



Midocean University

Faculty of Management

Project Management

تأثير التواصل الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

The Impact of Internal Communication on the Performance of Women's Football Teams in Saudi Arabia

Student name : Sarah ALdawood

Graduation Project –1

Supervisor

Dr.Abdulraheem Nadir

Faculty member- Faculty of management- Midocean University

2-21-2026- 1st semester

Table of Contents

جدول المحتويات

Introductation	3
المقدمة	4
الفصل الأول :الإطار العام للدراسة	4
١.١ مشكلة الدراسة	5
١.٢ فجوات على المستوى النظري	6
١.٣ فجوات على المستوى التطبيقي	7
١.٤ اهمية الدراسة	8
١- الاهمية النظرية	9
١.٤ اهمية الدراسة	9
٢- الاهمية التطبيقية	10
١.٥ اسئلة الدراسة	10
السؤال الرئيسي	11
الاسئلة الفرعية	11
١.٦ اهداف الدراسة	11
١.٧ فرضيات الدراسة	12
الفرضية الرئيسية	13
الفرضيات الفرعية	13
١.٨ نموذج الدراسة	13
١.٩ منهجية الدراسة	14
١.١٠ الدراسة الميدانية	15
١.١١ مخطط المشروع المقترح	16
الفصل الثاني :الدراسات السابقة	17
٢.١ المقدمة	18
٢.٢ المتغير المستقل	19
٢.٣ المتغير التابع	20
٢.٤ العلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع	21
٢.٥ الخاتمة	22

٢.٦ قائمة المراجع	23
-------------------------	----

Introducation

المقدمة

تعد عملية التواصل الداخلي من العناصر الأساسية التي تسهم في نجاح المنظمات بمختلف أنواعها، حيث تساعد على تنسيق الجهود ، وتوضيح الأدوار و المسؤوليات ، و تعزيز التعاون بين الأفراد، و يزداد دور التواصل الداخلي أهمية في البيئات التي تعتمد على العمل الجماعي واتخاذ القرار السريع، مثل الفرق الرياضية، التي يتطلب نجاحها مستوى عاليا من الانسجام و التفاهم بين أعضائها

و تعد فرق كرة القدم النسائية من الفرق الرياضية التي تعتمد بشكل كبير على التواصل الفعال بين اللاعبين ، و الأجهزة الفنية والإدارية لما لذلك من تأثير مباشر على الأداء الفردي و الجماعي داخل الملعب و خارجه . ومع التطور المتسارع لكرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ، برزت الحاجة إلى دراسة العوامل التنظيمية و الإدارية التي تسهم في تحسين أداء هذه الفرق ، ومن أبرزها التواصل الداخلي .

وانطلاقا من ذلك، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اثر التواصل الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ، وبيان دوره في تحسين مستوى الاداء و تعزيز الانسجام بين أفراد الفريق ، بما يسهم في تحقيق الأهداف الرياضية المنشودة

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

Chapter one : General Framework of the Study

مشكلة الدراسة ١.١

Research Problem

على الرغم من التطور الملحوظ الذي تشهده كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ، إلا ان بعض فرق كرة القدم النسائية مازالت تواجه تحديات تتعلق بمستوى الاداء الفردي و الجماعي. ويعد التواصل الداخلي بين اللاعبين و الاجهزة الفنية و الادارية من العوامل التنظيمية المهمة التي قد تؤثر بشكل مباشر على اداء الفرق الرياضية، سواء داخل الملعب او خارجه.

وتشير بعض الممارسات العملية الى وجود قصور في اساليب التواصل الداخلي داخل بعض فرق كرة القدم النسائية، مما قد يؤدي الى ضعف التنسيق ، وعدم وضوح الادوار و تأثير ذلك على الانسجام بين افراد الفريق و اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب ، وعلى الرغم من اهمية هذا الجانب الا ان الدراسات التي تناولت اثر التواصل الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ما زالت محدودة .

ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة في التساؤل حول مدى تأثير التواصل الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية، و الحاجة الى دراسة هذه العلاقة بشكل علمي يسهم في فهمها و تحليلها.

فجوات على المستوى النظري ١.٢

Theoretical Research Gaps

على الرغم من تناول العديد من الدراسات لمفهوم التواصل الداخلي و اثره على الاداء في المنظمات المختلفة، الا ان معظم هذه الدراسات ركزت على البيئات التنظيمية التقليدية مثل الشركات و المؤسسات الادارية، مع محدودية في توظيف الأطر النظرية المتعلقة بالتواصل الداخلي في المجال الرياضي . كما ان الدراسات التي تناولت الاداء في الفرق الرياضية غالبا ما ركزت على الجوانب الفنية و البدنية و النفسية، دون الربط النظري المتكامل بين التواصل الداخلي كمتغير تنظيمي واداء الفرق الرياضية

و بالاضافة الى ذلك يلاحظ وجود نقص في الدراسات النظرية التي تناولت التواصل الداخلي في فرق كرة القدم النسائية على وجه الخصوص، خاصة في السياق العربي و السعودي ، مما ادى الى محدودية النماذج النظرية التي تفسر العلاقة بين التواصل الداخلي و اداء فرق كرة القدم النسائية و عليه تسعى هذه الدراسة الى سد هذه الفجوة النظرية من خلال توظيف مفاهيم و نظريات التواصل الداخلي و ربطها بأداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

فجوات على المستوى التطبيقي ١.٣

Practical Research Gaps

على الرغم من الأهمية المتزايدة للتواصل الداخلي في تحسين أداء الفرق الرياضية ، إلا أن الممارسات التطبيقية داخل فرق كرة القدم النسائية مازالت تعاني من قصور في توظيف أساليب التواصل الداخلي بشكل منظم وواضح. حيث يلاحظ في بعض الفرق غياب السياسات الواضحة للتواصل ، وضعف قنوات الاتصال الرسمية بين اللاعبين و الأجهزة الفنية و الإدارية، إضافة الى عدم وجود آليات منتظمة لتبادل المعلومات و التغذية الراجعة.

كما أن العديد من فرق كرة القدم النسائية تركز في ممارساتها التطبيقية على الجوانب الفنية و البدنية، مع إغفال الجانب الإداري و التنظيمي المتعلق بالتواصل الداخلي، مما قد ينعكس سلباً على مستوى التنسيق ، و الانسجام الجماعي، واتخاذ القرار .و يضاف ذلك الى محدودية الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تطوير ممارسات التواصل الداخلي داخل الفرق الرياضيه النسائية في الواقع العملي ، خصوصاً في المملكة العربية السعودية .

وعليه تبرز الفجوة التطبيقية في الحاجة الى دراسة واقع التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية، و تحليل أثره الفعلي على الأداء ، بما يسهم في تقديم نتائج و توصيات قابلة للتطبيق تساعد في تحسين الممارسات الإدارية و التنظيمية داخل هذه الفرق .

اهمية الدراسة ١.٤

Significance of the Study

- الالهية النظرية ١

تتمثل الالهية النظرية لهذه الدراسة في اسهامها في اثراء الادبيات العلمية المتعلقة بمفهوم التواصل الداخلي في المجال الرياضي ، من خلال توظيف الاطر و النظريات التنظيمية الخاصة بالتواصل و ربطها بسياق فرق كرة القدم النسائية، كما تسهم الدراسة في توضيح العلاقة النظرية بين التواصل الداخلي واداء الفرق الرياضية ،و توسيع نطاق الدراسات السابقة التي غالبا ما ركزت على البيئات التنظيمية التقليدية بعيدا عن المجال الرياضي .

و تعد هذه الدراسة اضافة نظرية مهمة لندرة الدراسات التي تناولت التواصل الداخلي في فرق كرة القدم النسائية، خاصة في السياق السعودي، حيث تسهم في بناء فهم اعمق للابعد النظرية للتواصل الداخلي و دوره في تحسين الاداء الفردي و الجماعي، مما يساعد الباحثين و الدراسين مستقبلا على الاستناد الى اطار نظري اكثر شمولية في هذا المجال .

اهمية الدراسة ١.٤

- الاهمية التطبيقية ٢

تتمثل الاهمية التطبيقية لهذه الدراسة في امكانية الاستفادة من نتائجها في تحسين ممارسات التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية، من خلال مساعدة الاجهزة الفنية و الادارية على تطوير اليات اتصال اكثر فاعلية تسهم في تعزيز التنسيق ووضوح الادوار ، و تحسين مستوى الاداء. كما يمكن ان تسهم نتائج الدراسة في دعم صناع القرار في الاندية الرياضية عند وضع سياسات و اجراءات تنظيمية تعزز من . التواصل الداخلي داخل الفرق

كما توفر هذه الدراسة مؤشرات عملية يمكن الاعتماد عليها في تصميم برامج تدريبية وادارية تهدف الى رفع كفاءة التواصل الداخلي بين اللاعبين و الاجهزة الفنية و الادارية، بما ينعكس ايجابا على الانسجام الجماعي و تحقيق الاهداف الرياضية ، و يسهم في تطوير بيئة العمل داخل فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية.

اسئلة الدراسة ١.٥

Research Questions

السؤال الرئيسي : ما اثر التواصل على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ؟

الاسئلة الفرعية

:

- ما مفهوم التواصل الداخلي في فرق كرة القدم النسائية ١؟
- ما مستوى تطبيق التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية ٢؟
- ما دور التواصل الداخلي في تحسين الاداء الفردي للاعبات ٣؟
- ما دور التواصل الداخلي في تحسين الاداء الجماعي لفرق كرة القدم النسائية ٤؟
- هل توجد علاقة بين فاعلية التواصل الداخلي و مستوى اداء فرق كرة القدم النسائية ٥؟

اهداف الدراسة ١.٦

Objectives of the Study

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق ما يلي

:

- التعرف على مفهوم التواصل الداخلي و ابعاده في فرق كرة القدم النسائية ١
 - قياس مستوى تطبيق التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ٢
 - تحليل اثر التواصل الداخلي على الاداء الفردي للاعبات في فرق كرة القدم النسائية ٣
 - تحليل اثر التواصل الداخلي على الاداء الجماعي لفرق كرة القدم النسائية ٤
 - توضيح دور التواصل الداخلي في تعزيز الانسجام و التنسيق بين افراد فرق كرة القدم النسائية ٥
 - الخروج بتوصيات تسهم في تحسين ممارسات التواصل الداخلي بما يدعم تطوير اداء فرق كرة القدم ٦
- النسائية

فرضيات الدراسة ١.٧

Research Hypothese

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين فاعلية التواصل

الداخلي و اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

الفرضيات الفرعية

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين فاعلية التواصل الداخلي و الاداء الفردي للاعبات في فرق كرة ١
القدم النسائية
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين فاعلية التواصل الداخلي و الاداء الجماعي لفرق كرة القدم النسائية ٢
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين وضوح قنوات التواصل الداخلي و مستوى التنسيق بين افراد فرق ٣
كرة القدم النسائية
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جودة التغذية الراجعة في التواصل الداخلي و مستوى اداء فرق ٤
كرة القدم النسائية

نموذج الدراسة ١.٨

Study Model

يعتمد نموذج الدراسة على دراسة العلاقة بين التواصل الداخلي بوصفه المتغير المستقل، و اداء فرق كرة القدم النسائية بوصفه المتغير التابع ، و يفترض النموذج ان للتواصل الداخلي بأبعاده المختلفة تأثيرا مباشرا على مستوى الاداء الفردي و الجماعي داخل فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية .

منهجية الدراسة ١.٩

Research Methodology

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة أثر التواصل الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية من خلال جمع البيانات و تحليلها احصائيا

الدراسة الميدانية ١.١٠

Field Study

تعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية، بهدف تحليل واقع التواصل الداخلي و اثره على اداء الفرق الرياضية .

مخطط المشروع المقترح ١.١١

Proposed Project Plan

يوضح مخطط المشروع المقترح مراحل اعداد و تنفيذ الدراسة من تحديد المشكلة حتى الوصول الى النتائج . و التوصيات

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

Chapter Two : Previous Studies

المقدمة ٢.١

Introduction

:

يتناول هذا الفصل الاطار النظري للدراسة من خلال استعراض المفاهيم الاساسية المرتبطة بالتواصل الداخلي واداء فرق كرة القدم النسائية، اضافة الى عرض اهم الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث. و يهدف هذا الفصل الى بناء اساس نظري يدعم الدراسة الميدانية و يسهم في تفسير نتائجها

المتغير المستقل ٢.٢

Independent Variable

يتمثل المتغير المستقل في هذه الدراسة في التواصل الداخلي والذي يشير الى عملية تبادل المعلومات و التعليمات بين اللاعبين و الاجهزة الفنية و الادارية داخل فرق كرة القدم النسائية بما يسهم في تنظيم العمل و تحقيق الانسجام و تحسين الاداء

المتغير التابع ٢.٣

Dependent Variable

يتمثل المتغير التابع في هذه الدراسة في اداء فرق كرة القدم النسائية، والذي يعكس مستوى الاداء الفردي و الجماعي للاعبات، و مدى تحقيق الفريق لاهدافه الرياضية.

العلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع ٢.٤

Relationship between the Independent Variable and the Dependent Variable

تتمثل العلاقة بين المتغير المستقل (التواصل الداخلي) و المتغير التابع (اداء فرق كرة القدم النسائية) في ان فاعلية التواصل الداخلي تسهم في تحسين مستوى الاداء الفردي و الجماعي داخل الفرق الرياضية، من خلال تعزيز التنسيق ، ووضوح الادوار، وتحسين عملية اتخاذ القرار مما ينعكس ايجابا على تحقيق الاهداف الرياضية

الخاتمة ٢.٥

Conclusion

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر التواصل الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية، و اكدت اهمية التواصل الداخلي بوصفه عاملا مؤثرا في تحسين الاداء الفردي و الجماعي داخل الفرق الرياضية. كما ابرزت الدراسة ضرورة الاهتمام بالجوانب التنظيمية و الادارية بما يسهم في تطوير اداء فرق كرة القدم النسائية و تحقيق اهدافها الرياضية .

قائمة المراجع ٢.٦

References

: مراجع عربية

ابو بكر مصطفى ٢٠١٩ التواصل التنظيمي و دوره في تحسين الاداء المؤسسي. القاهرة دار الفكر العربي

العنبي عبد الله بن محمد ٢٠٢٠ ادارة الفرق الرياضية. الرياض مكتبة العبيكان

الزهراني احمد بن حسن ٢٠٢١ الادارة الرياضية الحديثة . جدة دار الشروق

: مراجع اجنبية

Daft, R.L.(2021). Management (14th ed.) Boston, MA: Cengage Learning

Robbins,S.P.,& Judge, T.A.(2020) Organizational behavior (18th ed)

Pearson Education