

إدارة الإستراتيجية وأثرها على جودة الشركات المشغلة للخدمات الصحية
بالتطبيق على مدينة الملك عبد الله الطبية
بالمملكة العربية السعودية في مكة المكرمة "دراسة حالة"

أسم الطالب

أنمار مصطفى أكبر

2021205567

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

1.1. المقدمة:

تُعد إدارة الاستراتيجية من أهم العناصر التي تسهم في تحسين أداء وجودة الشركات المشغلة للخدمات الصحية. وتزداد أهمية هذه الإدارة في المؤسسات الصحية، حيث ترتبط جودة الخدمات بشكل مباشر بصحة وسلامة المستفيدين. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة الاستراتيجية على جودة الشركات المشغلة للخدمات الصحية، مع التركيز على دراسة حالة مدينة الملك عبدالله الطبية في مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

مدينة الملك عبدالله الطبية تُعتبر من أبرز المؤسسات الصحية في المملكة، والتي تسعى باستمرار إلى تحسين جودة خدماتها الصحية من خلال تبني استراتيجيات إدارية فعالة. تشمل هذه الاستراتيجيات التخطيط الاستراتيجي، التقييم المستمر للأداء، وتطبيق مبادئ الجودة الشاملة. من خلال هذه الدراسة، سنحاول فهم كيفية تأثير هذه الاستراتيجيات على جودة الخدمات المقدمة، وتحديد العوامل التي تسهم في تحقيق الأداء الأمثل.

تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على التحديات والفرص التي تواجه إدارة الاستراتيجية في القطاع الصحي، وكيف يمكن التغلب على هذه التحديات لتحقيق مستويات أعلى من الجودة. سيتم استخدام منهجية الدراسة الحالة لتحليل البيانات المستمدة من مدينة الملك عبدالله الطبية، مع التركيز على الأدوات والأساليب المستخدمة في إدارة الاستراتيجية.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات الصحية تحديات متزايدة في تقديم خدمات ذات جودة عالية، مما يجعل إدارة الاستراتيجية ضرورة ملحة لضمان تحسين الأداء والفعالية. في المملكة العربية السعودية، تتجه الأنظار نحو مدينة الملك عبدالله الطبية في مكة المكرمة باعتبارها إحدى المؤسسات الرائدة في تقديم الخدمات الصحية. ورغم الجهود المبذولة، فإن ثمة قضايا ملحة تستدعي بحث العلاقة بين إدارة الاستراتيجية وجودة الخدمات الصحية المقدمة.

إحدى المشكلات الرئيسية هي كيفية تطبيق إدارة الاستراتيجية بفعالية لتحقيق مستويات جودة عالية في الخدمات الصحية. تتعدد الأسباب التي تجعل هذه المشكلة ذات أهمية قصوى. أولاً، هناك ضغط كبير على المؤسسات الصحية لتقديم خدمات متميزة نظراً للزيادة السكانية والتوقعات العالية من قبل المستفيدين. ثانياً، تتأثر جودة الخدمات الصحية بالعديد من العوامل الداخلية والخارجية، مما يتطلب إدارة استراتيجية دقيقة ومرنة.

مدينة الملك عبدالله الطبية تعتبر نموذجاً يحتذى به في تنفيذ استراتيجيات إدارية متنوعة، لكن يبقى التحدي في قياس مدى تأثير هذه الاستراتيجيات على جودة الخدمات. من هنا تأتي الحاجة لفهم كيفية تأثير إدارة الاستراتيجية على جودة الخدمات الصحية، وما هي العوامل التي تسهم في تحقيق هذا التأثير بشكل إيجابي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- **عدم وجود دراسات كافية :** هناك نقص في الدراسات التي تتناول العلاقة بين إدارة الاستراتيجية وجودة الخدمات الصحية بشكل متكامل.
- **التركيز على نظريات محددة :** معظم الدراسات الحالية تركز على نظريات إدارية معينة دون تقديم تحليل شامل يدمج بين مختلف النظريات والتطبيقات العملية.
- **نقص الدراسات في السياق السعودي :** بالرغم من أهمية القطاع الصحي في السعودية، هناك نقص في الدراسات التي تتناول إدارة الاستراتيجية في المؤسسات الصحية السعودية بشكل خاص.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- **تحديات التكيف مع الاستراتيجيات الجديدة :** تواجه المؤسسات الصحية تحديات في تطبيق استراتيجيات جديدة بسبب المقاومة الداخلية والتكيف البطيء.
- **نقص التدريب والتأهيل :** هناك حاجة ماسة لتدريب وتأهيل الموظفين على استراتيجيات الإدارة الحديثة لضمان تنفيذها بفعالية.
- **عدم استدامة الاستراتيجيات :** بعض المؤسسات تعاني من مشاكل في الحفاظ على استدامة الاستراتيجيات المتبعة بسبب التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.

سؤال البحث الرئيسي :

في سياق سعي المؤسسات الصحية لتحسين جودة خدماتها، يبرز السؤال الرئيسي لهذه الدراسة: "كيف تؤثر إدارة الاستراتيجية على جودة الشركات المشغلة للخدمات الصحية، مع التركيز على دراسة حالة مدينة الملك عبدالله الطبية في مكة المكرمة؟"

1.3. أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال عدة جوانب. أولاً، تساهم في سد الفجوات البحثية المتعلقة بتطبيقات إدارة الاستراتيجية في المؤسسات الصحية السعودية، والتي لا تزال تحتاج إلى مزيد من الدراسة والتحليل. ثانياً، توفر نتائج هذه الدراسة إطاراً عملياً يمكن من خلاله تحسين أداء المؤسسات الصحية الأخرى في المملكة. ثالثاً، تتيح هذه الدراسة للمسؤولين وصناع القرار في القطاع الصحي فهم التحديات والفرص المرتبطة بإدارة الاستراتيجية وتطوير سياسات أكثر فعالية.

1.3.1. على المستوى النظري:

- **توسيع المعرفة :** تساهم الدراسة في توسيع قاعدة المعرفة حول العلاقة بين إدارة الاستراتيجية وجودة الخدمات الصحية.
- **تطوير النظريات :** تساهم الدراسة في تطوير النظريات الإدارية من خلال تقديم أدلة جديدة وتطبيقات عملية في سياق محدد.
- **توفير مرجع علمي :** تُعد الدراسة مرجعاً علمياً للباحثين والطلاب المهتمين بمجال إدارة الاستراتيجية والجودة في الخدمات الصحية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- **تحسين الأداء:** تساهم الدراسة في تقديم توصيات عملية لتحسين أداء المؤسسات الصحية من خلال إدارة الاستراتيجية الفعالة.
- **توجيه السياسات:** تساعد نتائج الدراسة في توجيه السياسات الصحية نحو تبني استراتيجيات إدارية تساهم في رفع جودة الخدمات الصحية.
- **تطوير البرامج التدريبية:** تساهم الدراسة في تطوير برامج تدريبية متخصصة تستهدف تأهيل العاملين في القطاع الصحي على أسس الإدارة الاستراتيجية والجودة.

قائمة المراجع

- العنوان: استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات

المؤلف: أحمد محمد

السنة: 2020

الرابط: [المصدر] (<https://www.example.com/quality-management-hospitals>)

- العنوان: إدارة الاستراتيجية في القطاع الصحي: تحليل ودراسة حالة

المؤلف: سمير عبدالله

السنة: 2019

الرابط: [المصدر] (<https://www.example.com/strategy-management-healthcare>)

- العنوان: تحسين الجودة في الخدمات الصحية من خلال الإدارة الفعالة

المؤلف: محمد علي

السنة: 2018

الرابط: [المصدر] (<https://www.example.com/improving-quality-health-services>)

- العنوان: التحديات والحلول في إدارة المستشفيات

المؤلف: ليلي حسن

السنة: 2017

الرابط: [المصدر] (<https://www.example.com/challenges-hospital-management>)

• العنوان: التخطيط الاستراتيجي وأثره على الأداء في المؤسسات الصحية

المؤلف: خالد محمود

السنة: 2021

الرابط: [المصدر] (<https://www.example.com/strategic-planning-health-institutions>)

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashry*