

مقرر قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث : نواف بن علوي عمر السقاف

الرقم الجامعي : ٢٧٩٩ . ٢٦١٠

برنامج دكتوراه الفلسفة في الإدارة

اشراف / د. سائد عدنان

الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٦

التكليف الرابع



دراسة حديثة في الإدارة بعنوان:
“أثر التحول الرقمي في الأداء التنظيمي: الدور الوسيط للرشاقة التنظيمية”

إعداد الباحث :
نواف بن علوي عمر السقاف

تصميم المنهجية

أولاً: نوع المنهجية ومبررات اختيارها

(Sequential Explanatory Design) وفق التصميم التفسيري المتتابع (Mixed Methods Research) اعتمدت الدراسة المنهجية المختلطة

والذي تبدأ بجمع البيانات الكمية وتحليلها، ثم يتبعها جمع البيانات النوعية لتفسير النتائج وتعزيز فهم العلاقات بين المتغيرات.

ويستند اختيار هذه المنهجية إلى أن موضوع الدراسة يتناول اختبار العلاقة بين التحول الرقمي بوصفه متغيراً مستقلاً، والأداء التنظيمي بوصفه متغيراً

تابعاً، مع اختبار الرقابة التنظيمية كمتغير وسيط، وهي علاقات تتطلب في المرحلة الأولى قياساً إحصائياً دقيقاً للتحقق من الفرضيات، ثم تفسيراً نوعياً

للكشف عن العوامل التنظيمية والإدارية التي لا يمكن قياسها رقمياً بصورة كاملة.

الذي يعد من أفضل الممارسات في البحوث الإدارية (Methodological Triangulation) كما أن الدمج بين الطريقتين يحقق مبدأ التثليث المنهجي

الحديث، ويزيد من قوة النتائج وقابليتها للتفسير والتطبيق.

أدوات جمع البيانات

١- الاستبانة

ستصمم استبانة إلكترونية وفق مقياس ليكرت الخماسي (من موافق بشدة إلى غير موافق بشدة)، وتتكون من ثلاثة محاور رئيسة تمثل متغيرات الدراسة. نماذج لأسئلة الاستبانة:

- تعتمد المنظمة تقنيات رقمية حديثة في تنفيذ العمليات الإدارية اليومية.
- يساهم التحول الرقمي في سرعة اتخاذ القرارات الإدارية.
- تتمتع المنظمة بالقدرة على الاستجابة السريعة للمتغيرات البيئية.
- تساعد الرقابة التنظيمية في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- أسهم التحول الرقمي في رفع مستوى الأداء التنظيمي داخل المنظمة.

٢- المقابلات شبه المنظمة

ستجرى مقابلات مع عدد من القيادات الإدارية ومديري التحول الرقمي. محاور المقابلة:

المحور الأول

واقع تطبيق التحول الرقمي وأبرز التحديات التنظيمية.

المحور الثاني

دور الرقابة التنظيمية في تعزيز نجاح مبادرات التحول الرقمي.

المحور الثالث

أفضل الممارسات والتوصيات اللازمة لتحسين الأداء التنظيمي في ظل التحول الرقمي.

أدوات جمع البيانات

٣- تحليل الوثائق

سيتم تحليل الوثائق الرسمية ذات العلاقة، مثل:

- الإستراتيجية الرقمية للمنظمة.
- التقارير السنوية.
- مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)
- تقارير التحول الرقمي.
- الأدلة التنظيمية وإجراءات العمل.
- تقارير هيئة الحكومة الرقمية – عند انطباقها على جهة الدراسة.
- ويهدف تحليل الوثائق إلى مقارنة النتائج الميدانية بالممارسات الفعلية داخل المنظمة، والتحقق من اتساق البيانات المستخلصة من الأدوات الأخرى.

مجتمع الدراسة والعينة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الجهات الحكومية السعودية التي تنفذ برامج للتحول الرقمي.

لضمان تمثيل المستويات الإدارية المختلفة، ويقترح أن يبلغ (Stratified Random Sampling) أما العينة الكمية فستكون عينة طبقية عشوائية حجمها ٣٥٠ موظفاً، وهو حجم مناسب لإجراء نمذجة المعادلات الهيكلية وتحليل أثر المتغير الوسيط.

وتتكون من ١٢-١٥ قيادياً وخبيراً في مجالات التحول الرقمي والإدارة الإستراتيجية، (Purposive Sampling) أما الدراسة النوعية فستستخدم العينة القصدية مع الاستمرار في إجراء المقابلات حتى الوصول إلى التشبع النظري.

إجراءات جمع البيانات

- الحصول على موافقة الجهة محل الدراسة واللجنة الأخلاقية.
- عرض أدوات الدراسة على مجموعة من المحكمين المتخصصين.
- إجراء دراسة استطلاعية للتحقق من وضوح العبارات.
- توزيع الاستبانة إلكترونياً على أفراد العينة.
- تحليل البيانات الكمية واختبار الفرضيات.
- اختيار المشاركين في المقابلات بناءً على نتائج المرحلة الكمية.
- إجراء المقابلات وتحليل الوثائق التنظيمية.
- دمج نتائج المرحلتين الكمية والنوعية للوصول إلى تفسير متكامل للعلاقات بين المتغيرات.

إجراءات الصدق والثبات

الصدق:

سيتم التحقق من صدق أدوات الدراسة من خلال:

صدق المحتوى بواسطة لجنة من المحكمين.

باستخدام التحليل العاملي التوكيدي صدق البناء.

عبر متوسط التباين المستخرج الصدق التقاربي .

الصدق التمييزي (Discriminant Validity) باستخدام معيار HTMT وهو من أحدث المؤشرات الموصى بها في الدراسات الإدارية.

الثبات:

سيتم قياس ثبات الأداة باستخدام:

معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) بحيث لا يقل عن (٠,٧٠).

الثبات المركب.

وفي الجانب النوعي سيتم تعزيز موثوقية النتائج من خلال مراجعة المشاركين، والتثليث المنهجي، والمراجعة النظرية.



وشكراً