

عنوان المشروع
أثر التحول الرقمي وتكنولوجيا سلاسل الإمداد في تعزيز كفاءة الإدارة
اللوجستي

أسم الطالب
غالية عطية الله عاطي الزهراني

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د-عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

٢	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٣	١, ١. المقدمة:
٤	١, ٢. مشكلة الدراسة
٥	١, ٢, ١. فجوات على المستوى النظري
٦	١, ٢, ٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١, ٣. أهمية الدراسة
٦	١, ٣, ١. على المستوى النظري:
٧	١, ٣, ٢. على المستوى التطبيقي:
٧	١, ٤. أسئلة الدراسة
٧	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تعد إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية الركيزة الأساسية لضمان استدامة وتنافسية المنظمات في ظل الاقتصاد الرقمي الحديث. ومع التطور التكنولوجي المتسارع، برز "التحول الرقمي" كضرورة استراتيجية لإعادة تشكيل سلاسل الإمداد التقليدية وتحويلها إلى شبكات ذكية، مترابطة، ومرنة. إن دمج التقنيات الحديثة مثل إنترنت الأشياء (IOT) والذكاء الاصطناعي، والأنظمة السحابية في العمليات اللوجستية يساهم بشكل مباشر في تحسين تدفق البيانات، وتتبع الشاحنات، وتقليل الهدر التشغيلي. يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على الدور الجوهري الذي يلعبه التحول الرقمي والتكنولوجيا الإمداد في ترقية الأداء اللوجستي، ومواكبة التوجهات العالمية والمحلية إلى تحسين كفاءة قطاعات النقل والتوزيع

١,٢. مشكلة الدراسة

تكمّن المشكلة الرئيسة للبحث في وجود فجوة واضحة بين المتطلبات المتسارعة للتحويل الرقمي وبين آليات التطبيق الفعلي لتكنولوجيا سلاسل الإمداد لرفع كفاءة الأداء اللوجستي، حيث لا تزال الكثير من المنظمات والشركات تعاني من اختناقات تشغيلية وتكاليف هدر مرتفعة

ويمكن تفصيل هذه المشكلة وتحديد بدقة عبر تصنيفها إلى نوعين من الفجوات: يتم تقسيم المشكلة إلى فجوات نظرية وعملية

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١. ندرة الأطر النظرية المتكاملة باللغة العربية: هناك نقص واضح في المكتبة الأكاديمية العربية في تقديم أطر نظرية ونماذج تقيس بشكل مباشر ومحدد العلاقة السببية بين أدوات التحويل الرقمي (مثل: إنترنت الأشياء IOT ، الحوسبة السحابية ، والذكاء الاصطناعي) ومؤشرات قياس الأداء اللوجستي الحديثة.

٢. محدودية الدراسات في البيئة المحلية: أغلب الأدبيات والنظريات السابقة التي ناقشت تكنولوجيا سلاسل الإمداد تم تطبيقها في بيئات اقتصادية عربية أو آسيوية وهناك فجوة معرفية في مدى ملائمة وتوافق هذه النظرية مع البيئة التشغيلية والاقتصادية للشركات اللوجستية في السوق السعودي ، خاصة في ظل مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ لتحويل المملكة إلى مركز لوجستي عالمي.

٣. عدم مواكبة التسارع التكنولوجي: لنظريات التقليدية في إدارة الإمداد ركزت على تحسين العمليات الورقية أو شبه الرقمية، وتفتقر الأدبيات الحالية إلى تأصيل نظري يشرح كيف تساهم "الرقمية الكاملة واللحظية" في إعادة تشكيل مرونة سلاسل الإمداد ضد الأزمات

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

مقاومة التغيير وضعف البنية التحتية التقنية: تواجه الشركات على أرض الواقع صعوبة في الانتقال من الأنظمة التقليدية إلى الأنظمة الرقمية الذكية، نظراً لضعف الوعي بآليات دمج هذه التقنيات، والخوف من التكلفة الرأسمالية العالية دون ضمان تحقيق عائد ملموس فوري على الأداء اللوجستي.

ضعف التنسيق والرابط اللحظي بين أطراف السلسلة: العمليات التطبيقية من مشكلة "جزر المعلومات المعزولة" حيث لا يوجد ربط تقني فعال وتدفق معلوماتي مرن بين الموردين، والمخازن، وشركات النقل، والعمل النهائي، مما يؤدي إلى بطء زمن الاستجابة وزيادة التكاليف التشغيلية.

نقص الكفاءات المؤهلة رقمياً: يوجد فجوة تطبيقية كبرى في سوق العمل بين توافر التكنولوجيا الحديثة وبين قدرة الكوادر البشرية الحالية في إدارة وتشغيل أنظمة سلاسل الإمداد الرقمية واستخراج البيانات وتحليلها لاتخاذ قرارات لوجستية سريعة ودقيقة.

السؤال الرئيسي للبحث: "ما أثر تطبيق التحول الرقمي وتكنولوجيا سلاسل الإمداد في تعزيز كفاءة الأداء اللوجستي؟"

١,٣. أهمية الدراسة :

تتبع أهمية هذه الدراسة من التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع إدارة المشاريع وسلاسل الإمداد، حيث لم يعد التحول الرقمي مجرد خيار تقني رفاهي، بل أصبح عصب الاستدامة التشغيلية والميزان الحقيقي لتنافسية المنظمات اللوجستية وتكتسب هذه الدراسة قيمتها من خلال قدرتها على الربط بين المفاهيم النظرية المحدثة والحلول التطبيقية الميدانية، مستندةً إلى التوجيهات الاستراتيجية للملكة العربية السعودية ورؤيتها الطموحة 2030 التي تستهدف تحويل المملكة إلى مركز لوجستي عالمي يربط بين القارات الثلاث . وبناءً على ذلك، تتجلى أهمية الدراسة في جانبين رئيسيين.

١,٣,١. على المستوى النظري:

- إثراء المكتبة العربية: يساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية والمكتبة العربية بمراجع حديثة متخصصة تقيس أثر التقنيات الرقمية الناشئة (كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء) في البيئة اللوجستية
- تأصيل إطار مفاهيمي جديد: يقدم البحث إطاراً نظرياً محدثاً يربط بين أدوات التحويل الرقمي ومؤشرات قياس الأداء اللوجستي الحديثة، مما يجعله مرجعاً علمياً لطلاب إدارة المشاريع وسلاسل الإمداد في الدراسات المستقبلية.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

- دليل استرشادي لصناع القرار: يزود هذا البحث مديري المشاريع وسلاسل الإمداد بتوصيات عملية وحلول تطبيقية مبنية على الواقع، تساعد على تجاوز عقبات التحويل الرقمي وتقليل تكاليف الهدر.
- دعم مستهدفات رؤية 2030 : يساهم البحث في تقديم رؤية تشغيلية تدعم توجهات الدولة في تطوير كفاءة قطاعات النقل والتوزيع، ورفع مستوى الخدمات اللوجستية للمنظمات والشركات في السوق المحلي.

السؤال الرئيسي للبحث: ما أثر تطبيق التحول الرقمي وتكنولوجيا سلاسل الإمداد في تعزيز كفاءة الأداء اللوجستي؟

قائمة المراجع :

(smith, 2023; الزهراني، عادل, ٢٠٢٤; العتيبي، خالد, ٢٠٢٥)