

دراسات نقدية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة السابعة: المنهجية البحثية

ورقة العمل الأولى

هي للكاتبين: رنا السعود , الجوهرة السعود

العنوان هو: " أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات: دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الخاص بالرياض "

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/b0e39a78-0a7f-406b-b5b7-06fd0eec011c>

المنهجية

من العنوان أستطيع تمييز المتغير المستقل وهو (تطبيقات الذكاء الصناعي) والمتغير التابع (استقطاب الكفاءات) ومنهج الدراسة هو المنهج التحليلي الوصفي, كذلك هو منهج كمي بالأساس لاعتماده على البيانات المجمعة عن طريق الاستبانات ومن ثم تحليلها بالطرق الإحصائية. وهو مناسب لاستكشاف أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات، وتقييم تأثيرها، وتحليل تجربة المتقدمين للوظائف في مستشفيات القطاع الخاص بالرياض.

هذا النوع من المنهجية يسمح بجمع البيانات وتحليلها إحصائيًا للحصول على النتائج وتحقيق الأهداف والاجابة على الأسئلة البحثية, وهو ما يتناسب مع طبيعة المنهج الكمي.

المنهجية

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وهي أداة مناسبة في الدراسات الكمية، خصوصاً عندما يكون الهدف قياس آراء أو تصورات عينة كبيرة أو صغيرة.

لذلك نعم الاستبانة أداة ملائمة لأهداف هذه الدراسة، حيث هدفت إلى جمع بيانات من عينة من العاملين في مستشفيات القطاع الخاص بالرياض لتقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيراتها.

وتم تصميمها بخمسة محاور رئيسية تغطي جوانب الدراسة. كما تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتحديد الخيارات، مما يسهل التحليل الكمي للبيانات. وقد تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي وثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، مما يؤكد موثوقيتها.

وهي مناسبة جداً وتحقق ذلك من خلال مرورها بمراحل التحقق من الصدق والثبات وهو ما حصل تماماً.

المنهجية

معالمل ألفا كرو نباخ	عدد الفقرات	محاور الاستبانة
0.909	7	المحور الأول: تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة حاليًا في استقطاب الكفاءات
0.932	7	المحور الثاني: تأثير الذكاء الاصطناعي على كفاءة وفعالية عملية التوظيف
0.825	7	المحور الثالث: التحديات التي تواجه مستشفيات القطاع الخاص في تطبيق الذكاء الاصطناعي
0.920	5	المحور الرابع: مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال استقطاب الكفاءات
0.931	7	المحور الخامس: تأثير الذكاء الاصطناعي على تجربة المتقدمين للوظائف
973.	33	ثبات الاستبانة

المنهجية

اقتصرت مجتمعة الدراسة على العاملين في مستشفيات القطاع الخاص بمدينة الرياض. وحجم العينة مكونة من 31 موظفًا، وهو عدد قليل جدًا لأن أداة جمع البيانات هي الاستبانة وعدد المستشفيات الخاصة بالرياض ليس بالقليل لذلك كان بالإمكان إرسالها لعدد أكبر وبما أنها دراسة ميدانية كان من الأفضل تكثيف الزيارات الميدانية كذلك لضمان توزيع الاستبانة على عدد أكبر، لإمكانية الحصول على عدد ردود مناسب.

وهذا العدد الصغير نسبيًا لدراسة ميدانية تهدف إلى استخلاص نتائج قابلة للتعميم قد يحد من قوة التعميم الإحصائي للنتائج، وقد لا تعكس التنوع الكامل للآراء داخل مجتمع الدراسة.

المنهجية

المحور	رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية
المحور الخامس: تأثير الذكاء الاصطناعي على تجربة المتقدمين للوظائف	1	زادت تقنيات الذكاء الاصطناعي من سهولة ومرونة التقدم للوظائف	**716
	2	يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية التواصل مع المتقدمين عبر البريد الإلكتروني أو منصات الدردشة	**789
	3	زاد الذكاء الاصطناعي من سرعة الرد على استفسارات المتقدمين حيال طلباتهم الوظيفية	**779
	4	يقلل الذكاء الاصطناعي من الغموض الذي يواجه المتقدمون خلال عملية التوظيف	**886
	5	يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة المتقدمين من خلال ما يوفره من تقييمات متخصصة.	**781
	6	يساهم الذكاء الاصطناعي في جعل عملية التوظيف أكثر عدلاً وشفافية	**782
	7	يعزز الذكاء الاصطناعي من رضا المتقدمين عن تجربة التوظيف في هذه المستشفيات	**734

المنهجية

معالمل ألفا كرو نباخ	عدد الفقرات	محاور الاستبانة
0.909	7	المحور الأول: تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة حاليًا في استقطاب الكفاءات
0.932	7	المحور الثاني: تأثير الذكاء الاصطناعي على كفاءة وفعالية عملية التوظيف
0.825	7	المحور الثالث: التحديات التي تواجه مستشفيات القطاع الخاص في تطبيق الذكاء الاصطناعي
0.920	5	المحور الرابع: مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال استقطاب الكفاءات
0.931	7	المحور الخامس: تأثير الذكاء الاصطناعي على تجربة المتقدمين للوظائف
973.	33	ثبات الاستبانة

المنهجية

م	العبرة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	القيمة
1	يساهم الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية التوظيف	4.46	.647	1	أوافق بشدة
2	يحد الذكاء الاصطناعي من التحيزات البشرية في عملية التوظيف	4.38	.622	2	أوافق بشدة
3	يساهم الذكاء الاصطناعي في توفير وقت وجهد القائمين على عملية التوظيف	4.35	.608	3	أوافق بشدة
4	يساهم الذكاء الاصطناعي في تقليل تكاليف التوظيف	4.17	.791	4	أوافق
5	يزيد الذكاء الاصطناعي من دقة اختيار المرشحين	4.11	.994	5	أوافق
6	يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة المتقدمين للوظائف	4.10	.845	6	أوافق
7	يزيد الذكاء الاصطناعي من رضا إدارة المستشفى عن عملية التوظيف	4.06	.814	7	أوافق
	متوسط المحور الثاني	4.23	0.760		أوافق بشدة

المنهجية

تم استخدام البرامج الإحصائية في الدراسة مثل معامل ارتباط بيرسون ومعامل ألفا كرونباخ. وهذا يشير إلى أن البرنامج الإحصائي المستخدم هو SPSS، حيث أنه يعد أشهر برنامج ويمكن أن يكون الأفضل بين البرامج الإحصائية الأخرى، لأنه يساعد في حساب هذه المعاملات بشكل منظم وعملي. والدليل على ذلك عرض الجداول والنتائج الإحصائية باستخدام وحساب معاملات الثبات الارتباط وحساب الانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية. كما رأينا بالجداول المعروضة بالشرائح السابقة.

و شكراً