

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

دراسة حالة تحليل كيفية تعزيز الذكاء العاطفي في إدارة الفرق الطبية عبر الذكاء
الاصطناعي

العنوان باللغة الانجليزية:

The Impact of Emotional Intelligence on Enhancing the Management Skills of AI-Powered Medical Teams

A case study on How to Enhance Emotional Intelligence in Managing
Medical Teams Utilizing Artificial Intelligence

اسم الباحث: محمد عثمان عبدالرحيم ادريس

الرقم الأكاديمي: 20222005670

كلية الادارة

فهرس المحتويات

3	مقدمة الدراسة:
4	مشكلة الدراسة وأسئلتها:
5	أهمية الدراسة:
6	أهداف الدراسة:
6	فرضيات الدراسة:
7	نموذج الدراسة:
8	الدراسات المرجعية:
10	مصطلحات للدراسة وتعريفاتها:
11	إجراءات الدراسة:
13	المراجع:

مقدمة الدراسة:

في العصر الحالي، يشهد القطاع الصحي تحولاً جوهرياً مع تزايد استخدام التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي في مجالات عديدة، من التشخيص والعلاج إلى متابعة الحالات المرضية وتحسين جودة الرعاية الصحية. في هذا السياق، أصبح من الضروري أن تمتلك الفرق الطبية مهارات إدارية قوية تتماشى مع هذه التقنيات لتقديم أفضل الخدمات للمرضى. ومع ذلك، فإن الكفاءة التقنية وحدها لم تعد كافية لضمان نجاح الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي. هنا يأتي دور الذكاء العاطفي، الذي يعتبر عنصراً حاسماً في تعزيز القدرات الإدارية وتمكين الفرق الطبية من التعامل بفعالية مع التحديات المتزايدة التي يفرضها التقدم التكنولوجي (عبد الله, 2023).

الذكاء العاطفي هو القدرة على التعرف على العواطف، فهمها وإدارتها بفعالية، سواء كانت عواطف الفرد نفسه أو عواطف الآخرين. عندما يكون لدى القادة في الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي، يصبح بإمكانهم التعامل بشكل أفضل مع الضغط الناتج عن العمل في بيئات معقدة وديناميكية. إضافة إلى ذلك، يمكن للقادة ذوي الذكاء العاطفي فهم احتياجات فرقهم، تقديم الدعم المناسب، وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، ما يساهم في رفع كفاءة العمل الجماعي والقدرة على اتخاذ قرارات فعالة ومدروسة، خصوصاً عند مواجهة تحديات تقنية غير متوقعة.

تُظهر الأبحاث الحديثة أن الذكاء العاطفي يلعب دوراً محورياً في تعزيز الأداء الفردي والجماعي، وذلك من خلال تحسين مهارات الاتصال والتفاعل بين أعضاء الفريق. يُعد التواصل الجيد أساساً للتنسيق الفعال، وخاصة في الفرق الطبية التي تتطلب دقة وسرعة في اتخاذ القرارات. إن قدرة القادة والأعضاء على فهم مشاعر بعضهم البعض واستيعابها تؤدي إلى بيئة عمل داعمة وأكثر تعاوناً، ما يزيد من رضا الفريق ويقلل من مستويات التوتر، ويساعد على التركيز على الأهداف المشتركة. وبالنظر إلى تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي، تزداد الحاجة إلى مهارات الذكاء العاطفي لضمان فعالية العلاقة بين الإنسان والآلة (قالون, مؤطر, 2023).

من جهة أخرى، فإن للذكاء العاطفي أهمية كبيرة في التعامل مع المرضى وفهم احتياجاتهم الإنسانية، وذلك رغم الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا. الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي قد تواجه صعوبة في الحفاظ على الجانب الإنساني للتفاعل مع المرضى، حيث يمكن أن يشعر المرضى بأنهم يتعاملون مع آلات أكثر من أشخاص. في هذا السياق، يصبح الذكاء العاطفي أداة أساسية للمساعدة في توجيه

هذه الفرق نحو تواصل أكثر إنسانية وتفهم، مما يسهم في تحسين تجربة المريض ويعزز الثقة بين المريض والفريق الطبي.

بالتالي، يتضح أن الذكاء العاطفي ليس مجرد مهارة جانبية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بل هو جزء أساسي لا يمكن الاستغناء عنه في بيئة صحية حديثة تعتمد على التكنولوجيا. من خلال دمج الذكاء العاطفي في المهارات الإدارية، يمكن للقادة والفرق الطبية تحسين تفاعلهم مع كل من التكنولوجيا والمرضى، مما يحقق توازنًا مطلوبًا بين التقنية والإنسانية. هذا التوازن ليس فقط مهمًا لتحسين أداء الفرق، بل يساهم أيضًا في رفع جودة الرعاية الصحية بشكل عام، حيث يجمع بين الدقة التكنولوجية واللمسة الإنسانية الضرورية لتحقيق تجربة رعاية صحية متكاملة (نوري & رحيمة، 2022).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

مشكلة الدراسة

في ظل التوجه المتزايد نحو دمج الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية، تبرز تحديات جديدة تواجه الفرق الطبية، والتي تتطلب التوازن بين الكفاءة التقنية والتفاعل الإنساني. مع اعتماد المستشفيات والمؤسسات الصحية على الذكاء الاصطناعي في تشخيص الحالات وتحسين جودة العناية الطبية، باتت الفرق الطبية بحاجة ماسة إلى مهارات إدارية تعزز القدرة على الاستفادة من هذه التقنيات بشكل فعال. إلا أن الاعتماد المفرط على التكنولوجيا قد يؤدي إلى تآكل بعض المهارات الإنسانية اللازمة للتفاعل مع المرضى بشكل مباشر، ما يؤثر على جودة تجربة المريض ويثير تساؤلات حول كيفية تحقيق التوازن بين الجانب الإنساني والتقني. هنا يظهر الذكاء العاطفي كعامل مؤثر في تعزيز فعالية الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، حيث يمكن للقادة الذين يمتلكون مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي فهم احتياجات الفريق وتحفيزهم للتعاون بسلاسة في بيئة معقدة تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا.

بالرغم من أهمية الذكاء العاطفي، لا تزال العديد من الفرق الطبية تواجه صعوبة في توظيفه بشكل كافٍ لتحسين الأداء الجماعي والتفاعل الإنساني في ظل الضغط الذي يفرضه الاعتماد على الذكاء الاصطناعي. فغالبًا ما تفتقر هذه الفرق إلى الدعم والتدريب على الذكاء العاطفي كمهارة إدارية أساسية، مما يؤدي إلى تحديات في التواصل الفعال، وصعوبة في إدارة العلاقات بين أعضاء الفريق، وتأثير سلبي

على القدرة على تقديم الرعاية المتكاملة للمرضى. انطلاقاً من ذلك، تتناول مشكلة الدراسة الحالية كيفية تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وأثر ذلك على قدرتهم على مواجهة التحديات المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة، وتحقيق تجربة رعاية صحية متوازنة تجمع بين الكفاءة التقنية واللمسة الإنسانية (الحويلة، 2023).

أسئلة الدراسة:

- ما مدى تأثير الذكاء العاطفي للقادة في تحسين الأداء الجماعي لأعضاء الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟
- كيف يساهم الذكاء العاطفي لدى القادة في تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة في البيئات الطبية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي؟
- ما هو تأثير الذكاء العاطفي في تقليل التوتر وضغوط العمل داخل الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟
- كيف يساهم الذكاء العاطفي لدى الفرق الطبية في تحقيق تجربة رعاية صحية متوازنة تراعي الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

تبرز الأهمية النظرية لهذه الدراسة في توسيع الفهم حول الدور الحاسم الذي يلعبه الذكاء العاطفي في البيئات الطبية المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة، خاصة في ضوء تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الرعاية الصحية وتقديم خدمات طبية أكثر دقة وكفاءة. تُعد هذه الدراسة من الدراسات التي تجمع بين مفهومي الذكاء العاطفي والتكنولوجيا في بيئة العمل الطبي، مما يساهم في إثراء الأدبيات الأكاديمية المرتبطة بكيفية تحقيق التوازن بين الكفاءة التقنية والتفاعل الإنساني في سياق العمل الطبي. كما تلقي الضوء على النظريات التي تربط بين الذكاء العاطفي والكفاءات الإدارية، وتحدد العوامل التي تعزز القدرة على قيادة فرق طبية مدعومة بالتكنولوجيا مع الحفاظ على الجوانب الإنسانية في التفاعل مع المرضى. هذا الربط بين الذكاء العاطفي والتكنولوجيا يوفر أساساً نظرياً يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية حول تحسين الأداء والإدارة في المؤسسات الصحية، ويطرح رؤية جديدة حول كيفية التعامل مع التحديات المعاصرة التي يواجهها القطاع الطبي في ظل التطور التكنولوجي المتسارع.

الأهمية التطبيقية:

أما من الناحية التطبيقية، فإن لهذه الدراسة قيمة كبيرة بالنسبة للقيادات والمؤسسات الصحية، حيث تقدم رؤى حول كيفية توظيف الذكاء العاطفي كأداة إدارية فعّالة لتحسين أداء الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتعزيز قدرتهم على تحقيق أهداف الرعاية الصحية الشاملة. تقدم الدراسة إرشادات عملية حول كيفية تعزيز الذكاء العاطفي لدى القادة وأعضاء الفرق، مما يساعد في تقليل التوتر وضغوط العمل، ويدعم اتخاذ القرارات الإدارية الدقيقة في المواقف المعقدة التي تتطلب تدخلًا تقنيًا وإنسانيًا متوازنًا. وتأتي هذه الأهمية التطبيقية بشكل خاص في ظل ارتفاع حاجة القطاع الطبي إلى تطوير بيئات عمل ديناميكية تتعامل بفعالية مع التحولات التكنولوجية دون التأثير سلبيًا على تجربة المريض. وبالتالي، يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تصميم برامج تدريبية تركز على تعزيز الذكاء العاطفي كجزء من التأهيل الإداري للقيادات الصحية، مما يساهم في تحسين بيئة العمل الطبية، وزيادة رضا المرضى، ودعم التطور المهني للعاملين في القطاع الصحي.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مايلي:

- تحليل تأثير الذكاء العاطفي لدى قادة الفرق الطبية على تحسين كفاءة العمل الجماعي وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق.
- تحديد دور الذكاء العاطفي في تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الفعّالة في البيئات الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تقييم تأثير الذكاء العاطفي على إدارة الضغوط والتوترات داخل الفرق الطبية.
- استكشاف كيفية تأثير الذكاء العاطفي على تحقيق التوازن بين الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى في بيئة الرعاية الصحية.

فرضيات الدراسة:

- الفرضية الأولى: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتحسين كفاءة التعاون بين أعضاء الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- الفرضية الثانية: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية الفعّالة في الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

- **الفرضية الثالثة:** هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتقليل ضغوط العمل والتوترات داخل الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- **الفرضية الرابعة:** هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتحقيق التوازن بين الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى في الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

نموذج الدراسة:

المبحث الأول: الذكاء العاطفي وأبعاده

- **المطلب الأول:** تعريف الذكاء العاطفي وأبعاده الأساسية
- **المطلب الثاني:** أهمية الذكاء العاطفي في بيئات العمل الطبية
- **المطلب الثالث:** التحديات التي يواجهها الذكاء العاطفي في المجال الطبي المدعوم بالتكنولوجيا

المبحث الثاني: تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- **المطلب الأول:** أهمية المهارات الإدارية في الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي
 - **المطلب الثاني:** تأثير الذكاء العاطفي على مهارات القيادة والإدارة داخل الفرق الطبية
 - **المطلب الثالث:** التفاعل بين الذكاء العاطفي والذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الفرق الطبية
- المبحث الثالث: التأثيرات والتحديات العملية في تطبيق الذكاء العاطفي في الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي**

- **المطلب الأول:** تأثير الذكاء العاطفي على العمل الجماعي داخل الفرق الطبية
- **المطلب الثاني:** الذكاء العاطفي وإدارة التوتر والضغط في الفرق الطبية
- **المطلب الثالث:** التحديات العملية في تطبيق الذكاء العاطفي في الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

الدراسات المرجعية:

➤ دراسة (جوزي, نور الهدى, بوزيد, & مليكة. (2022). **أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار.**

هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي وأثرهما على جودة اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية "بنك الفلاحة والتنمية الريفية بنيتارت" باعتبارها إحدى المؤسسات المهمة بهذه التقنيات الحديثة التي تسعى مستقبلاً لتبنيها، حيث جمعت البيانات باستعمال استبانة ووزعت على عينة الدراسة والمكونة من 20 موظف مختص وتم تحليلها باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS 21. وخلصت هذه إلى عدة نتائج أهمها ضرورة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في عملية اتخاذ القرار بهدف زيادة جودته خاصة في زمن زمن كوفيد 19 ، وأوصلت الدراسة بضرورة تنمية مهارات العاملين بهدف التعامل في مثل هذه التطبيقات والعمل على تحديد الأسس العلمية والموضوعية الواجب الاعتماد عليها في اتخاذ القرار.

➤ دراسة (صالح, & فاتن عبد الله. (2009). **اثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات.**

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات وقد كان الهدف الأساس من هذه الدراسة هو التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية في إمارة منطقة عسير، وتمحورت مشكلة الدراسة حول تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي وأثره على جودة اتخاذ القرارات، ولتحقيق هذه الأهداف تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات من أفراد العينة، تكون مجتمع الدراسة من موظفي إمارة منطقة عسير والبالغ عددهم (600) موظفاً وموظفة، أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة عشوائية بلغ عددها (200) موظفاً. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية، وهذه العلاقة فسرت بقيمة معامل التحديد Square-R والتي تصل إلى 0.5%. كما أشارت نتائج اختبار ارتباط بيرسون أن هناك ارتباطاً موجباً بين المؤهل العلمي ومتغير الذكاء الاصطناعي، وأظهرت النتائج ارتباطاً «موجباً» بين المؤهل العلمي ومجال اتخاذ القرارات الإدارية، كما تبين أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرة النظام وبين جودة اتخاذ القرار، وأوصت الدراسة بضرورة تنمية مهارات العاملين بهدف التعامل مع الأساليب المختلفة من الذكاء الاصطناعي، والعمل على تحديد الأسس العلمية والموضوعية الواجب اعتمادها في اتخاذ القرار.

➤ دراسة (كمال حفنى, م. (2023). إستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الجغرافي (Geo AI) في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (رؤية مصر 2030) في مجال التعليم.

هدفت هذه الدراسة بشكل رئيسي إلى دراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على اتخاذ القرار لدى البنوك تجارية حيث اشتملت هذه الدراسة على فصلين بالإضافة إلى المراجع والملاحق، ناقش الفصل الأول منها مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، حيث هدفت الدراسة إلى تحليل أثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار، وتحليل أثر الذكاء العاطفي على اتخاذ القرار، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم استبيان للحصول على البيانات ليتم تفرغها وتحليلها باستخدام برنامج SPSS AMOS V23، استهدفت الدراسة عينة مكونة من 62 موظف. وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي أن هناك ارتباط سالب بين الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرارات الإدارية وهناك ارتباط سالب بين الذكاء العاطفي واتخاذ القرارات الإدارية.

➤ دراسة (ال عزام, س., سعد, آل ظفيرة, & فايز. (2023). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمانة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19.

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات وقد كان الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية في أمانة منطقة عسير ، وتمحورت مشكلة الدراسة حول تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي وأثره على جودة اتخاذ القرارات ، ولتحقيق هذه الأهداف تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات من أفراد العينة ، تكون مجتمع الدراسة من موظفي إمانة منطقة عسير والبالغ عددهم (600) موظفاً وموظفة، أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة عشوائية بلغ عددها (200) موظفاً. توصلت الدراسة للنتائج التالية • وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية، وهذه العلاقة فسرت بقيمة معامل التحديد Square-R ، والتي تصل الى 0.5 % . أشارت نتائج اختبار ارتباط بيرسون أن هناك ارتباطاً "موجباً" بين المؤهل العلمي ومتغير الذكاء الاصطناعي. وكذلك أظهرت النتائج ارتباطاً "موجباً" بين المؤهل العلمي ومجال اتخاذ القرارات الإدارية. تبين أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرة النظام وبين جودة اتخاذ القرار. وأوصت الدراسة بضرورة تنمية مهارات العاملين بهدف التعامل مع الأساليب المختلفة من الذكاء الاصطناعي ، والعمل على تحديد الأسس العلمية والموضوعية الواجب اعتمادها في اتخاذ القرار.

مصطلحات للدراسة وتعريفاتها:

• الذكاء العاطفي:

الذكاء العاطفي هو قدرة الفرد على التعرف على مشاعره وفهمها، وكذلك إدارة مشاعر الآخرين. يشمل ذلك الوعي العاطفي، والتعاطف، والقدرة على تنظيم الذات، والمهارات الاجتماعية. يعتبر الذكاء العاطفي من العوامل المهمة في تحسين العلاقات الشخصية واتخاذ القرارات في بيئات العمل، خاصة في الفرق الطبية (بسيوني, & رابعة العدوية , 2023).

• الذكاء الاصطناعي:

الذكاء الاصطناعي هو محاكاة للعمليات العقلية البشرية بواسطة الآلات، وخاصة الأنظمة الحاسوبية. يتضمن ذلك التعلم، والتفكير، وحل المشكلات، والإدراك، وفهم اللغة. يُستخدم الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية لتحسين التشخيص، والتخطيط للعلاج، وإدارة العمليات.

• الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي:

الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي هي الفرق التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين اتخاذ القرارات وكفاءة العمليات. يتضمن ذلك أدوات تشخيصية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، والخوارزميات التنبؤية، وأنظمة دعم اتخاذ القرار التي تساعد المهنيين الطبيين في تقديم رعاية أفضل (السيد, & محمد , 2019).

• تعزيز المهارات الإدارية:

تعزيز المهارات الإدارية هو تحسين الكفاءات التي يحتاجها المديرون لقيادة الفرق بفعالية واتخاذ القرارات الاستراتيجية ودفع نجاح المنظمة. يشمل ذلك مهارات التواصل وحل المشكلات واتخاذ القرارات وتنظيم الذات، وهي مهارات مهمة في بيئات العمل الديناميكية مثل القطاع الصحي.

• اتخاذ القرارات:

اتخاذ القرارات هو العملية العقلية لاختيار مسار العمل من بين عدة بدائل. في الرعاية الصحية، يعتبر اتخاذ القرارات أمرًا حيويًا لرعاية المرضى، وتخصيص الموارد، وإدارة الفرق. غالبًا ما يدعمه كل من الحكم البشري وأنظمة الذكاء الاصطناعي لتحسين الدقة والنتائج (العازمي، وآخرون، 2021).

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى تحليل العلاقة بين الذكاء العاطفي والمهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. يركز المنهج الوصفي على جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة المدروسة دون التدخل أو التلاعب فيها، ويهدف إلى تقديم صورة واضحة ودقيقة عن الحالة الحالية في المؤسسات الطبية. أما التحليل، فيشمل فحص البيانات باستخدام أساليب إحصائية متقدمة لفهم العلاقات بين المتغيرات وتقديم استنتاجات مبنية على الأدلة. يتيح هذا المنهج للباحثين استخلاص الأنماط السلوكية، وتقييم تأثير الذكاء العاطفي في تحسين الأداء الإداري داخل الفرق الطبية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز فعالية العمل واتخاذ القرارات السريرية. يعزز هذا المنهج من القدرة على تقديم توصيات عملية للمؤسسات الصحية التي تهدف إلى تحسين بيئة العمل واتخاذ القرارات.

مجتمع وعينة الدراسة:

تتمثل عينة الدراسة في 100 فرد من العاملين في الفرق الطبية التي تتعامل بشكل مباشر مع الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل. تتضمن العينة أطباء، ممرضين، وأخصائيين في مجال الرعاية الصحية الذين يستخدمون تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل أنظمة التشخيص الذكي، والتحليل البياني للبيانات الطبية، والتخطيط العلاجي المدعوم بالذكاء الاصطناعي. تم اختيار العينة من مؤسسات صحية متخصصة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتعزيز عمل الفرق الطبية، مع ضمان تنوع المشاركين من حيث الخبرات، المواقع الجغرافية، والوظائف. تعتمد العينة على أسلوب العينة العشوائية لضمان تمثيل عادل لجميع العاملين في مجال الرعاية الصحية الذين يستخدمون التقنيات الحديثة، مما يعزز من قوة النتائج ومدى تمثيلها للمجتمع المستهدف.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

سيتم جمع البيانات باستخدام أداة الاستبيان، حيث يتضمن الاستبيان أسئلة موجهة إلى المشاركين تهدف إلى قياس درجات الذكاء العاطفي لديهم وكذلك المهارات الإدارية التي يطبقونها في بيئة العمل الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. تم تصميم الاستبيان ليشمل أقسام متعددة تركز على المهارات العاطفية مثل التعاطف، إدارة الضغوط، والوعي الذاتي، إلى جانب أسئلة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الطبية. سيتم توزيع الاستبيان عبر الإنترنت لتسهيل الوصول إليه من قبل أكبر عدد ممكن من المشاركين، مع ضمان سرية الإجابات وحمايتها. تعتمد أداة الاستبيان على مقياس ليكرت من خمس درجات لتقييم مدى توافق المشاركين مع العبارات المطروحة، مما يتيح قياسًا دقيقًا وموثوقًا للبيانات.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

بعد جمع البيانات من الاستبيانات، سيتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS ، حيث يشمل ذلك استخدام عدة تقنيات إحصائية مثل اختبار التكرار والوسائل الحسابية للحصول على وصف دقيق للبيانات. سيتم تطبيق اختبار T- Test لاختبار الفروقات بين المتوسطات بين المجموعات المختلفة من المشاركين، كما سيتم استخدام تحليل الانحدار المتعدد لدراسة تأثير الذكاء العاطفي على المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ستمكن هذه الأساليب الإحصائية من تقديم نتائج دقيقة تسهم في فهم العلاقة بين المتغيرات المستقلة (الذكاء العاطفي) والتابعة (المهارات الإدارية).

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

تبدأ خطة تنفيذ الدراسة بتحديد الأهداف ووضع الإطار النظري للبحث، ثم يلي ذلك تصميم أداة جمع البيانات (الاستبيان) بحيث تغطي جميع جوانب الدراسة المتعلقة بالذكاء العاطفي والمهارات الإدارية. بعد تصميم الاستبيان، يتم توزيع الأداة على أفراد العينة من خلال وسائل إلكترونية مثل البريد الإلكتروني أو المنصات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسات الصحية. بمجرد جمع البيانات، يتم إدخالها في برنامج SPSS لإجراء التحليل الإحصائي. المرحلة التالية تشمل تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المتقدمة لاختبار الفرضيات المتعلقة بالعلاقة بين الذكاء العاطفي والمهارات الإدارية. في النهاية، يتم كتابة تقرير شامل يتضمن نتائج الدراسة وتوصياتها بناءً على التحليل الإحصائي.

المراجع:

عبد الله , م. حسين علي (2023). الذكاء البرازيلي في الرياضة. مجلة كربلاء لعلوم التربية الرياضية 8(2).

قالون, بحاج حفصي, & مؤطر, جيلالي. (2023). تأثير الذكاء العاطفي على إدارة المعرفة (جامعة احمد دراية-ادرار).

نوري, مشتاق طالب & رحيمة, أ. م. د. سلمى حتى تصلى . (2022). تأثير التوافق المهني في الذكاء البرازيلي. مجلة جامعة الامام جعفر الصادق للعلوم الانسانية والاجتماعية ج2(4 الجزء ب).

الحويلة, أ.ه (2023). يعتبر بين الحكمة وكل من الذكاء البرازيلي وقدرات التفكير الإبداعي لدى المعلمين الذين يجدون بأسعار معقولة. دراسات: العلوم الإنسانية والاجتماعية، 50(6)، 314-329.

جوزي, نور الهدى, بوزيد, & مليكة. (2022). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار-دراسة حالة تطبيقية ببنك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة رقم 544 بتيارت (جامعة ابن خلدون-تيارت).

صالح, & فاتن عبد الله. (2009). اثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات (جامعة الشرق الاوسط).

كمال حفنى, م. (2023). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الجغرافي (Geo AI) في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (رؤية مصر 2030) في مجال التعليم. مجلة كلية التربية (أسيوط), 39(10.2), 385-366.

ال عزام, س.س, سعد, آل ظفيرة, & فايز. (2023). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمارة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19. المجلة العربية للإدارة, 43(4), 347-360.

بسيوني, & رابعة العدوية. (2023). الهواتف الذكية وعلاقتها بتنمية بعض المهارات الإدارية. مجلة التربية النوعية و التكنولوجيا بحوث علمية و تطبيقية, 29(1), 31-16.

السيد, م. س. م., & محمد, محمد سيد. (2019). المهارات الإدارية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء المعايير القومية. مجلة العلوم التربوية-كلية التربية بقنا, 40(40), 99-15.

العازمي, د. أ. س. ع. س., & سعد, د/أحمد سعد عجب (2021). تنمية المهارات الإدارية ودورها في تحسين جودة الأداء بالأنندية الرياضية بدولة الكويت. *العلوم التربوية*, 29(1), 395-422.