

دراسات نقدية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف:

د. مضر علي



المهمة - ٨

نقد (اختبار فرضيات

الدراسة)

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين
دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه
في محافظة تعز

إعداد الباحث/ جلال مصطفى عبدالرزاق كليب
مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية

تاريخ النشر: ٢٠٢٣ م

المقدمة

- ❖ تعتبر بيئة العمل الداخلية من العوامل الجوهرية التي تؤثر في أداء الموظفين داخل المؤسسات، ولا سيما في القطاعات الخدمية الحيوية كقطاع الصحة.
- ❖ فكلما توفرت بيئة عمل محفزة وآمنة ومستقرة، انعكس ذلك إيجاباً على أداء وإنتاجية العاملين وجودة الخدمات المقدمة.
- ❖ ومن هذا المنطلق، جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر بيئة العمل الداخلية بأبعادها، عبر مراجعة نقدية لاختبار فرضيات الدراسة التي تبحث أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين بمكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز، بهدف فهم هذه الفرضيات وتحليلها وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.

المقصود بفروض الدراسة

- ❖ يقصد بفروض الدراسة على أنها عبارات مؤقتة يضعها الباحث للبحث عن حل مبدئي أو تفسير مؤقت لمشكلة البحث.
- ❖ تتم صياغة الفروض الدراسية بشكل علمي بناءً على الإطار النظري وخبرة الباحث، ويتم اختبارها إحصائياً للتحقق من صحة هذا التفسير وذلك لإثباتها أو رفضها.

المقصود باختبار فروض الدراسة

- ❖ يقوم المحللون الإحصائيون باختبار الفرضية عن طريق قياس وفحص عينة عشوائية من السكان الذين يتم تحليلهم.
- ❖ يتم اختبار الفرضية من خلال أربع خطوات كما يلي:
 - تحديد الفرضيات وخطة التحليل المناسبة لكل فرضية.
 - سحب عينة مناسبة، وجمع بيانات صحيحة وموثوقة.
 - تطبيق الاختبارات الإحصائية (ارتباط، انحدار بسيط/متعدد، ملائمة القياس).
 - قراءة النتائج وتفسيرها وربطها بالسياق النظري والعملية.

نتائج الاختبار في الدراسة

- ❖ هناك أثر دال إحصائياً لبيئة العمل الداخلية على أداء العاملين.
- ❖ تم تحديد الأنظمة والإجراءات كأقوى بعد مؤثر.
- ❖ تعتبر ظروف العمل المادية ذات أثر إيجابي أضعف.
- ❖ نموذج الانحدار المتعدد يفسر نحو ٤٣.٤% من تباين الأداء الكلي.

❖ الايجابيات:

- **فرضية الدراسة الرئيسية الأولى** "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل الداخلية وأداء العاملين".
- **كانت نتيجة تحليل الارتباط ($r=0,659$)** وهذا يبين وجود علاقة ارتباط متوسطة، أي كلما زاد الاهتمام بتحسين بيئة العمل الداخلية في مكتب الصحة، كلما تحسن أداء العاملين، وذلك يعني وجود علاقة طردية متوسطة، وهذا دليل على أن تحسن الأداء مقرون ببيئة العمل الداخلية.

نقد اختبار صحة الفروض (تابع)

❖ الإيجابيات (تابع):

➤ فرضية الدراسة الرئيسية الثانية "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل الداخلية على أداء العاملين".

➤ كانت نسبة التباين المفسر الكلي $(R^2 = 0.434)$ وبالنسبة للأنظمة والإجراءات $(\beta = 0.401)$ ، والظروف المادية $(\beta = 0.192)$ وهذا يبين وجود أثر دال لبيئة العمل الداخلية، أي كلما زاد الاهتمام بتحسين بيئة العمل الداخلية في مكتب الصحة، كلما تم تحسين أداء العاملين، وهذا دليل على أن تحسين الأداء مقرون ببيئة العمل الداخلية.

نقد اختبار صحة الفروض (تابع)

❖ الإيجابيات (تابع):

- ينبثق من كل فرض رئيسي خمس فرضيات فرعية.
- فرضيات الدراسة متسقة تماماً مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها الفرعية.
- الفروض مرتبطة بموضوع الدراسة وأهدافها.
- تم صياغة فروض البحث بأسلوب دقيق وبعبارات واضحة ومختصرة وبلغة سهلة وسليمة لغوياً وإملائياً ونحويّاً.
- الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها.

نقد اختبار صحة الفروض (تابع)

❖ الإيجابيات (تابع):

- فروض البحث كانت متسقة بالكامل مع مشكلة وأهداف وموضوع البحث.
- كل زيادة أو تحسين في ظروف العمل في مكتب الصحة مع ثبات الأنظمة والإجراءات يؤدي إلى تحسين أداء العاملين بمقدار $(\beta = 0.192)$.

❖ السلبيات:

- عدد فرضيات الدراسة كبير بالنسبة إلى موضوع الدراسة مما يتطلب من الباحث بذل جهد مضاعف في اثبات صحة تلك الفرضيات.
- لم يتم الإشارة إلى دور الدراسات السابقة في المقارنة مع نتائج اختبارات فرضيات الدراسة.
- فرضيات الدراسة لم يتم توثيقها بأي مصدر من مصادر التوثيق من مراجع أو دراسات سابقة.

نقد فرضيات الدراسة

❖ الإيجابيات:

- تتضمن فرضيات الدراسة أهم المستفيدين من هذه الدراسة.
- تم تعريف المتغيرات المتواجدة في الفروض بشكل يجعلها قابلة للقياس.
- الفروض منسجمة وخالية من أي تناقض وتقدم حلول فعلية لمشكلة الدراسة.
- الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها.

الفجوة البحثية

❖ على الرغم من تعدد الدراسات حول أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في قطاعات مختلفة، إلا أن الدراسات التي تناولت هذا الأثر في القطاع الصحي بمحافظة تعز محدودة، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية والصحية والاجتماعية التي تمر بها المحافظة.

❖ وبسبب هذا النقص المعرفي ومحدودية الدراسات، تسعى هذه الدراسة إلى معالجته، وذلك عبر فحص العلاقة بين أبعاد بيئة العمل الداخلية وأداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز عن طريق فهم الفرضيات وتحليلها وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.

❖ ختاماً، نستنتج مما سبق وجوب الاهتمام والأخذ بعين الاعتبار عند كتابة الفرضيات، أن تتم كتابتها على نحو يجعلها ذات صلة وثيقة بمشكلة البحث، بحيث يجب على الباحث أن يكون على معرفة كاملة بالمشكلة وخيارات الحلول المناسبة لها.

❖ اختبار الفرضيات هو إجراء منهجي لتحديد ما إذا كانت نتائج دراسة بحثية تدعم نظرية معينة تنطبق على مجموعة محددة.

❖ يستخدم اختبار الفرضيات بيانات العينة وذلك لتقييم الفرضية حول مجموعة محددة.



Thank You