

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف الدكتورة

د. ميار وليد



القضية البحثية رقم - ٤

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

"أثر الأنماط القيادية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية

دراسة تطبيقية بمستشفى عسير المركزي (عام ٢٠٢١)"

إعداد الباحث/ أ. نبيل الشهراني

الشئون الصحية بمنطقة عسير - وزارة الصحة - المملكة العربية السعودية

مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تاريخ النشر: ٢٠٢٣ م

عنوان الدراسة

❖ عنوان الدراسة:

"أثر الأنماط القيادية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية - دراسة تطبيقية
بمستشفى عسير المركزي (عام ٢٠٢١م)".

➤ يتكون عنوان الدراسة من ١٤ كلمة وهو عدد مناسب (أقل من ١٥ كلمة).

➤ المتغير المستقل: الأنماط القيادية.

➤ المتغير التابع: أداء العاملين.

عنوان الدراسة

- عنوان الدراسة يعبر ويتفق مع الأهداف المرجوة من الدراسة.
- يحتوي العنوان على البعد والمجال المكاني والزمني، وتم تحديد مجتمع وعينة الدراسة (مستشفى عسير المركزي – عام ٢٠٢١ م).

مقدمة الدراسة

- ❖ المقدمة جاءت بلغة سهلة خالية من الأخطاء اللغوية والاملائية والنحوية.
- ❖ نجح الباحث من خلال مقدمة الدراسة بصياغة علمية ودقيقة لتحديد مشكلتها.
- ❖ استخدم الباحث قاعدة المثلث المقلوب وتضييق محتوى مشكلة الدراسة، وذلك بعرض موضوع الدراسة من العام إلى الخاص، بدءاً من المستوى العالمي فالإقليمي ثم تناول الموضوع محلياً.

مقدمة الدراسة

- ❖ حرص الباحث على تسلسل الأفكار بطريقة منطقية و مترابطة وعدم تكرارها.
- ❖ تم الاستعانة بالعديد من مصادر التوثيق الحديثة في مقدمة الدراسة.

المشكلة البحثية

- ❖ قام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة صياغة مباشرة كما يلي: "ما هو أثر الأنماط القيادية على أداء العاملين بمستشفى عسير المركزي؟"
- ❖ استعان الباحث بالدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة.
- ❖ تمكن الباحث من تحديد المشكلة وتعريفها ووصفها، وقابلية مشكلة الدراسة للبحث.
- ❖ لم تحدد مشكلة الدراسة الهدف من الدراسة في صياغة التساؤل الرئيسي.

المشكلة البحثية

- ❖ لم يذكر الباحث أي أسئلة فرعية، واكتفى باستخدام ثلاث فرضيات للدراسة.
- ❖ نجح الباحث بتحديد وتوضيح المتغيرات الداخلة في الدراسة وعلاقتها ببعضها البعض.

أهمية الدراسة

❖ جمع الباحث أهمية الدراسة العلمية والعملية، حيث جاءت الأهداف في فقرة واحدة شملت على كل من:

➤ أهمية الدراسة في مساهمتها لمساعدة القائمين على العمل الإداري والقيادي في القطاع الصحي.

➤ أهمية الدراسة وما تقدمه من نتائج وتوصيات للقادة والإداريين في مستشفى عسير المركزي.

أهداف دراسة القضية البحثية

- ❖ الهدف الرئيسي كان واضحاً وهو: "بيان أثر الأنماط القيادية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية - دراسة تطبيقية بمستشفى عسير المركزي (عام ٢٠٢١)"
- ❖ أهداف الدراسة الفرعية متوافقة مع أسئلة الدراسة وفرضياتها وموضوع الدراسة.
- ❖ ركزت أهداف الدراسة الفرعية على تأثير أنماط القيادة (التحويلية والتبادلية والخادمة) على أداء العاملين.
- ❖ تم صياغة أهداف الدراسة على ثلاثة أهداف فرعية مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالفرضيات الثلاث.

فرضيات الدراسة

❖ تم بناء العلاقة بين متغيرات فرضيات الدراسة على ثلاث فرضيات فرعية، وأصبحت على اتساق تام مع أهداف الدراسة وهي كما يلي:

- علاقة نمط القيادة التحويلية بأداء العاملين في مستشفى عسير المركزي.
- علاقة نمط القيادة التبادلية بأداء العاملين في مستشفى عسير المركزي.
- علاقة نمط القيادة الخادمة بأداء العاملين في مستشفى عسير المركزي.
- تناول الباحث البعد المكاني والزمني، ومجتمع الدراسة من خلال فرضيات الدراسة.

مصطلحات الدراسة

- ❖ تضمنت مصطلحات الدراسة متغيرات الدراسة المحورية، بالإضافة إلى أنواع أنماط القيادة (التحويلية والتبادلية والخادمة).
- ❖ استعان الباحث بالمصادر والمراجع الحديثة في تعريف المصطلحات.
- ❖ تم مراعاة المدلول اللفظي للمصطلحات بلغة سهلة وبسيطة.
- ❖ لم يتناول الباحث التعريف الإجرائي لمصطلحات الدراسة.

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- ❖ استعان الباحث بالدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية للدراسة الحالية.
- ❖ استعان الباحث بعدد ٧ دراسات سابقة، حيث ركزت جميعها على القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية، وتبين اختلاف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة.
- ❖ اعتمد الباحث أسلوب موحد في عرض الدراسات السابقة والتي قام باستخدامها أيضاً في دراسته.
- ❖ تم عرض الدراسات السابقة وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقدم.

نموذج الدراسة

❖ تم بناء نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير المستقل: (الأنماط القيادية) بأبعادها الثلاثة وهي (القيادة التبادلية - القيادة التحويلية - القيادة الخادمة).
- المتغير التابع: (أداء العاملين)
- النطاق المكاني للدراسة والمتمثل في "مستشفى عسير المركزي".
- البعد الزمني تمثل في عام ٢٠٢١ م.

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

❖ استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وهو مناسب جداً لنوع الدراسة.

❖ استخدم الباحث مصادر جمع البيانات التالية:

➤ النظرية: استعان الباحث بمصادر من الكتب والدراسات السابقة والإنترنت.

➤ التطبيقية: استخدم الباحث الاستبيان حيث قام بتوزيعه على العاملين.

➤ الاتجاه البحثي للدراسة: تم استخدام الاتجاه المختلط في تحليل البيانات الوصفية

والكمية.

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية

❖ تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي والإحصاء التحليلي كما يلي:

➤ وصفية: النسب المئوية والمتوسطات والانحراف المعياري.

➤ تحليلية: معاملات (الارتباط - الانحدار - التجزئة النصفية)

➤ اعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان كأداة رئيسية في جمع البيانات.

➤ جاءت الاستبانة في ٣ محاور، يحتوى كل محور على عدد معين من الفقرات.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

❖ كانت أهم النتائج العامة للدراسة تتمحور في عدة نقاط أهمها:

- أثبتت الدراسة أن نمط القيادة التحويلية هو أكثر الأنماط استخداماً وتأثيراً في أداء العاملين في مستشفى عسير المركزي.
- أوضحت الدراسة أن أنماط القيادة الثلاثة تؤثر على أداء العاملين بدرجات متقاربة.

أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة

- ❖ بناءً على نتائج الدراسة، تم صياغة عدد من التوصيات ويمكن إيجازها كما يلي:
- ضرورة استخدام القادة للنمط المناسب في إدارة العاملين.
- جاءت التوصيات في عدة نقاط متوافقة مع نتائج الدراسة وفرضياتها.
- ضرورة اختيار قيادات مؤهلة لإدارة مستشفى عسير المركزي، وذلك بعد اختبارات لقياس كفاءة وقدرات القادة.



Thank You