

بحث منشور في المجلة العربية للنشر العلمي العدد (73) لعام 2024م

دور القيادة التحويلية في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات

(دراسة ميدانية على الموظفين في وزارة الصحة بمحافظة جدة)

الباحثين

ابرار عايض السلي

د. محمد عبدالكريم حداد

عرض الطالب / بدر عبدالله السبيعي  
دكتورة القانون  
الفصل الأول



# النتائج التوصيات

## نتائج البحث

- دور القيادة التحويلية في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات.
- مدى توفر أبعاد القيادة التحويلية لدى الموظفين في وزارة الصحة بمحافضة جدة.
- مدى توفر أبعاد إدارة الأزمات لدى الموظفين في وزارة الصحة بمحافضة جدة.
- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في توفر أبعاد القيادة التحويلية وإدارة الأزمات حسب المتغيرات الديموغرافية.

## نقد النتائج

ارتباط النتائج بمفهوم القيادة التحويلية:

- ركزت النتائج على العلاقة الإيجابية بين القيادة التحويلية وأبعاد إدارة الأزمات، مما يعكس دور القادة في تمكين الفرق وتحفيزها للتعامل مع الأزمات بفعالية.
- أظهرت النتائج أن أبعاد القيادة مثل التمكين والاستثارة الفكرية تؤدي إلى تحسين استجابة الموظفين للأزمات، وهو أمر مرتبط بتعزيز التعاون والابتكار.

تحليل المتغيرات الديموغرافية:

- تناولت النتائج تأثير القيادة التحويلية عبر متغيرات مثل الجنس، العمر، سنوات الخبرة، والمستوى التعليمي، مما يبرز فهمًا أعمق لتأثير القيادة بناءً على التنوع البشري.

دعم النتائج ببيانات إحصائية:

- الاستفادة من الإحصاءات لتعزيز مصداقية النتائج وقوتها العلمية.



## عدم التعمق في تحليل الجوانب الإنسانية:

- افتقرت النتائج إلى تحليل أكثر تفصيلاً لكيفية تأثير القيادة على الجوانب النفسية والاجتماعية للموظفين أثناء الأزمات.

- لم توضح كيف تؤثر القيادة التحويلية على الروح المعنوية، تحمل الضغوط، أو القدرة على الابتكار تحت الضغط.

## غياب الحالات العملية:

- لم تستند النتائج إلى أمثلة عملية أو حالات ميدانية من وزارة الصحة تُظهر التأثير الفعلي للقيادة التحويلية، مما قد يحد من فهم الأبعاد التطبيقية.

## نقص في ربط النتائج بالمخرجات النهائية:

- لم يتم توضيح العلاقة بين تحسين القيادة التحويلية وتقليل الخسائر أو تحسين الأداء المؤسسي العام أثناء الأزمات.



## ارتباط النتائج بموضوع البحث:

- النتائج ترتبط بشكل مباشر بموضوع البحث، حيث أثبتت أن القيادة التحويلية لها تأثير إيجابي وملحوظ على إدارة الأزمات في وزارة الصحة بمحافظة جدة.
- تم تحليل أبعاد القيادة التحويلية (مثل التمكين، الاستثارة الفكرية، التحفيز الإلهامي) وربطها بأبعاد إدارة الأزمات (مثل الاستعداد، احتواء الأضرار، واستعادة النشاط)، مما يعزز من ارتباط النتائج بالموضوع.
- أظهرت النتائج تأثير المتغيرات الديموغرافية (مثل العمر والجنس وسنوات الخبرة) على فعالية القيادة التحويلية في إدارة الأزمات، مما يعزز ارتباط النتائج بتحليل ديناميكيات القيادة داخل المنظمة.

## التوصيات

- تعزيز مفهوم التمكين داخل الوزارة
- تشجيع الاستشارة الفكرية بين الموظفين
- تعميق التأثير المثالي للقادة
- إعادة تقييم أساليب التحفيز الإلهامي
- تطوير استراتيجيات التعامل مع الاعتبار الفردي
- تحسين إجراءات استعادة النشاط بعد الأزمات
- تقديم برامج تدريبية متخصصة

## نقد التوصيات

### تعزيز ممارسات القيادة التحويلية:

- ركزت التوصيات على تطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية مثل التمكين والتدريب المستمر، مما يعكس أهمية تطوير قدرات القادة والموظفين.

### التركيز على التحفيز والتمكين:

- اقترحت التوصيات استخدام أساليب تحفيزية وابتكارية، مثل تعزيز التمكين عبر تفويض المهام وتطوير فرق العمل، وهو أمر يرتبط مباشرة بتمكين الموارد البشرية وتحقيق الكفاءة.

### دعم التعليم والتدريب القيادي:

- شملت التوصيات دعوات لتحسين برامج التدريب وورش العمل للقيادات، مما يساعد في تطوير القدرات القيادية المطلوبة للتعامل مع الأزمات.

## غياب التوصيات التطبيقية الواضحة:

- التوصيات تفتقر إلى خطة تطبيقية واضحة أو خطوات عملية يمكن للمؤسسة اتباعها لتفعيل القيادة التحويلية في ممارساتها اليومية.
- لم تتناول التوصيات كيفية قياس أثر تطبيق القيادة التحويلية على تحسين الأداء أو تقليل التحديات.

## التجاهل النسبي للتنوع البشري:

- لم تأخذ التوصيات في الاعتبار خصوصية الفروق الفردية والديموغرافية التي أظهرتها النتائج، مثل تصميم برامج تدريبية تناسب الفئات المختلفة.

## عدم معالجة التحديات المحتملة:

- غابت الإشارة إلى العقبات أو التحديات التي قد تعوق تنفيذ القيادة التحويلية في القطاع الصحي، مثل المقاومة الداخلية أو نقص الموارد.



## ارتباط التوصيات بموضوع البحث

### تعزيز القيادة التحويلية:

- التوصيات تركز على تحسين أبعاد القيادة التحويلية (مثل التمكين والتحفيز) وتطوير مهارات القادة، وهو محور أساسي لموضوع البحث.
- اقتراحات مثل تعزيز التدريب القيادي وتطوير فرق العمل ترتبط مباشرة بتحسين أداء القيادة في الأزمات.

### توجيه عملي لدور القيادة:

- التوصيات تتناول الحاجة لتحفيز التفكير الإبداعي لدى القادة وتحسين طرق التفاعل مع الموظفين خلال الأزمات، مما يدعم دور القيادة التحويلية في الموضوع.



Thank You