

دراسات نقدية ٢ - الأسبوع العاشر
إعداد باحث الدكتوراه / محمد سعيد آل مائع
إشراف الدكتور الفاضل / د. أشرف

المتطلبات: المنهجية

المنهجية في بحث (أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات
دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى)

- هل وفق البحث العلمي في اختيار المنهج العلمي الصحيح؟

نعم حيث كانت منهجية البحث كالتالي:

ذكرت الباحثة أنه من أجل الوقوف على معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء
الوكالات محل الدراسة تم استخدام

— **المنهج الوصفي** لعرض الإطار النظري لمتغيرات البحث

— **المنهج التحليلي** لتحليل ومعالجة البيانات

— **أسلوب الاستبيان** لاستخلاص نتائج الدراسة من خلال طرح مجموعة من الاسئلة على الموظفين في
مختلف الوكالات التي تتناسب مع أبعاد متغيرات الدراسة، وقمنا بالتحليل عن طريق استخدام برمجية
spss ٢٧٠ واستخدام الادوات الاحصائية اللازمة لتحليل نتائج الاستبيان.

- هل كان في الإمكان استخدام مناهج أخرى بالإضافة إلى ما تم اختياره؟

نعم. ولكن كانت النتائج المستخرجة من استخدام المناهج أعلاه كافية ومفيدة.

- هل كان هناك وصف واضح عن مجتمع الدراسة و العينة و أدوات جمع البيانات من العينة - والأساليب الإحصائية؟

نعم. حيث تمثل مجتمع البحث في موظفي وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى، ولقد
تم أخذ عينة عشوائية مكونة من ٥٠ موظف، وبعد توزيع الاستبانة على أفراد العينة تم
استرجاع ٤٢ منها.

تكون نموذج الدراسة من متغيرين رئيسيين هما:

المتغير المستقل وتمثل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأبعادها.

المتغير التابع وتمثل في أداء وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى. -

تم تطوير استبانة خاصة للتعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء
وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى، وتكونت من ثلاثة أجزاء وهي:

الجزء الأول: ويشمل البيانات التعريفية بالمبحوثين التالية: الجنس، المستوى التعليمي، عدد
سنوات الخبرة، المشاركة في دورات تدريبية تخص تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

الجزء الثاني: خاص بفقرات المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والتي تكونت
من ثلاث أبعاد، (الاجهزة والبرمجيات، الانترنت والاتصالات، نظم المعلومات) وتكونت من
١٢ عبارة.

الجزء الثالث: خاص بفقرات المتغير التابع أداء المؤسسة وتكونت من ١٠ عبارات. وقد تم تلمس إجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان من خلال مقياس ليكارت الخماسي.

كما تمثلت حدود دراستنا في:

- **الحدود المكانية:** تم اجراء الدراسة على موظفي وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى.
- **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة في شهر سبتمبر ٢٠٢٠.

- هل كانت العينة مناسبة من حيث الحجم لتفصيل الدراسة؟
ربما لو كان حجم العينة أكبر لكان أفضل. حيث لم توضح الباحثة كم نسبة عينة البحث من مجموع موظفي الوزارة. ولكن بكل الأحوال وبعد تفصيل النتائج أرى أن العينة لا بأس بها.
- هل كانت خصائص العينة تناسب موضوع الرسالة؟
نعم. حيث تم تنفيذ وتوضيح خصائص عينة البحث كل من (الجنس – المستوى التعليمي – عدد سنوات الخبرة – الدورات التدريبية).
- هل استخدم الباحث أداة بحث علمي مناسبة لمجتمع الدراسة؟
نعم كانت مناسبة حيث تم استخدام الاستبيانات و تحليل البيانات الثانوية والتحليل الإحصائي وأيضاً التحليل النوعي
- هل كانت المعلومات التي تم الحصول عليها من المبحوثين فعالة؟
نعم حيث تمت الإجابة على كامل فقرات الاستبيان والتي ساعدت الباحثة في الوصول لنتائج البحث.

هذا وبالله التوفيق،