



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة
قسم / تخصص

عنوان المشروع

أثر إدارة الوقت على الاداء الوظيفي
"دراسة تطبيقية على منسوبي شركة الشقيق للمياه والكهرباء"

أسم الطالب

عبدالله محمد علي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي 7/1/2024

. الفصل الأول :الإطار العام للدراسة

. :المقدمة

يعد الوقت أحد أهم المصطلحات التي شغلت أذهان العديد من المفكرين في مختلف الميادين،
فهناك من

أعتبره الوجه الآخر لعملة الحياة لانه مقياس الخلود، لاشي أطول منه إذ كان علينا الانتظار
ولاشي أقصر منه إذا كان

علينا الايراع والانجاز " (الفهيد،

ص(11، 2000

يعتبر الوقت عاملا مهما في الحياة اليومية للفرد ويؤدي التحكم فيه وإدارته إلى نجاح الشخص
وتمكينه من

تحقيق التوازن والاهداف ومسؤولياته المطلوبة ، وكذلك التوازن بين الاثنين لا يمكن تحقيقها
الا من خلال الادارة

الناجد

ة للوقت .وتبرز أهمية الوقت في استيعاب الفرد وفهمه لكيفية استثماره واستغلاله إنجاز أكبر
عدد من الأهداف في

حياته اليومية، كما تسعى إدارة الوقت في الدرجة الاولى إلى تقليص الوقت الضائع قدر الامكان
واستبدال الفراغ

بإنجاز أعمال ذات أهمية، وبالتالي يساعد على زيادة إنتاجية الأشخاص أو العاملين في منظماتهم

• مشكلة الدراسة:

إن الثورة التكنولوجية التي نعيشها في هذا العصر تتطلب منا اعتماد أساليب إدارة الوقت الفعالة لتحقيق

الاهداف المتوقعة من منظمة الانتاج. ومع ذلك، فإن متغير الوقت هو أحد أكثر الموارد إهداراً وأقل الموارد استثماراً. والاثربين إدارة الوقت والاداء الوظيفي هي قضية جديرة بالاهتمام في عصرنا الحاضر، وقد حاز هذه الموضوع على اهتمام الكثير من الباحثين وقد تناولته الدراسات السابقة من زوايا مختلفة حيث يعد الوقت وأثره على الاداء الوظيفي عنصراً أساسياً لقياس الانتاجية والربح والاجور والحوافز، ثم قياس الأعمال وأداء المهام المطلوبة وزيادة الانتاجية بطريقة محددة مسبقة لذلك من الضروري دراسة قضايا الاداء الوظيفي في ظل إدارة الوقت الفعالة. ومن هنا كان الدافع لمشكلة البحث في التعرف على مدى إدراك منسوبي شركة الشقيق للمياه والكهرباء أثر إدارة الوقت على أدائهم الوظيفي ومدى فاعلية إدارة الوقت في تحقيق الاهداف المطلوبة منهم في أعمالهم وتتمحور

مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية

- 1- هل تؤثر إدارة الوقت على أداء العاملين في شركة الشقيق للمياه والكهرباء؟
- 2- إلى أي مدى يتم استغلال الوقت لدى العاملين في شركة الشقيق للمياه والكهرباء؟

أهمية الدراسة:

الاهمية العلمية:

تعد إدارة الوقت جزءاً مهماً في جميع أنشطة المنظمة، سواء على مستوى التخطيط أو على مستوى الإدارة،

يمكن للإدارة الفعالة للوقت أن تحقق أهداف منظمة العمل ونظراً لأن الوقت من المصادر غير المتجددة، تتضح أهمية

هذه الدراسة من خلال إبراز مفهوم الوقت وأثره على الأداء الوظيفي.

الاهمية العملية •

لهذا البحث أهمية خاصة من خلال تسليط الضوء على أثر إدارة الوقت على الاداء الوظيفي وتطبيقه على

منسوبي شركة الشقيق للمياه والكهرباء، ولندرة مثل هذه الدراسات التي تتعلق بقطاع مهم من القطاعات الحيوية

في المملكة العربية السعودية

: هيكلية الدراسة

تم تقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة أقسام القسم الأول للدراسات السابقة والتعقيب عليها من حيث المنهجية

والاداة التي استخدمتها تلك الدراسات كذلك أوجه الاستفادة منها وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

القسم الثاني الاطار النظري لادارة الوقت بينما يتطرق القسم الثالث إلى الاطار النظري للاداء الوظيفي

الاطار النظري والدراسات السابقة

. :أولا الاطار النظري

: مفهوم ادارة الوقت

Allen 2004 P5 يعرف الوقت بأنه وحدة قياس بالساعة وأجزائها وأنه يسير على خط مستقيم والوقت من السلع الفريدة التي أعطيت بالتساوي لكل الناس بغض النظر عن السن والموقع

ويعد التنظيم والترتيب وإجراءات العمل اليومية المبرمجة من العناصر الهامة في المحافظة على الوقت وحسن إدارته

:وينقسم الوقت الى ثلاثة اقسام

الوقت البداعي: وهو الوقت الذي يقضيه الانسان في التفكير والتحليل والتخطيط للمستقبل -

الوقت التحضيري: ويشمل الفترة الزمنية التي تسبق البدء في أداء العمل وتتضمن جمع -

وإعداد المستلزمات الضرورية لإنجاز العمل

الوقت الإنتاجي: وهو ما يستغرقه الفرد في التنفيذ لإنجاز العمل الذي حضر له-

:منهجية الدراسة والإجراءات

:مصادر البيانات :تم جمع البيانات من خلال نوعين من المصادر

:المصادر الأولية

لمعالجة الجوانب التحليلية

لموضوع البحث لجأ الباحثان إلى جمع البيانات الأولية من خلال

الاستبانة كأداة رئيسية للبحث، صممت خصيصا لهذا الغرض، تم توزيعها على عينة الدراسة وتم تفريغ البيانات

المصادر الثانوية:

من خلال الرجوع للدراسات والكتب ذات الصلة بالموضوع ومواقع الانترنت التي تناولت
اطار الدراسة
ومتغيرتها
مجتمع
الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركة الشقيق للمياه والكهرباء.

قائمة المراجع:

إبراهيم محمد المحاسنة، (2013)، إدارة وتقييم الأداء الوظيفي، دار جرير، -
الأردن، 109 - 110.

عادل. "الاتجاهات نحو المهنة وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى الاخصائين الاجتماعيين والأخصائيات

- باجابر،

الاجتماعيين العاملين بالمستشفيات الحكومية المركزية بالمنطقة الغربية "رسالة ماجستير، جامعة أم
القرى،
مكة

المكرمة، 1416هـ. - براف يزيدي، عامر بشير، (2019)، دور تسيير المسار املنهي في
تنمية الكفاءات البشرية في الإدارات العمومية، املجلة

املالية والسواق، املجلد 06

الرويتع، سعد بن صالح (2002) قياس الاداء في الوحدات الحكومية، مجلة جامعة امملك عبد
العزیز: الاقتصاد

والدارة

ستيفن، كوفي، (1998) إدارة الاوليات، ترجمة السعيد متولي حسن، مكتبة -

شامي صليحة. (2010.) المناخ التنظيمي وتأثيره على الاداء الوظيفي لدى العاملين، مذكرة -
ماجستير، 72-73

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم تسيير منظمات، جامعة احمد
بوقرة بومرداس .- الشنواني، صالح (1994) إدارة الافراد والعلاقات الانسانية مدخل
الاهداف، مؤسسة شباب الجامعة للطباعة