

قضايا بحثية ٢
التكليف السادس

اشراف:

د. دعاء محمد

إعداد الباحث:

أحمد بن عبدالله الجنيدي

الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



المهمة السادسة (تحليل البيانات)

تمهيد

وبعد:

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ،

في هذا التكليف سوف نتطرق لتحليل البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة..

على بركة الله نكمل المسيرة عبر التكليف السادس : (تحليل البيانات) ، مستعيناً بالله ..

المهمة السادسة (تحليل البيانات)

اسم الرسالة : أثر الخصخصة على جودة الخدمات الصحية.

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

اسم الطالب:

بندر بن نايف الرشيدي

إشراف الدكتور:

عمر علي الصغير صميذة

أستاذ مساعد في كلية العلوم التطبيقية بجامعة المجمعة

١٤٤١ هـ / ٢٠٢٠ م

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي - جامعة المجمعة - كلية الأعمال - قسم إدارة خدمات صحية

المهمة السادسة (تحليل البيانات)

طرق عرض البيانات :

في البحث الذي تم اختياره استخدم الباحث عدة طرق في آن واحد وقام بالتنوع فيها واستخدمها للحالة وبالطريقة الملائمة لأهداف وأهمية البحث ونتائجه وتوصياته ..

- الطريقة الإنشائية.
- الجداول الإحصائية.
- الرسوم البيانية.

واستعرض البيانات بالجدول التكراري من خلال الجداول الإحصائية بطريقة التكرارات لكل قيمة من قيم المتغير، وقام بتحديد هذا الجدول التكرار النسبي لكل مجموعة وكذلك التكرار النسبي التراكمي على برنامج SPSS

المهمة السادسة (تحليل البيانات)

أداة جمع البيانات:

استعان الباحث بأداة الاستبانة في عملية جمع البيانات. وتعتبر الاستبانة أداة ملائمة للحصول على معلومات مرتبطة بواقع معين عن طريق عدد من الأسئلة يجاب عليها من قبل عينة الدراسة وتم تصميمها بناء على أهداف الدراسة وتساؤلات الدراسة ومتغيراتها والاطار النظري ونتائج بعض الدراسات السابقة والاستمارات المعدة لهذا المجال. وتم في الدراسة التأكد من صدق أداة الدراسة (الصدق الظاهري للأداة - صدق الاتساق الداخلي)

المهمة السادسة (تحليل البيانات)

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- التكرار والنسب المئوية.
 - معامل كرونباخ ألفا.
 - المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
 - معامل الاختلاف لقياس التشتت النسبي.
 - تحليل الانحدارات المتعدد والبسيط لمعرفة العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة.
- بالنظر للأساليب الإحصائية نجدها كافية ومناسبة وغطت جوانب ومكونات البحث .

المهمة السادسة (تحليل البيانات)

نتائج تحليل البيانات:

بالنظر لنتائج وتوصيات البيانات وكيفية تحليلها.

نهج الباحث منهجية المعرفة في الاطار النظري والدراسات السابقة ، وطبق الاستبانات والرسوم البيانية ومن ثم قام باستخراج النتائج بوصف دقيق وبشكل واضح واستخدم أدوات تحليلية تحول الأرقام إلى معطيات تساهم في الخروج بتوصيات تحقق الأهداف والاهمية وتساهم في علاج المشكلة والفجوة البحثية . ولها علاقات متحددة ومعامل الارتباط موجود بشكل منهجي .

فالتحليل الاحصائي لنتائج استجابة أفراد عينة الدراسة لمتغيرات البحث للمتغير المستقل والتابع تم عن طريق المؤشرات الإحصائية الأولية لإجابات المشاركين في العينة ومن خلال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغيرات الدراسة قام الباحث بالتحليل التفصيلي لكل البيانات في الاستبانة والمتغيرات والعناصر في الاستجابة البحثية ..

المهمة السادسة (تحليل البيانات)

نتائج تحليل البيانات:

فالباحث قام بتحليل البيانات التالية:

- عينة الدراسة حسب متغير الجنس مع ذكر النوع والعدد والنسبة المئوية وقام برسم بياني تحليلي يقرب الصورة . حيث أن ٢٣٥ من عينة الدراسة من الذكور ٧٤,٣٦% و ١٥٥ من عينة الدراسة من الإناث ٢٥,٦٤% وتنوعت الدراسة بين مقدمي ومستفيدي الخدمة الصحية.
- احتوت استبانة عينة الدراسة من مقدمي الخدمة الصحية على ٢٠ سؤال وبإجابات الخماسي.
- احتوت استبانة عينة الدراسة لمستفيدي الخدمة الصحية ٢١ سؤال .
- احتوت استبانة عينة الدراسة في وجود نظام رقابي على سؤلين .
- احتوت استبانة عينة الدراسة في مستوى خدمة القطاع الخاص على سؤلين .
- احتوت استبانة عينة الدراسة في مستوى خدمة القطاع الخاص على سؤلين.
- احتوت استبانة الخدمات الفندقية والخصخصة على سؤلين.
- وفي نهاية البحث تطرق الباحث للنتائج والتوصيات وبطريقة تحليلية تمثلت في النسب ولغة الأرقام ومن ثم استعراض النتيجة الإحصائية على شكل نقاط .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

