



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات :
دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء – جازان

Evaluating The Impact of Production Capacity planning on Project Execution Quality: An Applied Study on Saudi Electricity Company in Jazan

اسم الطالب: محمد أحمد حكيم

الرقم الجامعي: 2021205069

مشروع التخرج – ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جدول المحتويات:

الترتيب	المحتوى	الصفحة
١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (المقدمة	٧-٥
٢	مشكلة البحث	٧
٣	فجوات البحث (الفجوات النظرية)	٨
٤	الفجوات العملية	٩
٥	أهمية البحث (النظرية)	١٠-٩
٦	أهمية البحث التطبيقية	١١
٧	أسئلة البحث	١١
٨	أهداف البحث	١١
٩	فرضيات البحث+ نموذج البحث	١٢
١٠	(الدراسة الميدانية)	١٣
١١	الشركة التي ستطبق عليها الدراسة	١٤
١٢	منهجية البحث	١٥
١٣	مخطط البحث	١٦
١٤	قائمة المراجع	١٧
١٥		
١٦		

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
١	نموذج الدراسة	١٢
٢	ملخص منهجية البحث	١٦
٣	مخطط البحث	١٦

التكليف الثاني

المقدمة:

تشهد قطاعات الطاقة والكهرباء في المملكة العربية السعودية نمواً متسارعاً في الآونة الأخيرة، وتعد الشركة السعودية للكهرباء واحدة من أبرز الشركات العاملة في هذا القطاع. تهدف الشركة إلى تزويد المناطق المختلفة في المملكة بالكهرباء بشكل موثوق وفعال، وتعمل بجد لتحقيق النمو المستدام في قدراتها الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

يعتبر تخطيط الطاقة الإنتاجية أحد العناصر الأساسية في تحقيق أهداف الشركات وضمان استدامة عملياتها. يشير تخطيط الطاقة الإنتاجية إلى عملية تحليل وتقدير الطاقة الكهربائية المطلوبة لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمناطق المختلفة، وتحديد السعة الإنتاجية اللازمة لتحقيق هذه الاحتياجات.

وفي ضوء أهمية تخطيط الطاقة الإنتاجية، تتناول هذه الدراسة التأثير الذي يمكن أن يحدثه تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة جازان. فعندما يتم التخطيط للطاقة الإنتاجية بشكل دقيق وفقاً للطلب المتوقع والاحتياجات الفعلية، يمكن تحقيق تنفيذ مشاريع الشركة بكفاءة أعلى وفي الوقت المحدد وبجودة عالية.

تهدف هذه الدراسة التطبيقية إلى تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بجازان. سيتم استخدام منهجية البحث الكمي والتحليل الإحصائي لجمع البيانات وتحليلها، حيث ستم مقارنة الأداء التنفيذي للمشاريع التي تم تنفيذها في ظل تخطيط الطاقة الإنتاجية المتقدم مع تلك التي تم تنفيذها بدون تخطيط دقيق للطاقة الإنتاجية.

كما تهدف هذه الدراسة أيضاً إلى إثراء المعرفة الحالية في مجال تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. يتم التأكيد على أهمية تخطيط الطاقة الإنتاجية كأداة حيوية لتحقيق استدامة وكفاءة عمليات الشركات في هذا القطاع.

ستساهم هذه الدراسة في رفع مستوى الوعي والفهم حول أهمية تخطيط الطاقة الإنتاجية وتأثيرها على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء، وتقديم إسهام قيم في المجال، وتعزيز الأداء العام للشركات في هذا القطاع.

تتوقع هذه الدراسة أن توفر نتائج قيمة تساهم في تحسين التخطيط الاستراتيجي للشركة السعودية للكهرباء بجازان وتعزيز جودة تنفيذ المشروعات. من خلال تحليل البيانات وتقييم النتائج، ستكون للشركة معرفة أعمق حول تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على العمليات التشغيلية وأداء المشاريع. ستتيح هذه المعرفة للشركة اتخاذ القرارات المستنيرة وتنفيذ التحسينات اللازمة لتحقيق أهدافها بفعالية أكبر.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تعزيز الممارسات الصناعية والتطور التقني في قطاع الكهرباء بشكل عام. من خلال فهم أفضل للتأثيرات المحتملة لتخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، يمكن للشركات الأخرى في الصناعة أن تستوحي الدروس المستفادة وتطبق أفضل الممارسات في عملياتها الخاصة.

مشكلة البحث:

يعد تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء أمورًا حاسمة لنجاح الشركات وتحقيق أهدافها بكفاءة عالية. ومع ذلك، قد تواجه الشركات التحديات في مجالات التخطيط والتنسيق الداخلي والإدارة الفعالة للمشاريع، مما يؤدي إلى عدم تحقيق النتائج المرجوة وتكاليف مرتفعة وتأخير في التنفيذ.

تتساءل الدراسات السابقة عن العوامل التي تؤثر على تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء وتطرح بعض التحسينات المقترحة. ومع ذلك، لا يزال هناك حاجة إلى دراسات أكثر تفصيلاً لفهم العوامل المؤثرة وتحديد أفضل الحلول والممارسات في السياق المحلي للشركات الكهربائية.

الفجوات النظرية:

١. **نقص الأبحاث السابقة:** يوجد نقص في الأبحاث السابقة التي تناولت تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. قد تكون الدراسات المتاحة محدودة وغير كافية للتعمق في فهم هذه العمليات وتأثيرها على أداء الشركات. يحتاج البحث إلى توسيع نطاق الدراسات السابقة وتحليلها بشكل أكبر لفهم العوامل المؤثرة والتحديات الموجودة بشكل أفضل.

٢. **ضعف النماذج النظرية:** قد تعاني النماذج النظرية المستخدمة في الأبحاث السابقة من ضعف في تمثيل العوامل المعقدة والتفاعلات بينها في قطاع الكهرباء. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تقييد فهمنا للعلاقات السببية وتأثيرات التفاعل التي تحدث في هذا السياق. يحتاج البحث إلى تطوير نماذج نظرية أكثر شمولاً وتفصيلاً لتمثيل تلك العوامل والتفاعلات بشكل أفضل.

٣. **تحديات البيانات:** يمكن أن تواجه الدراسات التطبيقية صعوبات في جمع البيانات الملائمة والدقيقة لتحليل تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. وقد يكون من الصعب الوصول إلى بيانات الشركات والمعلومات المحدثة والشاملة. يحتاج البحث إلى استخدام منهجيات بحثية مبتكرة وتعاون مع الشركات المعنية للتغلب على تلك التحديات وجمع البيانات اللازمة بشكل شامل ودقيق.

الفجوات العملية:

١. **تطبيق النتائج في الواقع:** يجب أن يركز البحث على كيفية تطبيق النتائج والتوصيات التي تخلص إليها الدراسة في الواقع. يمكن أن تواجه الشركات والمؤسسات تحديات في تنفيذ التوصيات وتحويل البحث إلى تحسينات فعلية في عملياتهم. يحتاج البحث إلى النظر في عوامل القابلية للتطبيق والتحديات التي يمكن أن تواجهها المؤسسات أثناء تبني التوصيات وتطبيقها.

٢. الآثار الاقتصادية والاجتماعية: يجب أن يتناول البحث تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية لتخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. يمكن أن يكون لتلك العمليات تأثيرات هامة على الاقتصاد المحلي والتنمية المستدامة والتوظيف والمجتمعات المحلية. يحتاج البحث إلى تقييم وتحليل تلك الآثار والتركيز على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية في تخطيط الطاقة وتنفيذ المشروعات.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

يستمد البحث أهميته النظرية من أهمية موضوع البحث والمتمثل بتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، حيث يعمل على تقييم عملية التخطيط التي تسبق عملية التنفيذ للمشاريع، والبحث في مدى تأثيرها في وقت تنفيذ المشاريع ويمكن تلخيص الأهمية النظرية للبحث بالنقاط التالية:

١. تحسين فهم عملية التخطيط الإنتاجي: يساهم البحث في تعزيز فهمنا لعملية تخطيط الطاقة الإنتاجية وتأثيرها على جودة تنفيذ المشروعات. من خلال دراسة العوامل المؤثرة في تخطيط الطاقة الإنتاجية وتحليلها، يمكن تحديد الممارسات الفعالة والعوامل المؤثرة في تحقيق نتائج مرضية. يمكن أن يساهم البحث في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بتخطيط الطاقة الإنتاجية وتطبيقها في أنشطة المشروعات

٢. تقديم إطار نظري لتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية: يمكن أن يساهم البحث في توفير إطار نظري لتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، من خلال تحليل العلاقات والتفاعلات بين عناصر تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات، يمكن للباحثين تطوير نماذج نظرية تساهم في فهم عملية التخطيط وتأثيرها على جودة المشروعات، كما يمكن أن يتيح الإطار النظري الناتج من البحث فهماً أفضل للعلاقات السببية وتحديد المتغيرات الرئيسية التي تؤثر في جودة تنفيذ المشروعات...

٣. يساهم البحث في ملء الفجوات في المعرفة وتوسيع الفهم حول تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء.

٣. يساعد البحث في تطوير نماذج ونظريات تفسر العلاقة بين تخطيط الطاقة وجودة تنفيذ المشروعات، مما يمكن من تحسين الممارسات واتخاذ القرارات الأكثر فعالية.

الأهمية التطبيقية (العملية)
ويمكن بيان الأهمية العملية والتطبيقية للبحث بالنقاط الآتية:

١. **تحسين جودة تنفيذ المشروعات:** يمكن أن يساهم البحث في تحسين جودة تنفيذ المشروعات من خلال تقديم توصيات ومبادئ تطبيقية. عن طريق تحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة المشروعات، يمكن تحديد العوامل المحتملة التي تؤثر في جودة التنفيذ وتحديد الإجراءات الفعالة لتحسينها، كما يمكن أن يساهم البحث في توجيه الشركة السعودية للكهرباء بجازان وغيرها من المنظمات في تحسين أداء تخطيط الطاقة الإنتاجية وتنفيذ المشروعات.

٢. **تطوير سياسات وإرشادات:** يمكن للبحث أن يساعد في تطوير سياسات وإرشادات متعلقة بتخطيط الطاقة الإنتاجية وتنفيذ المشروعات من خلال فهم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة التنفيذ، حيث يمكن للشركة السعودية للكهرباء بجازان أن تستفيد من نتائج البحث في تحسين عمليات التخطيط وتنفيذ المشروعات، حيث يمكن تطبيق التوصيات والإرشادات المستندة إلى نتائج البحث لتحسين جودة تنفيذ المشروعات وتحقيق نتائج أفضل.

٣. **تحقيق التوازن بين الموارد والمشروعات:** يمكن للبحث أن يساعد في تحقيق التوازن الأمثل بين الموارد المتاحة ومتطلبات المشروعات، من خلال تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية، حيث يمكن تحديد الاستدامة والكفاءة في استخدام الموارد وتحسين التخطيط الاستراتيجي للطاقة الإنتاجية والاستفادة من نتائج البحث في تعيين الأولويات وتوجيه التخطيط لتحقيق تنفيذ مشروعات أكثر فاعلية واقتصادية.

٤. تعزيز الأداء التشغيلي والمالي: يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز الأداء التشغيلي والمالي للشركة السعودية للكهرباء بجازان وغيرها من المنظمات المماثلة، من خلال تحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، حيث يمكن تحديد العوامل التي تؤثر في التكاليف والجدوى الاقتصادية للمشروعات وتنفيذ المشروعات بناءً على النتائج وتحقيق توفيرات مالية وتحسين الأداء في المدى الطويل.

أسئلة البحث:

بناءً على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة البحث بالتساؤلات التالية:

- كيف يؤثر تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء؟
- ما هي التحديات والعوامل التي تؤثر في تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بجازان؟
- كيف يمكن تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات لتحقيق أهداف الشركة بفعالية أكبر؟

أهداف البحث:

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

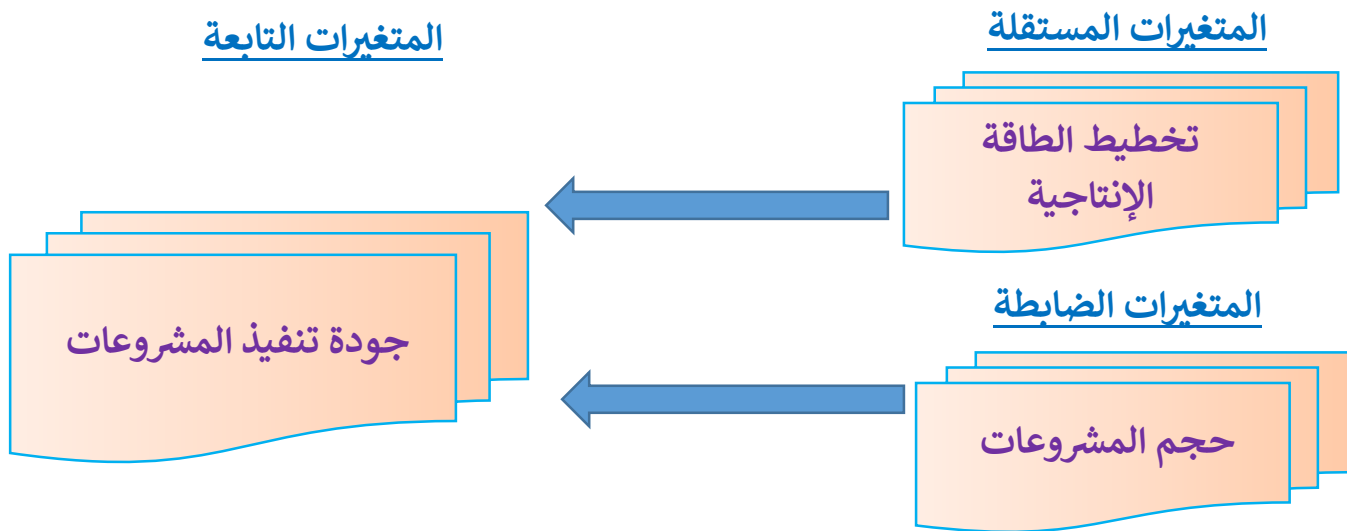
١. دراسة تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء.
٢. تحديد التحديات والعوامل التي تؤثر في تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بجازان.
٣. تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات لتحقيق أهداف الشركة بفعالية أكبر.

فرضيات البحث:

١. - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات.
٢. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي نموذج البحث، والذي يعرض كلاً من المتغير التابع والذي هو جودة تنفيذ المشروعات، والمتغير المستقل والمتمثل بتخطيط الطاقة الإنتاجية وكذلك المتغيرات الضابطة أو الوسيطة، حجم المشروعات



الشكل (١) نموذج البحث

المصدر: البحث

الدراسة الميدانية:

تهدف الدراسة الميدانية إلى تقييم وتحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء. ستتضمن الدراسة عمليات ميدانية مباشرة تهدف إلى جمع البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق هذا الهدف. ستشمل الخطوات التالية:

١. انتقاء المشاريع: سيتم اختيار عدد من المشاريع التي تم تنفيذها في الشركة السعودية للكهرباء بواسطة فريق البحث. ستتم اختيار المشاريع التي تشمل تخطيط الطاقة الإنتاجية وتأثيرها على جودة التنفيذ.

٢. الزيارات الميدانية: سيتم القيام بزيارات ميدانية إلى المواقع الفعلية للمشاريع المحددة. خلال هذه الزيارات، سيتم ملاحظة وتوثيق عمليات التنفيذ والتشغيل والصيانة، وتحليل الجوانب المتعلقة بتخطيط الطاقة الإنتاجية وكيفية تأثيرها على الجودة العامة للمشروعات.

٣. المقابلات والاستقصاءات: سيتم إجراء مقابلات مع المهندسين والفنيين والمشرفين على المشاريع، وكذلك المسؤولين عن تخطيط الطاقة الإنتاجية في الشركة. ستساعد هذه المقابلات في فهم أفضل لعمليات التخطيط وتنفيذ المشروعات وتحدياتها.

٤. تحليل البيانات: ستتم مراجعة وتحليل البيانات الميدانية والمعلومات المجمعة من خلال الزيارات الميدانية والمقابلات. سيتم تحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات وتحديد النقاط القوية والضعف والتوصيات لتحسين العمليات.

٥. تقرير الدراسة: سيتم إعداد تقرير شامل يحتوي على نتائج الدراسة الميدانية وتحليلاتها والتوصيات. ستكون هذه المعلومات قيمة للشركة السعودية للكهرباء في تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية وتنفيذ المشروعات.

الحالة الدراسية) الشركة التي ستطبق عليها الدراسة)

سيتم تطبيق الدراسة على الشركة السعودية للكهرباء – فرع جازان

نبذة عن الشركة:

الشركة السعودية للكهرباء : هي شركة مساهمة سعودية عملاقة متخصصة في إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في المملكة العربية السعودية. تعد أكبر شركة في مجال الطاقة الكهربائية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ساهمت في تقدم ترتيب المملكة في مجال الحصول على الكهرباء لقطاع الأعمال إلى المرتبة ١٨ بين ١٩٠ دولة وفق تقرير ممارسة الأعمال ٢٠٢٠ الصادر عن البنك الدولي، وذلك من خلال تقليصها عدد إجراءات الحصول على الكهرباء إلى إجرائين إثنيين، وتخفيض مدة إيصال الخدمة إلى سبعة أيام، بالإضافة إلى تقليل التكلفة على المشتركين الجدد من خلال خدمة «برق» وتطبيق نظم المعلومات الجغرافية GIS لتقليل عدد زيارات الموقع، واستحداث مراكز لمتابعة الطلبات

أسست الشركة في الخامس من أبريل لعام ٢٠٠٠، بعد دمج أربع شركات موحدة للكهرباء تعمل في المناطق الإدارية الرئيسة الأربع في المملكة بالإضافة إلى عشرة شركات لإنتاج الكهرباء تعمل في منطقة الحدود الشمالية للبلاد، إضافة للعمليات التشغيلية لإنتاج الكهرباء التابعة للمؤسسة العامة للكهرباء.

يبلغ عدد مشتركها حوالي ١٠,٣ مليون مشترك. تملك الحكومة السعودية ٧٤,٣% من رأسمالها وشركة أرامكو السعودية ٦,٩% فيما يقع تداول الباقي في البورصة السعودية

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي، في توليد ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية، حيث تعتبر الشركة المنتج الرئيسي للطاقة الكهربائية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتقدم خدماتها لمختلف القطاعات الحكومية والصناعية والزراعية والتجارية والسكنية.

منهجية البحث:

تعتمد الدراسة في جانبها النظري على المنهج الوصفي التحليلي حيث يعتبر أكثر المناهج انسجاماً مع طبيعة وأهداف الدراسة الحالية، ويبني هذا المنهج على: دراسة نظرية لبناء الإطار المعرفي لتخطيط الطاقة الإنتاجية وأثره على جودة تنفيذ المشروعات من خلال الاستفادة من المراجع والمصادر المتنوعة ما بين الكتب والمقالات والأبحاث والأوراق العلمية المحكمة المنشورة سواء الموجودة في المكتبات أو المنشورة في قواعد البيانات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت، أما الدراسة الميدانية فستعتمد على استخدام المنهج الاستقصائي وسيتم استخدام الاستبيان والمقابلة للحصول على البيانات الأولية المطلوبة.

أساليب جمع البيانات و تحليلها:

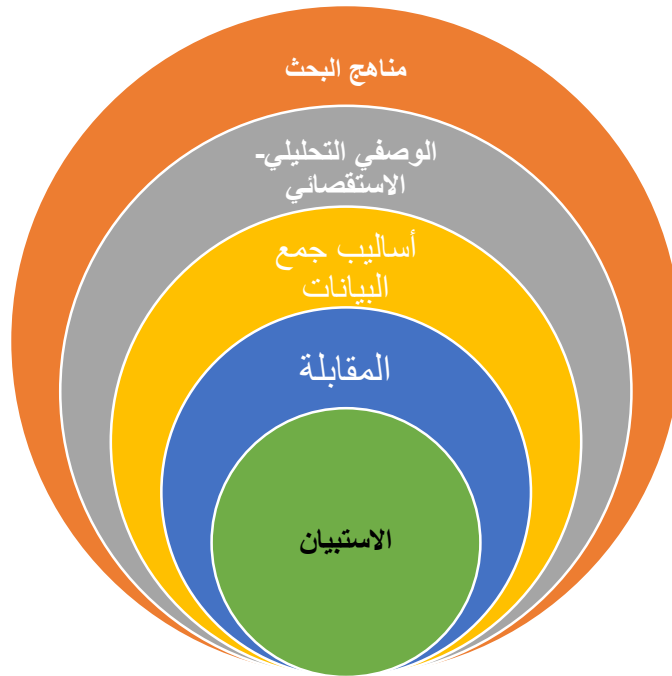
سيتم جمع البيانات اللازمة من خلال نوعين من المصادر هما:

-مصادر ثانوية متمثلة في المراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة.

-مصادر أولية وذلك بتجميع البيانات من خلال الاستعانة

١. أسلوب الاستبيان وذلك لمناسبته لأغراض هذه الدراسة.

٢. المقابلة



الشكل (٢) ملخص منهجية البحث

المصدر: البحث

مخطط البحث:

	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	الفصل الثاني: الإطار النظري	
	الفصل الثالث: منهجية البحث	
	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

المراجع:

١. نسيم، جمافو و بعمور وهيب (٢٠٢٠). تخطيط الإنتاج ودوره في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: حالة دراسية لمؤسسة "إيباش" للأشغال العامة والبنائات المعدنية بولاية أدرار. [رسالة ماجستير] جامعة درايه – الجزائر.
٢. لزهر، قدوم (٢٠١٩). إدارة المشاريع. مؤلف مطبوع. جامعة ماي – الجزائر
٣. عباس، وسام و بكوش، نعيمة (٢٠١٦). تأثير التخطيط على فعالية تنفيذ المشاريع الإنشائية: دراسة حالة في مديرية التجهيزات العمومية بولاية الوادي [رسالة ماجستير] جامعة ماي – الجزائر.
٤. سراج، عبدالله حمود. تحليل نظام علاقة الطاقة الإنتاجية مع نظام تخطيط الاحتياجات من المواد الخام: دراسة على الصناعات في الجمهورية اليمنية [دراسة علمية] جامعة حضرموت – اليمن.
٥. الخليفة، أحمد طارق أحمد (٢٠١٣). أثر تخطيط الطاقة الإنتاجية على أداء المشروعات: بالتطبيق على مصنع سعيد للمواد الغذائية- الخرطوم بحري [رسالة ماجستير] جامعة أم درمان الإسلامية.
٦. أبوسلو، خالد (٢٠١١). تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية: حالة دراسية، دراسة ميدانية لشراء المدراء التنفيذية في منطقة قرى الأسد بين عامي (٢٠٠٦ - ٢٠١٠). تم النشر في موقع (Academia.edu).
٧. الديري، علاء الدين علي (٢٠١١). تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية: دراسة ميدانية لأراء مدراء المشاريع الإنشائية المنفذة في إمارة دبي بين عامي (٢٠٠٦ - ٢٠١٠). [رسالة دكتوراه] الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي
٨. الصاحب، حيدر محمد (٢٠٠٣). تخطيط الطاقة الإنتاجية: دراسة تحليلية لواقع عملية تخطيط الطاقة الإنتاجية في معمل اسمنت كربلاء [رسالة ماجستير] جامعة بغداد – العراق.
٩. موقع الشركة السعودية للكهرباء.