

2025

دراسات نقدية - ٣

Prepared by

عايد الرشيدى



مهمة (٢)
تحليل منهجية البحث وتقييمها

01

المهمة (٢)

اختيار رسالة دكتوراه في مجال التخصص،
وتحليل منهجية البحث المستخدمة وتقييمها

02

رسالة الدكتوراة المختارة

Title	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية رسالة الدكتوراة : باللغة الانجليزية
Citation	Al Jaber, Nadia Mutref Saeed, "The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context" (2018). <i>Dissertations</i>. 76.
Available at	https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations/76

United Arab Emirates University
Scholarworks@UAEU

Dissertations

Electronic Theses and Dissertations

4-2018

The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context

Nadia Mutref Saeed Al Jaber

viii

Title and Abstract (in Arabic)

دور القيادة التحويلية والقيادة التبادلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية

المخلص

Follow this and additional works at: https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations

Part of the [Business Commons](#)

Recommended Citation

Al Jaber, Nadia Mutref Saeed, "The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context" (2018). *Dissertations*. 76.
https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations/76

This Dissertation is brought to you for free and open access by the Electronic Theses and Dissertations at Scholarworks@UAEU. It has been accepted for inclusion in Dissertations by an authorized administrator of Scholarworks@UAEU. For more information, please contact fall.musa@uaeu.ac.ae.

رسالة الدكتوراة المختارة (يتبع)

- رسالة دكتوراة - مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في إدارة الاعمال بكلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الإمارات العربية المتحدة
- تتناول مفاهيم إدارية حديثة في مجال الإدارة وهو (القيادة التحويلية والتفاعلية – التعلم المؤسسي) في القطاع الصحي بأبو ظبي
- ترتبط بمجال التخصص وهي الإدارة وخاصة انها تتعلق بالقيادة وتأثيرها على التعلم المؤسسي في القطاع الصحي
- متاحة وسهل الوصول اليها بالموقع الالكتروني للجامعة ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل .

متغيرات الدراسة كما تتضح من العنوان

- المتغير (المستقل) عدد (٢) (Independent variables) القيادة التحويلية والتفاعلية
- المتغير (التابع) (Dependent variable) التعلم المؤسسي

منهجية البحث (Research Methodology)

- يُقصد بنقد منهجية البحث (Research Methodology) مراجعة منهجية البحث ، ونقدها من حيث:
- المنهج المستخدم، - Research Methodology
- مجتمع وعينة الدراسة . Population - Sample
- كيفية تصميم أداة جمع البيانات، وآلية التحقق من صدقها وثباتها، Study Design – Instrument – Validity - Reliability
- إجراءات تطبيق أداة الدراسة،
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات واستخراج النتائج

منهجية الدراسة في ملخص البحث

Study methodology in the research abstract

Abstract

The aim of this research is to examine the impact of leadership styles on organizational learning in health care context at Abu Dhabi Health Services Company (SEHA) in Al Ain region. The study uses a quantitative methodology to answer the research questions. The findings suggest that both transactional and transformational leadership styles are associated with organizational learning. The transformational leadership is linked with organizational learning through learning goal orientation and trust in leaders whereas transactional leadership style is linked with organizational learning through performance goal orientation. The research findings can help senior executives to put strategic plans for their organizational learning development. Also, the research is expected to provide a baseline for health care policy makers on how they can initiate and create a context of organizational learning through enhancements of the leadership role.

Keywords: organization learning, transformational leadership, transactional leadership, health care context, Abu Dhabi Health Services Company (SEHA).

- يشير الباحث في ملخص البحث ان منهجية الدراسة هي منهجية كمية (Quantitative methodology) والتي تعتمد على التحليل الرقمي للبيانات والعلاقات السببية بين المتغيرات.
- الا انه لم يشير إلى مجتمع الدراسة، او نوع العينة ،او طريقة جمع البيانات ،او الأساليب الإحصائية المستخدمة.

Research methodology in the table of contents

List of Figures	xv
List of Abbreviations	xvi
Chapter 1: Introduction	1
1.1 Research Background and Overview	1
1.2 Motivation for the Research	2
1.3 Research Questions and Objectives	3
1.4 Contributions and Significance	4
1.5 Summary of the Chapter	5
Chapter 2: Literature Review	6
2.1 Introduction	6
2.2 Organisational Learning	7
2.3 Leadership Influence on Organisational Learning	8
2.4 Transformational Leadership	9
2.5 Transformational Leadership and Organisational Learning	10
2.6 Trust in the leader and Psychological Safety	11
2.7 Psychological Safety and Transformational Leadership	12
2.8 Transformational Leadership and Psychological Safety	13
2.9 Psychological Safety and Transformational Leadership	14
2.10 Transformational Leadership and Psychological Safety	15
2.11 Learning Goal Orientation	16
2.12 Transactional Leadership	17
2.13 Transactional Leadership and Performance Goal Orientation	18
2.14 Performance Goal Orientation and Organisational Learning	19
2.15 Research Model	20
Chapter 3: Research Methodology	21
3.1 Introduction	21
3.2 Research Epistemology	22
3.3 Study Design	23
3.4 Measures/Instruments used to operationalise the Research Model	24
3.5 Control Variables	25
3.6 Research Procedures and Data Source	26
3.7 Sample Characteristics	27
3.8 Chapter Summary	28
Chapter 4: Data Analyses and Results	29

- يتضح من مراجعة قائمة المحتويات بأن منهجية البحث يأتي موقعها في الفصل الثالث من الدراسة بعد المقدمة ومراجعة الادبيات وهو الموقع الصحيح في الدراسة.
- قام الباحث بتقسيم الفصل الى عناوين فرعية شاملة لكل المكونات الرئيسية لمنهجية الدراسة مما ينظم المحتويات
- وفق الباحث في وضع (Introduction & Summary) مقدمة تمهيدية وملخص في نهاية الفصل.
- وضع الباحث (Research Epistemology) وهي الخلفية المعرفية للدراسة حيث يتكامل مع المنهجية ليشكل نظاماً شاملاً من الممارسة والتفكير المترابطين الذي يحدد طبيعة الدراسة ووضع الأسئلة البحثية.

Introduction in Research Methodology

73

Chapter 3: Research Methodology

3.1 Introduction

Prior to the statistical analysis, this section will discuss the study design, data source, field access, procedures and measuring scales used. Basically, it will show the operationalisation of the constructs and the instruments used to measure them. Furthermore, it identifies the data sources and associated data collection procedures, before examining the methods of analysis to overview the data analysis techniques and profile of the respondents.

- في هذا الجزء يقدم الباحث تمهيد لمنهجية الدراسة ويعرض الغرض من القسم الخاص بمنهجية البحث كذلك ما سيقوم بشرحه في هذا الفصل :
- تصميم الدراسة ومصدر البيانات والدراسة الميدانية والإجراءات ومقاييس القياس المستخدمة.
- سيوضح القسم كيفية استخدام الأدوات المستخدمة للقياس .
- وعلاوة على ذلك، يحدد القسم مصادر البيانات وإجراءات جمع البيانات المرتبطة بها
- أساليب التحليل والقاء نظرة عامة على تقنيات تحليل البيانات وملفات تعريف المستجيبين.

الخلفية المعرفية / النظرية لمنهجية الدراسة Research Epistemology

3.2 Research Epistemology

Quantitative methodology is applied in a wide range of contexts in social reality as it permits the translation of a social phenomenon into analytical numbers. Data is being collected in the form of numbers in order to introduce the evidence in a quantitative approach (Neuman, 2003; Sarantakos, 2005).

Research paradigms depend on what is called 'Ontology' (what the real truth is) and 'Epistemology' (how I know it is the true reality) (Neuman, 2003; Ulin, Robinson & Tolley, 2004). As the current research will be using existing literatures to measure the research constructs and there is already knowledge created about the research question and topic, then the research paradigm will be positivism. The positivist research paradigm is concerned with measuring constructs/variables, testing hypotheses and analysing the data that are explained into a causal framework or phenomena (Sarantakos, 2005; Marczyk, DeMatteo & Festinger, 2005).

• الخلفية المعرفية للبحث :

- في هذا الجزء يذكر الباحث نوع الدراسة (Quantitative Study) مشيراً لأسباب اختياره موضحاً مميزات هذا النوع (تسمح بدراسة الظواهر الاجتماعية التي يمكن تحليلها) موثقاً ذلك من خلال الأدبيات السابقة.
- مشيراً لاستخدام أدبيات سابقة موثقة في بناء المنهجية ووضع الفروض
- موضحاً أن نموذج البحث يهتم بقياس المتغيرات واختبار الفرضيات وتحليل البيانات التي يتم تفسيرها في إطار سببي أو ظواهر معينة

الخلفية المعرفية / النظرية لمنهجية الدراسة (يتبع) Research Epistemology

This process begins with developing hypotheses related to the research topic based on related literature from the same research area and in a UAE context. Then, mathematical measurement is applied that is applicable to the quantitative methodology. Quantitative data are translated into numerical forms such as statistics and percentages that produce their results via cross-sectional analysis, and can be generalised to larger populations (Given, 2008). The quantitative data can be gathered via surveys that are defined as a predetermined set of questions given to a number of individuals (Shaughnessy & Zechmeister, 1985).

The literature available in the context of social science studies includes cross-sectional studies, which are a type of observational study that analyses data collected from a population, or a representative sample, at one specific time. Typically, social science cross-sectional studies use regressions for the purpose of sorting out the

75

existence and magnitude of the causal effects of one or more independent variables on a dependent variable of interest at a given point in time (Given, 2008). The present study uses a comprehensive cross-sectional survey developed after the operationalisation of seven research model constructs to test the identified hypotheses with the aim of answering the research questions.

• الخلفية المعرفية للبحث (يتبع):

- يذكر الباحث طريقة الدراسة (Cross-Sectional Studies)
- الملائمة مع (Quantitative Data) حيث يتم ترجمة البيانات الكمية إلى أشكال رقمية مثل الإحصائيات والنسب المئوية التي تنتج نتائجها من خلال التحليل المقطعي، ويمكن تعميمها على مجموعات سكانية أكبر طريقة
- جمع البيانات عن طريق مسوحات (Surveys) (مجموعة محددة مسبقاً من الأسئلة المقدمة لعدد من الافراد) الملائمة مع (Cross-Sectional Studies)
- تشير الى ان الدراسة الحالية تستخدم مسحاً مقطعيًا شاملاً تم تطويره بعد تشغيل سبعة نماذج بحثية لاختبار الفرضيات المحددة بهدف الإجابة على أسئلة البحث.

3.3 Study Design

The main research objective was to measure the impact of and transactional leadership styles on the organisational learning in health care at Al Ain governmental health care entities governed by the Ministry of Health. The study was designed in three phases. The first phase handled reviewing the literature in the organisational learning field and leadership impact in this field. In the course of this, two independent variables were selected, namely transformational leadership (TFL) and transactional leadership (TRL). Similarly, one dependent variable was selected, which is organisational learning (OL). In light of the literature, three mediators were selected, namely trust in the leader (Trust); learning goal orientation (LGO) and performance goal orientation (PGO). One more variable was selected, which is the consequence of the trust in the leader which is psychology safety (PS). The research model was developed for testing, along with the associated hypotheses developed in the form of hypotheses.

The selection criteria on the above model was based on their relevance to the context of organisational learning and the personal motivation to enhance a beneficial empirical model that enhances organisational learning in the health care employer (health care context). Moreover, since no studies have

validity of each variable, after which the moderation effect on them was examined. Besides all of that; relevant literatures gaps were discussed earlier in the first chapter and second chapter too and those were the main ground of creating this study model.

The second phase of this research involved identifying suitable measurement tools for each of the identified variables, ensuring their statistical quality and applicability in the context of health care and relevant studies of the antecedents of organisational learning.

The third phase of the research involved collecting data via the survey method. Then, the research model and associated hypotheses were applied to the collected data. The research was concluded by suggesting a number of managerial and practical implications, which are discussed, together with the study's limitations and possible future directions for research, in the last chapter of the study.

76

تصميم الدراسة :

- قام الباحث بالتذكير بالبداية بهدف الدراسة كتمهيد لهذا الجزء
 - شرح الباحث مراحل تصميم الدراسة في (٣) مراحل
- الأولى :** هدفت لمراجعة الأدبيات في مجال الدراسة وانتهت بتعيين متغيرات الدراسة (٢) متغير مستقل – (١) متغير تابع – (٣) متغيرات وسيطة – (١) متغير كنتيجة) وتصميم نموذج البحث للاختبار ووضع الفرضيات.
- الثانية :** تضمنت تحديد أدوات القياس المناسبة لكل من المتغيرات المحددة، وضمان جودتها الإحصائية وإمكانية تطبيقها .

الثالثة : تضمنت جمع البيانات من خلال أسلوب المسح. (Survey)

أداة الدراسة

- في هذا الجزء قام الباحث بإعداد (Survey questionnaire)
- استبانة تتكون من سبع متغيرات (مكونان مستقلان، ومكون تابع، وأربعة مكونات وسيطة)
- تتضمن ستة أقسام، مع سبعة مقاييس
- بالإضافة إلى القسم الأول الخاص بالمعلومات الديموغرافية والاجتماعية واقتصادية عن كل مستجيب
- تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لخيارات المستجيبين

3.4 Measures/Instruments used to operationalise the Research Model

The current study research model had seven constructs (two independents, one dependent and four mediators) and the survey included six sections, with seven measurement scales, in addition to the first section that asked for each respondent's demographic and socioeconomic information (see Appendix 1). Below is a list of the measures used for each construct as the below:

Transformational and transactional leadership: The most commonly used measure in related literature is the multifactor leadership questionnaire (Short Form 5X) proposed by Avolio and Bass (1995). This was used to measure transformational and transactional leadership styles as the employees perceive it. A five-point Likert-type

items were realised via descriptive statements such as contingent reward ("My direct senior makes clear what one can expect to receive when performance goals are achieved") and management by exception ("My direct senior waits for things to go wrong before taking action").

Trust in the leader: Due to individual differences and social context effects, there are many scales utilised to measure trust (e.g. Rosenberg & Wilbrandt, 1957; Rotter,

1967; Wrightsman, 1964). However, few studies have measured trust based on employee confidence and respect in their leader (Shure & Meeker, 1967).

82

3.5 Control Variables

Research work, such as the current research, that aims to measure cause and effect relationships and hence is designed to explore changes of one item that may cause something else to vary predictably across the related item, defines those changing items as variables. A variable is "any factor, trait or condition that can exist

83

In the current research Age, gender, qualification, and experience with current employer and total experience are used as controlled variables. This use aims to highlight the relationship between the organizational learning and the identified antecedents in the research context.

interpersonally connected and emotionally expressive. Furthermore, both genders report different levels of workplace victimization, consistent with their prescribed roles, where women label themselves as victims, whereas the notion of victimhood clashes with men's perceptions of being self-reliant and independent (Nixon, 2009).

عوامل التحكم

- في البحث الحالي، تم استخدام العمر والجنس والمؤهل والخبرة مع صاحب العمل الحالي والخبرة الإجمالية كمتغيرات خاضعة للرقابة.
- يهدف هذا الاستخدام إلى تسليط الضوء على العلاقة بين التعلم التنظيمي والمتغيرات الأخرى التي تم تحديدها في سياق البحث.
- اختيار عوامل تحكم في الدراسة الحالية ملائم لنوع الدراسة التي تهدف إلى قياس علاقات السبب والنتيجة وبالتالي فهو مصمم لاستكشاف التغيرات التي تطرأ على عنصر واحد والتي قد تتسبب في تغير شيء آخر بشكل يمكن التنبؤ به عبر العنصر ذي الصلة،

إجراءات البحث ومصادر البيانات

Research Procedures and Data Source

3.6 Research Procedures and Data Source

The survey was approved by the UAE University Ethical Committee, after that an official letter from the research advisor and Doctorate of Business Administrative office was obtained and directed to the training and development department at SEHA to obtain the approval to conduct the survey at Al Ain business entities (Al Ain Hospital, Tawam and Ambulatory health care services). After approval was received, the survey was distributed to 450 employees working at SEHA business entities in the Al Ain region. The survey questionnaires were distributed in hard copy with two versions (Arabic and English) to suit the participant's preferences. The Arabic translation was reviewed by two bilingual experts (doctorate of business students) to verify the clarity of the statements. The questioners were designed to be general without specifying a particular job characteristics or professions, in order to measure the employee's perceptions toward their direct senior leader. The population of this study was a convenient sample of administrative and medical staff (doctors and nurses) from different departments to obtain more relevant and reliable responses. The survey was distributed to 450 employees, from which 390 employees returned the completed survey.

إجراءات البحث ومصادر البيانات

- يعرض الباحث في هذا الجزء إجراءات الموافقة واعتماد الدراسة من قبل لجنة الأخلاقيات بجامعة الإمارات العربية المتحدة، وما يليها من اعتمادات تشمل مكان البحث.
- كما يتطرق الباحث الى إجراءات طباعة الاستبانة وتوزيعه مع الإشارة الى :
- ✓ مجتمع الدراسة : الموظفين الإداريين والطبيين (أطباء وممرضات) من أقسام مختلفة للحصول على إجابات أكثر صلة وموثوقية.
- ✓ نوع عينة الدراسة : - Convenient sample قصدية (لم يتم ذكر الأسباب) ولا سيما وأنها ملائمة مع طبيعة البحث
- تم توزيع الاستبيان على ٤٥٠ موظفًا يعملون في الكيانات التجارية التابعة لشركة صحة في منطقة العين. حيث قام ٣٩٠ موظفًا بإعادة الاستبيان المكتمل.
- لم يتم الإشارة الى مصادر البيانات

3.7 Sample Characteristics

Before testing hypotheses, it is important to analyse the demographic

characteristics and basic profiles of

employees and the response rate was

respondents out of which 29% were

worked at three hospitals from the U

the AHS (Ambulatory Health Service

in the age range from 25 to 40 years

and only 4% belonged to other

characteristic of participants was their

categorised into four qualification c

represented the highest percentage

holders with 21% and 19%, respective

were at least (12%) among all respon

The demographic analysis

departments, administration departme

the respondents were from the admini

medical staff. Analysing the exp

organisation, 31% of the employee

representing the highest percentage a

Similarly, 28% of the participants ha

analysis is provided in Table 5.

Table 5: Sample Characteristics of Respondents

Item	Description	Percentage
Gender	Male	29
	Female	71
Organisation	Al Ain Hospital	23
	Tawam Hospital	29
	AHS (Ambulatory Health Services)	47
Age	Less than 25 years	5
	25-30 years	23
	31-34 years	26
	35-40 years	24
	41-44 years	10
	45-50 years	7
	51-54 years	3
	55 and above	2
Marital Status	Single	26
	Married	70
	Others	4
Qualification	High School	21
	Diploma	19
	Bachelor	48
	Master/Doctorate	12
Department	Admin	66
	Medical	34
Current Experience	Less than 3 years	24
	4-6 years	21
	7-10 years	24
	More than 10 years	31
Total Experience	Less than 3 years	17
	4-9 years	29
	10-15 years	28
	More than 15 years	24

خصائص العينة

- في هذا الجزء قدم الباحث تحليلاً للمستجيبين وتركيباتهم السكانية كما يظهر في جدول (٥).

3.8 Chapter Summary

This chapter explained how the research was designed through phases and how the research model constructs were operationalised using existing literatures. Moreover, the questions were anonymous that permitted an opportunity to obtain more participants from different categories and departments and also to reduce the

86

impact of common method biased (CMB) as will be discussed more in the following chapter (Podsakoff et al., 2003). In addition, this chapter outlined the procedures that were followed to obtain the necessary approval to conduct the survey through the UAE university ethical committee and then through the employer organisations also. Then it provided analysis of the respondents and their demographics.

- يوضح مراحل تصميم الدراسة
- كيف تم تنفيذ نماذج البحث باستخدام الأدبيات الموجودة.
- كانت الأسئلة بالاستبيان مجهولة المصدر مما أتاح الفرصة للحصول على المزيد من المشاركين من فئات وأقسام مختلفة وكذلك تقليل تأثير التحيز في الطريقة
- بالإضافة إلى ذلك، حدد هذا الفصل الإجراءات التي تم اتباعها للحصول على الموافقة اللازمة لإجراء المسح من خلال اللجنة الأخلاقية للجامعة ومن ثم من خلال منظمات أصحاب العمل أيضاً.
- ثم قدم تحليلاً للمستجيبين وتركيباتهم السكانية.

الإيجابيات:

- استخدم الباحث منهجية كمية (Quantitative methodology) لملاءمتها للبحث مع ذكر الاسباب
- (Cross-Sectional Studies - Quantitative study designs)
- استخدم الباحث الاستبانة (Survey questionnaire) كأداة لجمع البيانات لأنها ملائمة للحصول على المعلومات .
- مع تحديد الباحث للدراسات السابقة المستخدمة في تصميم الاستبانة
- عناصر الاستبانة واقعية ومنطقية ومحددة وتغطي متغيرات الدراسة
- تحديد مجتمع الدراسة ونوع العينة ومكان الدراسة
- وضع ملخص بنهاية الفصل الخاص بمنهجية الدراسة

السلبيات :

- اسهاب الباحث في التفاصيل
- عدم التطرق الى كيفية التأكد من (Validity & Reliability) او حسابهم للاستبانة واسالتها
- عدم التطرق لمحددات الدراسة (Limitations)
- عدم تنسيق مكان بعض المعلومات : مثال موضع مجتمع وعينة الدراسة في إجراءات البحث وكان يحتاج وضعها في جزء منفصل او مع خصائص العينة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

