

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي
الميدان : علوم اقتصادية، علوم التسيير و علوم تجارية
الشعبة : علوم التسيير
الخصص : تسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
من إعداد الطالبة: أسماء مناصرية
يعنوان:

طرق تحسين الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة

دراسة مقارنة: بين رغبة الجنوب - مطاحن جذيع - رمال البلاستيك

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ 2013/06/25:
أمام اللجنة المكونة من السادة:

الأستاذ/ حكيم بن جروة (أستاذ مساعد - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا
الأستاذ/ رشيد مناصرية (أستاذ مساعد - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا
الأستاذ/ عبد الرحيم بوخلخال (أستاذ مساعد - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا

السنة الجامعية 2013/2012

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني

في ميدان : علوم اقتصادية و التسيير وعلوم تجارية
فرع : علوم التسيير، تخصص تسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
يعنوان

دور إدارة السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية دراسة الحالة مؤسسة تحويل البلاستيك -وحدة ورقلة -

من إعداد الطالبة :بوسعيد سهيلة

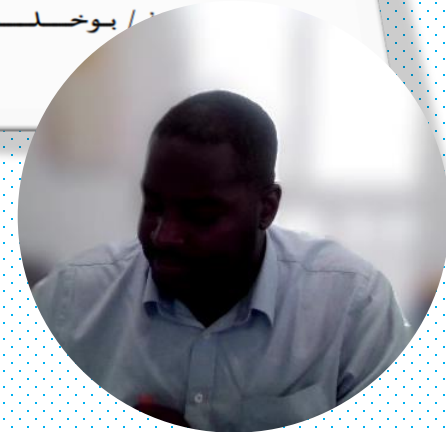
نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ 2015/05/25

أمام اللجنة المكونة من السادة :

لأستاذ /بن عيشاوي أحمد (أستاذ التعليم العالي- جامعة ورقلة) رئيسا
الأستاذ /بوخلخال عبد الرحيم (أستاذ مساعد أ - جامعة ورقلة) مشرفا
الأستاذ / بوخلوة باديس (أستاذ مساعد أ- جامعة ورقلة) مناقشا

السنة الجامعية 2015/2014

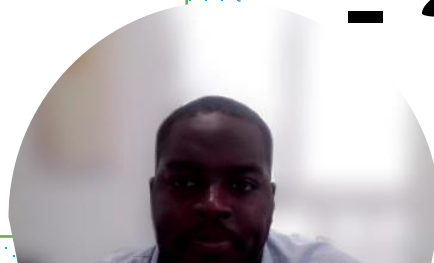
دراسة : محمد برناوي



عنوان البحث

طرق تحسين الجودة في
المؤسسات الصناعية
الصغيرة والمتوسطة دراسة
مقارنة: بين رغوة الجنوب-
مطاحن جذيع- رمال البلاستيك

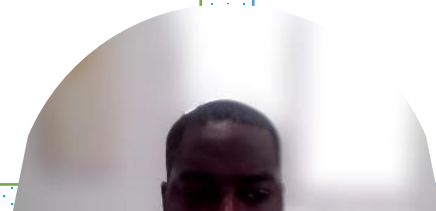
دور إدارة السلامة والصحة
المهنية في تحسين أداء
العاملين بالمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة الصناعية دراسة
الحالة مؤسسة تحويل
البلاستيك – وحدة ورقلة -



الكلمات المفتاحية

مؤسسات صناعية
صغرية ومتوسطة،
جودة،
تحسين مستمر،
طرق تحسين جودة.

أداء عاملين،
مؤسسات صغيرة ومتوسطة،
إدارة صحة وسلامة مهنية،
أمن صناعي،
تحسين الأداء

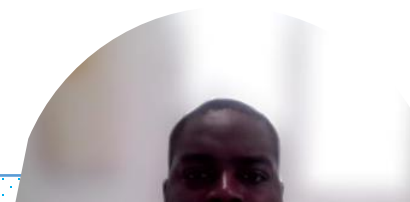


ملخص البحث

تحتاج المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة أكثر من غيرها للاهتمام بجودة نظامها ومنتجاتها للتحكم الجيد في التكاليف وتقديم منتجاتها بأفضل مواصفات وجودة ترضي بها زبائنهم وتواجه بها منافسيها لتحقيق أهدافها المتمثلة في البقاء واستمرارها والنمو. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أنه يوجد اهتمامات كبرى من قبل المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة محل الدراسة الميدانية بمفهوم الجودة وطرق تحسينها بدرجات ومستويات إيجابية متفاوتة، كما أظهرت الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية قوية بين جميع متغيرات الدراسة التي اعتمدها في الدراسة المقارنة بين المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة.

حيث توصلت الدراسة إلى أن واقع تطبيق مفهوم الجودة في مؤسسات رغبة الجنوب - مطاحن جذيع - رمال البلاستيك مقبولة نسبيا وأن طرق تحسين الجودة المطبقة فيها هي: طريقة الكايزن والتي تعرف بالتحسين المستمر، يليها طريقة جوران وطريقة حل المشاكل (الطريقة العلمية)

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور إدارة السلامة والصحة المهنية وتأثيرها بتحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية، وحمايتهم من مختلف المخاطر، التي تواجههم في بيئة العمل. أجريت هذه الدراسة على عمال مؤسسة تحويل البلاستيك - وحدة ورقلة - والبالغ عددهم 40 عامل ، تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية: النسب المئوية والتكرارات، المتوسط المرجح والانحراف المعياري، وقد توصلنا إلى مجموعة من النتائج أهمها: الدوريات التدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية التي دور كبير في تحسين أداء العاملين، الظروف العمل الجيد مثل الهدوء، الإضاءة. أيضا تساهم في تحسين أداء العاملين.



أهمية البحث

* ما مدى أهمية تطبيق الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة؟

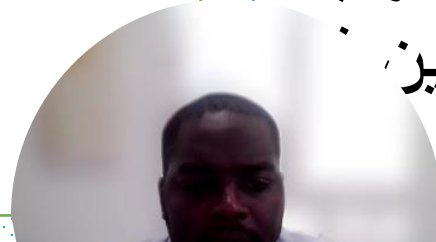
• ما هو دور تطبيق طرق تحسين الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة؟

• * هناك عالقة ارتباطية بني طرق تحسين الجودة كمتغير مستقل وتطبيق مفهوم الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة كمتغير تابع؟

* ما تأثير إدارة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين بالمؤسسة تحويل البلاستيك؟

* هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في تحسين أداء العاملين تعزى إلى اختلاف خصائصهم الديموغرافية في المؤسسة محل الدراسة؟

* هل يمكن لإدارة السلامة والصحة المهنية أن تؤدي دورها في تحسين أداء العاملين المؤسسة محل الدراسة؟



فرضيات البحث

1- "يكتسي تطبيق الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة أهمية جد بالغة".

2- "يبرز دور طرق تحتسين الجودة في تسهيل تطبيق الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة بصفة مستمرة".

3- "هناك علاقة ارتباطية قوية بني طرق تحسين الجودة كمتغير مستقل وتطبيق مفهوم الجودة في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة كمتغير تابع".

* تؤثر إدارة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين ، من خلال السعي للمحافظة على سلامة العاملين وتوفير بيئة مناسبة للعمل في مؤسسة تحويل البلاستيك – وحدة ورقلة.

* لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في تحسين الأداء تعزى إلى خصائصهم الديموغرافية متمثلة في (الجنس، العمر، المستوى الوظيفي، الحالة العائلية، الخبرة).



صعوبة البحث

إن الصعوبات التي صادفتنا أثناء انجاز هذا البحث تشابه في مجملها ما يصادفها جل الباحثين، حيث إن قلة المراجع المتعلقة بالموضوع وخاصة من جانب المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى أن توافرها يكون باللغة الأجنبية شلا يستدعي وقتا للترجمة.

- 1- قلة المراجع في الموضوع ما توفرت لدينا.
- 2- ضيق الوقت المستغرق أثناء الدراسة.
- 3- صعوبة الموضوع في حد ذاته إذ يندرج ضمن المواضيع ذات الطابع الاقتصادي، مما يجعل الدراسة فيه معقدة تحتاج إلى دراية كبيرة وإلمام هذه العلوم.



الخاتمة

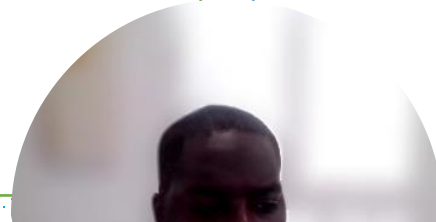
1- كما توصلنا إلى وجود علاقة ارتباطية قوية بين طرق تحسين الجودة كمتغير مستقل وتطبيق مفهوم الجودة كمتغير تابع في المؤسسات رغبة الجنوب – مطاحن جذيع – رمال البلاستيك؛

2- يوجد لدى مؤسساتنا اهتمام ووعي لمفهوم الجودة وأهم الطرق المستخدمة في تحسين الجودة حيث إن مؤسساتنا على الرغم من أنها مؤسسات صناعية صغيرة ومتوسطة إلا أنها تهتم بالتحسين المستمر للجودة وتعتبره طريقها نحو النجاح والتميز والتفوق في السوق.

1- اهتمام بالموارد البشري وذلك عن طريق توفير ظروف عمل آمنة داخل المؤسسات الصناعية له دور فعال في تحسين أداء العاملين ؛

2- توعية العامل وتثقيفه بأهمية السلامة والصحة المهنية له دور هام في حمايته وبالتالي تحسين أدائه؛ -الدورات التدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية لها دور كبير في تحسين أداء العاملين؛

3- لا توجد فروق معنوية في تحسين أداء العاملين في المؤسسة محل الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة في (الجنس ،العمر ،المستوى الوظيفي ،الحالة العائلية ،الخبرة)



التوصيات

- لا بد من الاهتمام بالجودة عن طريق إنشاء وظيفة خاصة بها وتدعيمها بالإمكانات المادية والبشرية المناسبة على الرغم من أنها مؤسسات صناعية صغيرة ومتوسطة؛
- زيادة الاهتمام والوعي بضرورة تطبيق مفهوم الجودة خاصتنا في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة ، حتى لو استدعى ذلك إدخال بعض التغيري أو التعديل من خلال التوعية والتدريب؛
- لا بد من الوقوف على المستوى الحقيقي للجودة عن طريق تقييم تكاليف الجودة في كل سنة والعمل على تخفيضها قدر الإمكان ,وبالتالي معرفة نقاط القوة لاستغلالها ونقاط الضعف لتحويلها إلى فرص للتحسين؛

* ضرورة تطبيق نظام عقوبات لكل من يخالف تعليمات إدارة السلامة والصحة المهنية.

* إعداد برنامج تدريب للعمال داخل ورشة العمل لأنهم أكثر عرضة للحوادث العمل.

* تخصيص مكافآت تشجيعية للعاملين الملتزمين بتطبيق كافة لوائح السلامة والصحة المهنية.



شكرا

