

تحليل إستراتيجية العلاقات داخل
الإدارة العامة للإطفاء بالكويت
إعداد

جاسم العازمي - إسماعيل سعد
2018

جامعة مدينة السادات - جامعة
الأسكندرية



أنواع البيانات في الدراسة الحالية:

- تنوعت البيانات من كمية ونوعية.
- البيانات النوعية في الدراسة الحالية اعتمدت على الدراسات السابقة في اشتقاق الفروض التي تعمل على حل مشكلة الدراسة.
- استخدم الباحث الاستبيان في الحصول على المعلومات اللازمة للإجابة على فروض الدراسة بالنفى أو الإثبات.
- البيانات الكمية أيضا تمثلت في التحليل الإحصائي ثم استخدام التكرارات والنسب المئوية.
- كما تمثلت البيانات الكمية في إجراءات أخذ العينة بطريقة قصدية من الافراد العاملين بالعلاقات العامة تحديدا دون غيرهم من داخل الإدارة العامة للاطفاء.



- البيانات النوعية في الدراسة الحالية تمثلت في الإطار النظري مثل المقدمة ، ومصطلحات الدراسة ، والإطار النظري والدراسات السابقة.
- جاءت البيانات النوعية موجزة في الدراسة الحالية مع الإطالة في البيانات الكمية وذلك بناء على المنهج المستخدم وهو المنهج التطبيقي والوصفي.
- البيانات الكمية تمثلت في مشكلة الدراسة وإبرازها، وتحديد أهمية البحث وتحديد أهداف الدراسة وإجراءاتها والتوصل للنتائج.



- (1) تم استخدام الاستبيان من خلال المقابلات مع مسؤول العلاقات العامة، وتضمنت خمسة أسئلة.
- (2) فرضيات الدراسة أربع فرضيات فقط ، حيث جاءت موجزة تقريرية واضحة، الأولى نجاح العلاقات العامة بالإدارة العامة ، والثانية أدوات الاتصال المستخدمة العلاقات العامة، الانطباع عن الإدارة العامة، كفاية المعلومات إلى الجمهور.
- (3) كما بينت البيانات النوعية في حدود الدراسة ، منها الحدود الموضوعية تشمل أهمية الدور الذي تقوم به إدارة العلاقات العامة والاعلام في مؤسسة للإدارة العامة للاطفاء بدولة الكويت، والحدود المكانية المتمثلة في الإدارة العامة للاطفاء وفروعها بدولة الكويت، وأيضاً الحدود الزمنية.
- (4) اعتمد الباحثان على الأسلوب الكمي والكيفي في جمع البيانات لتحقيق الفرضيات وإثبات صدقها.

تنوعت البيانات المستخدمة في الدراسة مابين
البيانات الأولية والثانوية ، البيانات الأولية تمثلت
في آراء مسؤولي الإدارة العامة ، والبيانات الثانوية
متمثلة في دراسات سابقة.
اعتمدت بيانات المتن على المصادر الثانوية أكثر
من المصادر الأولية المتمثلة في النظريات
والبيانات حول كل متغير.
متغيرات الدراسة مترابطة فيما بينهما، مما أدى إلى
ترابط البيانات ؛ لأن العلاقات العامة أحد مجالات
الإدارة العامة .



بحثي الخاص:

تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة.

البيانات المطلوبة :

بيانات كمية ونوعية، وتبعاً لأهداف درستي، وسوف تكون بيانات رقمية أكثر.

بيانات أولية من خلال : الاستبيانات - والمقابلة والملاحظات.

بيانات ثانوية من خلال التعرف على آراء الباحثين لتفسير البيانات الأولية ، وآرائهم حول تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة :

من خلال الكتب والتقارير الرسمية والمقالات والدوريات الأجنبية .

سوف استخدم الأسلوب الكمي في جمع البيانات، لتوضيح العلاقة بين المتغيرين، ووصف الفرضيات، التي سوف تتناول مدى نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة.

والإسلوب الكيفي من خلال البيانات الوصفية تبعاً للمنهج المستخدم" الوصفي التطبيقي.

