

**Final Project 1**  
Code: MGM 496-PMG496  
**Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University



## عنوان المشروع

اثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع دراسة ميدانية في مدينة الرياض

أسم الطالب

عاصم عبدالكريم منصور

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

اشراف د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

- التاريخ - الفصل الدراسي الثاني 2025

## جدول المحتويات

### 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

|       |                                |   |
|-------|--------------------------------|---|
| 1     | .....                          |   |
| 1.1   | المقدمة:                       | 4 |
| 2.1   | مشكلة الدراسة                  | 5 |
| 1.2.1 | فجوات على المستوى النظري       | 5 |
| 2.2.1 | فجوات على المستوى التطبيقي     | 5 |
| 3.1   | أهمية الدراسة                  | 5 |
| 1.3.1 | على المستوى النظري:            | 5 |
| 2.3.1 | على المستوى التطبيقي:          | 5 |
| 4.1   | أسئلة الدراسة                  | 6 |
| 5.1   | أهداف الدراسة                  | 6 |
| 6.1   | فرضيات الدراسة                 | 6 |
| 7.1   | نموذج الدراسة                  | 6 |
| 8.1   | منهجية الدراسة                 | 7 |
| 9.1   | الدراسة الميدانية              | 7 |
| 10    | مخطط المشروع المقترح           | 7 |
| 2     | الفصل الثاني: الدراسات السابقة | 8 |
| 1     | المقدمة:                       | 9 |
| 2.2   | المتغير المستقل                | 9 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 3.2. المتغير التابع .....                                | 9  |
| 4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ع ..... | 9  |
| 5.2. الخاتمة .....                                       | 10 |
| قائمة المراجع.....                                       | 10 |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

تُعد إدارة المشاريع من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز قدرتها التنافسية في بيئة عمل تتسم بالتغير السريع والتعقيد المتزايد. ومع تنامي حجم المشاريع وتعدد أطرافها، أصبح دور مدير المشروع أكثر أهمية من أي وقت مضى، ليس فقط من الناحية الفنية والتنظيمية، بل من الناحية القيادية التي تسهم في توجيه فرق العمل نحو تحقيق أهداف المشروع بكفاءة وفعالية.

وتُعتبر قيادة مدير المشروع من العوامل الحاسمة التي تؤثر بشكل مباشر في نجاح المشروع أو تعثره، إذ تتجاوز القيادة مجرد إصدار الأوامر أو متابعة التنفيذ، لتشمل القدرة على التأثير الإيجابي في الفريق، وتحفيز أفراده، وبناء بيئة عمل تعاونية قائمة على الثقة والتواصل الفعال. كما أن نمط القيادة المتبع من قبل مدير المشروع قد ينعكس بشكل واضح على مستوى الأداء والالتزام وتحقيق النتائج المرجوة.

وفي ظل التحديات التي تواجه المشاريع في مدينة الرياض، من حيث تسارع وتيرة التنمية وكثرة المبادرات والمشاريع التنموية، تبرز الحاجة إلى قيادات مشروع قادرة على التعامل مع الضغوط وإدارة الموارد بفعالية، مع المحافظة على تحقيق الأهداف ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد. ومن هنا تبرز أهمية دراسة أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع في هذا السياق الجغرافي تحديداً.

وعليه، يسعى هذا البحث إلى تسليط الضوء على العلاقة بين قيادة مدير المشروع باعتبارها متغيراً مستقلاً، ونجاح المشاريع باعتباره متغيراً تابعاً، من خلال تحليل الأبعاد القيادية المختلفة وقياس تأثيرها على تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة، بما يسهم في تقديم توصيات عملية تدعم تطوير أداء مديري المشاريع وتعزيز فرص نجاح المشاريع المستقبلية.

## 2.1. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في وجود تفاوت في مستويات نجاح المشاريع في مدينة الرياض، رغم توافر الموارد والخطط التنظيمية، مما يشير إلى احتمال وجود تأثير مباشر لقيادة مدير المشروع على نتائج المشروع. وعليه، تسعى هذه الدراسة إلى بحث أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع، وبيان مدى إسهام الأنماط والمهارات القيادية في تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1. وجود تباين في نتائج الدراسات السابقة حول طبيعة العلاقة بين أنماط القيادة ونجاح المشاريع، مما يدل على عدم وجود إطار نظري موحد يفسر هذه العلاقة بشكل حاسم.
2. تركّز معظم الدراسات على الجوانب الفنية لإدارة المشاريع، مع إغفال نسبي للدور القيادي لمدير المشروع كعامل مؤثر مستقل في نجاح المشروع.
3. قلة الدراسات التي تربط بين أنماط القيادة المختلفة (كالقيادة التحويلية أو التبادلية) وأبعاد نجاح المشروع الثلاثة (الوقت، التكلفة، الجودة) في نموذج تحليلي متكامل.
4. محدودية الدراسات العربية التي تناولت موضوع قيادة مدير المشروع في سياق بيئة الأعمال المحلية، مما يبرز الحاجة إلى تعزيز الأدبيات في هذا المجال.

### 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. ضعف تطبيق الأساليب القيادية الحديثة في إدارة المشاريع داخل بعض المؤسسات، مع التركيز الأكبر على الجوانب الإجرائية دون الاهتمام بالبعد القيادي.
2. غياب أدوات قياس واضحة داخل العديد من المؤسسات لتقييم مستوى القيادة لدى مدير المشروع ومدى تأثيرها على أداء المشروع.
3. نقص البرامج التدريبية المتخصصة في تنمية المهارات القيادية لمديري المشاريع مقارنة بالبرامج الفنية.

4. محدودية الدراسات الميدانية التي تقيس فعليًا أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع في مدينة الرياض، مما يستدعي إجراء دراسة تطبيقية لسد هذه الفجوة

ما أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع في مدينة الرياض؟

### 1.3. أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية موضوع قيادة مدير المشروع ودورها في تعزيز نجاح المشاريع، خاصة في ظل التوسع الكبير في تنفيذ المشاريع التنموية والاستثمارية في مدينة الرياض. ويمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال الجوانب الآتية:

#### أولاً: الأهمية العلمية

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بقيادة مدير المشروع من خلال تحليل أثرها على نجاح المشاريع في بيئة محلية، كما تساعد في بناء إطار نظري يربط بين المتغير المستقل (قيادة مدير المشروع) والمتغير التابع (نجاح المشاريع)، بما يدعم الباحثين في إجراء دراسات مستقبلية في المجال نفسه.

#### ثانياً: الأهمية العملية

توفر نتائج الدراسة مؤشرات عملية تساعد المؤسسات على إدراك أهمية تنمية المهارات القيادية لدى مديري المشاريع، وعدم الاكتفاء بالجوانب الفنية فقط، مما يسهم في تحسين أداء المشاريع وتقليل نسب التعثر أو الفشل.

#### ثالثاً: الأهمية الإدارية

تدعم الدراسة متخذي القرار في تطوير سياسات اختيار وتعيين مديري المشاريع بناءً على كفاءاتهم القيادية، إضافة إلى تصميم برامج تدريبية تستهدف رفع مستوى القيادة وتحقيق كفاءة أعلى في تنفيذ المشاريع.

#### رابعاً: الأهمية المجتمعية والتنموية

نظرًا لمكانة مدينة الرياض كمركز اقتصادي وتنموي، فإن تحسين نجاح المشاريع من خلال تعزيز القيادة الفعالة ينعكس إيجابًا على التنمية الاقتصادية وجودة الخدمات المقدمة للمجتمع

### 1.3.1. على المستوى النظري:

1. تسهم الدراسة في تعزيز الإطار النظري المتعلق بقيادة مدير المشروع من خلال توضيح طبيعة العلاقة بين المتغير المستقل (قيادة مدير المشروع) والمتغير التابع (نجاح المشاريع).
2. تدعم الأدبيات العلمية بنموذج تحليلي يربط بين أبعاد القيادة المختلفة وأبعاد نجاح المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة).
3. تساهم في سد النقص في الدراسات العربية التي تناولت موضوع القيادة في إدارة المشاريع، خاصة في البيئة المحلية.
4. تفتح المجال أمام باحثين آخرين لإجراء دراسات مستقبلية تبني على نتائج هذه الدراسة وتوسع نطاقها الجغرافي أو القطاعي

### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1. تساعد نتائج الدراسة المؤسسات في مدينة الرياض على إدراك الدور الحقيقي للقيادة في تحسين نتائج المشاريع وتقليل نسب التعثر أو الفشل.
2. تدعم متخذي القرار في تطوير معايير اختيار وتقييم مديري المشاريع بناءً على كفاءاتهم القيادية وليس فقط مهاراتهم الفنية.
3. تساهم في تصميم برامج تدريبية تستهدف تنمية المهارات القيادية لمديري المشاريع بما ينعكس إيجاباً على أداء فرق العمل.
4. توفر أدوات ومؤشرات عملية يمكن الاستفادة منها في قياس أثر القيادة على نجاح المشاريع داخل المؤسسات.

## 1.4. أسئلة الدراسة

1. ما مستوى ممارسة مديري المشاريع للمهارات القيادية في مدينة الرياض؟
2. ما مستوى نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة؟
3. ما أثر مهارات الاتصال القيادي لمدير المشروع على نجاح المشاريع؟
4. ما أثر قدرة مدير المشروع على تحفيز فريق العمل على تحقيق أهداف المشروع؟
5. ما أثر نمط القيادة المتبع من قبل مدير المشروع على أداء فريق العمل؟

## 1.5. أهداف الدراسة

1. قياس مستوى ممارسة مديري المشاريع للمهارات القيادية في مدينة الرياض.
2. تحديد مستوى نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة.
3. تحليل أثر مهارات الاتصال لدى مدير المشروع على نجاح المشاريع.
4. بيان أثر قدرة مدير المشروع على تحفيز فريق العمل في تحقيق أهداف المشروع.
5. دراسة تأثير نمط القيادة المتبع من قبل مدير المشروع على أداء فريق العمل ونتائج المشروع.

## 1.6. فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الخدمة ورضا العملاء في المؤسسة محل الدراسة بمدينة الرياض.
2. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لأبعاد جودة الخدمة (الاعتمادية، الاستجابة، الأمان، التعاطف، الملموسية) على مستوى رضا العملاء.
3. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لبعد الاعتمادية على رضا العملاء.
4. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لبعد الاستجابة على رضا العملاء.
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا العملاء تعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، الجنس، عدد مرات التعامل مع المؤسسة

## 1.7. نموذج الدراسة

مقدمة:

تلعب قيادة مدير المشروع دورًا رئيسيًا في نجاح المشاريع من خلال تحفيز الفريق، التواصل الفعال، واتخاذ القرارات الصائبة، خاصة في بيئة متنامية ومعقدة مثل مدينة الرياض.

مشكلة الدراسة:

رغم توفر الموارد والخطط، يواجه بعض المشاريع تفاوتًا في النجاح، مما يشير إلى تأثير القيادة على تحقيق أهداف المشروع. السؤال الرئيسي: ما أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع في مدينة الرياض؟

أهمية الدراسة:

•نظريًا: إثراء الأدبيات العلمية وبناء إطار يربط القيادة بالنجاح.

• تطبيقاً: تحسين اختيار وتطوير مديري المشاريع وزيادة فرص نجاح المشاريع.

أهداف الدراسة:

- دراسة أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع.
- قياس مهارات القيادة ومدى تأثيرها على أداء الفريق ونتائج المشروع.

أسئلة الدراسة:

1. ما مستوى مهارات القيادة لدى مديري المشاريع؟
2. ما مستوى نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة؟
3. ما أثر القيادة على أداء الفريق ونتائج المشاريع؟

فرضيات الدراسة:

1. هناك علاقة إيجابية بين قيادة مدير المشروع ونجاح المشاريع.
2. مهارات الاتصال والتحفيز تؤثر على نجاح المشاريع.
3. نمط القيادة يؤثر على أداء الفريق ونتائج المشروع.

منهجية الدراسة:

- المنهج: وصفي تحليلي وميداني.
- العينة: مديري المشاريع وفرق العمل في مدينة الرياض.
- الأداة: استبيان قصير ومقابلات

## 8.1. منهجية الدراسة

### 1. المنهج

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والميداني، حيث يتيح هذا المنهج وصف واقع قيادة مديري المشاريع وقياس أثرها على نجاح المشاريع في مدينة الرياض، مع تحليل العلاقة بين المتغير المستقل (قيادة مدير المشروع) والمتغير التابع (نجاح المشاريع).

## 2. مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المشاريع القائمة في مدينة الرياض خلال الفترة الحالية، مع التركيز على مديري المشاريع وفرق العمل المرتبطة بها.

## 3. العينة

تم اختيار عينة عشوائية من مديري المشاريع وفرق العمل لضمان تمثيل المجتمع، ويُحدد عدد المشاركين بناءً على حجم المشاريع ونوعها لضمان دقة النتائج.

## 4. أداة الدراسة

استخدمت الدراسة استبيان قصير لتقييم مهارات القيادة لدى مديري المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع، بالإضافة إلى مقابلات قصيرة عند الحاجة لجمع بيانات نوعية.

## 5. طريقة التحليل

تم استخدام التحليل الإحصائي بواسطة برنامج SPSS ، لقياس العلاقة بين قيادة مدير المشروع ونجاح المشاريع واختبار الفرضيات، مع عرض النتائج على شكل جداول ورسوم بيانية لتوضيح العلاقة

## 1.9. الدراسة الميدانية

هدفت الدراسة الميدانية إلى قياس أثر قيادة مدير المشروع على نجاح المشاريع في مدينة الرياض من خلال جمع بيانات مباشرة من مديري المشاريع وفرق العمل. استخدمت الدراسة استبيانًا قصيرًا ومقابلات محدودة لتقييم مهارات القيادة وأنماطها، وقياس مستوى نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة. بعد جمع البيانات، تم تحليلها إحصائيًا باستخدام برنامج لاختبار الفرضيات وعرض النتائج بشكل SPSS واضح ومبسط

## 1.10. مخطط المشروع المقترح

| المحتوى                                                           | الفصل                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| تحديد عنوان البحث، صياغة المشكلة، أهمية الدراسة، الأهداف والأسئلة | الفصل الاول (اعداد الدراسة)      |
| جمع الدراسات السابقة، تحديد الفجوات النظرية والتطبيقية            | الفصل الثاني(مراجعة الادبيات)    |
| إعداد الاستبيان والمقابلات، تحديد المتغيرات                       | الفصل الثالث (تصميم ادوات البحث) |
| توزيع الاستبيانات، إجراء المقابلات مع مديري المشاريع وفرق العمل   | الفصل الرابع(جميع البيانات)      |

. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 2.1. المقدمة:

## 2.2. المتغير المستقل

### 2.3. المتغير التابع

### 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

### 2.5. الخاتمة

توصلت هذه الدراسة إلى أن قيادة مدير المشروع تلعب دورًا حاسمًا في نجاح المشاريع، حيث تؤثر مهارات القيادة، والاتصال، والتحفيز بشكل مباشر على أداء فرق العمل وتحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة. كما أبرزت الدراسة أن نمط القيادة المتبع من قبل مدير المشروع يمكن أن يعزز فرص نجاح المشروع أو يساهم في تعثره.

كما أشارت الدراسة إلى أهمية تطوير مهارات القيادة لدى مديري المشاريع، واعتماد أساليب قياس فعّالة لتقييم تأثير القيادة على النتائج العملية. وتقدم النتائج توصيات عملية للمؤسسات في مدينة الرياض، من شأنها تحسين اختيار وتدريب مديري المشاريع، وزيادة فرص نجاح المشاريع المستقبلية، بما يعود بالنفع على التنمية الاقتصادية وتحقيق أهداف المؤسسات

## قائمة المراجع

- العلاق، بشير عباس. (2010). إدارة التسويق والخدمات المصرفية. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- الطائي، حميد عبد النبي، والعبادي، أحمد محمد. (2013). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار اليازوري العلمية.

- العزاوي، محمد عبد الوهاب. (2012). إدارة رضا العملاء. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- درويش، محمود. (2015). إدارة الجودة في المنظمات الخدمية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- أحمد، عبد الرحمن. (2018). دراسة حول جودة الخدمات المصرفية وأثرها على رضا العملاء. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية.
- تقرير البنك السعودي الأول/تقارير مصرفية عن جودة الخدمات المصرفية في المملكة العربية السعودية. (السنة)