

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

عبد الله محمد الجبني

إشراف الدكتور

د / فادي عبد الفتاح



التكليف - ٦

(القضية السادسة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

"اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال-في-تحسين أداء المؤسسات
دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى"

إعداد: الباحثة/ غيدة فوزية

جامعة الجيلالي بو نعامة خميس مليانة الجزائر

تاريخ النشر / ٢٠٢١م

عنوان الدراسة

عنوان الدراسة "اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات (دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى)"

- يعكس العنوان مدى أهمية الدراسة والمشكلة التي يتناولها
- يتضمن العنوان ١٧ كلمة ويعتبر من العناوين الطويلة نسبيا
- متغير مستقل : تكنولوجيا المعلومات والاتصال
- متغير تابع: أداء المؤسسات

مقدمة الدراسة

- جاءت مقدمة الدراسة مختصرة حيث جاءت في ١١ سطرا وبالرغم من ذلك تناول الباحث موضوع الدراسة من العام الي الخاص بصورة مباشرة ودقيقة وصحيحة لغويا ونحويا
- لم يستخدم الباحث أي من مصادر الوثيق سواء كان مراجع او دراسات سابقة لدعم وجهة نظر الباحث لموضوع الدراسة ومشكلتها
- نجحت المقدمة في تهيئة ذهن القارئ من خلال تسلسل الأفكار بطريقة منطقية في عرض مقدمة الدراسة والعلاقة بين متغيرات الدراسة
- المقدمة جاءت بلغة سهلة خالية من الأخطاء اللغوية والاملائية والنحوية

المشكلة البحثية

قام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة صياغة مباشرة كما يلي " ما هو اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات (شركة اتصالات الجزائر)؟

- تكونت الأسئلة الفرعية من ثلاث أسئلة تتناول مشكلة الدراسة من جوانب متعددة أخرى
- تناولت مشكلة الدراسة والأسئلة الفرعية التساؤل حول علاقة متغيرات الدراسة واثـر كل منهما علي الآخر

- حددت المشكلة الهدف من الدراسة في (تحسين أداء المؤسسات)

فرضيات الدراسة

جاء فرضيات الدراسة للإجابة علي إشكالية الدراسة من خلال ٣ نقاط كما يلي:

١. تكنولوجيا المعلومات تعمل علي معالجة تخزين البيانات
 ٢. تكنولوجيا المعلومات لها دور هام في تحسين الأداء
 ٣. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاداء
- فرضيات الدراسة مرتبطة ارتباط كلي بأسئلة وأهداف ونتائج الدراسة
- فروض الدراسة قدمت حولا فعلية لمشكلة الدراسة

أهداف دراسة القضية البحثية

الهدف الرئيسي كما يلي "اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات (شركة اتصالات الجزائر)"

- اهداف الدراسة محددة مما جعلها قابلة للقياس وتم ترتيبها حسب أهميتها
- الأهداف تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية في مجال تخصص الباحث
- يوجد اتفاق تام بين فرضيات الدراسة واهداف الدراسة حيث جاءت اهداف الدراسة الفرعية في ثلاث اهداف فرعية تضمنت العلاقة بين متغيرات الدراسة
- تم ترتيب الأهداف وفقا لأهميتها بالنسبة لموضوع الدراسة

أهمية الدراسة

لم يقسم الباحث الأهمية الي علمية وعملية ولكنه اكتفى بعرض أهمية الدراسة في اربع نقاط شملت أهمية الدراسة من وجهة نظر الباحث

- توضح اهمية الدراسة اهم المستفيدين من اجراء تلك الدراسة
- توضح أهمية الدراسة مبررات وأسباب اجراء تلك الدراسة
- يستمد البحث أهميته وقيمه من أهمية متغيراته في حد ذاتها
- أهمية الدراسة جاءت سليمة لغويا واملائيا

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

- استخدم الباحث المنهج الوصفي لعرض الاطار النظري لمتغيرات البحث
- التحليل ومعالجة البيانات واستخلاص نتائج الدراسة بالاستعانة بالاستبانة في عملية جمع المعلومات
- الاتجاه البحثي للدارسة (الاتجاه الكيفي) في تحليل البيانات الوصفية
- تم استخدام برنامج SPSS لتحليل نتائج الاستبيان
- استخدم الباحث مصادر جمع البيانات التالية النظرية: من الكتب والدراسات السابقة والانترنت والتطبيقية: باستخدام الاستبيان وتم توزيعه علي عينة الدراسة

مصطلحات الدراسة (التعريفات الإجرائية)

- تناول الباحث مصطلحات متغير الدراسة المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) وأبعاده بمصادر موثقة
- تناول الباحث مصطلحات متغير الدراسة التابع (أداء المؤسسات) بمصادر موثقة
- لم يستخدم التعريف الاجرائي للمصطلحات
- تم مراعات المدلول اللفظي والتأكد من السلامة اللغوية للمصطلحات

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- تناول الباحث الدراسات السابقة من خلال استعراضه لفرضيات الدراسة الأربعة
- تم استخدام الدراسات السابقة فقط في اثبات صحة فرضيات الدراسة التي حددها الباحث
- لم يقسم الباحث الدراسات السابقة وفق التسلسل الزمني او وفقا لمتغيرات الدراسة
- استعان الباحث بدراسات سابقة عربية واجنبية تضمنت متغيرات الدراسة
- استعان الباحث بدراسات سابقة حديثة علي علاقة مباشرة بموضوع الدراسة

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

➤ المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال)

➤ المتغير التابع (أداء المؤسسات)

➤ وتشمل العلاقة بين المتغيرين في مواكبة في تحديد الهدف الرئيسي للدراسة من خلال تحسين

أداء المؤسسات كما هو موجود في عنوان الدراسة

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية

- لتحقيق أهداف البحث تم تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق الاستبانة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS واستخراج المتوسطات والتوزيعات التكرارية والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومعامل الفا كرونباخ لقياس الثبات
- مجتمع الدراسة العاملين بوكالات الاتصال الجزائرية
- عينة الدراسة ٢٤ موظف تقريبا اعتمدت الدراسة علي أداة الاستبيان
- جاءت الاستبانة في ٤ اقسام تم استخدام نموذج ليكارث الخماسي كنموذج لإجابة عينة الدراسة

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

كانت اهم النتائج العامة للدراسة هي ٩ نقاط تدور حول ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابة الافراد حول أداء المؤسسة تعزي لمتغير المستوى التعليمي وسنوات الخبرة
- وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال علي أداء وكلات اتصالات الجزائر

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

- ضرورة مواكبة احدث ما توصلت اليه تكنولوجيا المعلومات والسعي الي تطبيقها
- السعي لتحديث أجهزة وبرمجيات واتصالات الشركة بشكل مخطط له ليواكب مستجدات الاقتصاد الرقمي
- العمل علي تدريب الموظفين علي كافة البرامج والأجهزة المتطورة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

