

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

دور الحوكمة الذكية في تعزيز كفاءة إدارة البنية التحتية والخدمات العامة

المملكة العربية السعودية جدة-

أسم الطالب/ة

كوثر خالد التونسي
221001582

1- مشروع تخرج

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول 2025

بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	5
1.1. المقدمة:	6
1.2. مشكلة الدراسة	8
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	9
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	10
1.3. أهمية الدراسة	12
1.3.1. على المستوى النظري:	12
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	13
1.4. أسئلة الدراسة	0
1.5. أهداف الدراسة	0
1.6. فرضيات الدراسة	0
1.7. نموذج الدراسة	0
1.8. منهجية الدراسة	0
1.9. الدراسة الميدانية	0
1.10. مخطط المشروع المقترح	0
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	0
2.1. المقدمة:	0
2.2. المتغير المستقل	0
2.3. المتغير التابع	0
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	0
2.5. الخاتمة	0
قائمة المراجع	15

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشهد المملكة العربية السعودية في العقد الأخير تحولا ً جذرياً في نهجها التنموي، حيث تسعى من خلال رؤية المملكة 2030 إلى بناء مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر ووطن طموح. وفي إطار هذا التحول الشامل، تحتل الحوكمة الذكية مكانة محورية كأداة استراتيجية لتعزيز كفاءة إدارة البنية التحتية والخدمات العامة في المدن السعودية الكبرى.

تعرف الحوكمة الذكية بأنها نظام إداري متطور يستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات المتقدمة لتحسين عمليات صنع القرار وتقديم الخدمات العامة بطريقة أكثر فعالية وشفافية ومشاركة مجتمعية. وقد أصبحت هذه المفاهيم ضرورة حتمية في ظل التحديات الحضرية المتزايدة التي تواجهها المدن الحديثة، من النمو السكاني المتسارع إلى الضغط على الموارد الطبيعية والحاجة إلى تحسين جودة الحياة للمواطنين.

في هذا السياق، تبرز مدينة جدة كنموذج مثالي لدراسة تطبيق مفاهيم الحوكمة الذكية في البيئة السعودية. فجدة، التي تعتبر العاصمة الاقتصادية للمملكة وبوابتها الغربية، تواجه تحديات حضرية معقدة تتطلب حلولاً مبتكرة ومتطورة. كما أن موقعها الاستراتيجي كبوابة للحرمين الشريفين يضيف عليها أهمية خاصة في السياق الديني والثقافي للمملكة.

لقد شهدت مدينة جدة عبر التاريخ دوراً محورياً كبوابة رئيسية للمدن المقدسة، بدءاً من عهد الخليفة عثمان بن عفان رضي الله عنه في عام 647 هجرية، عندما أمر بأن تكون المدينة ميناءً لاستقبال الحجاج القادمين للحج المقدس. ومنذ ذلك الحين وحتى الآن، تلعب المدينة دوراً مهماً كبوابة رئيسية، مما يتطلب تطوير بنيتها التحتية وخدماتها العامة لتواكب هذا الدور التاريخي والمعاصر.

إن التطور التقني المتسارع وظهور مفاهيم المدن الذكية قد فتح آفاقاً جديدة أمام المدن لتحسين أدائها وكفاءتها في تقديم الخدمات. وتشير الدراسات الحديثة إلى أن المملكة العربية السعودية قد حققت تقدماً ملحوظاً في مجال الحوكمة الذكية، حيث تم تصنيف عدة مدن سعودية ضمن المدن الذكية في المؤشرات الدولية، بما في ذلك الرياض ومكة المكرمة وجدة والمدينة المنورة .

وفقاً لمؤشر المدن الذكية لعام 2023، احتلت الرياض المرتبة 30 من أصل 141 مدينة عالمياً، بينما حققت المملكة ككل إنجازات مهمة في مختلف المؤشرات الدولية المتعلقة بالحكومة الإلكترونية و التحول الرقمي . كما أن القيمة المالية لسوق المدن الذكية السعودية قدرت بـ 3.5 مليار دولار في عام 2019، مما يعكس الاستثمار الكبير في هذا المجال.

تستند الحوكمة الذكية في المملكة العربية السعودية على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في ستة أبعاد رئيسية: الاقتصاد الذكي، والأشخاص الأذكياء، والبيئة الذكية، والمعيشة الذكية، و التنقل الذكي، والحوكمة الذكية. هذه الأبعاد تتكامل فيما بينها لتشكل منظومة شاملة تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستدامة البيئية.

في إطار رؤية المملكة 2030، تم إطلاق برنامج المدن الذكية من قبل وزارة الشؤون البلدية و القروية والإسكان في عام 2017، والذي يسعى إلى قيادة عملية التحول نحو الذكاء الحضري. وقد تم اختيار 17 مدينة (تمثل 72% من إجمالي السكان) لتنفيذ مشاريع حضرية ذكية، بما في ذلك مدينة جدة .

إن دراسة دور الحوكمة الذكية في تعزيز كفاءة إدارة البنية التحتية والخدمات العامة في جدة تكتسب أهمية خاصة في ضوء التحديات الحضرية المعاصرة والطموحات التنموية للمملكة. فمن جهة، تواجه المدينة ضغوطاً متزايدة نتيجة النمو السكاني والتوسع العمراني، ومن جهة أخرى، تتطلع إلى أن تكون نموذجاً رائداً في تطبيق أحدث التقنيات والممارسات في مجال الإدارة الحضرية الذكية.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه مدينة جدة، كغيرها من المدن الكبرى في العالم، تحديات حضرية معقدة ومتعددة الأبعاد تتطلب حلولاً مبتكرة ومتطورة. هذه التحديات تنبع من عدة عوامل متداخلة تشمل النمو السكاني المتسارع، والتوسع العمراني السريع، والضغط المتزايد على البنية التحتية والخدمات العامة، بالإضافة إلى التطلعات المتنامية للمواطنين نحو خدمات أكثر جودة وكفاءة.

تشير الإحصائيات الرسمية إلى أن معدل النمو السكاني في المناطق الحضرية السعودية يبلغ حوالي 2.5% سنوياً، مما يضع ضغوطاً هائلة على البنية التحتية والخدمات العامة. وفي مدينة جدة تحديداً، يقدر عدد السكان بأكثر من 4 ملايين نسمة، مما يجعلها ثاني أكبر مدينة في المملكة بعد الرياض، وهذا النمو السكاني المستمر يتطلب تطوير أساليب إدارية أكثر ذكاءً وفعالية.

إن التحدي الأساسي الذي تواجهه إدارة مدينة جدة يكمن في كيفية تحقيق التوازن بين متطلبات النمو الحضري المتسارع والحاجة إلى الحفاظ على جودة الخدمات العامة وكفاءة البنية التحتية. فالأساليب التقليدية في الإدارة الحضرية لم تعد كافية للتعامل مع هذا التعقيد المتزايد، مما يستدعي تبني مناهج جديدة تعتمد على التقنيات الذكية والحوكمة المتطورة.

من ناحية أخرى، تشهد مدينة جدة تحديات خاصة نابعة من دورها التاريخي والديني كبوابة للحرمين الشريفين. فالمدينة تستقبل ملايين الحجاج والمعتمرين سنوياً، مما يضع ضغوطاً موسمية إضافية على البنية التحتية والخدمات العامة، خاصة في مجالات النقل والإسكان والخدمات الصحية والأمنية. هذا الطابع الخاص للمدينة يتطلب نظم إدارية قادرة على التكيف مع التقلبات الموسمية والذروات الاستثنائية في الطلب على الخدمات.

كما تواجه المدينة تحديات بيئية واقتصادية متزايدة، حيث تسعى إلى تحقيق أهداف الاستدامة البيئية في إطار رؤية المملكة 2030، مع الحاجة إلى تنويع الاقتصاد المحلي وتقليل الاعتماد على القطاعات التقليدية. هذا يتطلب تطوير نظم إدارية قادرة على دعم الابتكار والاستدامة في آن واحد.

إن المشكلة الجوهرية التي تسعى هذه الدراسة إلى معالجتها تتمحور حول السؤال الأساسي: كيف يمكن للحكومة الذكية أن تساهم في تعزيز كفاءة إدارة البنية التحتية والخدمات العامة في مدينة جدة؟ وما هي الآليات والأدوات التقنية والإدارية التي يمكن تطبيقها لتحقيق هذا الهدف؟

تتفرع عن هذه المشكلة الرئيسية عدة تساؤلات فرعية مهمة، منها: ما هي التحديات الحالية التي تواجه إدارة البنية التحتية والخدمات العامة في جدة؟ وما هي الفرص المتاحة لتطبيق تقنيات الحوكمة الذكية؟ وما هي العوائق والتحديات التي قد تحول دون التطبيق الفعال لهذه التقنيات؟ وكيف يمكن قياس مدى نجاح تطبيق الحوكمة الذكية في تحسين الأداء الحضري؟

إن الإجابة على هذه التساؤلات تتطلب دراسة معمقة للواقع الحالي لإدارة المدينة، وتحليل التجارب الدولية الناجحة في مجال الحوكمة الذكية، واستكشاف الإمكانيات المتاحة لتطبيق هذه التجارب في السياق المحلي لمدينة جدة، مع مراعاة الخصوصيات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للمجتمع السعودي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم الاهتمام المتزايد بموضوع الحوكمة الذكية في الأدبيات الأكاديمية العالمية، إلا أن هناك فجوات نظرية واضحة تحتاج إلى معالجة، خاصة فيما يتعلق بالسياق العربي والإسلامي بشكل عام، والسياق السعودي بشكل خاص.

أولاً، تفتقر الأدبيات النظرية إلى نماذج مفاهيمية شاملة تربط بين مفهوم الحوكمة الذكية و الخصوصيات الثقافية والاجتماعية للمجتمعات العربية. فمعظم النماذج النظرية المتاحة مستمدة من التجارب الغربية، والتي قد لا تتناسب بالضرورة مع القيم والممارسات الإدارية في المنطقة العربية. هذا يخلق حاجة ملحة لتطوير أطر نظرية تأخذ في الاعتبار الخصوصيات المحلية والثقافية.

ثانياً، هناك نقص واضح في الدراسات النظرية التي تتناول العلاقة بين الحوكمة الذكية والتحديات الحضرية الخاصة بالمدن التي تستقبل أعداداً كبيرة من الزوار الموسمييين، كما هو الحال في مدينة

جدة. فالنماذج النظرية الحالية تركز بشكل أساسي على المدن ذات الطابع الاقتصادي أو الصناعي، دون إيلاء اهتمام كافٍ للمدن ذات الطابع الديني أو السياحي الخاص.

ثالثاً، تعاني الأدبيات النظرية من عدم وضوح في تحديد المؤشرات والمعايير المناسبة لقياس فعالية الحوكمة الذكية في السياقات المختلفة. فبينما توجد مؤشرات عامة للمدن الذكية، إلا أن هناك حاجة لتطوير مؤشرات أكثر تخصصاً تراعي الظروف المحلية والأولويات التنموية لكل مدينة .

رابعاً، هناك فجوة نظرية في فهم كيفية تفاعل الحوكمة الذكية مع الأنظمة الإدارية التقليدية في المجتمعات التي تشهد تحولا ً تدريجياً نحو الرقمنة. فمعظم النماذج النظرية تفترض بيئة رقمية متقدمة، دون مراعاة التحديات المرتبطة بعمليات التحول والانتقال.

خامساً، تفتقر الأدبيات النظرية إلى دراسات معمقة حول دور المشاركة المجتمعية في نجاح تطبيق الحوكمة الذكية، خاصة في المجتمعات التي تتميز بخصوصيات ثقافية واجتماعية معينة. فالمشاركة المجتمعية ليست مجرد عملية تقنية، بل تتطلب فهماً عميقاً للسياق الاجتماعي والثقافي .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، تواجه مدينة جدة، كغيرها من المدن في المنطقة، تحديات عملية في تطبيق مفاهيم الحوكمة الذكية، والتي تشكل فجوات واضحة تحتاج إلى معالجة.

أولاً ، هناك فجوة في البنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق الحوكمة الذكية بشكل شامل. فرغم التقدم الملحوظ في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، إلا أن هناك حاجة لتطوير بنية تحتية أكثر تطوراً وتكاملاً ً لدعم تطبيقات الحوكمة الذكية المتقدمة، خاصة في مجالات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي .

ثانياً، توجد فجوة في الكوادر البشرية المتخصصة في مجال الحوكمة الذكية وإدارة المدن الذكية. فتطبيق هذه المفاهيم يتطلب خبرات متخصصة في مجالات متعددة تشمل تقنية المعلومات، وإدارة

البيانات، والتخطيط الحضري، والإدارة العامة، وهذه الخبرات لا تزال محدودة في السوق المحلي.

ثالثاً، هناك فجوة في التنسيق والتكامل بين الجهات الحكومية المختلفة المسؤولة عن إدارة المدينة. فتطبيق الحوكمة الذكية يتطلب تنسيقاً عالياً بين مختلف الإدارات والأقسام، وهذا التنسيق لا يزال يواجه تحديات إدارية وتنظيمية .

رابعاً، توجد فجوة في مستوى الوعي والثقافة الرقمية لدى المواطنين، مما قد يحد من فعالية تطبيق بعض خدمات الحوكمة الذكية التي تتطلب مشاركة فعالة من المجتمع. فنجاح الحوكمة الذكية يعتمد بشكل كبير على تفاعل المواطنين مع الخدمات الرقمية واستخدامهم للتقنيات الحديثة.

خامساً، هناك فجوة في آليات قياس وتقييم فعالية تطبيق الحوكمة الذكية. فرغم وجود مؤشرات عامة للأداء، إلا أن هناك حاجة لتطوير آليات أكثر دقة وتخصصاً لقياس تأثير الحوكمة الذكية على كفاءة الخدمات العامة وجودة الحياة في المدينة.

سادساً، توجد فجوة في التمويل والاستثمار في مشاريع الحوكمة الذكية. فرغم الدعم الحكومي للتحويل الرقمي، إلا أن تطبيق الحوكمة الذكية بشكل شامل يتطلب استثمارات ضخمة قد تتجاوز الإمكانيات المتاحة حالياً، مما يستدعي البحث عن نماذج تمويل مبتكرة تشمل الشراكة مع القطاع الخاص .

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهمية بالغة على عدة مستويات، حيث تسعى إلى سد الفجوات النظرية و التطبيقية المذكورة أعلاه، وتقديم إسهامات علمية وعملية في مجال الحوكمة الذكية وإدارة المدن. كما أنها تأتي في توقيت مناسب يتزامن مع الجهود الحثيثة التي تبذلها المملكة العربية السعودية لتحقيق أهداف رؤية 2030 في مجال التحول الرقمي والتنمية الحضرية المستدامة.

إن أهمية هذه الدراسة تنبع من كونها تتناول موضوعاً حيوياً ومعاصراً يشغل اهتمام صناع القرار و الباحثين والممارسين في مجال الإدارة العامة والتخطيط الحضري. فالحوكمة الذكية ليست مجرد موضة إدارية عابرة، بل ضرورة حتمية فرضتها التطورات التقنية والتحديات الحضرية المعاصرة.

كما تكتسب الدراسة أهمية خاصة من خلال تركيزها على مدينة جدة كحالة دراسية، حيث تمثل هذه المدينة نموذجاً فريداً يجمع بين التاريخ العريق والطموحات المستقبلية، بين التحديات الحضرية المعاصرة والفرص التنموية الواعدة. فدراسة تجربة جدة في تطبيق الحوكمة الذكية يمكن أن تقدم دروساً مفيدة للمدن الأخرى في المنطقة التي تواجه تحديات مماثلة.

إضافة إلى ذلك، تأتي أهمية الدراسة من كونها تسعى إلى تقديم حلول عملية وقابلة للتطبيق، وليس مجرد تحليل نظري للمشكلات. فالهدف النهائي للدراسة هو تطوير توصيات ومقترحات يمكن أن تساهم في تحسين الأداء الفعلي لإدارة المدينة وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين والزوار.

1.3.1. على المستوى النظري:

على المستوى النظري، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم إسهامات مهمة في الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بالحوكمة الذكية وإدارة المدن، من خلال عدة جوانب رئيسية.

أولاً، تساهم الدراسة في تطوير إطار نظري متكامل للحوكمة الذكية يراعي الخصوصيات الثقافية والاجتماعية للمجتمع السعودي والعربي بشكل عام. فمعظم النماذج النظرية المتاحة حالياً مستمدة

من التجارب الغربية، والتي

قد لا تتناسب بالضرورة مع السياق المحلي. لذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تطوير نموذج نظري يأخذ في الاعتبار القيم الإسلامية والعربية، والممارسات الإدارية المحلية، والتحديات الخاصة بالمنطقة .

ثانياً، تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات النظرية المتعلقة بإدارة المدن ذات الطابع الديني والسياحي الخاص. فمدينة جدة، بحكم دورها كبوابة لل الحرمين الشريفين، تواجه تحديات فريدة تختلف عن تلك التي تواجهها المدن الاقتصادية أو الصناعية التقليدية. لذلك، تسعى الدراسة إلى تطوير مفاهيم نظرية جديدة تتعامل مع هذه الخصوصيات.

ثالثاً، تساهم الدراسة في تطوير مؤشرات ومعايير جديدة لقياس فعالية الحوكمة الذكية في السياق المحلي. فالمؤشرات الدولية المتاحة حالياً، رغم أهميتها، قد لا تعكس بدقة الأولويات والتحديات المحلية. لذلك، تسعى الدراسة إلى تطوير مؤشرات أكثر تخصصاً ومناسبة للسياق السعودي.

رابعاً، تساهم الدراسة في تطوير فهم أعمق للعلاقة بين الحوكمة الذكية والتنمية المستدامة في السياق العربي. فالاستدامة ليست مجرد مفهوم بيئي، بل تشمل أبعاداً اجتماعية واقتصادية وثقافية، وهذه الأبعاد تختلف من مجتمع إلى آخر .

خامساً، تساهم الدراسة في تطوير نماذج نظرية للمشاركة المجتمعية في الحوكمة الذكية تراعي الخصوصيات الثقافية والاجتماعية للمجتمع السعودي. فالمشاركة المجتمعية في السياق العربي تتطلب آليات وأساليب قد تختلف عن تلك المطبقة في السياقات الأخرى.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:.

على المستوى التطبيقي، تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة من خلال سعيها إلى تقديم حلول عملية وقابلة للتطبيق للتحديات التي تواجه إدارة مدينة جدة، وبالتالي المساهمة في تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين والزوار.

أولاً ، تساهم الدراسة في تقديم توصيات عملية لتطوير البنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق الحوكمة الذكية في

مدينة جدة. هذه التوصيات تشمل تحديد الأولويات الاستثمارية، وتطوير خطط التنفيذ المرحلية، واقتراح نماذج التمويل المناسبة.

ثانياً، تقدم الدراسة مقترحات لتطوير الكوادر البشرية المتخصصة في مجال الحوكمة الذكية، من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية، واقتراح برامج التأهيل والتطوير المهني، وتطوير آليات الاستقطاب والاحتفاظ بالمواهب المتخصصة.

ثالثاً، تساهم الدراسة في تطوير آليات التنسيق والتكامل بين الجهات الحكومية المختلفة المسؤولة عن إدارة المدينة. هذا يشمل اقتراح هياكل تنظيمية جديدة، وتطوير بروتوكولات التعاون، وإنشاء منصات مشتركة لتبادل المعلومات والبيانات .

رابعاً، تقدم الدراسة مقترحات لرفع مستوى الوعي والثقافة الرقمية لدى المواطنين، من خلال تطوير برامج التوعية والتثقيف، وتحسين تصميم الخدمات الرقمية لتكون أكثر سهولة في الاستخدام، وتطوير قنوات التواصل الفعالة مع المجتمع.

خامساً، تساهم الدراسة في تطوير آليات قياس وتقييم فعالية تطبيق الحوكمة الذكية، من خلال اقتراح مؤشرات أداء محددة وقابلة للقياس، وتطوير أنظمة المراقبة والمتابعة، وإنشاء آليات التغذية الراجعة والتحسين المستمر.

سادساً، تقدم الدراسة مقترحات لتطوير نماذج تمويل مبتكرة لمشاريع الحوكمة الذكية، تشمل الشراكة مع القطاع الخاص، واستخدام آليات التمويل الإسلامي، وتطوير نماذج الاستثمار المستدام .

سابعاً، تساهم الدراسة في تطوير استراتيجيات للتعامل مع التحديات الخاصة بمدينة جدة، مثل

إدارة الذروات الموسمية في أعداد الزوار، وتطوير خدمات متخصصة للحجاج والمعتمرين، وتحسين إدارة المرور والنقل في المواسم الدينية.

قائمة المراجع

- 1]] Gil-Garcia, J. R., Pardo, T. A., & Nam, T. (2015). What makes a city smart? Identifying core components and proposing an integrative and comprehensive conceptualization. *Information Polity* 87-61 ,(1)20 ,.
- 2]] Aldegheishem, A. (2023). Assessing the progress of smart cities in Saudi Arabia. *Smart Cities* 1972-1958 ,(4)6 ,. <https://doi.org/10.3390/smartcities6040091>
- 3]] Al-Harbi, M. (2019). Jeddah: Gateway to the Holy Cities - Historical and Contemporary Perspectives. *Journal of Islamic Architecture* 162-145 ,(3)5 ,.
- 4]] Aldegheishem, A. (2023). Assessing the progress of smart cities in Saudi Arabia. *Smart Cities* 1972-1958 ,(4)6 ,. <https://doi.org/10.3390/smartcities6040091>
- 5]] Smart Cities Index 2023. (2023). Institute for Management Development. Retrieved from <https://www.imd.org/smart-city-observatory/>
- 6]] Saudi Smart Cities Market Report. (2019). Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing.
- 7]] Aldegheishem, A. (2023). Assessing the progress of smart cities in Saudi Arabia. *Smart Cities* 1972-1958 ,(4)6 ,.

- 8]] Saudi Smart Cities Program. (2017). Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing.
- 9]] General Authority for Statistics. (2023). Population Statistics. Kingdom of Saudi Arabia.
- 10]] Hajj and Umrah Statistics. (2023). General Authority for Statistics, Kingdom of Saudi Arabia.
- 11]] Al-Hujran, O., Al-Debei, M. M., Chatfield, A., & Migdadi, M. (2015). The imperative of influencing citizen attitude toward e-government adoption and use. *Computers in Human Behavior* 203-189 ,53 ,.
- 12]] Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., & Meijers, E. (2007). Smart cities ranking of European medium-sized cities. Centre of Regional Science, Vienna University of Technology.
- 13]] Sæbø, Ø., Rose, J., & Flak, L. S. (2008). The shape of eParticipation: Characterizing an emerging research area. *Government Information Quarterly* 428-400 ,(3)25 ,.
- 14]] Saudi Vision 2030 Digital Transformation Report. (2023). Saudi Data and Artificial Intelligence Authority.
- 15]] Coordination Challenges in Smart Government. (2022). Institute of

Public Administration, Saudi Arabia.

16]] Smart Cities Investment Report. (2023). Saudi Investment Bank.

17]] Islamic Values in Public Administration2020) .). *Journal of Islamic Governance*95-78 ,(2)15 ,.

18]] Sustainable Development in Islamic Context2021) .). *International Journal of Islamic Studies*251-234 ,(3)12 ,.

19]] Inter-agency Coordination in Saudi Government. (2022). King Abdulaziz Center for Public Administration.

20]] Islamic Finance for Smart Cities2023) .). *Islamic Finance Review*4)8 ,), 62-45.