

Student Name

علي مطر أحمد البحيري

اسم الطالب

Students I.D

2021202443

الرقم الجامعي

Section

Code

Date

Course

Bachelor 18 / 02 / 2021

1. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

الاشكال اتخاذ موقف من شخص او قضية او موضوع قبل ان تسمع كل الحقائق

عندما شاهد مارك العكس من ناحية التواصل مع السيدة ميلز قام بالتنازل عن مهارات التواصل الغير لفظي وهنا تكمن المشكلة

هذه المواقف التي اثرت على مارك والتي كان من الممكن المشاركة والاستماع وعدم تحول السيدة ميلز وانهاء كل شيء.

2. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

لم يقيم الموقف بصورة صحيحة . لانهم عندما شاركوه زملائه في العمل قصص الرعب مع لقاءاتهم معها قائلين انها نادرا ماتتواصل بالعين ولا تبتسم ابدا ولا تحب الاقتراب منها مالم تبدأ المحادثة , رسم في عقله انه من الصعب التعامل مع ميلز وفي يوم الاجتماع عندما دخل المكتب للقائها صدم لرؤية امرأة صغيرة الحجم خلف المكتب الكبير وهيا تبتسم له بعيون لطيفة يقترب ويصافحها وينتظر اذنها بالجلوس

والسيدة ميلز لاتبدو هذا الشخص المرعب الذي كان يسمع عنه تسال السيدة ميلز مارك عدة اسئلة مدروسة حول سبب نجاحه والطرق التي يمكن بها دعم الموظفين وكيف تتناسب الشركة مع اهدافه المهنية تشعر مارك براحة اكبر لانها تميل الى الامام لتستمع باهتمام لما يقوله.

3. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

عوامل الاتصال الغير لفظي هيا اللتي ادت الى انا المديرة التنفيذية قالت لهم ان وقتهم انتهى.

4. كيف يمكن لعملية KEYS أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

حدد كيف تتفاعل مع الاشارات غير اللفظية لشريك ؟ كيف يتفاعل هو او هي معك ؟ فكر في مايجعلك تشعر بالراحة عند التواصل مع الاخرين وحاول تحقيق نفس الهدف عند التحدث مع العملاء او

الموظفين او الرؤساء كلما شعر الناس بانفتاح أكبر عند التحدث
معك زادت احتمالية إفصاحهم عن المعلومات بصدق وراحة أكبر .