

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

ماجستير إدارة مشاريع

أثر توظيف أنماط القيادة في إدارة المشاريع

دراسة تطبيقية على تصريف السيول في مدينة جدة

The impact of employing leadership styles in project management

An applied study on the drainage of torrents in the city of Jeddah

Marwan Aljuhani

20223006508

Duhaar Aljokar

213000477

Abdullah AlAnazi

213000476

إشراف الدكتور : وليد سليمان

السنة الدراسية : 2022-2023

مقدمة:

يعتبر موضوع القيادة من أهم الموضوعات التي وجدت منذ وجود الإنسان، حيث مرت بمراحل تطور متسارعة، ومع وجود الفرد والأسرة والجماعة والمجتمع كان من الطبيعي وجود موجه يقود كل واحد على حده ومن ثم وجود موجه أكبر يقود تلك الوحدات تحت مسمى القائد. ومع التقدم العلمي الهائل والمعرفي المتشعب، أصبحت الحاجة ملحة لوجود قيادات تتميز بمهارات عالية الكفاءة لتستطيع تسيير أمور مجتمعاتها ومؤسساتها وفق استراتيجيات علمية معدة بعناية.

القيادة بمفهومها العام هي علم وفن ومقدرة توجيه الجهود والتأثير بالآخرين مرؤوسين كانوا أو آخرين واستغلال الموارد من أجل تحقيق الأهداف وفق خطط مرسومة وبوقت محدد وهي علاقة تبادلية بين القائد والمرؤوسين أو المشمولين من غير المرؤوسين، وأن القائد الأمني مطلوب منه ما ليس مطلوب من غيره من القادة بشكل كلي، حيث يتولى التوفيق بين مهمتين أساسيتين وهما: قيادة دائرته الأمنية، وأن يضع نفسه مكان كل قائد إداري أو تربوي أو ثقافي أو علمي أو فني ضمن ساحة عمله وحسب الاختصاص، بينما يتطلب من القادة الآخرين قيادة دوائرهم والامام ببعض الجوانب الأمنية. (عياصرة، 2006، ص: 78)

يتركز جوهر الدور القيادي فيما يمنحه الأتباع من تأييد لسلطان القائد عن طواعية منهم، وأن الجماعة لا تزيل هذا الدور القيادي على أي فرد من أفرادها إلا إذا تبين لها أن هذا الفرد يساهم في تقدم الجماعة ويزيد من إنتاجها. ولذا يعتمد في تحديد القيادة والتعرف عليها على قياس ما لكل فرد في الجماعة من أثر في إنتاج الجماعة كوحدة

إن التغيرات السريعة في البيئة الخارجية فرضت الحاجة إلى قيادات استراتيجية تملك رؤية استراتيجية للمستقبل لتواكب المنظمات الأمنية هذه التغيرات المتسارعة وتتأقلم معها ومن هذه المتغيرات المتسارعة

تضاعف حجم المعرفة كل خمس سنوات وربما أقل من ذلك، بعد أن كانت تحتاج سابقاً عدة عقود بل عدة قرون. لذلك الاتجاه السائد في العصر الحاضر تزويد المنظمات بقيادة استراتيجيين وليس مدراء، للاستفادة منهم في بناء فرق العمل والتأثير بالتابعين وتحفيزهم وتنمية مهاراتهم، وتشجيعهم على الإبداع والابتكار لزيادة قدرة المنظمات على البقاء والتكيف والنمو في ظل هذه التغيرات المتسارعة (خيرى، 2012، ص: 15)

نجد أن أساليب القيادة لا حصر لها وتحقق أقصى استفادة فهي تخلق تأثيراً قوياً على سلوك الموظفين وإدارتهم وكذلك على نجاح المشاريع، حيث تغيرت أدوار القادة إلى حد كبير، ويعتمد نجاح المشاريع على أساليب القيادة التي يتبعها قادة المنظمة.

إشكالية الدراسة

تُعتبر القيادة ممارسة يؤثر من خلالها القائد على مجموعة من الأشخاص أو الأتباع لتحقيق أهداف جماعية. في السيناريو الحالي، لا يعتمد القادة على سلطتهم المناسبة للتأثير على المتابعين لأداء أو متابعة ما تم إصداره لهم، لكنهم يفضلون أن يكونوا مهتمين بالتعاون مع رؤوسهم وزيادة مصالح رؤوسهم وتوسيعها (Northouse، 2015). يمكننا تحديد المشكلة البحثية من خلال التساؤل الرئيسي وهو ما هو أثر توظيف أنماط القيادة في إدارة المشاريع بالتطبيق على مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على أثر أسلوب القيادة التحويلية على إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة
- التعرف على أثر أسلوب القيادة التبادلية على إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة
- التعرف على أثر أسلوب القيادة الأخلاقية على إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة
- التعرف على انعكاس العلاقة بين القائد والعاملين بالمؤسسة على إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة

اهمية البحث:

تأتي أهمية هذه الدراسة من التعرف على إثر القيادة الإدارية واختلاف أنماطها علي إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة ومدي أثر ذلك في تقدم المشاريع واثراء البحث العلمي لتجنب التحديات المختلفة.

فرضيات البحث

الفرضية الرئيسية: يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين توظيف أنماط القيادة على إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة وتنبثق منها عدة فروع

- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين أثر القيادة التبادلية في إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة
- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين أثر القيادة التحويلية في إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة
- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين أثر القيادة الأخلاقية في إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة

تساؤلات البحث

- ما هو أثر القيادة الادارية التحويلية على إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة؟
- ما هو أثر القيادة الإدارية التبادلية على إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة؟
- ما هو القيادة الإدارية الاخلاقية في إدارة مشاريع تصريف السيول في مدينة جدة؟

الدراسات السابقة:

- هدفت دراسة على (2019) إلى تحديد تأثير أسلوب القيادة السائد في جامعة دار الحكمة وفق بعض متغيرات "الخبرة-التخصص-الجنس". اعتمدت الدراسة على الأساليب الوصفية التحليلية. كانت أداة البحث عبارة عن استبيان تم تطبيقه على عينة قوامها 26 موظفًا من جامعة دار الحكمة. أكدت نتائج الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمر وأنماط القيادة الديمقراطية والسلطوية، وكانت قيم الدلالة لكليهما أكبر من مستوى الدلالة 0.05، بينما كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التسامح والعناد. أسلوب القيادة والعمر، حيث يزداد هذا الأسلوب مع تقدم العمر، أي لا توجد علاقة إيجابية. كما أظهرت النتائج علاقة إحصائية بين سنوات الخبرة وأساليب القيادة الديمقراطية، وعلاقة إحصائية بين سنوات الخبرة وأنماط القيادة السلطوية والمتساهلة. وتوصي الدراسة بضرورة الحفاظ على رؤية وتوجه استراتيجي واضح ومحدد للجامعات، بناء على تحليل دقيق للبيئة الداخلية والخارجية، والتعبير من حيث أسلوب القيادة عما ترغب قيادة الجامعة في تحقيقه في المستقبل.
- دراسة أجراها Voon، وآخرون. (2011) يشير إلى أن أسلوب القيادة التحويلية يمتلك علاقة أقوى مع الرضا الوظيفي، في حين أن أسلوب قيادة المعاملات يمتلك علاقة سلبية مع الرضا الوظيفي بين الموظفين. اقترحت الدراسة البحثية أن القيادة التحويلية يجب اعتبارها مناسبة لإدارة المؤسسات الحكومية.
- هدفت دراسة برهان (2017) إلى -توضيح مفهوم التمكين وعلاقته بالأداء لتحقيق التميز المؤسسي والنجاح. - تحديد مدى مشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار في المرافق الصحية التابعة للقطاع الخاص. بالإضافة إلى استخدام النهج التاريخي، استخدمت الدراسة أيضًا نهجًا وصفيًا تحليليًا. أهم الافتراضات

هي: -في مجموعة الرعاية الصحية صحة، هناك علاقة بين القيادة التنفيذية وتمكين الموظف. - هناك علاقة بين وعي القيادة التنفيذية الواضح بتأثير تمكين الموظفين والتطوير التنفيذي في مجموعة الرعاية الصحية "صحة". - في مجموعة الرعاية الصحية، هناك علاقة بين تمكين الموظف والأداء المهني للموظفين. أهم النتائج التي توصل إليها الباحثون: -أثبتت الدراسة أن القادة والموظفين عملوا معًا كفريق واحد في 83.2٪ من مجموعات صحة. - تظهر الأبحاث أن تمكين العاملين في قطاع الرعاية الصحية الخاص

المدرسة يتأثر إيجابياً بالقيادة. أهم التوصيات: -يجب الاهتمام بتدريب القيادة التنفيذية وتمكين فريق العمل من أجل تطوير قادة جدد وتقليل أزمة نقص القيادة في قطاع الرعاية الصحية

- هدفت الدراسة التي أجراها سليم (2015) إلى دراسة تأثير أنماط القيادة على الرضا الوظيفي وفهم ما إذا كان للسياسات التنظيمية المفترضة دور وسيط أم لا. ولتحقيق الهدف استخدم الباحث تصميم البحث الوصفي وأجرى بحثًا كميًا. اختارت الباحثة العينة من خلال أخذ العينات الملائمة غير الاحتمالية. كشفت نتائج البحث أن القيادة التحويلية لها التأثير إيجابي على الرضا الوظيفي بينما قيادة المعاملات لها تأثير سلبي على الرضا الوظيفي. كما اقترح الباحث أن السياسات التنظيمية الظاهرة تتوسط بشكل معتدل في الارتباط بين كل من أنماط القيادة والرضا الوظيفي.

- دراسة (ندرون، 2016) هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين مفهوم القيادة الأخلاقية وتحسين الأداء في المؤسسات العامة في الجزائر. تم الاعتماد على عدة مؤشرات لقياس المهارات الإدارية والقيادية ومدى تأثير القيادة الأخلاقية على تحسين أداء العاملين في المؤسسات العامة، تم استخدام مجموعة من الأدوات العلمية والإحصائية، مثل المقابلات الشخصية والاستبيانات، لجمع وتحليل البيانات، وبعد التحليل، توصلت الدراسة إلى نتائج وتوصيات هامة، من بينها أهمية توفر القيادة الأخلاقية في سلوكيات وتصرفات قادة المؤسسات العامة وتأثيرها على تحسين أداء العاملين في المؤسسات العامة.

- (Rantika, 2017) تم إجراء هذه الدراسة لفحص التمكين النفسي باعتباره المتغير المتدخل الذي يربط القيادة الأخلاقية برفاهية الموظفين ومشاركة العمل والإرهاق العاطفي. باستخدام مسح عبر البريد، قمنا بتوزيع استبيانات على 219 مدققًا من 11 شركة محاسبة عامة في جاكرتا. تم دعم جميع الفرضيات في هذه الدراسة. للقيادة الأخلاقية تأثير إيجابي على التمكين النفسي. وبالتالي، فإن التمكين النفسي يرتبط بشكل إيجابي بالمشاركة في العمل ويرتبط سلبًا بالإرهاق العاطفي. أظهرت النتائج أن التمكين النفسي يتوسط جزئيًا في تأثير القيادة الأخلاقية على المشاركة في العمل ويتوسط بشكل كامل في التأثير على القيادة الأخلاقية والإرهاق العاطفي. تكشف النتائج أن القيادة الأخلاقية تحفز التمكين النفسي للموظف، وبالتالي فهي تعزز المشاركة في العمل وتقلل أيضًا من الإرهاق العاطفي.

حدود الدراسة

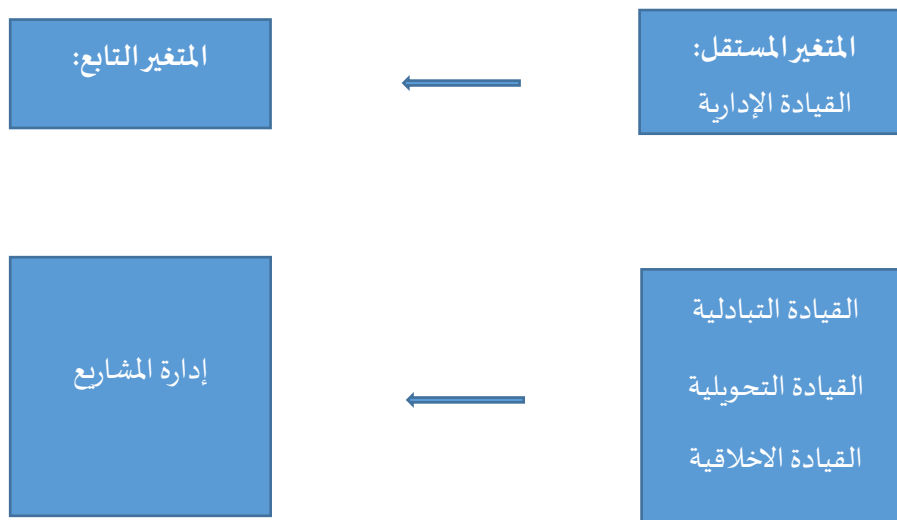
- حدود مكانية: مدينة جدة
- حدود زمنية: من فبراير عام 2023 وحتى شهر ... 2023
- حدود موضوعية: معرفة أثر توظيف أنماط القيادة في إدارة المشاريع

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: أنماط القيادة الإدارية

المتغير التابع: إدارة المشاريع

نموذج الدراسة



عينة ومجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين بمشاريع تصريف السيول بجدة وتم اختيار مشاريع تصريف السيول باعتبارها تتميز بإحتوائها على العديد من الأشخاص المختلفين من حيث السن والمؤهل العلمي، وكذلك نوع الوظيفة والخبرة، حيث بلغت عينه الدراسة ... شخصاً

منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي من خلال الوصول إلى البيانات وتجميعها من ومن ثم تحليلها والتوصل إلى نتائج قابلة للتعميم

الأدوات:

ويقصد بها مجموعة الأساليب التي اعتمدت عليها الدراسة في جمع البيانات، واعتمدت الدراسة على الاستبيان والذي تم تصميمه من أجل قياس أنماط القيادة وتأثيرها على إدارة المشاريع

الأساليب الإحصائية

- معامل الثبات ألفا كرونباخ.
 - المتوسطات والانحراف المعياري.
- النتائج: سوف يتم ذكرها في البحث.
- المناقشة: ستكون خلال البحث.
- الخاتمة: ستكون خلال البحث.

خطة الدراسة

- الفصل الأول: مدخل الى الدراسة
- الفصل الثاني: الإطار النظري
- الفصل الثالث: الدراسات السابقة
- الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية
- الفصل الخامس: مناقشة النتائج
- الفصل السادس: ملخص النتائج والتوصيات

المراجع

الملاحق

المراجع:

1. عياصرة، علي أحمد عبد الرحمن(2006): القيادة والدافعية في الإدارة التربوية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
2. خيرى، أسامة(2012): القيادة الإدارية، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
3. علي، إيمان أسامة(2019): الأنماط القيادية السائدة في جامعة دار الحكمة في ضوء بعض المتغيرات (الخبرة -التخصص -الجنس)، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، ع27، ص(91-136)
4. "ندرون اسماء، (2016). أثر القيادة الأخلاقية في تحسين أداء العاملين بالمنظمة - دراسة حالة الإدارة العمومية لولاية المدية، جامعة المدية، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير"
5. ماهر محمد حسن، القيادة أساسيات ونظريات ومفاهيم، دار الكندي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2014، ص 24. 21 عادل عبد الرزاق هاشم، القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2010 ،
6. علي أحمد عبد الرحمن عياصرة، القيادة والدافعية في الإدارة التربوية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2006، ص78. 23 أسامة خيرى، القيادة الإدارية، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2012 ،

7. عبد الباري درة، محفوظ جودة، الأساسيات في الإدارة المعاصرة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2011.

8. ماهر صبري، القيادة التحويلية ودورها إدارة التغيير (دراسة تحليلية لآراء عينة من متخذي القرارات في بعض المصارف 25 العراقية)، مجلة الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية (العراق)، العدد 78

9. برهان، عمار علي محمد (2017): أثر أنماط القيادة الإدارية في تمكين العاملين بالقطاع الطبي الخاص: بالتطبيق على مجموعة صحة للرعاية الصحية بالملكة العربية السعودية

10. أحمد قوراية، فن القيادة المرتكزة على المنظور النفسي الاجتماعي والثقافي، ديوان المطبوعات الجزائرية، ابن عكنون 11 الجزائر 2007.

11. نجم عبود نجم، القيادة وإدارة الابتكار، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2012

12. عبد المعطي عساف، مبادئ الإدارة المفاهيم والاتجاهات الحديثة، مكتبة المحتسب، 2000

13. صباح طالب إسماعيل العبيدي، عبد الأمير عبد الحسين شياح، الممارسات القيادية لرؤساء أقسام الهيئة العامة للضرائب في ظل نظرية الشبكة القيادة الإدارية

14. (دراسة تطبيقية في الهيئة العامة للضرائب)، مجلة دراسات محاسبية ومالية، جامعة بغداد، المجلد 7، العدد 19، 2012.

15. Voon, M., Lo, M., Ngui, K. & Ayob, N. (2011), 'The influence of leadership styles on employees' job satisfaction in public sector organizations in Malaysia,' *International Journal of Business, Management and Social Sciences*, 2(1), 24-32.

16. Northouse, P. G. (2015) *Leadership: Theory and Practice*, 7th ed. USA: SAGE Publications.

17. *Saleem, H. (2015), 'the impact of leadership styles on job satisfaction and mediating role of perceived organizational politics, 'Procedia – Social and Behavioral Sciences, 172, 563-569.*
18. *"Shania Dwi Rantika, (2017). EFFECTS OF ETHICAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE WELL-BEING, Journal of Indonesian Economy and Business, Volume 32, Number 2, 121 – 137"*