

قضايا بحثية 3 د. تمارا عادل

إعداد الباحث: سامي الجوجو



تسليم مهمة الأسبوع (7)

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة
بموضوع البحث وتحليل مدى ملائمتها للدراسة



دور إدارة المعرفة في تعزيز
أداء العاملين

المدخل النظري: نموذج "نونكا-تاكيوتشي" لإدارة المعرفة 1. مقدمة عن النموذج:

نموذج "نونكا-تاكيوتشي" يُعرف أيضاً بنموذج "التوليد المعرفي"، حيث يركز على كيفية تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صريحة داخل المنظمات. يتكون النموذج من أربع مراحل رئيسية:

- **التجميع:** تبادل المعرفة الضمنية بين الأفراد.
- **التعبير:** تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صريحة.
- **التنظيم:** دمج المعرفة الصريحة من مصادر مختلفة.
- **التطبيق:** استخدام المعرفة في العمل اليومي.

2. تحليل مدى ملائمة النموذج للدراسة:

أ. الربط بين إدارة المعرفة وأداء العاملين:

• تفسير العلاقة: يفسر النموذج كيفية تأثير إدارة المعرفة على أداء العاملين من خلال تعزيز تبادل المعرفة وتطبيقها في بيئة العمل. يتماشى ذلك مع هدف الدراسة الذي يسعى لفهم كيف يمكن لإدارة المعرفة أن تحسن الأداء.

ب. التركيز على المعرفة الضمنية:
• الأهمية: يركز النموذج على أهمية المعرفة الضمنية، وهي المعرفة التي لا يمكن توثيقها بسهولة، مما يعكس واقع العمل في المنظمات. يتناسب هذا مع دراسة كيفية تعزيز أداء العاملين من خلال فهم وتبادل المعرفة التي يمتلكونها.

ج. مراحل التحول المعرفي:

• **التطبيق العملي:** يمكن استخدام مراحل النموذج لتطوير استراتيجيات إدارة المعرفة في الدراسة. من خلال تطبيق النموذج، يمكن للمنظمات فهم كيف يمكن تحسين الأداء من خلال مراحل مختلفة من إدارة المعرفة.

د. دعم الابتكار والإبداع:

• **التوافق مع الأهداف:** يعزز النموذج الابتكار والإبداع من خلال تشجيع تبادل المعرفة. هذا يتماشى مع البحث في كيفية تأثير إدارة المعرفة على جوانب الأداء مثل الابتكار.

3. التحديات والقيود:

- **تعقيد التنفيذ:** قد يكون تنفيذ النموذج في سياقات العمل المختلفة معقدًا، حيث يتطلب تغيير الثقافة التنظيمية وتعزيز التواصل.
- **تحديد القياسات:** صعوبة قياس المعرفة الضمنية وتحليل تأثيرها بشكل دقيق قد تشكل تحديًا في تطبيق النموذج في الدراسة.

4. الخلاصة:

نموذج "نونكا-تاكيوتشي" لإدارة المعرفة يعد مدخلاً نظرياً قوياً لدراسة تأثير إدارة المعرفة على أداء العاملين. يوفر إطاراً يمكن من خلاله فهم كيف يمكن تحويل المعرفة إلى أداة لتحسين الأداء وتحفيز الابتكار. على الرغم من التحديات المرتبطة بتطبيقه، إلا أن ملاءمته للدراسة واضحة، حيث يساهم في توجيه البحث نحو استراتيجيات فعالة في إدارة المعرفة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراووو

