

دور القيادة الفعالة في تحقيق جودة الاداء  
دراسة ميدانية على القيادات الادراية الاداري  
في قطاع التعليم بمنطقة المدينة المنورة

Prepared by

لمحمد غمانمة



MRK\_Volume  
21 Issue 239 Pages  
77-107

هبة :بأشراف الدكتور  
القصبي  
قضايا بحثية ١: في مساق



من اهم العوامل التي تؤثر في نجاح تعتبر القيادة الادارية  
ومع تطور بيئات .المؤسسات وتحقيق اهدافها بكفاءة  
العمل وتزايد التحديات، اصبح من الضروري ان تتحلى  
فرق المؤسسات بقيادة فعالة قادرة على توجيه  
وتحفيزهم لتحقيق اعلى مستويات الاداء . العمل

في قطاع التعليم تحديداً، تلعب القيادة دوراً محورياً في رفع جودة التعليم ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتبحث في العلاقة بين .والنتائج التعليمية القيادة الفعالة وجودة الاداء الاداري في المدارس الابتدائية بمنطقة المدينة المنورة، ولتحديد مدى تأثير أساليب القيادة المتبعة على مستوى الانجاز والتطور الاداري.

Chapter  
02

## مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة تحديات واضحة تتعلق بإنخفاض جودة الاداء الاداري ، مما يؤدي الى تراجع مستوى الخدمات التعليمية، وتأثر رضا الاطراف المختلفة داخل المجتمع المدرسي، مثل وتشير ملاحظات وتقارير ميدانية إلى أن من بين أبرز أسباب هذا الضعف هو .المعلمات، الطلاب وأولياء الامور في تطبيق اساليب القيادة الفعالة من قبل مديرات المدارس، سواء من حيث القدرة على اتخاذ القرار، غياب أو قصور ، توزيع المهام والتحفيز أو حتى مهارات التواصل مع المعلمات والكوادر التعليمية . ادارة الوقت الفعالة هذه الدراسة لتسلط الضوء على هذا القصور، وتحاول الكشف عن حجم وابعاد تأثير القيادة ومن هنا جاءت بمعنى اخر، تحاول الدراسة الاجابة عن الاسئلة التالية .في تحسين جودة الاداء الاداري

- إلى أي مدى تسهم ممارسات القيادة الفعالة في رفع مستوى الاداء الاداري؟
- ما هي الجوانب الادارية الأكثر تأثراً بأسلوب القيادة في المدارس الابتدائية؟
- تطبيق القيادة الفعالة في البيئة التعليمية؟ وما ابرز التحديات التي تواجه

## الدراسة أهمية

من عدة جوانب تبرز أهمية هذه الدراسة

1. تساهم الدراسة في إثراء المعرفة النظرية في مجال الإدارة التعليمية، من خلال تقديم فهم أعمق لكيفية تأثير أساليب القيادة الفعالة: أهمية علمية على جودة الأداء الإداري داخل المدارس الابتدائية، وهو جانب لم يحظ سابقاً بالكثير من الدراسات في البيئة السعودية.
  2. أساليب القيادة المتبعة، مما تساعدهم في تطوير تمتد هذه الدراسة صناعات القرار ومديرات المدارس بنتائج وتوصيات عملية: أهمية تطبيقية إيجابية على تحسين مستوى الأداء الإداري والارتقاء بجودة الخدمات التعليمية المقدمة. ينعكس
  3. لذلك، فإن تحسين مهارات القيادة الإدارية؛ ترتبط جودة الأداء الإداري ارتباطاً مباشراً بجودة العملية التعليمية ككل: أهمية للمجتمع التعليمي سيؤثر إيجاباً على بيئة العمل، ورضا المعلمين وبالتالي على مخرجات التعليم ومستوى رضا أولياء الأمور.
- فعالة قابلة للتطبيق في نماذج قيادية بعبارة مختصرة، هذه الدراسة مهمة لأنها تقدم نتائج علمية وعملية تخدم الإدارة المدرسية، وتساعد في بناء المدارس السعودية.

## أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الاهداف الرئيسية ابرزها

1. تقييم لدى مديرات المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، من خلال التعرف على مستوى ممارسة القيادة الفعالة  
• ابعاد مثل التخطيط، اتخاذ القرار، التحفيز وإدارة فرق العمل
2. القيادة ومدى كفاءة وفعالية أي فهم العلاقة بين العلاقة بين أسلوب قياس تأثير القيادة الفعالة على جودة الاداء الاداري  
• العمليات الادارية داخل المدرسة
3. المدرسي، توزيع المهام، إدارة الوقت، حل المشكلات تحديد الجوانب الادارية الاكثر تأثرا بالقيادة، مثل التخطيط  
• واتخاذ القرارات
4. وتحسين جودة العمل الاداري بما يساهم يمكن لمديرات المدارس استخدامها لتطوير مهارات القيادة تقديم توصيات عملية  
• في تحسين جودة التعليم والخدمات المقدمة

## فرضيات الدراسة

التي تسعى لاختبارها ميدانيا تستند الدراسة إلى مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية

1. وجود الاداء الاداري في المدارس دلالة إحصائية بين مستوى ممارسة القيادة الفعالة توجد علاقة ذات: الفرضية الرئيسية  
الابتدائية بمنطقة المدينة •
2. الفرضيات الفرعية

هناك تأثير إيجابي لمهارات التخطيط لدى المديرية على جودة الاداء الاداري.  
توجد علاقة بين مهارات اتخاذ القرار لدى المديرية ومستوى كفاءة العمل الاداري.  
المعلمات وجودة تنفيذ المهام والمتابعة على رضا يؤثر أسلوب المديرية في التحفيز.  
توجد علاقة بين مهارات التواصل والاتصال لدى المديرية وتحقيق بيئة عمل ايجابية تدعم الجودة.

بمعنى اخر، تسعى الدراسة لاختبار كيف تؤثر كل جزئية من مهارات القيادة الادارية على جوانب محددة من الاداء الاداري •

## منهجية الدراسة

- المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج المناسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والادارية، وفهم طبيعتها وتحليل العلاقات بين اعتمدت الدراسة على متغيراتها •
- استخدمت الباحثة استبانة مكونة من مجموعة من الفقرات، صصمت لقياس درجة ممارسة القيادة الفعالة، ولتقييم جودة الاداء :اداة جمع البيانات الاداري من وجهة نظر المعلمات •
  - جميع المعلمات في المدارس الابتدائية الحكومية في منطقة المدينة المنورة • :مجتمع الدراسة
  - من اجمالي المعلمات في المنطقة • معلمة، تمثل نسبة معتبرة (٣٦٢) عينة عشوائية طبقية بلغ عددها :عينة الدراسة
  - (spss)تم استخدام برنامج • :طرق التحليل الدراسي
- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية •
- اختبار الفروق الاحصائية •
- معامل الارتباط بيرسون لقياس العلاقات بين المتغيرات •

## النتائج والتوصيات

## مناقشة النتائج: اولا

1. أن مديرات المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة يمارسن القيادة الفعالة بدرجة مرتفعة، خاصة في ابعاد التخطيط واتخاذ القرار .  
وادارة فرق العمل .
2. بين مستوى ممارسة القيادة الفعالة وجودة الاداء الاداري ، ما يعني انه كلما ارتفع مستوى قية ذات دلالة احصائية هناك علاقة ايجابية القيادة الفعالة زادت كفاءة العمل الاداري .
3. ابرز الجوانب التي تأثرت ايجابيا باسلوب القيادة الفعالة كانت وضوح الاهداف، توزيع المهام، رضا المعلمات وتحقيق بيئة محفزة .
4. لا توجد فروق كبيرة ذات دلالة احصائية في تقديرات المعلمات وفقا للمتغيرات الديموغرافية مثل عدد سنوات الخبرة أو المؤهل العلمي .

## التوصيات:ثانيا

بناء على ما سبق، قدمت الدراسة عدة توصيات عملية

1. تنظيم برامج تدريبية مستمرة لمديرات المدارس لتطوير مهارات القيادة الفعالة، خاصة في مجالات التحفيز وحل المشكلات .
2. الصلاحيات الادارية بما يمكنهن من ممارسة دورهن القيادي بكفاءة . المزيد من منح مديرات المدارس

تشجيع المديرية التعليمية على تبني اساليب تقييم دوري لاداء المديرية وربطه بمدى جودة القيادة الادارية -3

تعزيز بيئة العمل من خلال تحسين التواصل الفعال بين المديرية والمعلمين ، وضمان مشاركة الجميع -4  
في اتخاذ القرارات



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

