

عنوان المشروع
أثر القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي للعاملين

أسم الطالب:
كرم احمد ابو حسان

مشروع تخرج-1
كلية الادارة-جامعة ميدأوشن

اشراف:
د\عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس-كلية الادارة-جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي\الثالث

التاريخ\

أثر القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي للعاملين،
دراسة ميدانية على موظفي قطاع الخدمات في
الرياض

جدول المحتويات

1.....	الفصل الاول: الاطار العام للدراسة	1.
2.....	1.1 المقدمة	
3.....	مشكلة البحث	1.2
4.....	فجوات على المستوى النظري	1.3
5.....	فجوات على المستوى التطبيقي	1.4
6.....	اهمية الدراسة	1.5
7.....	على المستوى النظري	1.6
8.....	على المستوى التطبيقي	1.7
9.....	اسئلة الدراسة	1.8
10.....	اهداف الدراسة	1.9
11.....	فرضيات الدراسة	1.10
12.....	نموذج الدراسة	1.11
13.....	منهجية الدراسة	1.12
14.....	الدراسة الميدانية	1.13
15.....	مخطط المشروع المقترح	1.14
16.....	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	2
17.....	المقدمة	2.1
18.....	مفهوم اثر القيادة التحويلية	2.2
19.....	مفهوم الرضا الوظيفي	2.3
20.....	العلاقة بين اثر القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي	2.4
21.....	الخاتمة	2.5
22.....	قائمة المراجع	2.6

1.1 المقدمة:

تعد الموارد البشرية الركيزة الأساسية لأي منظمة تسعى للتميز والريادة في ظل بيئة أعمال تتسم بالتغير المستمر والتنافسية العالية. ومن هنا برز دور القيادة كعامل حاسم في توجيه طاقات الأفراد نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة مع ضمان بيئة عمل محفزة.

وتعتبر القيادة التحويلية من أكثر الأنماط القيادية فعالية في العصر الحديث، حيث تركز على إلهام التابعين وتحفيزهم فكرياً وتطوير قدراتهم الشخصية، مما ينعكس بشكل مباشر على شعورهم بالانتماء والرضا تجاه أعمالهم.

إن الرضا الوظيفي ليس مجرد شعور فردي، بل هو انعكاس لمدى نجاح السياسات الإدارية والقيادية في تلبية احتياجات الموظفين وتوقعاتهم. لذا، فإن فهم العلاقة بين نمط القيادة المتبع ومستوى الرضا يعد ضرورة ملحة لاستدامة الأداء المؤسسي.

وتأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على واقع هذه العلاقة في قطاع الخدمات، نظراً لطبيعة هذا القطاع التي تعتمد بشكل كلي على العنصر البشري في تقديم الخدمة، مما يجعل من رضا الموظف حجر الزاوية لرضا العميل النهائي.

وسوف يسعى هذا البحث من خلال فصوله القادمة إلى تحليل التأثيرات الجوهرية لأبعاد القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي، وتقديم توصيات تساهم في تطوير الممارسات القيادية بما يخدم أهداف التنمية الإدارية.

1.2 مشكلة البحث

تتمثل المشكلة في ملاحظة انخفاض إنتاجية الموظفين في بعض مؤسسات قطاع الخدمات، وهو ما قد يعزى إلى اتباع أنماط قيادية تقليدية لا تلبي تطلعات الكوادر الحديثة.

1.3 فجوات على المستوى النظري:

ندرة الدراسات التي تناولت أبعاد القيادة التحويلية وعلاقتها بالرضا الوظيفي في البيئات الإدارية الرقمية الحديثة بالمنطقة.

1.4 فجوات على المستوى التطبيقي:

وجود شكاوى ميدانية من ارتفاع معدل دوران العمل، مما يشير إلى وجود خلل في مستوى الرضا الوظيفي ناتج عن الممارسات الإدارية اليومية.

1.5 أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على الدور الحيوي الذي يلعبه القائد في صياغة بيئة عمل إيجابية، ويمكن تلخيص الأهمية في النقاط التالية.

1.6 على المستوى النظري:

إثراء المكتبة العربية: المساهمة في سد النقص في الدراسات العربية التي تتناول العلاقة بين القيادة التحويلية والرضا الوظيفي، وتحديدًا في قطاع الخدمات داخل

تطوير الإطار المفاهيمي: تأصيل المفاهيم المتعلقة بأبعاد القيادة التحويلية (التأثير المثالي، الحفز الإلهامي، الاستثارة الفكرية، والاعتبار الفردي) ومدى مواءمتها مع الثقافة التنظيمية المحلية.

قاعدة للباحثين: توفير مرجع علمي وبيانات إحصائية يمكن للباحثين والطلاب الاعتماد عليها في إجراء دراسات مستقبلية حول سلوكيات القيادة.

1.7 على المستوى التطبيقي:

تجويد الأداء في قطاع الخدمات: بما أن قطاع الخدمات يعتمد على التفاعل المباشر مع الجمهور، فإن رضا الموظف ينعكس مباشرة على جودة الخدمة المقدمة، ومن ثم على سمعة المؤسسة.

توجيه القيادات العليا: تزويد صناع القرار في توصيات حول كيفية تبني نمط القيادة التحويلية لرفع الروح المعنوية للعاملين وتقليل معدل دوران العمل.

تطوير الكفاءات: مساعدة أقسام الموارد البشرية في تصميم برامج تدريبية تهدف إلى تنمية المهارات القيادية لدى المديرين بما يخدم أهداف الرضا الوظيفي.

مواكبة التغيير: مساعدة المؤسسة على التكيف مع التحديات الحديثة من خلال قادة قادرين على إلهام الموظفين وتحفيزهم للابتكار بدلاً من الاعتماد على الأوامر التقليدية.

1.7.1 قائمة المراجع

1. جامعة ميدأوشن (2025). دليل كتابة مشاريع التخرج - كلية الإدارة.
2. عساف، محمود (2022). القيادة الإدارية والتحول المؤسسي. دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان.
3. سعد " العتيبي (2023). السلوك التنظيمي والرضا الوظيفي في البيئة العربية. المجلة العلمية للإدارة، المجلد 10، العدد 2.

