

دور عمليات ادارة المعرفة في تحسين الاداء الوظيفي بالتطبيق على
شركة نادك الغذائية في مدينة جدة بالسعودية

أسم الطالب

شيمه ياسين ياسين عبيد

2021205284

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

2	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	1.1. المقدمة
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي
7	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
10	1.9. الدراسة الميدانية
11	1.10. مخطط المشروع المقترح
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
13	2.1. المقدمة
13	2.2. المتغير المستقل
13	2.3. المتغير التابع
13	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة
15	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

لقد أدركت المؤسسات في ظل ما يسمى باقتصاد المعرفة أن المورد البشري أو العامل في المؤسسة يعد الثروة الحقيقية التي يجب أن تولي به عناية مناسبة، والسعي إلى تحسين أداءه من أجل الوصول إلى الأهداف الإستراتيجية، فكانت إدارة المعرفة من بين المداخل التي تساهم مساهمة فعالة في تحسين أداء العاملين بالمؤسسة الاقتصادية، فإدارة المعرفة بما تحتويه من توليد للمعرفة، تخزينها، نشرها وتطبيقها في المؤسسة لها دور فعال في التحسين من أداء العاملين، وتوصلنا إلى أن إدارة المعرفة تساعد على تطوير المعارف الفردية، كما أنها تسمح بالتواصل مع المحيط الخارجي، وأيضا فالأفراد في المؤسسات التي تطبق إدارة المعرفة يمكنهم الاستفادة من مخزون المعرفة لتحسين أداءهم، واتخذنا شركة نادك الغذائية في مدينة جدة بالسعودية لتطبيق هذه المساهمة فوجدنا أنها تقوم ببعض السياسات والتي تدخل في إطار إدارة المعرفة والتي تعمل على زيادة إنتاجية العاملين، التقليل من غيابهم ودورانهم في المؤسسة المعنية، وبالتالي التحسين في أداءهم، إلا أنها تعاني العديد من النقائص لذا حاولنا عرض بعض التوصيات التي تساعد على تفعيل دور إدارة المعرفة.(ضيفاني, هداجي, & عبد الجليل , 2022)

إن من أهم مقومات نجاح المؤسسة في ظل التطورات الحديثة ؛ هو التمتع بأداء أفضل من منافسيها؛ فالمؤسسات اليوم لابد أن تضع أهدافا تتناسب والمحيط الذي تعيش فيه وما يحتويه من تغيرات متتالية و سريعة. ومن الأهداف التي تسعى المؤسسة لتحقيقها هو تحقيق أداء أفضل مما يحققه المنافسون، وتحقيق هذا الهدف ينطلق من محيطها الداخلي وما يتضمنه من موارد مادية، مالية وبشرية ولعل أهم هذه الموارد هي الموارد غير المادية والمتمثلة في المورد البشري أو العاملون في المؤسسة ؛ فالعامل هو الذي يقوم بالتنسيق بين مختلف الموارد فهو الذي يستطيع إيجاد التوليفات الضرورية

لتحقيق أهداف المؤسسة، من هذا المنطلق يمكن القول أن العامل ال جيد والذي يساهم في تحقيق أداء أفضل للمؤسسة هو ذلك العامل الذي يتمتع بأداء جيد مستمر ، ويعني ذلك أن التحسن في أداء العامل سيساهم بالضرورة في تحسين أداء المؤسسة، لذا تسعى المؤسسة إلى تحسين أداء عمالها كي تتمكن من تحقيق أهدافها طويلة المدى والقصيرة. (قسطلبي, الزهرة, باجي, & فطوم , 2021)

إن المؤسسة تعيش في ظل التغيرات الحديثة أين أصبح المورد البشري يشكل الثروة لها ومصدر لإنشاء القيمة لها فهو الذي يملك المعرفة، هذه الأخيرة التي تعد المورد الأكثر أهمية فهي المورد الذي لا ينضب بل إنه غير قابل للاهتلاك؛ يعني أن المؤسسة التي تمتلك هذه المعرفة فقد امتلكت ثروة حقيقية إذا ما استطاعت اكتشاف مواقعها والحاملين لها، فالمؤسسة أصبح لها هدف تريد الوصول إليه (الفضة, جميلة, عقباوي, لالة, حروشي, & جلول , 2020)

لتستعمله في النهاية كوسيلة لتحقيق أهدافها النهائية، وهذا الهدف يتمثل في إدارة المعرفة، فإدارة المعرفة أسلوب جديد تسعى من خلاله المؤسسة إلى التوصل إلى تحسين أداءها والحصول على الميزة التنافسية التي بامتلاكها ترقى وتستمر في محيط سريع التغيرات، وكما تم طرحه أعلاه فإن تحسين أداء المؤسسة من تحسين أداء العاملين فيها. (أنوار, منصور, & شريط سليمة , 2022)

أصبحت إدارة المعرفة من أهم مدخلات التطوير والتغيير في عصرنا الحالي، حيث استطاعت إحداث نقلة نوعية في مستوى أداء مختلف المؤسسات، وربط إدارة المعرفة بالأداء، وهذا من الموضوعات الحديثة والحيوية، ومن هذا المنطلق تركز الدراسة الحالية على التعرف على مفهوم إدارة المعرفة وأهدافها وأنظمتها وعملياتها، والوقوف على واقع إدارة المعرفة في المنظمات (د. عبد الرزاق رمضان شبشابة, & رمضان جمعة الشارف , 2020)

1.2. مشكلة الدراسة

أجرت العديد من المنظمات دراسات إلى تحديات في إدارة المعرفة تشمل غياب الكوادر المؤهلة، عدم تشجيع المشاركة في المعرفة، نقص الوعي بالفوائد، والخوف من المشاركة. المركزية الإدارية، ضعف المهارات القيادية، غياب الأهداف الواضحة، نقص الوقت، ضعف التدريب، وغياب الدعم من القيادة العليا تزيد من التحديات. كما تواجه الشركات نقص البنية التحتية المناسبة، الخوف من تبادل المعرفة الخاطئة، وضعف توثيق المعرفة، والتركيز المفرط على الفرص التسويقية والاعتماد على الاتصال التكنولوجي بدلاً من التواصل البشري

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

يعتبر تحديد وجود مشكلة لدى شركة نادك وإيجاد حل لها أمراً هاماً لضمان سلامة الشركة، وتحقيق الاستقرار والتميز في الاداء الوظيفي ككل، لأن الاداء الوظيفي يعتبر احد المكونات الرئيسية لنظام الشركة كما أن تعثر في عمليات ادارة المعرفة ستكون آثاره السلبية كبيرة على الاداء الوظيفي بشكل عام مما يؤدي إلى زعزعة الاستقرار للشركة ونجاحها .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الإدارة الناجحة لعمليات إدارة المعرفة داخل الشركة تقلل من احتمالات الفشل الإداري وتجنب الأزمات في الأداء الوظيفي لذلك، وضع إطار شامل ومبادئ توجيهية لإدارة العمليات في الشركة أمر ضروري. بدأت السلطات الإدارية تولي اهتماماً كبيراً لإدارة العمليات بهدف تحليل وتحديد المشكلات التي قد تواجهها الشركة، وتوقيت وكيفية إدارة المعرفة. التعامل مع مشكلات الأداء الوظيفي يجب أن يبدأ بإدارة جيدة لعمليات إدارة المعرفة وإنشاء إطار للتعامل مع المخاطر الإدارية والأدائية، والتي تتطلب مهارات ومنهجيات مختلفة. تبني عمليات إدارة المعرفة ضروري لتحديد ومراقبة وتقليل المخاطر على الأداء الوظيفي بشكل عام

إذا سنجيب في هذه الدراسة عن التساؤل الرئيسي التالي:

" ما هو دور عمليات ادارة المعرفة في تحسين الاداء الوظيفي بالتطبيق على شركة نادك الغذائية في مدينة جدة بالسعودية "

1.3. أهمية الدراسة

أهمية البحث تكمن في إبراز دور إدارة المعرفة في تحسين أداء العمال وتحقيق أهداف المؤسسة. المعرفة تعد المورد الأكثر أهمية في اقتصاد المعرفة، مما يجعل من الضروري على المؤسسات الساعية لأداء جيد وميزة تنافسية مستدامة أن تهتم بإدارة المعرفة. إدارة المعرفة تركز على اليد العاملة، التي تعتبر المورد الأكثر قيمة نظراً لمعارفها ومهاراتها التي لا تنضب بالاستخدام، وبالتالي تعزز من خلق القيمة والثروة الحقيقية للمؤسسة.

1.3.1. على المستوى النظري:

إدارة المعرفة تُعد عملية حيوية في العصر الحديث، حيث تهدف إلى جمع وتنظيم وتحليل ومشاركة المعرفة داخل المؤسسة. تلعب دوراً أساسياً في تحسين الأداء وتعزيز التفوق التنافسي من خلال استغلال الأصول الاستراتيجية وتحسين قدرة المؤسسة على اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة بناءً على المعرفة الدقيقة. كما تُعزز من الابتكار والإبداع من خلال إنشاء بيئة تشجع على الاقتراحات الجديدة والتعلم المستمر. تُحسن أيضاً جودة المنتجات والخدمات من خلال استخدام المعرفة لتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل، وتساهم في بناء قدرات الموظفين وتعزيز التعاون والتفاعل داخل المؤسسة. إدارة المعرفة لا تقتصر فقط على تحسين العمليات الداخلية بل تربط بين المعرفة المتاحة والأداء العملي لتحقيق التميز والتفوق في سوق المنافسة المعاصر.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتمثل في تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات والتنبؤ بها مبكراً، مما يمكن الإدارة من التحضير لمواجهة التحديات. توفر فرص نمو المؤسسة وتطويرها باستخدام العلم والتقنية والخبرة المتراكمة. تدعم عملية التمدد الفكري واستيعاب المفاهيم والتقنيات الجديدة لتحقيق التعلم التنظيمي. تخلق بيئة تحفز العاملين على مشاركة معارفهم بشكل كامل، مما يؤدي إلى تحسين أدائهم وإضافة قيمة للمؤسسة، وبالتالي تمكينها من التكيف مع التغيرات وتحقيق الأداء المتميز.

1.4. أسئلة الدراسة

سؤال البحث الرئيسي: كيف تآثر دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي؟

السؤال الفرعي 1: كيف يؤثر توليد المعرفة داخل المؤسسة على تحسين الأداء الوظيفي؟

السؤال الفرعي 2: كيف يؤثر تخزين المعرفة بشكل منظم على تحسين الأداء الوظيفي؟

السؤال الفرعي 3: كيف تساهم الأنشطة المتعلقة بنشر المعرفة في تحسين التواصل والتعاون بين الموظفين؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: دراسة تأثير دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي

الهدف الفرعي 1: دراسة تأثير توليد المعرفة داخل المؤسسة على تحسين الأداء الوظيفي

الهدف الفرعي 2: التحقق من تأثير تخزين المعرفة بشكل منظم على تحسين الأداء الوظيفي

الهدف الفرعي 3: التحقق من كيف تساهم الأنشطة المتعلقة بنشر المعرفة في تحسين التواصل والتعاون بين الموظفين

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة و الأداء الوظيفي

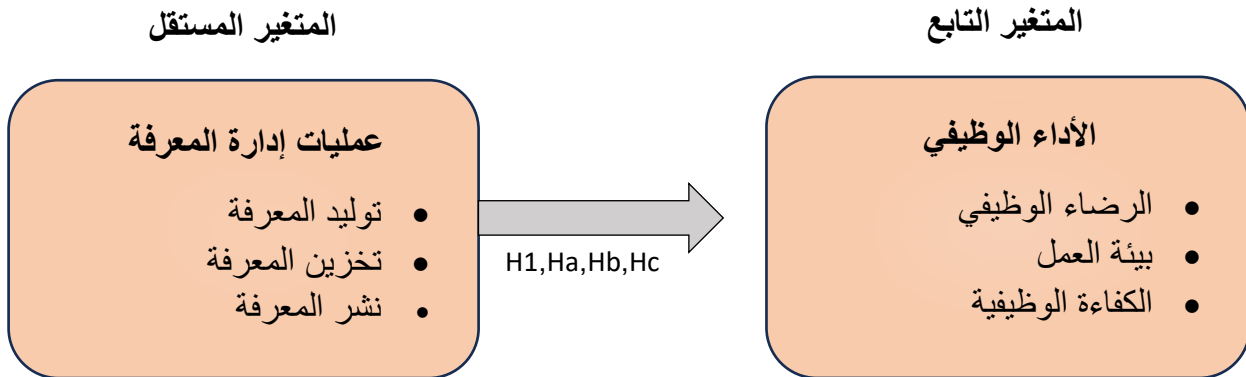
الفرضية الفرعية 1: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين توليد المعرفة و الأداء الوظيفي

الفرضية الفرعية 2: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تخزين المعرفة و الأداء الوظيفي

الفرضية الفرعية 3: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نشر المعرفة و الأداء الوظيفي

1.7. نموذج الدراسة

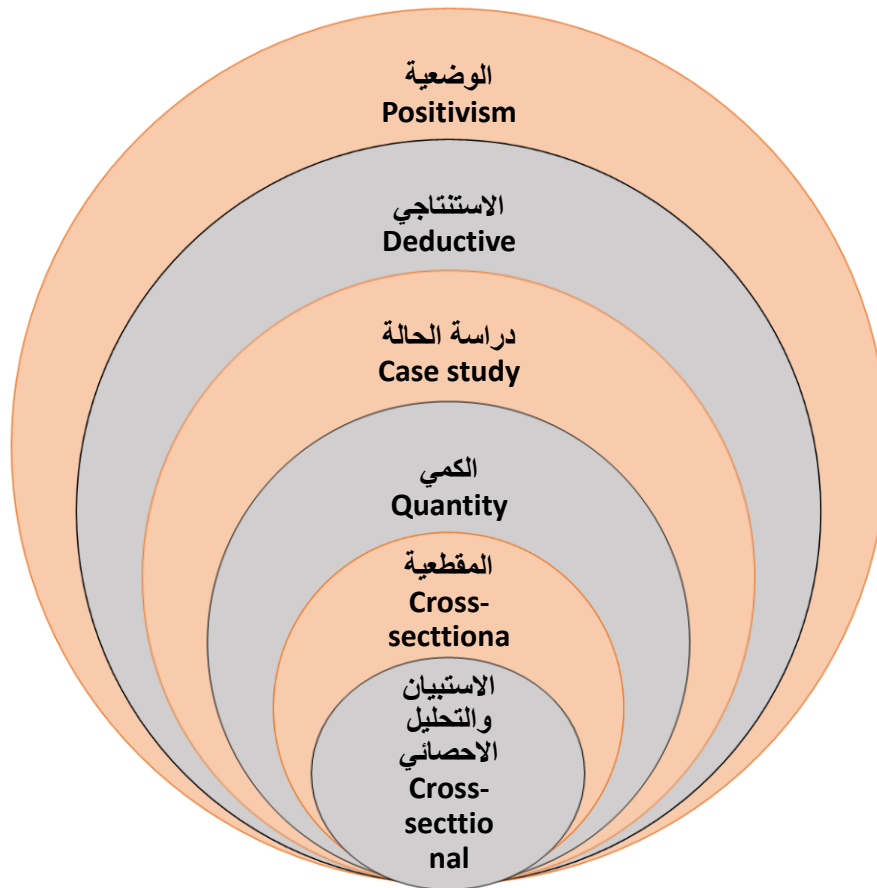
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي



الشكل (1): نموذج البحث (من اعداد الطالبة)

1.8. منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية.
- منهج البحث: الاستنتاجي.
- استراتيجية البحث: دراسة الحالة.
- نوع البحث: الكمي.
- الأفق الزمني: المقطعية.
- التقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي.



الشكل (2): ملخص منهجية البحث (اعداد الطالبة)

1.9. الدراسة الميدانية

تم اجراء الدراسة على شركة نادك واحدة من أكبر الشركات الزراعية المساهمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تأسست في الأول من يوليو عام 1981 بموجب مرسوم ملكي كشركة عامة مساهمة. وتمتلك الحكومة 32٪ من أسهمها، بينما يتم تداول الأسهم الباقية في البورصة السعودية

وهي تُعتبر أيضاً واحدة من أكبر شركات الألبان المتكاملة في العالم. وأول شركة زراعية تأسست في السعودية. يبلغ رأس مال الشركة 847.00 مليون ريال، وتصل قيمتها السوقية إلى 2,005.70 مليون ريال سعودي , تقدم شركة نادك للأغذية اليوم مجموعة واسعة تضم أكثر من 200 منتج مختلف من الحليب الطازج إلى اللبن، ومن الزبادي إلى الجبن، ومجموعة واسعة من عصائر الفاكهة.

نادك للأغذية هي واحدة من أكبر شركات الألبان المتكاملة رأسياً في العالم حيث تتم إدارة جميع الأنشطة الرئيسية اللازمة لإدارة أعمال الألبان داخل الشركة، بما في ذلك إنتاج الحليب القادم من ست مزارع تضم حوالي 60 ألف بقرة، ومصنعان للمعالجة ينتجان أكثر من 1.5 مليون لتر من الحليب يومياً، وإنتاج إجمالي يبلغ 350 مليون لتر، تمتلك الشركة 200 شاحنة للتوزيع للوصول إلى 50 مستودعاً وموزعاً في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و800 شاحنة مبيعات صغيرة يديرها فريق مبيعات مكون من 2000 فرد، يقدمون خدماتهم لـ 35000 عميل تجزئة و5000 عميل خدمات تقديم الطعام.

في عام 2018، استحوذت نادك على مشروع دانون في المملكة العربية السعودية (الصافي دانون).

شركة نادك ليست فقط واحدة من أكبر الشركات الزراعية المساهمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بل هي أيضاً رائدة في تقديم منتجات عالية الجودة تلبي احتياجات المستهلكين المتنوعة. بفضل التزامها بتطبيق معايير الجودة العالمية والاستثمار المستمر في البحث والتطوير، تمكنت نادك من تحقيق مكانة مرموقة في السوق وتعزيز قدرتها التنافسية. إن التزام الشركة بالابتكار والتحسين المستمر، بالإضافة إلى تركيزها على الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، جعلها نموذجاً يحتذى به في صناعة الألبان والأغذية الزراعية. تسعى نادك دائماً إلى تبني أحدث التقنيات وأفضل الممارسات لضمان رضا العملاء وتحقيق نمو مستدام، مما يعزز دورها الريادي في القطاع ويؤكد على قدرتها على التكيف مع المتغيرات والتحديات في السوق العالمية.

وهدفت الدراسة لبيان دور عمليات ادارة المعرفة في تحسين الاداء الوظيفي في شركة نادك في مدينة جدة

الفصل الاول: المقدمة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتحليل

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

المراجع العربية:

ضيفاني, هدايي, & عبد الجليل/مؤطر. (2022). دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي
Doctoral dissertation, (جامعة احمد درااية-ادرار)

قسطلبي, الزهرة, باجي, & فطوم. (2021). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي
(Doctoral dissertation, جامعة العربي التبسي تبسة).

الفضة, جميلة, عقباوي, لالة, حروشي, & جلول/مؤطر. (2020). دور عمليات إدارة المعرفة في تفعيل
توجه نحو التميز التنظيمي (Doctoral dissertation, جامعة احمد درااية-ادرار).

أنوار, منصور, & شريط سليمة. (2022). دور عمليات إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع التنظيمي
(Doctoral dissertation, university center of abdalhafid boussouf-MILA).

د. عبد الرزاق رمضان شبشابة, & رمضان جمعة الشارف. (2020). دور عمليات إدارة المعرفة في تحقيق
الميزة التنافسي. (18 (1) Alostath,

خليف, عائشة وصال, رقادي, مولاي علي, العوفي, & افنان/مؤطر. (2023). دور عمليات إدارة المعرفة
في تعزيز التعلم التنظيمي (Doctoral dissertation, جامعة أحمد درااية-أدرار).

المراجع الأجنبية:

Handzic, M., & Lagumdžija, A. (2018). Does knowledge management add value?
Linking financial and knowledge-based performance indicators. Knowledge
Management Research & Practice, 16(2), 243-256

Viswesvaran, C., & Ones, D. S. (2000). Perspectives on models of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), 216-226.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1468-2389.00151>

استمارة مشروع البحث

نحن نجري بحثاً علمياً يهدف إلى "دراسة دور عمليات ادارة المعرفة في تحسين الاداء الوظيفي بالتطبيق على شركة نادك الغذائية في مدينة جدة بالسعودية ". يسعى هذا الاستبيان إلى جمع بيانات حول تجاربكم وآرائكم ، والتي ستكون ذات قيمة كبيرة في تحليل العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي وهي جزء من متطلبات الحصول على شهادة البكالوريوس في ادارة المشاريع من جامعة ميدأوشن، ولكن الموضوع يخص مصرفكم لذا فان نجاح هذه الدراسة يتركز على مدى مساهمتكم في قراءتها بدقة ومن ثم الاجابة عن فقراتها وذلك بوضع اشارة صح في المربعالذي يتفق مع رائك.

واشكركم سلفا عن تقديركم لأهمية الدراسة وتعاونكم معي للوصول لنتائج هذه الدراسة . وأود اعلامكم بان المعلوماتالواردة في الاستبانة ساتستخدم لاغراض البحث العلمي حصرا وستيم التعامل معاها بسرية تامة.

وتفضلو بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

شيمه ياسين

إشراف

د. منى مصطفى العشري

البيانات الشخصية:

الجنس:

☐ ذكر

☐ انثى

المستوى التعليمي:

☐ ثانوي

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

☐ دكتوراه

العمر:

☐ اقل من 25 سنة

☐ من 25 سنة الى 35 سنة

☐ من 35 سنة الى 45 سنة

☐ اكثر من 45 سنة

الاستبيان الأول: عمليات إدارة المعرفة

عمليات ادارة المعرفة هي مجموعة من العمليات التي تمكن العامل من تكوين معارف وخبرات حول مهامه داخل المنظمة وتتمثل في توليد تخزين نشر وتوزيع المعرفة لتحسين أدائها وزيادة قيمتها التنافسية (Handzic & Lagumdzija, 2018).

الرقم	العبارة	غير بشدة	موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
بعد توليد المعرفة							
01	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تعمل باستمرار على تحديد احتياجاتها المعرفية						
02	أكتسب في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار مهارات جديدة عن طريق مشاركتي في البرامج التدريبية						
03	أكتسب في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار المعارف الجديدة عن طريق ممارسة مهامى اليومية						
04	أتحصل على المعرفة بمديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار من خلال التفاعل مع الزملاء						
05	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تتحصل على المعرفة الجديدة عبر خبراء ومختصين من خارج المؤسسة						
بعد تخزين المعرفة							
06	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تستخدم وسائل حديثة لتخزين المعرفة (حاسوب، هاتف، انترنت...)						
07	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تخزن المعرفة بالاعتماد على العاملين ذوي الخبرة						
08	أجد أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تستخدم أنظمة المعلومات لتنظيم وتصنيف المعرفة المخزنة						
09	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز تقوم بحماية البيانات والمعلومات باستخدام برامج الحماية والأمان						
10	أجد ان مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تعتمد في						

	تخزين المعرفة على الأرشيف والسجلات والوثائق المكتوبة						
11	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تعمل على تقييم المعرفة المخزنة						
بعد نشر المعرفة							
الرقم	العبارة	غير بشدة	موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
12	تشجعتي مديرية توزيع الكهرباء والغاز على العمل الجماعي لضمان توزع المعلومات بيني وبين العاملين						
13	أرى أن مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار تستعمل في نشر المعلومات على الندوات والدورات التدريبية						
14	أجد أنه يتم توزيع المعرفة في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار عن طريق الاجتماعات الدورية						
15	يساعدني نظام العمل في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار على توزيع المعرفة						
16	أرى أنه يتم نشارك المعلومات عبر الاصدارات والوثائق داخل مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار						
17	أقوم بتبادل المعلومات والخبرات مع زملائي العاملين داخل مديرية توزيع الكهرباء والغاز عن طريق التفاعل والحوار						

الاستبيان الثاني: الأداء الوظيفي

الاداء الوظيفي هو مجموعة المهام المكونة لوظيفة العامل ويتم قياسه من خلال كفاءة وفعالية العامل، بيئة العمل والرضا الوظيفي لتحقيق أهداف العمل (Viswesvaran & Ones, 2000).

رقم العبارة	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
بعد الرضا الوظيفي						
01	يتناسب الأجر الذي أتحصل عليه مع جهودي المبذولة					
02	يتم تقييم أدائي بعدل وشفافية في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار					
03	تمتاز أنظمة العمل والإجراءات داخل مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالوضوح					
04	تضمن مديرية توزيع الكهرباء والغاز واجباتي وحقوقى كعامل					
بعد بيئة العمل						
05	تساعدني بيئة العمل على التعاون والتنسيق مع زملائي					
06	تساهم بيئة العمل في اكتسابي لمهارات ومعارف جديدة					
07	أمتلك القدرة على العمل ضمن فريق لتأدية مهامي					
08	يتم تفويض بعض الصلاحيات والمهام لي في العمل					
09	أشارك في إعداد وصياغة خطط العمل داخل المؤسسة					
بعد الكفاءة الوظيفية						
10	أستطيع تطبيق المهارات التي أمتلكها أثناء تأدية مهامي داخل المؤسسة					
11	أحرص على متابعة التطورات المتعلقة بوظيفتي للاستفادة منها					
12	ألتزم بالتعليمات والقوانين المنظمة للعمل داخل المؤسسة					
13	أمتلك القدرة على توظيف الموارد المتاحة بما يخدم					