

عنوان البحث

دور ادارة المشاريع في تنظيم و تحسين جودة الأداء بالقسم التقني في البنوك

The role of project management in organizing and improving the quality of performance in the
technical department in banks

إعداد الطالب/ زهير محمد أحمد الحسن

إشراف/د. أسماء ابو عترة

العام الدراسي:

2024

مقدمة::

أن الطفرة الحاصلة حالياً في مختلف المجالات سواء كانت على الصعيد السياسي والإداري والاقتصادي والثقافي والاجتماعي والمعرفي والمالي ولا سيما التقني وكل ما يشهده العالم اليوم من تحولات في كل الأصعدة . حتما يرشدنا ويحفزنا بالضرورة الى المضي قدماً والتركيز بشكل مختلف وأكثر دقة وبتفرد في الجانب التقني للمنظمات والشركات والمؤسسات وبالتأكيد في البنوك بطبيعة الحال. حيث الأهتمام التنظيمي في الجانب التقني المالي يعتبر ركيزة أساسية في التقدم والازدهار في عالمنا اليوم وبلا شك من أهم العناصر المحفزة للإنتاج وعنصر أساسي من مقومات الإنتاج الذي من خلاله تتحقق التنمية وتنجز المتطلبات الأساسية في حياتنا اليومية .

أصبح النهج المتبع في المنظمات التي تتطلع الى التقدم والازدهار والطموح الى الوقوف في مقدمة الصف الأمامي بين جميع المنظمات ولا سيما المنظمات المالية، بات ضرورة ملحة لتحقيق الإنجازات المرجوة. بناء على ذلك فإنه اليوم الجانب التقني وأهميته والأهتمام به يمثل حجر الزاوية في تحديد مدى التقدم والكفاءة المطلوبة الذي يحفز الاقتصاد ويحدد المستوى والإيطار العام لمدى ومستوى التقدم في المنظمات والمؤسسات والدول . ومن هذا المنطلق فإن لإدارة المشاريع وأهميتها لها دور محسوم في تحسين وتطوير الأداء بمختلف المجالات. وهنا بالتحديد في الجانب التقني. وبشكل أكثر محدودية، في الجانب التقني للتمويل التجاري

أدارة المشاريع اليوم هو أشبه ما يكون ب قائد أوركسترا عالمنا اليوم في جميع الأنشطة على مستوى العالم. هو اللاعب الوسط الأكثر حركة في الميدان الذي يكشف جميع جوانب الملعب الاقتصادي العالمي والراصد بعينه على كل جنبات الميدان في عالمنا اليوم. وبناء عليه فإنه حتما يدخل في البنوك بطبيعة الحال. حيث البنوك تتكون من إدارات وأقسام مختلفة ومتعددة. ومن منطلق أهتمامي بالموضوع , أود أن أسلط الضوء في دور إدارة المشاريع بالجانب التقني وما له من أهمية في تحسين أداء وجودة الإنجاز في البنوك.

مشكلة الدراسة:

أن السبب الرئيسي لي في اختيار هذا الموضوع لبحث التخرج يكمن في وقوفي القريب للقسم التقني في التمويل التجاري ببنك الرياض وروئيتي للخل الظاهر بالنسبة لي حيث يوجد ظواهر تدل على انه ثمة نقص وضعف واضح في هيكله القسم مما يقلل من كفاءة الأداء بشكل كبير و ملحوظ فيما يتعلق بعدم وجود مدير مشروع يقوم بالدور الازم وضبط و تطبيق المطلوب نظرا لوجود عدد كبير من طلبات التغير باستمرار تحتاج هذا النوع من الدور للقيام بالدور الذي ينعكس ايجابا على المخرجات المرجوة

أهمية الدراسة:

تتلخص هذه الدراسة على النحو التالي:

- 1- أهمية نظرية: تكمن الأهمية النظرية في ادراك مفهوم ادارة المشاريع من الجانب النظري و العلمي و كيف تعكس ذلك على المنجزات المرجوه للبنوك و المقدرة على الأستمرار و الحياز على جودة عالية في المخرجات.
- 2- أهمية عملية: الجانب العملي هو الأنعكاس الطبيعي و المنطقي و التطبيقي للنظري ببيحث يثبت الدور الحقيقي لدور ادارة المشاريع في تحقيق المتطلبات المرجوة للبنوك خصوصا في ضل التطور التقني المستمر و التحديات الموجودة بطبيعة الحال.

أهداف الدراسة:

- 1- فوائد إدارة المشاريع في الصناعة المصرفية
- 2- الأدوار المناطة على مدير المشروع
- 3- التحديات التي تواجه ادارة المشاريع في البنوك

تساؤلات الدراسة

هذا البحث يسلط الضوء على أهمية إدارة المشاريع و مدى الفائدة المرجو منها في المشاريع التقنية في البنوك التي تهدف الى أنجاز المشاريع بشكل يخدم المؤسسة المالية و التالي ينتج عن ذلك اقتصاد قوي و متين و نظام بنكي مستدام . وبناء عليه فان التساؤلات التي سيتم طرحها و التي تهتم الباحث في الأجابة عليها هي كالتالي:

- 1- مالمقصود بادارة المشاريع و مالدور المناط عليهما في الادارة التقنية في البنوك؟
- 2- ما التحديات التي تواجه المشاريع في ادارة التقنية بالبنوك؟ و كيفية التعامل معها؟
- 3- ما مدى الفائدة المرجوة في إدارة المشاريع التقنية في البنوك ؟

فروض الدراسة:

- يوجد تأثير ايجابي لدور ادارة المشاريع التقنية في البنوك
- يتحسن الانجاز على مستوى المشاريع التقنية بجودة ادارة المشروع
- يوجد تأثير ايجابي ملموس على مستوى التقني و المالي و الاقتصادي على مستوى المنظمة و البنك وله الأثر الكبير في فوائد البنك بعد اتمام المشاريع بشكل مميز

المنطلقات النظرية للدراسة

- 1- ما هي إدارة المشاريع؟
- 2- مواءمة الأهداف وضمان التواصل الواضح
- 3- الأربعة مكونات لإدارة المشاريع
- 4- المراحل الخمس لإدارة المشاريع
- 5- إدارة المشاريع التقنية المالية "Fintech"
- 6- فهم صناعة التقنية المالية "Fintech"

1- الخصائص الرئيسية لصناعة التكنولوجيا المالية

- دور التكنولوجيا في التكنولوجيا المالية

- تبسيط عملياتها

- تعزيز الأمن

- إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية

- الحلول المدعومة بالتكنولوجيا

2- أهمية إدارة المشاريع في مجال التكنولوجيا المالية

- مواءمة أهداف المشروع مع أهداف العمل

- ضمان الامتثال التنظيمي في المشاريع

- ضمان الامتثال التنظيمي في المشاريع يشمل:

- فهم المشهد التنظيمي

- تنفيذ ممارسات إدارة المخاطر

- الاستعانة بالخبرة القانونية

3- إدارة المشاريع الرشيقة في مجال التكنولوجيا المالية

- إدارة مشروع الشلال في التكنولوجيا المالية

4- إدارة المشاريع الرشيقة في مجال التكنولوجيا المالية

- إدارة مشروع الشلال "Waterflow" في التكنولوجيا المالية

7- فوائد إدارة المشاريع

8- الأساليب الشائعة لإدارة المشاريع

9- لماذا تعتبر إدارة المشاريع مهمة؟

المنهجية وطرق البحث:

تعمل هذه الدراسة و تعتمد على نوع المنهج الاضاحي لواقع القطاع البنكي حيث تم اعتماد هذه الطريقة بسبب الوصف للحالة و مناسبتها بالنسبة لموضوع البحث. بالاضافة الى ذلك فان الطريقة البحث الايضاحي يعتمد على ايصال الفكرة عن الحالة من الواقع و يذكر التوصيفها من خلال شرح الحالة من حيث طبيعتها و بالنسبة للبيانات فانه يعتمد على المصادر لتعزيز المعلومات المطلوبة

أما بالنسبة لطرق البحث فقد اعتمد الباحثين على الطريقة امصادر لاستبانة و طريقة الكتب العلمية و المراجع و الرسائل العلمية من الجامعات و البحوث المنشورة و الدورات و التقارير و المواقع الالكترونية.

أدوات الدراسة:

ستتم تقديم استبيان وتوزيعه على عينة الدراسة تشتمل على مجموعة من الاسئلة المتعلقة

حدود الدراسة:

المراجع:

