

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
مقدمة عامة للدراسة	
1-1 المقدمة	
2-1 مشكلة الدراسة	
3-1 اهداف الدراسة	
4-1 اهمية الدراسة	
5-1 مراجعة الادبيات	
5-1 1 مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة	
5-1 2 مفهوم نظام الرقابة الداخلية	
5-1 3 الدراسات السابقة	
5-1 4 ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة	
7-1 فرضيات الدراسة	
8-1 نموذج الدراسة	
9-1 حدود الدراسة	
منهجية الدراسة (الطريقة والاجراءات)	
1-2 منهجية الدراسة	
2-2 مجتمع الدراسة	
3-2 عينة الدراسة	
4-2 اداة الدراسة	
5-2 متغيرات الدراسة واساليب قياسها	
6-2 الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	
7-2 صدق أداة الدراسة	

8-2	ثبات أداة الدراسة
	التحليل الاحصائي واختبار الفرضيات
1-3	الوصف الاحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية
2-3	تحليل محاور الدراسة
3-3	اختبار فرضيات الدراسة
	نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة
1-4	نتائج الدراسة
2-4	التوصيات
	قائمة المراجع
	الملاحق

السؤال الرئيسي: هل يوجد اثر لتطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية نظام الرقابة الداخلية بمكوناته في شركات الاتصالات الاردنية .

ويتفرع من السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية التالية :

السؤال الفرعي الاول: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .

السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية .

السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .

السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.

السؤال الفرعي الخامس: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية .

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة بشكل عام إلى التعرف على اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية. وتشمل الاهداف الفرعية ما يلي :

- 1- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.
- 2- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية .
- 3- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.
- 4- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.

5- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية.

فرضيات الدراسة

على ضوء ما تم طرحه من تساؤلات حول موضوع الدراسة، تم وضع مجموعة من الفرضيات التي سنقوم باختبارها وهي على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية :

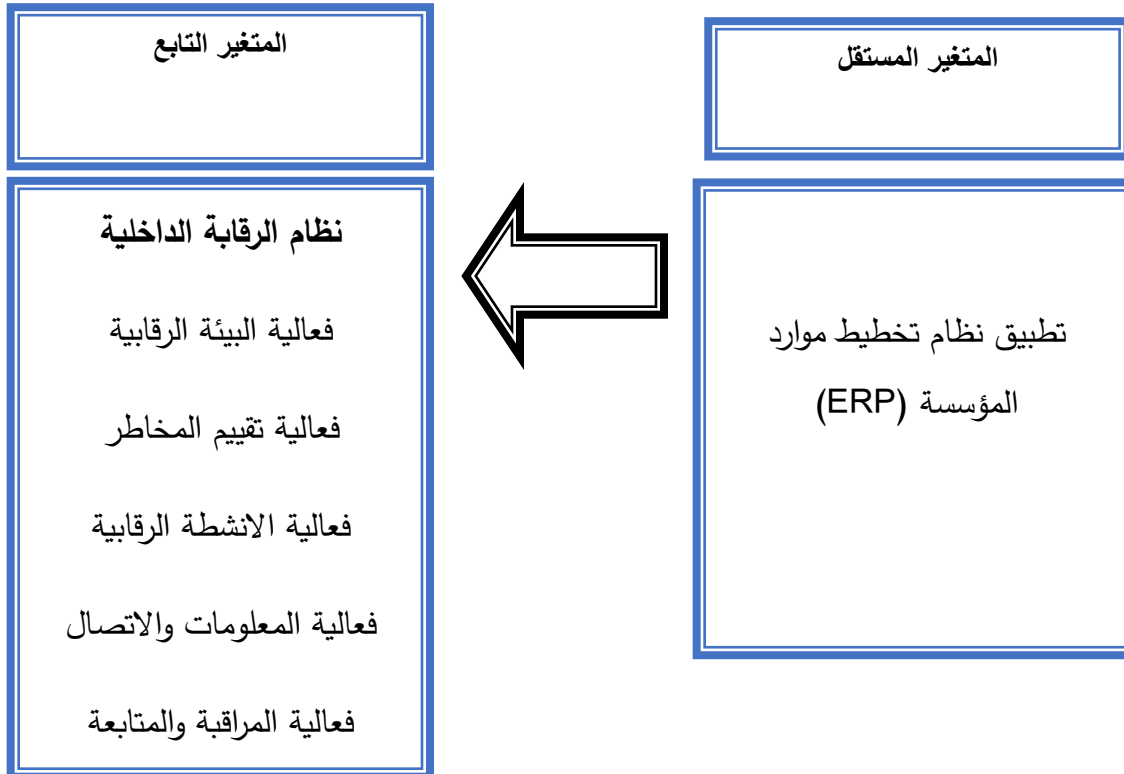
لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

- 1- الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .
- 2- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية .
- 3- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .
- 4- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية .
- 5- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية .

نموذج الدراسة

الشكل رقم (1) نموذج الدراسة



منهجية الدراسة (الطريقة والاجراءات) منهجية الدراسة

بعد الاطلاع على المناهج البحثية المختلفة والدراسات السابقة، تم تحديد مشكلة الدراسة وعليه يمكن القول بأن المنهج المناسب للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاءمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة وأهدافها حيث أن المنهج الوصفي التحليلي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى. واعتمدت الدراسة على نوعين من المصادر لجمع المعلومات وهي:

المصادر الثانوية: وذلك من خلال مراجعة الرسائل العلمية والمواقع الالكترونية على شبكة الانترنت وأية مراجع توقع بأن تسهم في إثراء الدراسة.

المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة لجأ الباحث الى جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً، وتعتبر من أفضل وسائل جمع المعلومات عن عينة مجتمع الدراسة وكذلك ملاءمتها لطبيعة هذه الدراسة من حيث الجهد والامكانيات.

نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة

تم في هذا الجزء استعراض النتائج في ضوء ما أسفرت عنه عملية التحليل الإحصائي لإجابات أفراد العينة على فقرات محاور الدراسة واختبار فرضيات الدراسة، وذلك بهدف التعرف على أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Enterprise Planning) على نظام الرقابة الداخلية بمكوناتها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة) في شركات الاتصالات الاردنية.

نتائج الدراسة

في ضوء التحليل الاحصائي واختبار الفرضيات، فقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

- 1) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية فقد بلغ المتوسط الحسابي لجميع المحاور (3.51).
- 2) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.39).
- 3) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.49).
- 4) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.38).
- 5) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.44).
- 6) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية.
- 7) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.

- (8) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية.
- (9) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.
- (10) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.
- (11) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية.

التوصيات

بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج في هذه الدراسة، تم طرح جملة من التوصيات، تتمثل في الآتي:

1. ضرورة التحفيز على استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في الشركات بما يبني قاعدة اقتصادية تزيد من فعالية استخدام هذه التكنولوجيا باتاحة امكانية الربط بين قواعد البيانات لعدد من الدوائر مثل المالية والتسويقية والمبيعات والمشتريات.
2. تدريس هذا النوع من التكنولوجيا (ERP) في مناهج الجامعات او المؤسسات المهنية بما يتيح للموظفين الاندماج المباشر في ميدان العمل.
3. توصيت الشركات باستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في تصميم نظام الرقابة الداخلي وباعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في عمليات الرقابة الداخلية .
4. إجراء المزيد من الدراسات تتناول تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على عمليات الرقابة الداخلية ، وتناول متغيرات مختلفة غير التي تم التطرق لها في هذه الدراسة.