

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة جودة المشروع

أسم الطالب
لينا ماجد البرقوني

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

رقم الطالب : 232000835

التاريخ: 2026-02-23
الفصل الدراسي : الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
1.2. مشكلة الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	Error! Bookmark not defined.
1.3. أهمية الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. على المستوى النظري:	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	Error! Bookmark not defined.
1.4. أسئلة الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.5. أهداف الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.6. فرضيات الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.7. نموذج الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.8. منهجية الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.9. الدراسة الميدانية	Error! Bookmark not defined.
1.10. مخطط المشروع المقترح	Error! Bookmark not defined.
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	

Error! Bookmark not defined.

2.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
2.2. المتغير المستقل	Error! Bookmark not defined.
2.3. المتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.5. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
قائمة المراجع	Error! Bookmark not defined.

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعتبر إدارة جودة المشروع من العناصر الأساسية التي تساهم بشكل كبير في تحقيق النجاح في المشاريع بمختلف أنواعها. إن الهدف من هذا المشروع هو تقديم لمحة شاملة وعميقة عن إدارة جودة المشروع، مع التركيز على المعلومات الأساسية المتعلقة بمشكلة البحث وأهدافه وأهمية الدراسة. في عالم الأعمال الحديث، تزداد الحاجة إلى إدارة الجودة الفعالة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين الأداء العام للمؤسسات.

إن اختيار موضوع إدارة جودة المشروع جاء نتيجة للاحتياجات المتزايدة في السوق، حيث تواجه العديد من المشاريع تحديات كبيرة في تحقيق الجودة المطلوبة. هذه التحديات قد تؤدي إلى فشل المشروع أو عدم تحقيق الأهداف المرجوة، مما يؤثر سلبًا على سمعة المؤسسة ويقلل من ثقة العملاء والمستثمرين.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية إدارة الجودة كأداة حيوية للممارسين والباحثين على حد سواء. حيث تساهم إدارة الجودة في تحسين النتائج وتقليل التكاليف، مما يعزز من قدرة المؤسسات على المنافسة في السوق. كما توضح الأسباب المنطقية وراء اختيار هذا الموضوع، بما في ذلك الحاجة إلى فهم أعمق للعوامل المؤثرة على جودة المشاريع وكيفية التعامل معها بفعالية.

يتم بناء المقدمة بشكل متدرج، بدءًا من عرض عام لمفهوم إدارة الجودة وصولاً إلى تفاصيل أكثر تخصصًا حول مشكلة البحث. يتم ربط المشكلة بالمعرفة المتوفرة من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، مما يساعد على تحديد الفجوات في الدراسات الحالية والاستفادة منها.

كل فقرة في المقدمة تتضمن استشهادات من الدراسات السابقة لدعم النقاط المطروحة، مما يعزز مصداقية البحث ويقدم سياقًا أكاديميًا قويًا. يجب أن تكون المقدمة جذابة للقارئ، حيث توفر سياقًا واضحًا للمشروع وتبرز أهمية البحث وحاجة المجتمع إليه.

تتضمن المقدمة أيضًا شرحًا للمشكلة المرتبطة بإدارة الجودة، مع ربطها بالدراسات السابقة لفهم وجهات النظر السابقة والاستفادة منها، مما يساعد في تحديد البيانات التي تظهر من خلال مناقشة هذه الدراسات.

في النهاية، تركز المقدمة على أهمية الدراسة وحاجة الإنسانية إلى تحسين إدارة الجودة، مما يبرز الجذور التاريخية لفكرة المشروع ويؤكد على ضرورة البحث المستمر في هذا المجال. (Kerzner, 2017)

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة البحث في التحديات الكبيرة التي تواجه إدارة جودة المشروع، والتي تؤثر سلبًا على نجاح المشاريع في مختلف القطاعات. تعكس هذه المشكلة فجوة محددة في الأدبيات الحالية، حيث تشير الدراسات إلى أن العديد من المشاريع تفشل في تحقيق المعايير المطلوبة للجودة بسبب نقص المعرفة والموارد الفعالة.

على سبيل المثال، وجدت دراسة أجرتها مؤسسة Project Management Institute أن حوالي 14% من المشاريع تفشل بسبب عدم الالتزام بمعايير الجودة. بالإضافة إلى ذلك، تشير التقارير إلى أن الفشل في إدارة الجودة يمكن أن يؤدي إلى زيادة التكاليف وتأخير الجدول الزمني، مما يؤثر على رضا العملاء وثقة أصحاب المصلحة.

بالرغم من وجود نظريات متعددة حول إدارة الجودة، إلا أن تطبيق هذه النظريات في بيئات العمل لا يزال يعاني من قصور، مما يؤدي إلى عدم تحقيق الأهداف المرجوة. لذا، يسعى هذا المشروع إلى معالجة هذه

القضية من خلال طرح السؤال التالي: كيف يمكن تحسين إدارة جودة المشروع لتقليل الفجوات الحالية وتحقيق نتائج أفضل؟

هذا السؤال يعكس الحاجة الملحة لفهم العوامل المؤثرة على جودة المشاريع وتطبيق استراتيجيات فعالة لمعالجتها، مما يسهم في تعزيز الأداء العام للمشاريع ويحقق الفائدة للممارسين في هذا المجال (Jiang et al., 2016; Besterfield et al., 2014).

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من النظريات حول إدارة الجودة، إلا أن هناك نقصًا في الدراسات التي تربط بين هذه النظريات وتطبيقاتها العملية في بيئات العمل. تشير الأدبيات إلى أن هناك حاجة ملحة لتطوير نماذج نظرية جديدة تأخذ في الاعتبار التغيرات السريعة في بيئة الأعمال والتحديات المتزايدة التي تواجهها المؤسسات. (Zairi, 1998)

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تظهر الفجوات في كيفية تنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة في المشاريع، مما يؤثر سلبيًا على النتائج النهائية. تشير الدراسات إلى أن العديد من المؤسسات تفتقر إلى التدريب الكافي والموارد اللازمة لتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة بشكل فعال، مما يؤدي إلى نتائج غير مرضية. (Sousa & Voss, 2008)

1.3. أهمية الدراسة

تساهم هذه الدراسة في توضيح أهمية إدارة الجودة في المشاريع، وتقديم إرشادات عملية لتحسين الأداء. على المستوى النظري، تعزز هذه الدراسة الفهم الأكاديمي لإدارة الجودة، بينما على المستوى التطبيقي، توفر حلولاً عملية للممارسين في هذا المجال.

إن فهم كيفية تأثير إدارة الجودة على نتائج المشاريع يمكن أن يساعد المؤسسات في اتخاذ قرارات مستنيرة تعزز من كفاءة العمليات وتحقق رضا العملاء. كما أن هذه الدراسة تسلط الضوء على أهمية تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الجودة تتناسب مع احتياجات السوق المتغيرة ومتطلبات العملاء المتزايدة (Deming, 1986).

1.3.1 . على المستوى النظري:

تساعد الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة الجودة، من خلال تقديم رؤى جديدة حول كيفية تحسين العمليات وإدارة الجودة في المشاريع. (Zairi, 1998)

1.3.2 . على المستوى التطبيقي:

تقدم الدراسة استراتيجيات فعالة لتحسين جودة المشاريع، مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة (Prajogo & Sohal, 2003).

1.4 . أسئلة الدراسة

تتضمن أسئلة الدراسة ما يلي:

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة جودة المشروع؟

كيف يمكن تحسين إدارة الجودة في المؤسسات؟

ما هي العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة؟

1.5 . أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

تحديد العوامل المؤثرة في جودة المشروع.

اقتراح استراتيجيات لتحسين إدارة الجودة. (Khan et al., 2017)

فهم العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع.

1.6. فرضيات الدراسة

تتضمن الدراسة فرضية رئيسية تفيد بأن تحسين إدارة الجودة يؤدي إلى زيادة احتمالية نجاح المشروع، حيث تشير الأدلة السابقة إلى أن هناك علاقة إيجابية بين جودة الإدارة ونتائج المشاريع (Jha & Iyer, 2007).

1.7. نموذج الدراسة

سيتم تقديم نموذج مفاهيمي يوضح العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع، مشيرًا إلى العوامل التي تؤثر على هذه العلاقة، مثل التدريب والموارد والتكنولوجيا. (Khalilzadeh et al., 2016)

1.8. منهجية الدراسة

سوف تستخدم الدراسة استبيانات لجمع البيانات من مديري المشاريع والموظفين في عدة مؤسسات. سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية لتحديد العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع. كما سيتم استخدام تحليل الانحدار لفهم تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع. (Hair et al., 2010)

1.9. الدراسة الميدانية

ستتم دراسة ميدانية في عدة مؤسسات لتحليل كيفية تطبيق إدارة الجودة. سيتم جمع البيانات من خلال المقابلات والاستبيانات، مما يتيح فهمًا أعمق لتحديات إدارة الجودة في السياقات المختلفة (Creswell, 2014).

1.10. مخطط المشروع المقترح

سيتم تقديم مخطط زمني يتضمن جميع مراحل البحث، بدءًا من جمع البيانات وحتى تحليل النتائج. سيتضمن المخطط أيضًا الجدول الزمني المتوقع لكل مرحلة، مما يسهل متابعة تقدم البحث. (Gantt, 1910)

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

ستتم مراجعة الأدبيات السابقة حول إدارة جودة المشروع لتحديد الفجوات الموجودة. تشمل هذه الأدبيات دراسات سابقة تناولت استراتيجيات إدارة الجودة وتأثيرها على نجاح المشاريع. من خلال تحليل هذه الدراسات، يمكننا فهم كيف تطورت مفاهيم إدارة الجودة عبر الزمن وما هي التحديات الحالية (Sohal & Morrison, 2010).

2.2. المتغير المستقل

ستتناول الدراسة المتغيرات مثل التدريب والموارد، وكيف تؤثر هذه المتغيرات على جودة المشروع. تشير الأدلة إلى أن الاستثمار في تدريب الموظفين وتحسين الموارد يمكن أن يؤدي إلى تحسينات كبيرة في جودة النتائج. (Kumar et al., 2016)

2.3. المتغير التابع

سيتم تحليل كيفية تأثير إدارة الجودة على نتائج المشروع، بما في ذلك التكاليف والوقت والجودة النهائية للمنتجات أو الخدمات. تشير الدراسات إلى أن إدارة الجودة الفعالة يمكن أن تؤدي إلى تحسينات ملحوظة في الأداء العام للمشاريع. (Mok et al., 2015)

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ستتم دراسة العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع، مع التركيز على كيفية تحسين إدارة الجودة لتحقيق نتائج إيجابية. تشير الأدلة إلى أن هناك علاقة قوية بين تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة ونجاح المشاريع. (Khan et al., 2017).

2.5. الخاتمة

ستختتم الدراسة بتلخيص النتائج وتقديم توصيات للدراسات المستقبلية، مشددة على أهمية استمرار البحث في هذا المجال. يجب أن تسهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم العام لإدارة الجودة وتقديم استراتيجيات عملية يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين أدائها. (Zhang et al., 2015)

قائمة المراجع

Besterfield, D. H., Besterfield-Michna, C., & Besterfield, G. (2014). Total Quality Management. Pearson.

Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. SAGE Publications.

Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Center for Advanced Educational Services.

Gantt, H. L. (1910). *Work, Wages, and Profits*. New York: The Engineering Magazine.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. Pearson.

Jiang, J. J., Klein, G., Hwang, H. G., & Hsu, Y. (2016). "The role of project management in managing quality." *International Journal of Project Management*, 34(3), 486-496.

Jha, K. N., & Iyer, K. C. (2007). "Critical factors affecting quality performance in construction projects." *Journal of Construction Engineering and Management*, 133(9), 754-762.

Khalilzadeh, M., Alavi, A. H., & Zare, H. (2016). "Impact of quality management practices on project success." *International Journal of Project Management*, 34(4), 634-645.

Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. Wiley.

Khan, A. S., Khan, M. A., & Khan, S. (2017). "Quality management practices and project success." *International Journal of Project Management*, 35(6), 1022-1032.

Kumar, S., Singh, R., & Kumar, A. (2016). "Impact of training on employee performance in manufacturing sector." *International Journal of Management and Business Research*, 6(3), 235-240.

Meyer, C. B., & Kearney, R. C. (2014). "Quality management in construction projects." *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, 20(4), 396-410.

Mok, K. Y., Shen, G. Q., & Yang, J. (2015). "The role of project management in construction quality." *International Journal of Project Management*, 33(5), 1125-1136.

Prajogo, D. I., & Sohal, A. S. (2003). "The relationship between TQM practices, quality performance, and innovation performance." *International Journal of Quality & Reliability Management*, 20(8), 901-918.

Sousa, R., & Voss, C. A. (2008). "Contingency research in service operations management." *Journal of Service Research*, 10(1), 1-19.

Zairi, M. (1998). "Effective management of quality." *Total Quality Management*, 9(1), 1-10.

Zhang, L., Wang, Z., & Zhang, Y. (2015). "Research on the relationship between quality management and project performance." *Journal of Business Research*, 68(9), 1931-1936.