

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: **Judaya Taleb Albaiji**. اسم الطالب. جديع بن طالب مرزوق البعيجي.

Students I.D **2021201159** الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

- ١ . لماذا اعتبرته خطراً؟
- ٢ . ماهو نوع هذا الخطر؟
- ٣ . ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- ٤ . ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

**** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**** حجم الخط ١٢ .**

**** نوع الخط Arial.**

**** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

حرب الأسعار والمنافسة غير المنطقية (Financial Risks)	
١/ لماذا اعتبرته خطر؟	لان المنافسون غير مقيدون وغير ملتزمين من أصحاب الحصص السوقية المنخفضة ويمكنهم ان يتسببوا في تآكل السوق من خلال فرض ضغوطات على الأسعار
٢/ مانوع هذا الخطر	Hazard
٣/ ما احتمالية هذا الخطر؟ وفي حال وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	Likelihood big إذا وقع سيؤثر على الإيرادات الربحية ومقاييس تجارب العملاء
٤/ ماهي السياسة او الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته	مراقبة ساحة المنافسة في جميع الأسواق ومواجهتها بشكل مناسب ضمن عدالة وتنافسية السوق مع محاولة انشاء طروحات قيمة للحفاظ على عملائها.

الخطر السيبراني (Organizational Risks)	
١/ لماذا اعتبرته خطر؟	مع التطور السريع للتكنولوجيا يزداد تطور التهديدات البرانية بما يحتاج الى مراقبة مستمرة
٢/ مانوع هذا الخطر	Compline
٣/ ما احتمالية هذا الخطر؟ وفي حال وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	Likelihood big في حال وقوعه سينتهك بيانات العملاء، سيكون هناك عواقب مالية او تنظيمية او تتعلق بالسمعة.
٤/ ماهي السياسة او الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته	التعزيز المستمر لقدراتهم في المجال الامن السيبراني من خلال: عرفة أنواع التهديدات الرقمية وه كيفية الحد من الضعف، معرفة الهجمات الأكثر شيوعا والتي تسمى (بالصيد الاحتلائي، spear phishing) ، والاعتماد على افضل الدفاعات وهي اليقظة والتنظيم.

تطبيقات الـ (OTT) ، (Organizational Risks)	
١/ لماذا اعتبرته خطر؟	تعتبر خطرا لانه يتم استخدامها بمعدل سريع جدا حيث يتعدى بها المنافسون غير المسجلين على تدفقات الإيرادات التقليدية الخاصة بالخدمات الصوتية وخدمات الرسائل النصية
٢/ مانوع هذا الخطر	Compline
٣/ ما احتمالية هذا الخطر؟ وفي حال وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	Likelihood big وفي حال وقوعه سيواصل مشغلو تطبيقات الـ OTT التأثير على جميع إيرادات شبكات الاتصالات
٤/ ماهي السياسة او الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته	تحويل أعمالهم من نماذج اتصال خالصة الى مزود رقمي من خلال خلق منتجات وخدمات مبتكرة وإعادة صياغة نماذج الاعمال.

الوضع الجيوسياسي والاقتصادي الكلي (Financial Risks)	
١/ لماذا اعتبرته خطر؟	يعتبر خطر لان شركة الاتصالات تعمل في أسواق متعددة وتتغير فقا لمؤشرات الاقتصاد الكلي مما تؤثر على العمليات التشغيلية بشكل هائل
٢/ مانوع هذا الخطر	hazard
٣/ ما احتمالية هذا الخطر؟ وفي حال وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	impact big في حال وقوعه يؤدي الى انخفاض القدرة الانفاقية مما يتسبب في انخفاض الإيرادات وتؤدي العوائق الجيوسياسية الى تقليل الوصول الى رأس المال والتكنولوجيا
٤/ ماهي السياسة او الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته	ضمان مبادرات تحسين التكلفة والوصول الى خيارات راس المال طويل الاجل وقصير الاجل من خلال مصادر تمويل متنوعة. -استخدام أدوات متنوعة تحفظ وتمنع تآكل قيمة الأصول -مواصلة تحسين قدراتهم على مستوى أعمالهم التشغيلية