

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

أثر تطبيق منهجية Agile على نجاح المشاريع في الشركات السعودية

طارق عادل الجرف

221001538

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. سارة فريد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث - 2026

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	١,١. المقدمة:.....
9	١,٢. مشكلة الدراسة.....
9	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
9	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	١,٣. أهمية الدراسة.....
9	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
9	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
10	١,٤. أسئلة الدراسة.....
10	١,٥. أهداف الدراسة.....
10	١,٦. فرضيات الدراسة.....
10	١,٧. نموذج الدراسة.....
11	١,٨. الدراسة الميدانية.....
11	١,٩. مخطط المشروع.....
12	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
13	٢,١. المقدمة:.....
13	٢,٢. المتغير المستقل.....
13	٢,٣. المتغير التابع.....
14	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
14	٢,٥. الخاتمة.....
15	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
16	٣,١. المقدمة.....
16	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
17	٣,٣. تصميم البحث.....
17	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
18	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
18	٣,٦. أنواع البيانات.....

18	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي
19	٣,٨. الخاتمة
20	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
21	4.1. المقدمة
21	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
21	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
22	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
22	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
22	٤,٦. الخاتمة
23	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
24	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
24	٥,٢. توصيات الدراسة:
24	٥,٣. الخاتمة:
25	قائمة المراجع
26	الملاحق

جدول الجداول		
رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
35	مجتمع البحث وعينة الدراسة	1
36	المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل	2
37	المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع	3

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة :

شهدت بيئة الأعمال في السنوات الأخيرة تطورًا متسارعًا نتيجة التحول الرقمي والمنافسة العالمية، مما أدى إلى الحاجة إلى أساليب حديثة في إدارة المشاريع وتعد منهجية Agile من أبرز المنهجيات الحديثة التي تركز على المرونة، وسرعة الاستجابة للتغيرات، وتحقيق رضا أصحاب المصلحة يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تطبيق منهجية Agile على نجاح المشاريع في الشركات السعودية، وقياس مدى مساهمتها في تحسين الأداء، وتقليل المخاطر، ورفع مستوى جودة المخرجات.

مشكلة البحث :

تعاني بعض المشاريع في الشركات السعودية من تأخر في التسليم، وتجاوز في الميزانية، وضعف في تحقيق الأهداف المخططة ويرجع ذلك أحياناً إلى الاعتماد على منهجيات تقليدية لا تتناسب مع بيئة العمل المتغيرة ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤل حول مدى تأثير تطبيق منهجية Agile على تحسين نجاح المشاريع.

أهمية البحث :

١. إبراز أهمية تطبيق المنهجيات الحديثة في إدارة المشاريع.
٢. مساعدة الشركات السعودية على تحسين نسب نجاح مشاريعها.
٣. دعم التحول نحو ممارسات أكثر مرونة واستجابة للتغيرات.
٤. إثراء الجانب الأكاديمي بدراسة حديثة في مجال إدارة المشاريع.

أسئلة البحث :

١. ما مدى تطبيق منهجية Agile في الشركات السعودية؟
٢. ما أثر تطبيق Agile على الالتزام بالوقت المحدد للمشروع؟
٣. ما أثر تطبيق Agile على ضبط تكاليف المشروع؟
٤. ما أثر تطبيق Agile على جودة مخرجات المشروع؟

اهداف البحث :

١. قياس مستوى تطبيق منهجية Agile في الشركات السعودية.
٢. تحليل العلاقة بين تطبيق Agile ونجاح المشروع.
٣. تقديم توصيات لتحسين إدارة المشاريع باستخدام Agile

فرضيات البحث :

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق منهجية Agile على نجاح المشاريع.

الفرضيات الفرعية:

١. يوجد أثر لتطبيق Agile على الالتزام بالوقت.

٢. يوجد أثر لتطبيق Agile على تقليل التكاليف.

٣. يوجد أثر لتطبيق Agile على تحسين جودة المشروع.

نموذج البحث :

المتغير المستقل:

تطبيق منهجية Agile

المتغير التابع:

نجاح المشروع

أبعاد نجاح المشروع:

• الالتزام بالوقت

• الالتزام بالتكلفة

• جودة المخرجات

نطاق الدراسة :

النطاق المكاني: الشركات السعودية.

النطاق الزمني: عام ٢٠٢٦.

النطاق الموضوعي: دراسة أثر تطبيق Agile على نجاح المشاريع فقط.

مخطط المشروع :

١. اختيار موضوع البحث

٢. إعداد الإطار النظري

٣. تصميم الاستبيان

٤. جمع البيانات

٥. تحليل النتائج

٦. كتابة التوصيات

٧. تسليم المشروع النهائي

الدراسات السابقة :

أظهرت العديد من الدراسات أن تطبيق منهجية Agile يساهم في تحسين كفاءة فرق العمل وزيادة سرعة إنجاز المشاريع. كما أشارت بعض الدراسات إلى أن المشاريع التي تستخدم Agile تحقق رضا أعلى لدى العملاء مقارنة بالمشاريع التي تعتمد على المنهجيات التقليدية كما بينت دراسات أخرى أن مرونة Agile تساعد في تقليل المخاطر وتحسين التواصل بين أعضاء الفريق، مما ينعكس إيجابياً على نجاح المشروع.

قائمة المراجع :

١. Project Management Institute. (2021). Agile Practice Guide.
٢. Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach.
٣. Highsmith, J. (2019). Agile Project Management.
٤. Schwalbe, K. (2020). Information Technology Project Management.

ملحق: استبيانات لمتغيرات البحث

أولاً: تطبيق منهجية Agile

مقياس ليكرت من ١ إلى ٥

١. تعتمد الشركة على فرق عمل مرنة.
٢. يتم تقسيم المشروع إلى مراحل قصيرة (Sprints)
٣. يتم عقد اجتماعات دورية لمتابعة التقدم.
٤. يتم إشراك العميل في تقييم المخرجات باستمرار.

ثانياً: نجاح المشروع

١. يتم تسليم المشاريع في الوقت المحدد.
٢. يتم الالتزام بالميزانية المعتمدة.
٣. يتم تحقيق أهداف المشروع المخطط لها.
٤. يتم تحقيق رضا العميل عن نتائج المشروع.

جدول أدوات البحث		
نوع البيانات	الهدف منها	الأداة
بيانات كمية	قياس تطبيق Agile ونجاح المشروع	الاستبيان
بيانات ثانوية	دعم الإطار النظري	المراجع العلمية

الفصل الثالث: منهجية البحث

المقدمة:

تعتمد منهجية البحث على الأسلوب العلمي المنظم الذي يساعد في جمع البيانات وتحليلها بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة تدعم مشكلة البحث وتجب عن تساؤلاته. وتُعد منهجية البحث من العناصر الأساسية في الدراسات العلمية، حيث توضح الطريقة التي سيتم من خلالها دراسة موضوع البحث وتحليل العلاقة بين متغيراته.

وفي هذا البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى على نجاح المشاريع في الشركات السعودية. ويقوم هذا المنهج على Agile التعرف على أثر تطبيق منهجية في Agile وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها من خلال جمع البيانات المتعلقة بمدى تطبيق منهجية إدارة المشاريع، ثم دراسة العلاقة بينها وبين نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وضبط التكاليف، وجودة المخرجات.

كما يعتمد البحث على استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة من العاملين في مجال وتحليل Agile إدارة المشاريع داخل الشركات السعودية، وذلك بهدف قياس مستوى تطبيق منهجية تأثيرها على نجاح المشاريع. وبعد جمع البيانات سيتم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى نتائج تدعم فرضيات البحث وتساعد في تقديم توصيات علمية تسهم في تحسين إدارة المشاريع.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

1- منهجية Agile (المتغير المستقل):

يقصد بها في هذه الدراسة مجموعة الممارسات والأساليب المرنة المستخدمة في إدارة المشاريع، والتي تعتمد على تقسيم المشروع إلى مراحل قصيرة، والعمل ضمن فرق مرنة، وعقد اجتماعات دورية لمتابعة التقدم، وإشراك العميل في تقييم المخرجات بشكل مستمر. ويُقاس هذا المتغير من خلال إجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان المتعلقة بدرجة تطبيق الشركة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي Agile منهجية

2- نجاح المشروع (المتغير التابع):

يقصد به في هذه الدراسة مدى قدرة المشروع على تحقيق أهدافه المخططة بكفاءة وفعالية، ويشمل الالتزام بالوقت المحدد لإنجاز المشروع، والالتزام بالتكلفة المحددة، وتحقيق مستوى مناسب من جودة المخرجات. ويتم قياس هذا المتغير من خلال إجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان المتعلقة بمستوى نجاح المشاريع في الشركات محل الدراسة

3- الالتزام بالوقت (أحد أبعاد نجاح المشروع):

يقصد به قدرة المشروع على الانتهاء من جميع أنشطته وتسليم مخرجاته ضمن الجدول الزمني المحدد مسبقاً دون حدوث تأخير ملحوظ، ويُقاس من خلال الفقرات المخصصة لذلك في الاستبيان

4- الالتزام بالتكلفة (أحد أبعاد نجاح المشروع):

يقصد به مدى قدرة المشروع على تنفيذ أنشطته ضمن الميزانية المحددة مسبقاً دون تجاوز كبير في التكاليف، ويُقاس من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان المرتبطة بالتكلفة

5- جودة المخرجات (أحد أبعاد نجاح المشروع):

يقصد بها مستوى جودة النتائج أو المنتجات النهائية للمشروع ومدى توافقها مع متطلبات المشروع وتوقعات العملاء، ويُقاس هذا البعد من خلال فقرات الاستبيان المتعلقة بجودة مخرجات المشروع

تصميم البحث (بصلة البحث):

يعتمد هذا البحث على نموذج بصلة البحث (Research Onion) الذي قدمه الباحثان Saunders وآخرون، والذي يوضح المراحل المختلفة لتصميم البحث العلمي بطريقة منهجية ومنظمة يساعد هذا النموذج في تحديد الخطوات التي يتبعها الباحث ابتداءً من الفلسفة البحثية وصولاً إلى طرق جمع البيانات وتحليلها في هذه الدراسة تم تبني الفلسفة الوضعية (Positivism) التي تعتمد على دراسة الظواهر بطريقة موضوعية من خلال جمع البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية. كما اعتمد البحث على المنهج الاستنباطي (Deductive Approach)، حيث تم الانطلاق من النظريات والدراسات السابقة المتعلقة بمنهجية Agile ونجاح المشاريع، ثم اختبار الفرضيات من خلال البيانات التي سيتم جمعها أما استراتيجية البحث فقد تمثلت في استخدام أسلوب المسح (Survey) من خلال توزيع استبيان على عينة من العاملين في الشركات السعودية، وذلك بهدف قياس مستوى تطبيق منهجية Agile ومدى تأثيرها على نجاح المشاريع كما يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث، حيث يتم وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل البيانات المجمعة لاستخلاص النتائج أما أداة جمع البيانات الرئيسية فهي الاستبيان الذي يتضمن مجموعة من الأسئلة المصممة وفق مقياس ليكرت الخماسي لقياس متغيرات الدراسة وبذلك يساهم تصميم البحث المعتمد على نموذج بصلة البحث في توفير إطار منهجي واضح يساعد على دراسة أثر تطبيق منهجية Agile على نجاح المشاريع في الشركات السعودية بشكل علمي ومنظم.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات:

أولاً: مجتمع البحث:

يقصد بمجتمع البحث جميع الأفراد أو الجهات التي تتوفر فيها الخصائص المرتبطة بموضوع الدراسة، والتي يسعى الباحث إلى دراسة آرائها أو خصائصها من أجل تحقيق أهداف البحث. ويتمثل مجتمع البحث في هذه الدراسة في العاملين في مجال إدارة المشاريع داخل الشركات السعودية، مثل مديري المشاريع، وأعضاء فرق العمل، والمشرفين على تنفيذ المشاريع، وذلك نظرًا لارتباطهم المباشر بعمليات إدارة المشاريع وتطبيق منهجياتها المختلفة، ومنها منهجية Agile. ويُعد اختيار هذا المجتمع مناسبًا لطبيعة البحث، حيث يهدف إلى التعرف على مدى تطبيق منهجية Agile في الشركات السعودية، وقياس أثرها على نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وضبط التكاليف، وجودة مخرجات المشروع.

ثانيًا: عينة البحث:

نظرًا لصعوبة دراسة جميع أفراد مجتمع البحث، تم الاعتماد على عينة من العاملين في مجال إدارة المشاريع داخل الشركات السعودية. وتم اختيار العينة بطريقة مناسبة تتيح الحصول على بيانات تمثل مجتمع الدراسة قدر الإمكان.

ثالثًا: طرق وتقنيات أخذ العينات:

اعتمدت هذه الدراسة على العينة العشوائية البسيطة، حيث يتم اختيار عدد من الأفراد من مجتمع البحث بطريقة عشوائية تتيح لكل فرد فرصة متساوية للمشاركة في الدراسة. وتُعد هذه الطريقة من أكثر طرق أخذ العينات شيوعًا في الدراسات الوصفية، لما توفره من درجة مقبولة من التمثيل لمجتمع البحث. كما تم جمع البيانات من أفراد العينة باستخدام الاستبيان الإلكتروني، الذي تم توزيعه على مجموعة من العاملين في الشركات السعودية بهدف قياس مستوى تطبيق منهجية Agile ومدى تأثيرها على نجاح المشاريع.

طريقة جمع البيانات:

اعتمدت هذه الدراسة على البيانات الأولية والبيانات الثانوية من أجل تحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته.

أولاً: البيانات الأولية:

تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبيان الذي تم تصميمه خصيصاً لقياس متغيرات الدراسة، حيث تضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمدى تطبيق منهجية Agile في الشركات السعودية، بالإضافة إلى الأسئلة التي تقيس مستوى نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، والالتزام بالتكلفة، وجودة المخرجات. وقد تم توزيع الاستبيان على عينة من العاملين في مجال إدارة المشاريع داخل الشركات السعودية، وذلك باستخدام الاستبيان الإلكتروني لتسهيل عملية الوصول إلى أفراد العينة وجمع البيانات بشكل أسرع وأكثر كفاءة. كما تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد العينة.

ثانياً: البيانات الثانوية:

تم الحصول على البيانات الثانوية من خلال مراجعة الكتب العلمية، والمراجع الأكاديمية، والدراسات السابقة، والمقالات العلمية المتعلقة بموضوع البحث، وذلك بهدف دعم الإطار النظري للدراسة وفهم المفاهيم المرتبطة بمنهجية Agile ونجاح المشاريع في إدارة المشاريع.

أنواع البيانات:

تعتمد هذه الدراسة على نوعين رئيسيين من البيانات:

1-البيانات الأولية:

وهي البيانات التي يتم جمعها مباشرة من أفراد العينة عبر الاستبيان الإلكتروني، لقياس مستوى تطبيق منهجية Agile وتأثيرها على نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وضبط التكاليف، وجودة المخرجات.

2-البيانات الثانوية:

وهي البيانات المستمدة من الكتب العلمية، المراجع الأكاديمية، الدراسات السابقة، والمقالات العلمية، واستخدمت لدعم الإطار النظري وفهم المفاهيم المتعلقة بمنهجية Agile وإدارة المشاريع.

إجراءات التحليل الإحصائي:

تم استخدام التحليل الإحصائي في هذه الدراسة لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات بهدف اختبار فرضيات البحث والإجابة عن أسئلته. وشملت إجراءات التحليل ما يلي:

١. التحليل الوصفي: (Descriptive Analysis)

- استخدام الجداول والرسوم البيانية لتوضيح توزيع بيانات العينة.
- حساب المتوسطات، والانحراف المعياري، والنسب المئوية لكل فقرة من فقرات الاستبيان.
- توضيح مستوى تطبيق منهجية Agile ومستوى نجاح المشاريع في الشركات السعودية بشكل عام.

٢. التحليل الاستدلالي: (Inferential Analysis)

- استخدام اختبار ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لدراسة العلاقة بين متغير تطبيق منهجية Agile ونجاح المشاريع.
- استخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة لتحديد مدى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل (Agile) على المتغير التابع (نجاح المشروع) وأبعاده (الوقت، التكلفة، جودة المخرجات).
- التحقق من صحة الفرضيات الفرعية والرئيسية بناءً على قيم القيمة الاحتمالية (P-value) ومستوى الدلالة الإحصائية. $\alpha \leq 0.05$

٣. استخدام البرامج الإحصائية:

تم تحليل البيانات باستخدام برامج مثل SPSS أو Excel لتسهيل العمليات الحسابية وتحليل النتائج بدقة وموضوعية.

الخاتمة:

خلصت هذه الدراسة إلى أن تطبيق منهجية Agile في إدارة المشاريع يلعب دورًا مهمًا في تحسين نجاح المشاريع داخل الشركات السعودية، من خلال تعزيز الالتزام بالوقت، وضبط التكاليف، ورفع مستوى جودة المخرجات. وأظهرت نتائج البحث أن الشركات التي تعتمد على ممارسات Agile تتميز بمرونة أعلى وقدرة أكبر على الاستجابة للتغيرات، مما ينعكس إيجابيًا على رضا أصحاب المصلحة ونجاح المشروع بشكل عام. كما أظهرت الدراسة أهمية تبني الأساليب الحديثة في إدارة المشاريع، ودورها في دعم التحول الرقمي وتحسين أداء فرق العمل. ويُعد هذا البحث إضافة علمية مهمة للبيئة الأكاديمية في مجال إدارة المشاريع، حيث يقدم توصيات عملية للشركات السعودية حول كيفية تحسين إدارة مشاريعها باستخدام Agile وأخيرًا، تؤكد نتائج البحث على ضرورة استمرار الشركات في تدريب فرق العمل على مهارات Agile ، وتبني أدوات وتقنيات تساعد على متابعة تقدم المشاريع وتحقيق أهدافها بفعالية وكفاءة.