

التكليف السابع قضايا بحثية ١

رابط البحث

[العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات.pdf](#)

ماجد علي الهلال
٢١٢١٢٠٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الثاني ٢٠٢٤

د السيد عيد

الباحث :
الرقم الجامعي :
التخصص :

الدكتور المشرف:

قضايا بحثية – ١



العنوان

"العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وإدارة الأزمات"

العنوان ومجال البحث مرتبط بتوضيح العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي واثره على إدارة الازمات وذكر الباحث المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي) والمتغير التابع (إدارة الازمات)

المقدمة

المقدمة مناسبة ومختصره وشملت على عدة نقاط:

- يعد التخطيط الإستراتيجي من الركائز الاساسية التي تأخذ بها المنظمات للتعامل مع الأزمات في حال حدوثها.
- التخطيط الإستراتيجي يهدف إلى المساهمة في منع حدوث الإزمة والتحضير الجيد للتعامل معها في حال حدوثها.

مشكلة الدراسة

تعاني العديد من المؤسسات من عدد من الأزمات مما يؤدي إلى عدم القدرة على إدارة نفسها بأسلوب إداري هادف وواعي يمكنها من تجاوز واقعها المثقل بالكثير من المشاكل والتحديات وينقلها إلى مرحلة متقدمة تمكنها من زيادة فرص بقائها ونجاحها في تحقيق أهدافها وضمان قيامها بالأدوار المناطة بها، ولعل الأمر يعود إلى وجود قصور في تطبيق التخطيط الاستراتيجي، بصورة مثالية. وبناءً على ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

١. ما علاقة الرؤية الإستراتيجية بإدارة الأزمات
٢. ما علاقة صياغة الرسالة الإستراتيجية بإدارة الأزمات
٣. ما علاقة التحليل الإستراتيجي بإدارة الأزمات
٤. ما علاقة الأهداف الاستراتيجية بإدارة الأزمات

أهمية الدراسة

أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية:

من **الناحية النظرية** تعتبر أهمية هذه الدراسة مما تقدمه من حصيلة معرفية نظرية عن التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات، والذي يفرض الاهتمام به كسلوك إداري أساسي يتوجب على المدراء في الإدارة العليا ممارسته باعتباره بعداً هاماً من الأبعاد والمهارات الشخصية لهؤلاء المدراء حيث ينبغي قياسه لديهم عند تقييمهم وعند تقييم نجاح أو فشل المؤسسات التي يديرونها ذلك لأن هذا البعد يعكس مدى تمتعهم بخاصية التفكير الاستراتيجي لاسيما وأن هناك من يعتقد بأن التخطيط الاستراتيجي هو نتاج التفكير الاستراتيجي، وبما إن قطاع المصارف قطاع له وزنه ضمن المنظومة المؤسسية في المجتمع. فهو من جميع النواحي قطاعاً مهماً وأساسياً. تبرز أهمية الدراسة وقيمتها العلمية من قلة الدراسات السابقة حول تأثير التخطيط الإستراتيجي وإدارة الأزمات في المنظمات الحكومية عموماً، **الأهمية التطبيقية** : تساهم نتائج الدراسة في تبصر القائمين على أمور الادارة بأهمية التخطيط الاستراتيجي في ادارة الازمات.

أهداف الدراسة

إن الهدف الأساسي لهذه الدراسة يتمثل في محاولة الكشف عن ممارسات التخطيط الإستراتيجي لإدارة الازمات في بنك الخرطوم وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

١. الكشف عن علاقة الرؤية الإستراتيجية وإدارة الأزمات
٢. التعرف على علاقة صياغة الرسالة الإستراتيجية وإدارة الأزمات
٣. التعرف على علاقة التحليل الإستراتيجي وإدارة الأزمات
٤. الكشف عن علاقة الأهداف الاستراتيجية وإدارة الأزمات
٥. التوصل الى توصيات يمكن ان تساهم في تعزيز دور التخطيط الإستراتيجي في التأثير الايجابي على إدارة الأزمات في المنظمات الحكومية

مفاهيم وتعريفات الدراسة



استعراض الباحث المفاهيم على النحو التالي:

مفهوم التخطيط الإستراتيجي:

يعرف بأنه عملية ذهنية منظمة من بين أمور كثيرة دراسة فحص المتغيرات البيئية وتصور الاتجاهات المستقبلية، من ثم تحديد رسالة المنظمة وأهدافها المستقبلية، ثم تحديد النشاطات والفعاليات والموارد والموازنات والخطط التشغيلية والخطط التكتيكية لإنجاز الأعمال والنشاطات

مفهوم إدارة الازمات:

الأزمة مصطلح قديم ترجع أصوله التاريخية إلى الطب الإغريقي وتعني نقطة تحول بمعنى أنها لحظة قرار حاسمة في حياة المريض. وهي تطلق للدلالة على حدوث تغيير جوهري ومفاجئ في جسم الإنسان، لذلك فقد شاع استخدام هذا المصطلح في القرن السادس عشر في المعاجم الطبية، وتم اقتباسه في القرن السابع عشر للدلالة على ارتفاع درجة التوتر في العلاقات بين الدولة والكنيسة، وبحلول القرن التاسع عشر تواتر استخدامه للدلالة على ظهور مشكلات خطيرة أو لحظات تحول فاصلة في تطور العلاقات السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

الدراسات السابقة



ذكر الباحث عدة دراسات سابقة تناولت التخطيط الاستراتيجي وتناولت إدارة الازمات وتوافقت مع ما طرحه الباحث ان الإدارة العليا يجب ان تأخذ التخطيط الاستراتيجي مفهوم أوسع واشمل لتفادي الازمات

فرضيات الدراسة



- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الرؤية الإستراتيجية وإدارة الأزمات
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية في صياغة الرسالة الإستراتيجية وإدارة الأزمات.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحليل الإستراتيجي وإدارة الأزمات.
- العلاقة بين الأهداف الاستراتيجية وإدارة الأزمات

نموذج الدراسة



حاول الباحث توضيح العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الازمات واثّر كل واحد على الآخر

منهجية الدراسة



- أتبعنا هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المقارن كما استخدمت المقاييس.

مصادر جمع العينة:

لم يذكر الباحث مصدر جمع العينة إلا ان الدراسة ذكرت انها على موظفي بنك الخرطوم .

مجتمع العينة:

مجتمع الدراسة المكون من جميع الموظفين العاملين بنك الخرطوم في مدينة الخرطوم

أسلوب وطريقة جمع البيانات:

بيانات موظفي البنك في مدينة الخرطوم

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) مع استخدام المعالجات الإحصائية التالية:
- ❑ الوسط الحسابي النسب المئوية والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة.
- ❑ معامل ارتباط بيرسون) لتحديد مدى الصدق البنائي (الاتساق الداخلي) لأداة الدراسة)
- ❑ معامل الثبات الفاكرو نباخ لتحديد معامل الثبات لأداة الدراسة.
- ❑ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على تساؤلات الدر

مناقشة النتائج والتوصيات



نتائج الدراسة اشتملت على:

خرجت الدراسة بالنتائج التالية:

١. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الرؤية الإستراتيجية وإدارة الأزمات
٢. توجد علاقة ذات دلالة احصائية في صياغة الرسالة الإستراتيجية وإدارة الأزمات
٣. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحليل الإستراتيجي وإدارة الأزمات
٤. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الأهداف الاستراتيجية وإدارة الأزمات.

التوصيات :

تضمنت الدراسة عدد من التوصيات بعض منها:

١. ضرورة تغادي وجود أي قصور في ممارسة الإدارات لأدوارها الرقابية لتنفيذ الخطة الإستراتيجية.
٢. الاهتمام ببناء نظم رقابية ترتبط بتقييم واضح لزيادة القدرة على مواجهة الأزمات.
٣. الاستمرار في استخدام الإدارات لمؤشرات واضحة لمراقبة تنفيذ وتقييم خططها الإستراتيجية لتحقيق التأثير الإيجابي المطلوب على مواجهة الأزمات.
٤. ضرورة التركيز على إجراء تقييم خارجي من قبل المؤسسات لتقييم أداؤها في تنفيذ الخطة، والاستفادة من نتائج التقييم في تطوير عملها ومواجهة الأزمات.
٥. ضرورة القيام بمراجعة الهيكل التنظيمي للمؤسسات لرفع كفاءة انجاز المهام والحد من الأزمات بنجاح.
٦. الاهتمام بتحديد نقاط الضعف والقوة في المؤسسات من خلال تحليل البيئة الداخلية لتطوير القدرة على مواجهة الأزمات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

