

عنوان المشروع
"إدارة مخاطر المشاريع"

أسم الطالب:
محمد فريج محمد الحرتاني
الرقم الجامعي: 243000262

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
17/06/2026 – الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

2	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	1.1. المقدمة:
3	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
8	1.8. منهجية الدراسة
8	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
12	2.3. المتغير التابع
13	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد المشاريع من أهم الوسائل التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتنفيذ خططها التنموية، إلا أن تنفيذ المشاريع غالبًا ما يواجه العديد من التحديات والظروف غير المتوقعة التي قد تؤثر في سير العمل وتحقيق الأهداف المرجوة. وتتمثل هذه التحديات في المخاطر التي قد تنشأ نتيجة عوامل داخلية أو خارجية تؤثر في الوقت والتكلفة والجودة والأداء العام للمشروع.

وقد أدى تزايد حجم المشاريع وتعقيد بيئة الأعمال إلى زيادة الاهتمام بمفهوم إدارة مخاطر المشاريع باعتباره أحد العناصر الأساسية في الإدارة الحديثة. وتهدف إدارة المخاطر إلى التعرف على المخاطر المحتملة وتحليلها وتقييم آثارها ووضع الخطط المناسبة للتعامل معها، بما يساهم في تقليل الخسائر والاستفادة من الفرص المتاحة وتحقيق أهداف المشروع بكفاءة أكبر.

وتبرز أهمية إدارة مخاطر المشاريع في قدرتها على دعم متخذي القرار وتمكينهم من التعامل مع التحديات المستقبلية بصورة أكثر فاعلية، كما تساعد المؤسسات على تحسين استخدام الموارد وتعزيز فرص نجاح المشاريع وتقليل احتمالات الفشل أو التعثر. ولذلك أصبحت إدارة المخاطر جزءًا أساسيًا من ممارسات إدارة المشاريع في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

ورغم التطور الكبير في أساليب إدارة المشاريع، لا تزال العديد من المؤسسات تواجه صعوبات في تطبيق عمليات إدارة المخاطر بصورة فعالة، مما قد يؤدي إلى تعرض المشاريع لخسائر مالية أو تأخيرات زمنية أو انخفاض في جودة المخرجات. وهذا ما يؤكد الحاجة إلى دراسة مفهوم إدارة مخاطر المشاريع وأهميتها ودورها في دعم نجاح المشاريع وتحقيق أهداف المؤسسات.

وانطلاقًا من ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تناول موضوع إدارة مخاطر المشاريع من خلال استعراض المفاهيم الأساسية المرتبطة بها، وأهم مراحلها وأساليبها، ودورها في تعزيز كفاءة المشاريع وتحسين قدرتها على مواجهة التحديات المختلفة في بيئة العمل المعاصرة.

1.2. مشكلة الدراسة:

تواجه المشاريع في مختلف القطاعات العديد من المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهدافها من حيث الوقت والتكلفة والجودة. وعلى الرغم من تزايد الاهتمام بإدارة مخاطر المشاريع واعتبارها أحد العناصر الأساسية في إدارة المشاريع الحديثة، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تواجه تحديات في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بصورة فعالة. ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة إدارة مخاطر المشاريع والتعرف على الجوانب التي تتطلب مزيداً من البحث والتطوير على المستويين النظري والتطبيقي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

تتمثل الفجوة النظرية في وجود تباين بين الدراسات السابقة فيما يتعلق بالمفاهيم والنماذج المستخدمة في إدارة مخاطر المشاريع، بالإضافة إلى اختلاف نتائج بعض الدراسات حول أفضل الأساليب والاستراتيجيات المستخدمة في تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها. كما أن التطورات المستمرة في بيئة الأعمال والتقنيات الحديثة تفرض الحاجة إلى مزيد من الدراسات التي تساهم في تطوير المعرفة العلمية المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

تتمثل الفجوة التطبيقية في أن العديد من المؤسسات والمشاريع لا تطبق عمليات إدارة المخاطر بصورة منهجية ومتكاملة، مما يؤدي إلى زيادة احتمالية التعرض للمشكلات والخسائر وتأخر تنفيذ المشاريع. كما أن بعض المؤسسات تفتقر إلى الأدوات والخبرات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بفعالية، الأمر الذي يؤثر على كفاءة المشاريع وقدرتها على تحقيق أهدافها. لذلك تبرز الحاجة إلى تعزيز تطبيق ممارسات إدارة مخاطر المشاريع ورفع مستوى الوعي بأهميتها في بيئة العمل.

وبناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة الدراسة في الحاجة إلى فهم أعمق لمفهوم إدارة مخاطر المشاريع ودورها في تحسين أداء المشاريع والحد من الآثار السلبية للمخاطر المحتملة. وعليه يمكن صياغة السؤال الرئيس للدراسة على النحو الآتي:

ما دور إدارة مخاطر المشاريع في تعزيز كفاءة المشاريع وتحسين قدرتها على تحقيق أهدافها؟

1.3. أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية إدارة مخاطر المشاريع في البيئة الإدارية المعاصرة، حيث أصبحت المخاطر عنصرًا مؤثرًا في نجاح المشاريع واستمراريتها. كما تسهم الدراسة في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر وتوضيح دورها في تحسين أداء المشاريع وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المختلفة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع من خلال استعراض المفاهيم والنظريات والأساليب الحديثة المرتبطة بإدارة المخاطر. كما تسهم الدراسة في توضيح أهمية إدارة المخاطر في مجال إدارة المشاريع وإبراز دورها في دعم نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها. إضافة إلى ذلك، توفر الدراسة أساسًا علميًا يمكن للباحثين الاستفادة منه في إجراء دراسات مستقبلية تتناول موضوع إدارة مخاطر المشاريع من زوايا مختلفة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في تقديم فهم عملي لأهمية إدارة مخاطر المشاريع ودورها في مساعدة المؤسسات على تحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بفاعلية. كما تسهم الدراسة في دعم متخذي القرار ومديري المشاريع من خلال توضيح أهمية تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في تحسين الأداء وتقليل الخسائر وزيادة فرص نجاح المشاريع. كذلك يمكن أن تساعد نتائج الدراسة المؤسسات في تطوير سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بإدارة المخاطر بما ينعكس إيجابًا على كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

1.4. أسئلة الدراسة:

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع؟

وينبثق من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما المقصود بإدارة مخاطر المشاريع وما أهميتها في إدارة المشاريع الحديثة؟
2. ما أبرز المخاطر التي قد تواجه المشاريع خلال مراحل التنفيذ المختلفة؟
3. ما المراحل والأساليب المستخدمة في إدارة مخاطر المشاريع؟
4. ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة؟
5. كيف تسهم إدارة مخاطر المشاريع في تحسين قدرة المؤسسات على تحقيق أهداف مشاريعها؟

1.5. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1. توضيح مفهوم إدارة مخاطر المشاريع وأهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.
2. التعرف على أبرز أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع خلال مراحل تنفيذها المختلفة.
3. استعراض مراحل إدارة مخاطر المشاريع والأساليب المستخدمة في تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها.
4. دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.
5. بيان دور إدارة مخاطر المشاريع في تعزيز كفاءة المشاريع وزيادة فرص تحقيق أهدافها.
6. تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تحسين تطبيق ممارسات إدارة مخاطر المشاريع داخل المؤسسات.

1.6. فرضيات الدراسة:

استنادًا إلى مشكلة الدراسة وأهدافها، تفترض الدراسة وجود أثر إيجابي لإدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع. وانطلاقًا من ذلك تم صياغة الفرضيات التالية:

1. يوجد أثر لتحديد المخاطر على نجاح المشاريع.
2. يوجد أثر لتحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع.
3. يوجد أثر للاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع.
4. يوجد أثر لمتابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع.
5. تسهم إدارة مخاطر المشاريع في تحسين أداء المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.

1.7. نموذج الدراسة:

يعتمد نموذج الدراسة على بيان العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع، حيث تمثل إدارة مخاطر المشاريع المتغير المستقل، بينما يمثل نجاح المشاريع المتغير التابع.

ويتضمن المتغير المستقل (إدارة مخاطر المشاريع) مجموعة من الأبعاد الرئيسية، وهي: تحديد المخاطر، وتحليل وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومتابعة ومراقبة المخاطر. ويفترض النموذج أن هذه الأبعاد تؤثر في المتغير التابع المتمثل في نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت المحدد، والتكلفة المخططة، وجودة المخرجات وتحقيق أهداف المشروع.

ويمكن تمثيل نموذج الدراسة بالشكل الآتي:

1. المتغير المستقل:-

إدارة مخاطر المشاريع

- تحديد المخاطر
- تحليل وتقييم المخاطر
- الاستجابة للمخاطر
- متابعة ومراقبة المخاطر

2. المتغير التابع:-

نجاح المشاريع

a. منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها المتعلقة بدراسة إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع. ويُستخدم هذا المنهج في وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها وتفسيرها من خلال الاستفادة من الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة.

كما تعتمد الدراسة على جمع البيانات من المصادر الثانوية، والتي تشمل الكتب العلمية والدوريات المحكمة والرسائل العلمية والتقارير ذات العلاقة بموضوع إدارة مخاطر المشاريع. وفي حال إجراء الدراسة الميدانية في المراحل اللاحقة، سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من أفراد العينة المستهدفة وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

b. الدراسة الميدانية:

تستهدف الدراسة الميدانية العاملين ومديري المشاريع في المؤسسات التي تعتمد على تنفيذ المشاريع في أنشطتها المختلفة، وذلك بهدف التعرف على واقع تطبيق إدارة مخاطر المشاريع ومدى تأثيرها على نجاح المشاريع. وسيتم اختيار عينة مناسبة من أفراد المجتمع المستهدف لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة.

وستعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، حيث سيتم تصميم مجموعة من الأسئلة التي تقيس أبعاد إدارة مخاطر المشاريع ومستوى نجاح المشاريع. كما سيتم توزيع الاستبانة على أفراد العينة وتحليل البيانات التي يتم جمعها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى النتائج التي تساعد في اختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

وتهدف الدراسة الميدانية إلى توفير بيانات واقعية تدعم الجانب النظري للدراسة، وتساهم في فهم العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع من واقع الممارسات الإدارية داخل المؤسسات.

c. مخطط المشروع المقترح:

يتكون المشروع من فصلين رئيسين بالإضافة إلى قائمة المراجع، وذلك على النحو الآتي:

- **الفصل الأول: الإطار العام للدراسة**
ويتضمن المقدمة، ومشكلة الدراسة، وأهمية الدراسة، وأسئلة الدراسة، وأهداف الدراسة، وفرضيات الدراسة، ونموذج الدراسة، ومنهجية الدراسة، والدراسة الميدانية، ومخطط المشروع المقترح.
- **الفصل الثاني: الدراسات السابقة**
ويتضمن عرضاً للمتغير المستقل (إدارة مخاطر المشاريع)، والمتغير التابع (نجاح المشاريع)، والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2. المقدمة:

يعد استعراض الدراسات السابقة من المراحل الأساسية في إعداد البحوث العلمية، حيث يساعد الباحث على تكوين فهم أعمق لموضوع الدراسة والتعرف على الجهود العلمية التي تناولت متغيراتها المختلفة. كما يساهم في تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة، والكشف عن الفجوات البحثية التي تستدعي المزيد من الدراسة والبحث.

ونظرًا لأهمية إدارة مخاطر المشاريع في البيئة الإدارية الحديثة، فقد حظيت باهتمام كبير من قبل الباحثين والمهنيين في مجال إدارة المشاريع، وذلك لما لها من دور في الحد من المخاطر المحتملة وتحسين فرص نجاح المشاريع. كما تناولت العديد من الدراسات مفهوم نجاح المشاريع والعوامل المؤثرة فيه، وأشارت إلى أهمية تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في تحقيق الأهداف المخططة للمشروعات.

ويهدف هذا الفصل إلى استعراض الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، من خلال تناول المتغير المستقل المتمثل في إدارة مخاطر المشاريع، والمتغير التابع المتمثل في نجاح المشاريع، إضافة إلى عرض الدراسات التي تناولت العلاقة بينهما، وذلك بهدف بناء إطار علمي يدعم الدراسة الحالية ويساعد في تفسير نتائجها ومناقشتها.

2.1. المتغير المستقل:

إدارة مخاطر المشاريع

تعرف إدارة مخاطر المشاريع بأنها عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع، وتحليلها وتقييمها، ثم وضع الخطط والاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها والحد من آثارها السلبية أو الاستفادة من الفرص التي قد تنتج عنها. وتعد إدارة المخاطر أحد المجالات الرئيسية في إدارة المشاريع الحديثة، نظرًا لدورها في دعم عملية اتخاذ القرار وتحسين فرص نجاح المشاريع.

وتشمل إدارة مخاطر المشاريع مجموعة من المراحل المتكاملة تبدأ بتحديد المخاطر المحتملة، ثم تحليلها وتقييم درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها، يلي ذلك اختيار الاستجابات المناسبة للتعامل معها، وأخيراً متابعة المخاطر ومراقبتها بشكل مستمر طوال دورة حياة المشروع. ويساعد هذا الأسلوب المنظم المؤسسات على التعامل مع التحديات والمتغيرات بصورة أكثر فاعلية.

كما تساهم إدارة مخاطر المشاريع في تقليل حالات الفشل والتعثر التي قد تواجه المشاريع، من خلال الاستعداد المسبق للأحداث غير المتوقعة ووضع خطط بديلة للتعامل معها. وتؤكد الأدبيات الإدارية أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بصورة فعالة ينعكس إيجاباً على أداء المشاريع وقدرتها على تحقيق أهدافها ضمن الوقت المحدد والميزانية المقررة ومستوى الجودة المطلوب.

لذلك تُعد إدارة مخاطر المشاريع متغيراً مستقلاً في هذه الدراسة، نظراً لتوقع تأثيرها في نجاح المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة منها، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى بحثه وتحليله في ضوء الأدبيات العلمية والدراسات السابقة.

2.2. المتغير التابع:

نجاح المشاريع

يُعد نجاح المشاريع أحد المفاهيم الأساسية في مجال إدارة المشاريع، ويشير إلى مدى قدرة المشروع على تحقيق الأهداف المحددة له وفق المعايير المخطط لها. ولا يقتصر نجاح المشروع على الانتهاء من تنفيذ الأعمال فقط، بل يشمل تحقيق النتائج المطلوبة ضمن الوقت المحدد، وضمن الميزانية المعتمدة، وبمستوى الجودة المطلوب، بما يحقق رضا أصحاب المصلحة والمستفيدين من المشروع.

وقد تناولت الأدبيات الإدارية مفهوم نجاح المشاريع من عدة زوايا، حيث ركزت بعض الدراسات على مؤشرات الأداء التقليدية المتمثلة في الوقت والتكلفة والجودة، في حين أضافت دراسات أخرى معايير إضافية مثل رضا العملاء، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، واستدامة نتائج المشروع على المدى الطويل. ويعكس ذلك الطبيعة الشاملة لمفهوم نجاح المشاريع وأهميته في تقييم أداء المؤسسات والمشروعات.

كما يرتبط نجاح المشاريع بقدرة الإدارة على التعامل مع التحديات والمخاطر التي قد تواجه المشروع خلال مراحل تنفيذه المختلفة، حيث إن ضعف التخطيط أو عدم التعامل الفعال مع المخاطر قد يؤدي إلى تأخر المشروع أو زيادة تكلفته أو انخفاض جودة مخرجاته. ولذلك أصبح نجاح المشاريع مؤشراً مهماً لقياس كفاءة الممارسات الإدارية المتبعة داخل المؤسسات.

وبناءً على ذلك، يُعد نجاح المشاريع المتغير التابع في هذه الدراسة، حيث يُتوقع أن يتأثر بمستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع، الأمر الذي يستدعي دراسة العلاقة بينهما وتحليل مدى تأثير إدارة المخاطر في تعزيز فرص نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها.

2.3. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:

حظيت العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع باهتمام واسع في الأدبيات الإدارية، حيث تشير العديد من الدراسات إلى أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بصورة فعالة يسهم في زيادة فرص نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها. فإدارة المخاطر تساعد على التعرف المبكر على التهديدات المحتملة التي قد تواجه المشروع، مما يتيح للإدارة اتخاذ الإجراءات المناسبة للحد من آثارها السلبية قبل أن تؤثر على سير العمل.

كما أن تطبيق عمليات تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها ومتابعتها بشكل مستمر يسهم في تحسين عملية اتخاذ القرار وتخصيص الموارد بصورة أكثر كفاءة، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على أداء المشروع وقدرته على الالتزام بالوقت المحدد والميزانية المقررة ومستويات الجودة المطلوبة. لذلك تُعد إدارة المخاطر من الأدوات الإدارية المهمة التي تدعم نجاح المشاريع وتحد من احتمالات الفشل أو التعثر.

وتؤكد العديد من الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع ومستوى نجاح المشاريع، حيث أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تتبنى ممارسات فعالة لإدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على مواجهة التحديات والتغيرات غير المتوقعة وتحقيق أهداف مشاريعها بكفاءة أكبر مقارنة بالمؤسسات التي لا تطبق هذه الممارسات بصورة منهجية.

وبناءً على ما سبق، تفترض الدراسة الحالية وجود علاقة إيجابية بين إدارة مخاطر المشاريع باعتبارها المتغير المستقل، ونجاح المشاريع باعتباره المتغير التابع، حيث يُتوقع أن يؤدي التحسن في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر إلى تعزيز فرص نجاح المشاريع وتحقيق نتائج أفضل على مستوى الوقت والتكلفة والجودة.

2.4. الخاتمة:

تناول هذا الفصل الدراسات والأدبيات العلمية المرتبطة بموضوع الدراسة، من خلال استعراض المتغير المستقل المتمثل في إدارة مخاطر المشاريع والمتغير التابع المتمثل في نجاح المشاريع، بالإضافة إلى توضيح طبيعة العلاقة بينهما في ضوء ما تناولته الدراسات السابقة. وقد أظهرت الأدبيات أن إدارة مخاطر المشاريع تمثل أحد العناصر الأساسية في إدارة المشاريع الحديثة، لما لها من دور في تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها والتعامل معها بصورة منهجية تسهم في الحد من أثارها السلبية.

كما أوضح الفصل أن نجاح المشاريع يعد مؤشراً مهماً لقياس كفاءة أداء المشاريع وتحقيق أهدافها، وأنه يتأثر بعدد من العوامل الإدارية والتنظيمية، من أبرزها مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر. وقد بينت الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع، حيث تسهم الإدارة الفعالة للمخاطر في تحسين الأداء وزيادة فرص تحقيق الأهداف المخططة.

وبناءً على ما تم عرضه في هذا الفصل، تتعزز أهمية دراسة إدارة مخاطر المشاريع ودورها في دعم نجاح المشاريع، الأمر الذي يشكل الأساس النظري للدراسة الحالية ويساعد في تفسير نتائجها ومناقشتها في المراحل اللاحقة من البحث.

قائمة المراجع:

-المراجع العربية:

- العساف، صالح بن حمد. (2019). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية (ط. 8). الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.
- عبيدات، ذوقان، وعدس، عبد الرحمن، وعبد الحق، كايد. (2022). البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه (ط. 19). عمان، الأردن: دار الفكر.
- ملحم، سامي محمد. (2020). مناهج البحث في التربية وعلم النفس (ط. 8). عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

-المراجع الإنجليزية:

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- Hillson, D. (2017). *The risk management handbook: A practical guide to managing the multiple dimensions of risk* (2nd ed.). Kogan Page.
- Kerzner, H. (2022). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling* (13th ed.). Wiley.
- Project Management Institute. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). Project Management Institute.
- Raz, T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. *R&D Management*, 32(2), 101–109.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2023). *Research methods for business students* (9th ed.). Pearson Education.
- Zwikael, O., & Ahn, M. (2011). The effectiveness of risk management: An analysis of project risk planning across industries and countries. *Risk Analysis*, 31(1), 25–37.