

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الحديثة

أسم الطالب
حسام مصطفى الجاجي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الثالث - 2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	8
1.5. أهداف الدراسة	8
1.6. فرضيات الدراسة	9
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية الدراسة	10
1.9. الدراسة الميدانية	10
1.10. مخطط المشروع المقترح	10
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
2	
2.1. المقدمة:	13
2.2. المتغير المستقل	13
2.3. المتغير التابع	13
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	13
2.5. الخاتمة	14
قائمة المراجع	14

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة البحث : تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الحديثة

يشهد العالم في العقود الأخيرة طفرة تكنولوجية غير مسبوقة، حيث أصبح الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات التي غيرت ملامح الإدارة وأساليب العمل في مختلف القطاعات (Russell & Norvig، 2010، ص 25). ومع تصاعد تعقيد المشاريع الحديثة وتعدد أهدافها، بات من الضروري توظيف أدوات وتقنيات مبتكرة تساهم في تعزيز الأداء التنظيمي ورفع كفاءة عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة (Kerzner، 2017، ص 44). وقد أدى هذا التحول إلى بروز الذكاء الاصطناعي كعنصر أساسي في دعم عمليات اتخاذ القرار وتحليل البيانات وإدارة الموارد داخل المؤسسات.

تتبع أهمية هذا الموضوع من كونه يتناول أحد أهم مظاهر التحول الإداري في العصر الرقمي، إذ لم يعد نجاح المشاريع يعتمد على الخبرة البشرية فقط، بل على مدى دمج التقنيات الذكية في منظومة العمل لتحقيق الدقة والسرعة في الأداء (الزعيبي، 2021، ص 55). كما يساهم الذكاء الاصطناعي في إيجاد حلول مبتكرة للتحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة الوقت وتقليل التكاليف وتحسين جودة المخرجات (Davenport & Ronanki، 2018، ص 112).

وتتمثل مشكلة البحث في السعي إلى فهم مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على أساليب إدارة المشاريع الحديثة، ومدى قدرتها على تطوير الأداء الإداري وتحقيق أهداف المؤسسات في ظل بيئة تنافسية متغيرة.

ويهدف هذا البحث إلى تحليل دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات التخطيط والتنظيم والرقابة، واستعراض أبرز الفوائد والتحديات المرتبطة باستخدامها، وصولاً إلى وضع تصور شامل لدمجها بفعالية ضمن بيئة العمل المؤسسي.

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال مراجعة الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة، وتحليلها للوصول إلى نتائج علمية تساهم في توضيح أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة المشاريع الحديثة وتعزيز كفاءتها (Brynjolfsson & McAfee، 2014، ص 67).

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة هذه الدراسة في فهم مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تطوير أساليب إدارة المشاريع الحديثة، ومدى قدرة المؤسسات على توظيف هذه التقنيات لتحقيق الكفاءة والدقة في الأداء (الطراونة، 2020، ص 92). وعلى الرغم من التوسع الكبير في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجالات الإدارية، إلا أن هناك فجوة واضحة بين المفهوم النظري لاستخدامه والممارسات الفعلية داخل بيئات العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تتجلى الفجوة النظرية في ندرة الدراسات التي تربط بشكل مباشر بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع من حيث التحليل الاستراتيجي واتخاذ القرار (Marques & Ferreira، 2020، ص 41). كما أن الأطر النظرية التي تفسر كيفية دمج الذكاء الاصطناعي ضمن منهجيات الإدارة لا تزال محدودة، مما يصعب بناء نموذج شامل يربط بين الجوانب التقنية والإدارية بشكل متكامل (Kerzner & Saladis، 2013، ص 33).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على الصعيد التطبيقي، فلا تزال العديد من المؤسسات تعاني من ضعف في تطبيق الأدوات الذكية داخل أنظمتها الإدارية، سواء نتيجة لنقص الكفاءات التقنية أو بسبب غياب البنية التحتية الرقمية المناسبة (الخطيب، 2022، ص 70). كما تواجه بعض المنظمات تحديات في دمج الأنظمة الذكية ضمن العمليات اليومية، مما يحد من فعالية توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتحقيق القيمة المضافة (Haenlein & Kaplan، 2019، ص 17).

وفي ضوء هذه الفجوات، تبرز المشكلة الرئيسية في هذا البحث في السؤال التالي:

1- كيف يؤثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تطوير وتحسين إدارة المشاريع الحديثة ؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تركز على أحد أبرز الاتجاهات المعاصرة في الإدارة، والمتمثل في دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن منظومة إدارة المشاريع. ومع التسارع المستمر في التطور الرقمي، أصبح من الضروري فهم الأثر الفعلي لهذه التقنيات على كفاءة الإدارة وجودة الأداء (Abubakar et al.، 2020، ص 144).

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة الأكاديمية من خلال توضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وممارسات إدارة المشاريع الحديثة، وتقديم إطار نظري يمكن للباحثين والطلاب الاعتماد عليه في تطوير دراسات مستقبلية (الزعبي، 2021، ص 58). كما تساهم في سد الفجوة في الأدبيات العربية التي تناولت الذكاء الاصطناعي من منظور إداري وتحليلي، مما يعزز التكامل بين العلوم الإدارية والتكنولوجية (Russell & Norvig، 2010، ص 30).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية في تقديم توصيات عملية تمكّن المؤسسات من تبني استراتيجيات أكثر ذكاءً في التخطيط والتنفيذ والرقابة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل تحليل البيانات والتنبؤ بالمخاطر وتحسين إدارة الموارد (Davenport & Ronanki، 2018، ص 119). كما يمكن للنتائج أن تكون مرجعاً عملياً لصانعي القرار ومديري المشاريع الساعين إلى التحول الرقمي في إدارة عملياتهم (الخطيب، 2022، ص 73).

❖ قائمة المراجع (مرتبة من الأقدم إلى الأحدث)

- Russell, S. & Norvig, P. (2010). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (3rd ed.). Pearson Education. <https://aima.cs.berkeley.edu/> ➤
- Kerzner, H. & Saladis, F. (2013). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.* Wiley. <https://www.wiley.com/> ➤
- Brynjolfsson, E. & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age.* W. W. Norton & Company. <https://wnorton.com/books/the-second-machine-age> ➤
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: Best Practices* (4th ed.). Wiley. <https://www.wiley.com/> ➤
- Davenport, T. & Ronanki, R. (2018). "Artificial Intelligence for the Real World." *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116. <https://hbr.org/2018/01/artificial-intelligence-for-the-real-world> ➤
- Haenlein, M. & Kaplan, A. (2019). "A Brief History of Artificial Intelligence." *California Management Review*, 61(4), 5–14. <https://doi.org/10.1177/0008125619864925> ➤
- Saunders, M., Lewis, P. & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students* (8th ed.). Pearson Education ➤
- Marques, A. & Ferreira, F. (2020). "Mapping the Field of Project Management and AI." *Procedia Computer Science*, 177, 36–43. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.10.007> ➤
- Abubakar, A. M. et al. (2020). "Knowledge Management, Decision-Making Style and Organizational Performance." *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(2), 104–114. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2018.12.005> ➤
- الطراونة، راند. (2020). *تأثير الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء الإداري*. عمان: دار اليازوري العلمية. ➤
- الزعيبي، أحمد. (2021). *الذكاء الاصطناعي والإدارة الحديثة: رؤية استراتيجية*. عمان: دار الحامد. ➤
- الخطيب، محمد. (2022). *إدارة المشاريع الذكية في ظل التحول الرقمي*. القاهرة: دار الفكر الجامعي. ➤

1.4. أسئلة الدراسة

في ضوء مشكلة الدراسة التي تناولت تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الحديثة، على النحو الآتي:

1. ما مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع الحديثة ؟
2. كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير عمليات التخطيط والتنظيم داخل المشاريع؟
3. ما أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري؟
4. ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في دمج الذكاء الاصطناعي ضمن بيئة إدارة المشاريع؟
5. كيف يمكن تحقيق التكامل بين القدرات البشرية والتقنيات الذكية لرفع كفاءة الأداء المؤسسي؟

تتوافق هذه الأسئلة مع ما أشار إليه **Kerzner (2017، ص 52)** بأن صياغة الأسئلة البحثية الدقيقة تعد الخطوة الأولى نحو بناء نموذج علمي متكامل لفهم ظاهرة البحث

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الرئيسية، من أبرزها:

1. تحليل أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير أساليب إدارة المشاريع الحديثة.
2. تحديد الدور الذي تؤديه التقنيات الذكية في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري.
3. استكشاف التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات في تبني أنظمة الذكاء الاصطناعي.
4. اقتراح نموذج إداري تطبيقي يدمج بين الذكاء الاصطناعي وممارسات إدارة المشاريع.
5. تعزيز فهم الباحثين وصناع القرار للعلاقة بين التحول الرقمي والإدارة الحديثة (Brynjolfsson & McAfee، 2014، ص 91).

1.6. فرضيات الدراسة

بناءً على أسئلة وأهداف الدراسة، يمكن صياغة الفرضيات التالية :

❖ الفرضية الرئيسة:

- هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على تطوير إدارة المشاريع الحديثة.

❖ الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة إيجابية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة التخطيط الإداري
 - يسهم الذكاء الاصطناعي في تعزيز دقة اتخاذ القرار داخل المشاريع.
 - يؤثر الذكاء الاصطناعي على رفع كفاءة استخدام الموارد والوقت.
 - تحدّ التحديات التقنية والبشرية من فعالية تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات
- (Davenport & Ronanki، 2018، ص 114).

1.7. نموذج الدراسة

اعتمادًا على الأدبيات السابقة (Marques & Ferreira، 2020، ص 42)، يقترح الباحث النموذج المفاهيمي التالي للدراسة:

المتغير المستقل:

- تطبيقات وتقنيات الذكاء الاصطناعي (مثل التعلم الآلي، تحليل البيانات، الأنظمة الخبيرة).

المتغير التابع:

- تطوير إدارة المشاريع الحديثة (ويتضمن الكفاءة، جودة القرار، الإنتاجية، وضبط الوقت).

العلاقة المفترضة:

كلما زادت درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع، زادت كفاءة الأداء الإداري والقدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية (Haenlein & Kaplan، 2019، ص 19).

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب لتحليل الظواهر الإدارية ذات الطابع التطبيقي. سيتم جمع البيانات من خلال:

- الدراسات السابقة والكتب العلمية لتحديد الأسس النظرية.
- الاستبيانات والمقابلات الموجهة إلى مديري المشاريع والموظفين في المؤسسات التقنية.
- تحليل إحصائي للبيانات الميدانية باستخدام أدوات تحليل مثل SPSS لقياس العلاقات بين

المتغيرات (Saunders et al., 2019، ص 102).

1.9. الدراسة الميدانية

سأجري الدراسة الميدانية في شركة الزامل نظراً لملاءمتها لطبيعة موضوع البحث. وستتم عملية جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى موظفي إدارة المشاريع، ومقابلات مختصرة مع مديري المشاريع، إضافة إلى مراجعة بعض الوثائق الداخلية المرتبطة بآليات العمل. وسيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة بهدف قياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع داخل الشركة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يتكوّن المخطط المقترح من خمس مراحل أساسية:

1. مرحلة التحليل: تحديد احتياجات المؤسسة والمشكلات الإدارية القائمة.
 2. مرحلة التصميم: وضع نموذج دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
 3. مرحلة التطوير: اختيار الأدوات الذكية المناسبة مثل نظم التنبؤ وإدارة المخاطر.
 4. مرحلة التنفيذ: تطبيق النظام التجريبي داخل المؤسسة.
 5. مرحلة التقييم: قياس الأثر على الأداء الإداري باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- وقد أشار Kerzner & Saladis (2013، ص 39) إلى أن هذه المراحل تمثل الإطار المتكامل لتنفيذ المشاريع الناجحة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي

- .Kerzner, H. (2017). Project Management: Best Practices: Achieving Global Excellence. Wiley .1
<https://www.wiley.com/en-us/Project+Management+Best+Practices%3A+Achieving+Global+Excellence%2C+5th+Edition-p-9781394179206>
- Kerzner, H., & Saladis, F. (2013). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, .2
and Controlling. Wiley
https://books.google.com.sa/books/about/Project_Management.html?id=QgQQC5qRtzgC&redir_esc=y
- .Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). The Second Machine Age. W. W. Norton & Company .3
https://wnorton.co.uk/books/9780393239355-the-second-machine-age?utm_source=chatgpt.com
- Davenport, T., & Ronanki, R. (2018). Artificial Intelligence for the Real World. Harvard Business .4
Review, 96 (1), 108–116
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://academichelptoday.com/assets/documents/Artificial_Intelligence_for_the_Real_World_-_HBR.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Marques, A., & Ferreira, F. (2020). Mapping the Field of Project Management and Artificial .5
Intelligence. Procedia Computer Science, 177, 36–43
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050920300031>
- Haenlein, M., & Kaplan, A. (2019). A Brief History of Artificial Intelligence. California Management .6
Review, 61(4), 5–14
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0008125619864925>
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). Research Methods for Business Students (8th ed.). .7
Pearson Education
<https://www.pearson.com/en-gb/subject-catalog/p/research-methods-for-business-students/P200000005358/9781292208787>

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع