



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

|              |                  |               |
|--------------|------------------|---------------|
| Student Name | صالح محمد الغنام | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021202274       | الرقم الجامعي |

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

## Advanced Project Management

### Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

## Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

### Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

**Best of luck..**

## الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

### **مهمتك هي:**

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

من اهم صفات مدير المشروع الناجح القدرة على انشاء قنوات اتصال فعالة مع المعنيين (Stakeholders) من جهة , وبقدر اعلى مع فريق المشروع الذي يديره من جهة اخرى

## تخطيط إدارة الاتصال / PLAN COMMUNICATION MANAGEMENT

### ١- تنسيق توصيل وتوزيع معلومات المشروع :

يتم تحديد طرق التواصل مع أعضاء المشروع والشركاء والية مشاركة المعلومات في الأوقات المناسبة .

### ٢- تقييم أساليب الاتصال :

يتم تحديد طريقة التواصل المفضلة وشكلها ومحتواها .

### ٣- طرق التواصل / Communication Methods

- اتصال تفاعلي
- اتصال سحب
- اتصال دفع

### ٤- نماذج التواصل / Communication Models

- Encode
- Decode
- Transmit Message
- Acknowledge

## إدارة الاتصال / COMMUNICATION MANAGE

مهارات التواصل / والتي تتضمن :

- كفاءة التواصل / COMMUNICATION COMPETENCE
- ردود الأفعال / FEEDBACK
- غير شفهي / NONVERBAL
- العروض التقديمية / PRESENTATIONS

## اصدار التقارير / PROJECT REPORTING

## عملية مراقبة الاتصالات / MONITOR COMMUNICATIONS

العملية التي يتم فيها ضمان إيصال المعلومات المطلوبة للمعنيين بالمشروع