

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا دراسة حالة

القطاع الخاص السعودي

أسم الطالب علي سعيد القرني

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

١٤٤٧/٢٠٢٥

• التساؤل الرئيسي:

1. ما هو تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة

التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

• التساؤلات الفرعية:

1. كيف يؤثر العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في

القطاع الخاص السعودي؟

2. ما هي العوامل التي تؤثر على إنتاجية الموظفين خلال العمل عن بعد؟

3. كيف يؤثر العمل عن بعد على رفاهية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في

القطاع الخاص السعودي؟

4. ما هي العوامل التي تؤثر على رفاهية الموظفين خلال العمل عن بعد؟

5. ما هي التحديات التي تواجه الشركات في تطبيق نظام العمل عن بعد في

صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

6. ما هي الفرص التي يوفرها العمل عن بعد للشركات والموظفين في صناعة

التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

أهداف الدراسة:

- **الهدف الرئيسي:**

1. تقييم تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

- **الأهداف الفرعية:**

1. تحديد تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.
2. قياس تأثير العمل عن بعد على رفاهية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.
3. استكشاف العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.
4. تقديم توصيات عملية للشركات في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي حول كيفية تطبيق نظام العمل عن بعد بشكل فعال.

5. تحديد التحديات والفرص المرتبطة بالعمل عن بعد في سياق القطاع الخاص السعودي.

6. تحليل تأثير البنية التحتية التقنية على فعالية العمل عن بعد.

7. فهم تأثير التغييرات الثقافية والإدارية على تبني العمل عن بعد.

8. تقييم تأثير العمل عن بعد على التوازن بين الحياة العملية والشخصية للموظفين.

9. تحليل تأثير العمل عن بعد على التواصل والتعاون بين فرق العمل

فرضيات الدراسة

• **الفرضية الرئيسية:**

1. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

• **الفرضيات الفرعية:**

1. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

2. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على رفاة الموظفين في صناعة

التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المتعلقة بالبنية التحتية التقنية

ونجاح تطبيق العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص

السعودي.

4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التغييرات الثقافية والإدارية ونجاح تطبيق

العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

5. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على التوازن بين الحياة العملية

والشخصية للموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

6. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على التواصل والتعاون بين فرق

العمل في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

منهجية وطرق بحث الدراسة:

1. المنهجية:

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات وتحليلها لوصف واقع العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي، وتحليل تأثيره على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم.

2. مجتمع الدراسة وعينتها:

- **مجتمع الدراسة:**

1. يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في شركات التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي، الذين يطبقون نظام العمل عن بعد.

- **العينة:**

1. سيتم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة، لضمان تمثيل مختلف الفئات الوظيفية والمستويات الإدارية.

2. سيتم تحديد حجم العينة باستخدام معادلات إحصائية مناسبة، لضمان الحصول على نتائج ذات دلالة إحصائية.

3. ستتضمن العينة شركات تقنية مختلفة الأحجام، لزيادة تمثيلية العينة.

3. أداة الدراسة:

- **الاستبيان:**

1. سيتم تصميم استبيان إلكتروني يتضمن أسئلة مغلقة ، لقياس متغيرات الدراسة (العمل عن بعد، الإنتاجية، الرفاهية).

2. سيتم تصميم الاستبيان بناءً على الإطار النظري للدراسة، وسيتم التأكد من صدق وثبات الاستبيان قبل توزيعه.

3. سيتضمن الاستبيان اسئلة حول:

1. البيانات الديموغرافية للمشاركين (العمر، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة).

2. خصائص العمل عن بعد (عدد أيام العمل عن بعد، ساعات العمل، بيئة العمل المنزلية).

3. تأثير العمل عن بعد على الإنتاجية (جودة العمل، كمية العمل، الالتزام بالمواعيد).

4. تأثير العمل عن بعد على الرفاهية (الصحة النفسية، الرضا الوظيفي، التوازن بين الحياة العملية والشخصية).

• توزيع الاستبيان:

1. سيتم توزيع الاستبيان إلكترونياً على عينة الدراسة، من خلال البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي.

4. طرق تحليل البيانات:

1. سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام برامج إحصائية متخصصة، مثل SPSS.
2. سيتم استخدام الإحصاء الوصفي (المتوسطات، الانحرافات المعيارية) والإحصاء الاستدلالي (اختبارات t، تحليل التباين، تحليل الارتباط) لتحليل البيانات.
3. سيتم تحليل البيانات النوعية (الإجابات المفتوحة) باستخدام تحليل المحتوى، لتحديد الأنماط والاتجاهات الرئيسية.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على تحليل تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم فقط.
- **الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة على شركات التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.
- **الحدود الزمنية:** يتم جمع البيانات وتحليلها خلال فترة زمنية محددة.

- **الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة على الموظفين العاملين في شركات التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي الذين يطبقون نظام العمل عن بعد.
- **الحدود المنهجية:** تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتستخدم الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

المخطط المقترح للبحث

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

- مقدمة الدراسة
 - مشكلة الدراسة
 - أهداف الدراسة
 - أهمية الدراسة
 - تساؤلات الدراسة
 - فرضيات الدراسة
 - مصطلحات الدراسة
 - متغيرات الدراسة
 - منهجية الدراسة (النوع، المنهج، الأدوات)
 - حدود الدراسة (الزمانية، المكانية، البشرية)
- #### الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
- أولاً: الإطار النظري

- مفهوم العمل عن بعد وتطوره
- نظريات الإنتاجية في بيئة العمل عن بعد (مثل نظرية الموارد الذاتية، نظرية التمكين)
- نظريات الرفاهية في بيئة العمل عن بعد (مثل نظرية توازن العمل والحياة)
- تأثير التكنولوجيا على العمل عن بعد
- التغييرات الثقافية والإدارية في بيئة العمل عن بعد
- التحديات القانونية والتنظيمية للعمل عن بعد
- تأثير العمل عن بعد على القطاع الخاص السعودي

• ثانياً: الدراسات السابقة

- دراسات تناولت تأثير العمل عن بعد على الإنتاجية
- دراسات تناولت تأثير العمل عن بعد على الرفاهية
- دراسات تناولت العمل عن بعد في قطاع التكنولوجيا أو القطاع الخاص السعودي

- تعقيب على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

- منهج الدراسة (الوصف التفصيلي للمنهج الكمي/النوعي/المختلط)
- مجتمع وعينة الدراسة
- أداة الدراسة (الاستبيان/المقابلة)
- وصف الأداة ومحاورها
- التحقق من صدق وثبات الأداة (Reliability & Validity)

- إجراءات تطبيق الدراسة
- الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات

الفصل الرابع: عرض وتحليل نتائج الدراسة

- النتائج المتعلقة بالبيانات الديموغرافية (وصف العينة)
- النتائج المتعلقة بخصائص العمل عن بعد (عدد الأيام، الساعات، بيئة العمل)
- عرض وتحليل النتائج المتعلقة بتأثير العمل عن بعد على الإنتاجية (الإجابة على التساؤلات والفرضيات)
- عرض وتحليل النتائج المتعلقة بتأثير العمل عن بعد على الرفاهية (الإجابة على التساؤلات والفرضيات)
- عرض وتحليل النتائج المتعلقة بالتحديات والفرص المرتبطة بالعمل عن بعد

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

- ملخص لأهم نتائج الدراسة
- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة
- التوصيات والمقترحات بناءً على النتائج
- مقترحات لدراسات مستقبلية

المراجع والملاحق

- قائمة المراجع (باللغة العربية والأجنبية)
- الملاحق (مثل أداة الدراسة "الاستبيان"، خطابات التسهيل، إلخ).

جدول المحتويات

	مقدمة الدراسة
	مشكلة الدراسة
	أهمية الدراسة
	أسئلة الدراسة
	أهداف الدراسة
	فرضيات الدراسة
	نموذج الدراسة
	منهجية الدراسة
	الدراسات السابقة
	المقدمة
	متغيرات الدراسة
	المتغير التابع
	المتغير المستقل
	العلاقة بين المتغير التابع والمستقل
	الخاتمة

	المراجع
--	---------

قائمة المراجع

1. أبو ماضي، تسنيم (2015). تقييم تجربة العمل عن بعد في قطاع غزة التحديات والمستقبل: دراسة تطبيقية على الشركات التجارية العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
2. احميدة، محي الدين محمد التواتي (2012). اتجاهات العاملين حيال نظام الدوام المرن وعلاقتها بالعوامل الديموغرافية والوظيفية: دراسة وصفية تحليلية على العاملين في دواوين القطاعات الخدمية بمدينة بنغازي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنغازي، ليبيا.
3. البرزنجي، حيدر، وجمعة، محمود (2013). تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة: منظور إداري - تكنولوجي. مصر: دار الكتب والوثائق.
4. البكري، ثامر، غالب، آلاء، وشئتر، عبد الرحمن (2020). أثر استخدام الهاتف الذكي على إنتاجية العاملين: بحث استطلاعي في مديرية بيئة بغداد. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، 8(3)، 474-485.
5. بومزايد، إبراهيم (2015). أهمية إدارة الأداء في تحسين إنتاجية الموظفين. مجلة العلوم الإنسانية جامعة محمد خيضر بسكرة، 38(39)، 467-486.

6. الجريدة الرسمية رقم 5450. نظام العمل المرن رقم 22 لسنة 2017.
7. الحب، دلال (2017). درجة تطبيق رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الخاصة في العاصمة عمان لإدارة المعرفة وعلاقتها بدرجة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
8. الحرازين، حاتم، والراعي، محمد (2016). العوامل المؤثرة في إنتاجية العمل والأجور في قطاع الصناعة التحويلية الفلسطينية، خلال الفترة 1994-2012م. المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، 18(1)، 1-164.
9. حسان، رنا، والشمري، عبد الرحمن (2016). مدى إمكانية تطبيق نظام العمل عن بعد للمرأة السعودية في مكاتب بيع التذاكر والحجوزات بالخطوط الجوية العربية السعودية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 12(2)، 331-346.
10. حماد، رائد (2018). أثر المرونة الاستراتيجية على تحسين الكفاءة الإنتاجية في شركة توزيع كهرباء محافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.

11. الخواجا، ماجد عبد العزيز (2008). تطوير أنموذج لإعادة هندسة العمليات الإدارية في مؤسسة التدريب المهني في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
12. دلول، محمود (2019). مدى تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقته بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة - دراسة تطبيقية. مجلة اقتصاد المال والأعمال، 3(3)، 101-128.
13. ديسلر، جاري (2003). إدارة الموارد البشرية (محمد سيد أحمد عبد المتعال، مترجم؛ عبد المحسن جودة، مراجع). الرياض: دار المريخ للنشر.
14. رتثمان، دافيد (2001). الإدارة المعاصرة (رفاعي محمد رفاعي محمد سيد أحمد عبد المتعال، مترجم). الرياض: دار المريخ للنشر.
15. الرئيسي، محمد أبو القاسم (2002). البنية التحتية لتقنية المعلومات ومستقبل التعليم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السابع من أبريل، القاهرة، مصر.
16. رزق، إيمان صلاح إبراهيم (2020). دور المرونة الاستراتيجية في ظل جائحة كورونا في تحقيق التنمية المستدامة لمؤسسات رياض الأطفال. مجلة التصميم الدولية، اتحاد الجامعات العربية، 98-116.