

1.1. أسئلة الدراسة:

- سؤال البحث الرئيسي: ما أثر التحول الرقمي على كفاءة إدارة المشاريع من وجهة نظر الموظفين في هيئة الطرق والمواصلات بدبي؟

السؤال الفرعي 1: ما مستوى تطبيق التحول الرقمي في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين؟

السؤال الفرعي 2: ما مستوى كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين؟

السؤال الفرعي 3: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أثر التحول الرقمي على كفاءة إدارة المشاريع تُعزى إلى المتغيرات الديموغرافية للموظفين؟

1.2. أهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي: الكشف عن أثر التحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية الرقمية، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، والتحول في العمليات والإجراءات الرقمية) على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

الهدف الفرعي 1: قياس أثر البنية التحتية الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

الهدف الفرعي 2: قياس أثر توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

الهدف الفرعي 3: قياس أثر التحول في العمليات والإجراءات الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

1.3. فرضيات الدراسة:

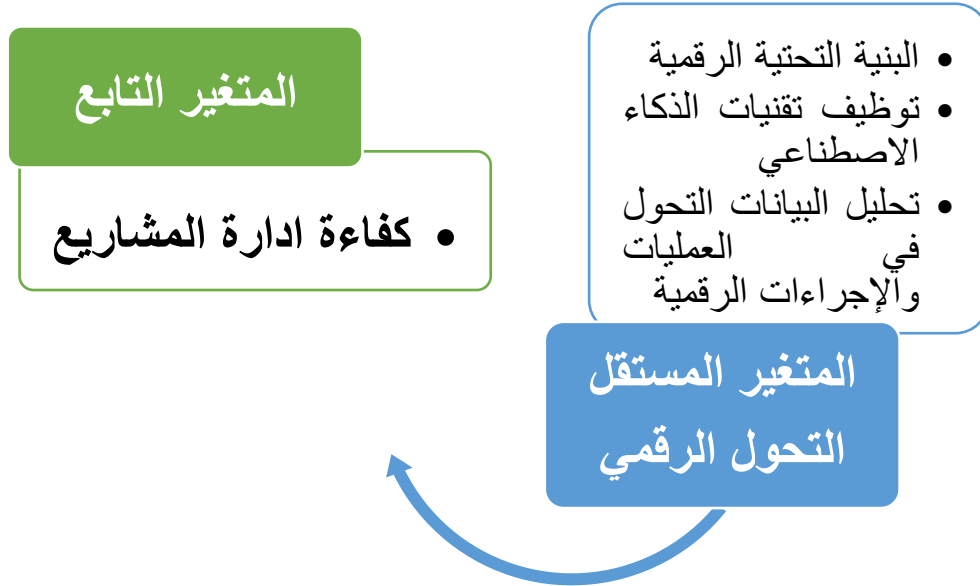
- الفرضية الرئيسية: هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتحويل الرقمي بأبعاده (البنية التحتية الرقمية، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، والتحول في العمليات والإجراءات الرقمية) على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

الفرضية الفرعية 1: هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للبنية التحتية الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

الفرضية الفرعية 2: هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

الفرضية الفرعية 3: هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتحويل في العمليات والإجراءات الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي من وجهة نظر الموظفين.

1.4. نموذج البحث:



شكل 1 نموذج الدراسة من تصميم الباحثة

1.5. حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة مكانياً على هيئة الطرق والمواصلات في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك في مقرها الرئيسي والإدارات والأقسام التابعة لها داخل الإمارة، باعتبارها الجهة الحكومية المستهدفة بالتطبيق الميداني للدراسة، ولما تتمتع به من ريادة واضحة في تبني منظومة التحول الرقمي وتطبيقها على مستوى إدارة المشاريع.

الحدود الزمانية: تتحدد الدراسة زمانياً بالفترة الممتدة بين عامي 2024 و2025، وهي الفترة التي تم خلالها تصميم أداة الدراسة وتوزيعها وجمع البيانات الميدانية وتحليلها باستخدام برنامج SPSS، كما تستند الدراسة في إطارها النظري إلى الأدبيات والدراسات السابقة المنشورة خلال الفترة الممتدة من عام 2015 إلى عام 2025، مع التركيز على الدراسات الحديثة التي تعكس المستجدات المتسارعة في مجال التحول الرقمي وإدارة المشاريع.

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة بشرياً على موظفي هيئة الطرق والمواصلات في دبي المنخرطين في إدارة المشاريع أو المرتبطين بها بصورة مباشرة عبر مختلف المستويات الوظيفية والإدارية العليا والوسطى والتنفيذية، وقد بلغ حجم العينة المستهدفة (200) موظف، تم اختيارهم بالأسلوب العشوائي الطبقي لضمان تمثيل جميع المستويات الوظيفية تمثيلاً عادلاً ومتوازناً، واستثنى من مجتمع الدراسة الموظفون غير المرتبطين بإدارة المشاريع أو الذين تقل مدة خدمتهم في الهيئة عن سنة واحدة، نظراً لمحدودية تعاملهم مع منظومة التحول الرقمي المطبقة.

1.6. منهج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره المنهج الأنسب لطبيعة الدراسة وأهدافها، إذ يُتيح وصف ظاهرة التحول الرقمي وقياس أثرها على كفاءة إدارة المشاريع في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، وتحليل البيانات المجمعة ميدانياً للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة، ويجمع هذا المنهج بين الأسلوب الكمي من خلال توزيع الاستبانة وتحليل بياناتها إحصائياً، والأسلوب الوصفي من خلال استعراض الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة.

وتعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، مصممة وفق مقياس ليكرت الخماسي لقياس اتجاهات الموظفين وتصوراتهم حول أبعاد التحول الرقمي ومستوى كفاءة إدارة المشاريع، فضلاً عن ذلك، استندت الدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية المتمثلة في الكتب والدوريات العلمية المحكمة والتقارير الرسمية الصادرة عن الهيئة والجهات الحكومية ذات الصلة.

وسوف يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي هيئة الطرق والمواصلات في دبي المنخرطين في إدارة المشاريع أو المرتبطين بها بصورة مباشرة، فيما تم اختيار العينة بالأسلوب العشوائي الطبقي لضمان تمثيل جميع المستويات الوظيفية والإدارية، وقد بلغ حجم العينة المستهدفة (200) موظف.

وللتحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها، ستخضع الاستبانة لمراجعة لجنة من المحكمين المتخصصين، كما سيتم قياس معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للتأكد من اتساق الأداة وموثوقيتها، وسيتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات وإجراء الاختبارات الإحصائية اللازمة، شاملة الإحصاء الوصفي واختبارات الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة.

1.7. الدراسة الميدانية

تتمحور الدراسة الميدانية حول جمع البيانات الأولية من موظفي هيئة الطرق والمواصلات في دبي، وتمر بعدة مراحل متتالية ومتكاملة على النحو الآتي:

أولاً: مرحلة إعداد أداة الدراسة:

سيتم تصميم استبانة تتكون من ثلاثة محاور رئيسية؛ يتضمن المحور الأول البيانات الديموغرافية للمستجيبين كالجنس والمؤهل العلمي والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة، ويقيس المحور الثاني أبعاد المتغير المستقل (التحول الرقمي) من خلال ثلاثة أبعاد فرعية هي:

- البنية التحتية الرقمية
- توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي
- تحليل بيانات التحول في العمليات والإجراءات الرقمية.

فيما يقيس المحور الثالث المتغير التابع (كفاءة إدارة المشاريع) من خلال مؤشرات كفاءة التخطيط والجدولة الزمنية، وكفاءة الرقابة وضبط الجودة، وكفاءة التواصل وتبادل المعلومات.

ثانياً: مرحلة التحكيم والمراجعة:

سوف يتم الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال والتحول الرقمي وإدارة المشاريع، للتحقق من صدقها الظاهري وصدق المحتوى، وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء ملاحظاتهم وتوجيهاتهم.

ثالثاً: مرحلة توزيع الاستبانة وجمع البيانات:

سيتم توزيع الاستبانة إلكترونياً عبر منصات التواصل المؤسسي الرسمية داخل الهيئة، وذلك خلال فترة زمنية محددة، مع متابعة دورية لضمان الحصول على نسبة استجابة مقبولة إحصائياً لا تقل عن 75% من إجمالي العينة المستهدفة.

رابعاً: مرحلة تحليل البيانات:

بعد جمع الاستبانات وتدقيقها والتحقق من اكتمالها، سوف يتم ادخال البيانات إلى برنامج SPSS لإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة، شاملةً المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبارات الانحدار المتعدد وتحليل التباين الأحادي، للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

1.8. مخطط المشروع المقترح



شكل 2 مخطط المشروع المقترح

قائمة المراجع

- The Impact of Organizational .(2023) .Ahmad Aburayya Fanar Shwede
.Digital Transformation on Employee Performance: A Study in the UAE
.(*Migration Letters* 20(S10
- Understanding digital transformation: A review and a .(2019) .Gregory Vial
.(*The Journal of Strategic Information Systems* .research agenda
- Defining digital .(2019) .Noella Edelman, Nathalie Haug Ines Mergel
Government .transformation: Results from expert interviews
.(*Information Quarterly*
- Digitally-induced change in .(2023) .Sorin Dan, Ines Mergel Nathalie Haug
PUBLIC .the public sector: a systematic review and research agenda
تم الاسترداد من *MANAGEMENT REVIEW*
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2023.223491>