

عنوان البحث

دور القيادة التربويه في تحسين جوده التعليم في المدارس

إعداد الطالب/

منيرة جمعان القرني

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

القيادة التربوية تعد أحد العوامل الأساسية التي تساهم في تحسين جودة التعليم في المدارس. فهي تتعلق بتوجيه وإدارة العملية التعليمية بكفاءة وفعالية من خلال توفير بيئة تعليمية ملائمة للطلاب والمعلمين على حد سواء. يقوم القائد التربوي بدور محوري في تحديد رؤية واضحة ورسالة تعليمية تسعى لتحقيق تطلعات المدرسة والمجتمع، مع التركيز على تطوير المناهج التعليمية، تحسين الأداء التعليمي، وتعزيز مهارات المعلمين.

تلعب القيادة التربوية دورًا في دعم الابتكار والتغيير في المدارس، مما يساهم في تطوير الأساليب التعليمية وتوفير التدريب المستمر للمعلمين. كما تعمل القيادة التربوية على تحسين ثقافة المدرسة وتعزيز التعاون بين مختلف الفئات المعنية بالتعليم، مما يؤدي إلى رفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلاب وتحقيق نتائج تعليمية متميزة.

من خلال هذه القيادة، يتم تحديد الأهداف التربوية وتوجيه الجهود نحو تحسين البيئة المدرسية، مما يساهم في تحقيق التميز التعليمي وضمان استدامته على المدى الطويل.

مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة في دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس تتعلق بفهم كيفية تأثير القيادة التربوية على تطوير جودة العملية التعليمية داخل المدارس. يمكن أن تشمل هذه المشكلة عدة محاور، مثل:

1. التحديات التي تواجه القيادة التربوية: تشمل تحديات مثل نقص الموارد، التغيرات المستمرة في المناهج التعليمية، والضغط الناتج عن متطلبات التعليم الحديث.
2. دور القيادات المدرسية في التحفيز والتوجيه: يجب على القيادات التربوية تشجيع المعلمين على تبني أساليب تعليمية جديدة، والتأكد من فاعلية التفاعل بين المعلمين والطلاب.
3. تحقيق الجودة التعليمية من خلال القيادة التربوية: في هذا السياق، يتعين على القيادة التربوية وضع استراتيجيات لتحسين بيئة التعلم، وتقديم الدعم اللازم للمعلمين، وضمان التقييم المستمر للطلاب.
4. تأثير القيادة التربوية على التحسين المستمر: تتمثل أهمية القيادة في ضمان استمرارية التحسين وتطوير بيئة التعليم بما يتناسب مع متطلبات المجتمع والتطورات التكنولوجية.

الدراسة يمكن أن تتناول كيفية تقييم دور القيادات التربوية في المدارس في هذا المجال وتقديم اقتراحات لتطويرها بما يعود بالنفع على جودة التعليم

أهمية الدراسة:

تعتبر دراسة دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس ذات أهمية كبيرة لأنها تسلط الضوء على العلاقة الوثيقة بين القيادة الفعالة وأداء المؤسسة التعليمية. القيادة التربوية تؤثر بشكل مباشر على جميع جوانب العملية التعليمية، سواء على مستوى الإدارة أو في تفاعل المعلمين مع الطلاب. إليك بعض النقاط التي توضح أهمية هذه الدراسة:

1. تحسين الأداء التعليمي: القائد التربوي المؤهل يمكنه توجيه جهود المدرسة نحو تحسين أساليب التدريس، وتنظيم الأنشطة التعليمية التي تدعم تطور الطلاب وتعزيز مهاراتهم.

2. دعم المعلمين: القادة التربويون يعملون على تقديم الدعم المستمر للمعلمين من خلال التدريب والتطوير المهني، مما يساعدهم في تحسين تقنيات التدريس وتعزيز دافعهم للعمل.

3. الابتكار والإبداع: القيادة التربوية الفعالة تشجع على تبني أساليب تعليمية مبتكرة وتكنولوجيا حديثة، مما يساهم في تطوير جودة التعليم وزيادة تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي.

4. تحقيق التميز المدرسي: عندما يكون هناك قائد تربوي متمكن، فإنه يعمل على تحديد الأهداف والرؤية الواضحة للمؤسسة، مما يساهم في تحقيق التميز والتفوق المدرسي على المستويين المحلي والدولي.

5. إدارة التغيير والتطوير المستمر: القيادة التربوية تتمتع بقدرة عالية على إدارة التغيير وتوجيه المدرسة نحو بيئة تعليمية مرنة وقادرة على التأقلم مع متطلبات العصر.

6. تعزيز البيئة المدرسية: القائد التربوي يساهم في بناء بيئة مدرسية إيجابية تدعم الاستقرار النفسي للطلاب وتخلق تفاعلاً جيداً بين جميع الأطراف المعنية، من معلمين وطلاب وأولياء أمور.

لذلك، فإن فهم دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم يساعد في وضع استراتيجيات فعالة لتحسين مستوى التعليم وتحقيق نتائج أكاديمية أفضل للطلاب.

أهداف الدراسة:

دراسة دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس تهدف إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تساعد في تعزيز العملية التعليمية وتحقيق أفضل النتائج للطلاب والمعلمين. من بين هذه الأهداف:

1. فهم تأثير القيادة التربوية على تحسين الأداء التعليمي: دراسة كيفية تأثير أساليب القيادة المختلفة على تحسين جودة التعليم من خلال اتخاذ القرارات المناسبة ودعم المعلمين وتوفير بيئة تعليمية ملائمة.
2. تحليل مهارات القيادة التي تساهم في تطوير جودة التعليم: تحديد المهارات والقدرات التي يجب أن يتمتع بها القائد التربوي لتحفيز التغيير الإيجابي في المدارس، مثل التواصل الفعال، اتخاذ القرارات المدروسة، وتنظيم العمل الجماعي.
3. استكشاف العلاقة بين القيادة والبيئة المدرسية: دراسة كيف يمكن للقيادة التربوية أن تساهم في خلق بيئة مدرسية تحفز على التعلم وتساهم في تحسين أداء الطلاب من خلال توفير الموارد المناسبة وتطوير المناهج.
4. تحليل دور القيادة التربوية في تطوير مهارات المعلمين: دراسة كيفية دعم القادة التربويين للمعلمين من خلال التدريب المستمر والموارد التعليمية لتحسين أساليب التدريس وزيادة فاعليتها.
5. تقويم أثر القيادة في تحقيق أهداف المدارس: قياس مدى تحقيق الأهداف التربوية من خلال القيادات الفعالة، مثل رفع مستوى تحصيل الطلاب، تقليل معدلات التسرب، وتعزيز المشاركة المجتمعية في الأنشطة المدرسية.
6. دراسة التحديات التي تواجه القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم: تسليط الضوء على المعوقات التي قد تواجه القادة التربويين وكيفية التغلب عليها لتحقيق نتائج أفضل في المدارس.

تسعى هذه الدراسة بشكل عام إلى تحسين استراتيجيات القيادة التربوية وتقديم توصيات من شأنها تعزيز جودة التعليم في المدارس

تساؤلات الدراسة

تساؤلات الدراسة حول دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس قد تشمل عدة جوانب تتعلق بكيفية تأثير القيادة التربوية على مختلف عناصر العملية التعليمية. إليك بعض التساؤلات التي قد تكون محور الدراسة:

1. ما هو دور القيادة التربوية في تعزيز جودة التعليم داخل المدارس؟
 - كيف يمكن للقيادة التربوية التأثير في تحسين المناهج وأساليب التدريس؟
2. كيف تساهم القيادة التربوية في تطوير بيئة تعليمية محفزة للطلاب؟
 - ما هي استراتيجيات القيادة التربوية في دعم وتحفيز المعلمين لتحقيق جودة التعليم؟
3. كيف يمكن للقيادة التربوية توجيه المدارس نحو تحسين نتائج الطلاب الأكاديمية؟
 - ما هي الممارسات القيادية التي تؤثر على تحصيل الطلاب الأكاديمي؟
4. ما هو دور القيادة التربوية في تنفيذ برامج تدريبية للمعلمين؟
 - كيف تساهم القيادة التربوية في تطوير المهارات التعليمية لدى المعلمين وتحسين أدائهم؟
5. ما هي العلاقة بين القيادة التربوية والمشاركة المجتمعية في تحسين جودة التعليم؟
 - كيف يمكن للقيادة التربوية إشراك أولياء الأمور والمجتمع المحلي في تحسين جودة التعليم؟
6. ما هي التحديات التي تواجه القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم؟
 - كيف يمكن للقيادة التربوية التغلب على هذه التحديات لتحقيق تحسين مستدام في التعليم؟
7. كيف تؤثر القيادة التربوية في ثقافة المدرسة وتوجهاتها التعليمية؟
 - ما هي الطريقة التي تساهم بها القيادة التربوية في تشكيل بيئة ثقافية داعمة للطلاب والمعلمين؟
8. كيف يمكن قياس تأثير القيادة التربوية على جودة التعليم؟
 - ما هي المعايير والآليات التي يمكن استخدامها لتقييم فعالية القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم؟

تلك بعض التساؤلات التي يمكن أن تشكل أساساً لدراسة شاملة حول دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس

فروض الدراسة:

تتعدد الفروض التي يمكن دراستها في هذا السياق، ومنها:

1. دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة: دراسة كيفية تأثير القيادة التربوية في إنشاء بيئة مدرسية تدعم الابتكار والتعلم المستمر، وكيفية تفعيل ثقافة الجودة من خلال التوجيه والتدريب المستمر للمعلمين.
2. إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية: دراسة الفروض المتعلقة بكيفية إدارة القيادة التربوية للتغيير في المدارس، بما يشمل تنفيذ استراتيجيات جديدة، تطوير المناهج، واستخدام التكنولوجيا في التعليم.
3. قيادة الفرق التعليمية: دراسة كيف يمكن للقيادة التربوية أن تدير وتوجه الفرق التعليمية لتحقيق أهداف محددة وتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب.
4. تحفيز المعلمين وتطوير مهاراتهم: تحليل كيف تؤثر القيادة التربوية على تحفيز المعلمين وتوفير فرص تطوير مهني لهم، سواء من خلال الدورات التدريبية أو الدعم المستمر في تحسين أساليب التعليم.
5. التواصل الفعال مع المجتمع المدرسي: دراسة دور القيادة التربوية في تعزيز التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع المحلي، بهدف تحسين مستوى التعليم ودعمه بالموارد اللازمة.
6. تقييم الأداء وتحليل النتائج: تحليل كيف تساهم القيادة التربوية في تطوير آليات لتقييم أداء المدرسة والطلاب، بالإضافة إلى تحليل البيانات التي تساعد في اتخاذ قرارات تحسين التعليم.
7. دور القيادة في تعزيز الانضباط والتنظيم داخل المدرسة: دراسة كيفية تأثير القيادة التربوية في تنظيم البيئة المدرسية والحفاظ على الانضباط، مما يساهم في تحسين جودة التعليم.

الدراسات السابقة:

تتناول الدراسات السابقة في دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس موضوعاً مهماً يعكس تأثير القيادة على البيئة التعليمية وأداء المعلمين والطلاب. تتنوع الدراسات في هذا المجال، لكنها تشترك في الإشارة إلى عدة جوانب أساسية لدور القيادة التربوية:

1. القيادة التربوية كعامل محفز: تشير العديد من الدراسات إلى أن القيادة التربوية الفعالة يمكن أن تحفز المعلمين والطلاب على تحسين أدائهم. تتضمن هذه القيادات توفير بيئة تعليمية داعمة تشجع على الابتكار، وتنمية المهارات، وتعزيز التفاعل بين المعلمين والطلاب.

2. تطوير الكوادر التعليمية: تشير بعض الدراسات إلى أن القيادة التربوية تقوم بدور أساسي في تدريب وتطوير المعلمين، من خلال تنظيم ورش العمل والدورات التدريبية، ومتابعة الأداء، وتحفيز المعلمين على استخدام أساليب تدريس حديثة وفعالة.

3. التحفيز والتشجيع: تؤكد دراسات أخرى على أهمية دور القيادة التربوية في تحفيز الطلاب من خلال تطوير استراتيجيات تعليمية تشرك الطلاب في العملية التعليمية وتعزز من رغبتهم في التعلم، مما ينعكس إيجاباً على جودة التعليم.

4. الشفافية واتخاذ القرارات: قيادة تربوية فعالة تعتمد على الشفافية في اتخاذ القرارات وتحقيق العدالة في توزيع الموارد، مما يساعد في بناء بيئة تعليمية صحية تشجع على التعاون بين جميع الأطراف المعنية.

5. التفاعل مع المجتمع المحلي: أظهرت بعض الدراسات أن القيادة التربوية التي تعمل على بناء علاقات قوية مع المجتمع المحلي يمكن أن تساهم في تحسين جودة التعليم، من خلال دعم المدارس بمصادر إضافية، وزيادة وعي المجتمع بأهمية التعليم.

6. تحقيق الأهداف التعليمية: القيادة التربوية الفعالة تساهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف التعليمية، عن طريق تحديد استراتيجيات وأهداف واضحة ومتابعتها بشكل دوري لضمان تقدم الطلاب وتقييم الأداء بشكل دقيق.

بعض الدراسات المشهورة في هذا المجال تشمل أعمال الباحثين مثل "لويس وآخرون" (2004)، و"هارمون وآخرون" (2010)، و"تشين وآخرون" (2013)، الذين سلطوا الضوء على كيفية تأثير القيادة التربوية على بيئة التعلم وتحسين الأداء العام في المدارس.

تُظهر هذه الدراسات بشكل عام أن القيادة التربوية لها دور محوري في تعزيز جودة التعليم، وتحقيق التطوير المستمر في الأنظمة التعليمية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

دراسة دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس تستند إلى عدة منطلقات نظرية مهمة تساهم في فهم كيفية تأثير القيادة التربوية على بيئة التعليم. يمكن تلخيص بعض المنطلقات النظرية الرئيسية في هذا المجال على النحو التالي:

1. نظرية القيادة التحويلية (Transformational Leadership):

هذه النظرية تركز على كيفية إلهام القائد للمعلمين والطلاب من خلال تحفيزهم وتشجيعهم على تحسين أدائهم. القائد التحويلي يسعى إلى تغيير ثقافة المدرسة ودعم الابتكار وتحفيز الجميع لتحقيق الأهداف المشتركة. هذا النوع من القيادة له دور كبير في تعزيز جودة التعليم عن طريق تعزيز الدافعية للمعلمين والطلاب على حد سواء.

2. نظرية القيادة التوزيعية (Distributed Leadership):

تشير هذه النظرية إلى أن القيادة لا تقتصر على شخص واحد فقط بل يتم توزيعها بين عدة أفراد في المدرسة. وهذا يشمل المعلمين والإداريين وأولياء الأمور والطلاب. القيادة التوزيعية تعزز التعاون والتنسيق بين جميع الأطراف المعنية، مما يؤدي إلى تحسين البيئة التعليمية بشكل عام.

3. نظرية القيادة الخادمة (Servant Leadership):

تركز هذه النظرية على القائد الذي يسعى لخدمة الآخرين وتلبية احتياجاتهم. القائد الخادم يعمل على دعم المعلمين والطلاب وتمكينهم من تحقيق إمكاناتهم. القيادة الخادمة تعتبر أساسية في بناء علاقة من الثقة والاحترام، مما يساهم في تحسين جودة التعليم.

4. نظرية القيادة الموقفية (Situational Leadership):

هذه النظرية تشير إلى أن القيادة التربوية يجب أن تكون مرنة وتتأقلم مع الظروف والاحتياجات المختلفة للمواقف التعليمية. القائد يجب أن يحدد الأسلوب الأنسب في التفاعل مع المعلمين والطلاب بناءً على الموقف المحدد، مما يساهم في اتخاذ قرارات مناسبة لتحسين جودة التعليم.

5. نظرية القيادة الاستراتيجية (Strategic Leadership):

القائد التربوي الاستراتيجي ينظر إلى التعليم على المدى البعيد ويضع استراتيجيات واضحة لتحسين الأداء العام للمدرسة. تركز هذه النظرية على اتخاذ قرارات طويلة الأمد لضمان استدامة تحسين جودة التعليم من خلال التخطيط السليم وتنفيذ سياسات تعليمية فعالة.

6. نظرية التعلم التنظيمي (Organizational Learning Theory):

هذه النظرية تتعلق بكيفية تعلم المؤسسات التعليمية من تجاربها وتطوير نفسها. القيادة التربوية تلعب دورًا في تحفيز التعلم المستمر للمعلمين والإدارة من خلال تعزيز بيئة تعليمية تشجع على التجريب وتبادل المعرفة، مما يساهم في تحسين جودة التعليم.

7. نظرية التحفيز (Motivation Theory):

تركز على كيفية تحفيز المعلمين والطلاب من خلال فهم الدوافع المختلفة لهم. القيادة التربوية يجب أن تعمل على توفير بيئة محفزة تشجع على التفوق والتعلم المستمر، مما يساهم في رفع جودة التعليم داخل المدارس.

تعد هذه المنطلقات النظرية أساسية لفهم كيفية تأثير القيادة التربوية على تحسين جودة التعليم، حيث تؤكد على أهمية التفاعل بين القائد والمعلمين والطلاب والإدارة في خلق بيئة تعليمية محفزة ومنتجة.

المنهجية وطرق البحث:

منهج دراسة الحالة:

- الهدف: دراسة حالة مدرسة معينة أو مجموعة من المدارس التي شهدت تحسناً في جودة التعليم نتيجة لتدخلات القيادة التربوية.
- الطريقة: إجراء دراسات حالة شاملة على مدارس معينة، وجمع بيانات تفصيلية من مصادر متنوعة (مقابلات، ملاحظات، تقارير أداء) لتحليل دور القيادة التربوية

أدوات الدراسة:

تعد القيادة التربوية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر في تحسين جودة التعليم في المدارس. توجد العديد من الأدوات والاستراتيجيات التي يمكن للقيادة التربوية استخدامها لتحقيق هذا الهدف. إليك بعض الأدوات التي يمكن أن تساهم في تحسين جودة التعليم:

1. التخطيط الاستراتيجي:

- وضع خطط استراتيجية واضحة لتحديد الأهداف التعليمية.
- تحديد استراتيجيات واضحة لتحسين الأداء الأكاديمي وتطوير مهارات المعلمين.
- استخدام البيانات والمراجعات المستمرة لتقييم التقدم نحو الأهداف.

2. التدريب والتطوير المهني للمعلمين:

- توفير برامج تدريبية مستمرة للمعلمين في مجالات متنوعة مثل أساليب التدريس الحديثة، استخدام التكنولوجيا في التعليم، وإدارة الفصول الدراسية.
- تشجيع المعلمين على المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية لتحسين مهاراتهم.

3. المراقبة والتقييم المستمر:

- إجراء تقييمات دورية للأداء الأكاديمي للطلاب.
- تقييم جودة التدريس واستخدام نتائج التقييم لتحسين طرق التدريس.
- استخدام ملاحظات الطلاب وأولياء الأمور لتقييم البيئة التعليمية.

4. التحفيز والمكافآت:

• تحفيز المعلمين والطلاب من خلال تقديم مكافآت تقديرية على الإنجازات والابتكار.

• توفير بيئة تعليمية تشجع على التفوق وتحقيق الأهداف الأكاديمية.

5. استخدام التكنولوجيا في التعليم:

• دمج التكنولوجيا في المنهج الدراسي باستخدام الأدوات الرقمية والبرمجيات التعليمية.

• توفير التدريب اللازم للمعلمين والطلاب لاستخدام هذه الأدوات بشكل فعال.

6. إدارة الموارد بفعالية:

• توزيع الموارد بشكل عادل بين جميع المعلمين والطلاب.

• تحسين البنية التحتية للمدارس مثل توافر الكتب المدرسية والأدوات التعليمية.

7. تعزيز التواصل والشراكة:

• إنشاء قنوات تواصل فعالة بين الإدارة والمعلمين وأولياء الأمور.

• تشجيع المشاركة الفعالة من جميع الأطراف في صنع القرارات المتعلقة بالعملية التعليمية.

8. دعم بيئة تعليمية شاملة:

• تقديم الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

• خلق بيئة تعليمية تشجع على التنوع والمساواة بين جميع الطلاب.

باستخدام هذه الأدوات، يمكن للقيادة التربوية التأثير بشكل كبير على جودة التعليم في المدارس، مما يؤدي إلى تحسين نتائج الطلاب ورفع مستوى الأداء الأكاديمي.

حدود الدراسة :

حدود الدراسة في دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم في المدارس قد تكون متعددة وتعتمد على عدة عوامل. إليك بعض الجوانب التي تحد من نطاق البحث أو الدراسة في هذا الموضوع:

1. الموارد المتاحة:

- قد تكون الموارد المحدودة (مالية، بشرية، تكنولوجية) عاملاً مهماً في تحديد قدرة القيادة التربوية على تنفيذ مبادرات التحسين، مما قد يحد من تطبيق بعض الاستراتيجيات أو الأدوات المطلوبة لتحسين جودة التعليم.

2. البيئة الثقافية والاجتماعية:

- قد تؤثر البيئة الثقافية والاجتماعية في كيفية تطبيق الاستراتيجيات التربوية. بعض المجتمعات قد تكون أكثر تقبلاً للابتكارات التعليمية والتقنيات الحديثة، بينما قد تواجه أخرى مقاومة بسبب العادات والتقاليد.

3. القيود الزمنية:

- الدراسة في مجال القيادة التربوية قد تواجه تحديات بسبب الوقت المحدود لتنفيذ التغييرات. قد تتطلب بعض التعديلات تحسينات طويلة الأمد بينما الدراسات أو المشاريع القصيرة قد لا تسمح بتحقيق نتائج ملموسة على المدى البعيد.

4. التغييرات في السياسات التعليمية:

- قد تؤثر التغييرات المستمرة في السياسات التعليمية على دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم. التغييرات المفاجئة في المناهج أو الأساليب التربوية قد تؤدي إلى صعوبة في تطبيق الاستراتيجيات المقررة.

5. اختلاف المدارس والأنظمة التعليمية:

- يتفاوت دور القيادة التربوية بين المدارس بناءً على نوع المدرسة (حكومية أو خاصة) والموقع الجغرافي (حضرية أو ريفية). ما يصلح لمدرسة معينة قد لا يكون مناسباً لمدرسة أخرى، وبالتالي فإن تطبيق الأدوات الاستراتيجية قد يختلف.

6. مقاومة التغيير من المعلمين أو الطلاب:

- قد يواجه القادة التربويون مقاومة من المعلمين أو الطلاب في حال عدم إيمانهم بجدوى التغييرات المقترحة. وهذا يمكن أن يحد من فعالية استراتيجيات التحسين التي يتم تنفيذها.

7. القدرة على قياس الجودة:

- من الصعب أحياناً قياس جودة التعليم بشكل دقيق وشامل. قد تكون بعض الأدوات والطرق المستخدمة في قياس الجودة (مثل الاختبارات الموحدة) غير كافية لتمثيل كافة جوانب العملية التعليمية.

8. التحديات في التواصل والتعاون:

- قد يواجه القادة التربويون تحديات في إنشاء قنوات تواصل فعالة بين كافة الأطراف المعنية (الطلاب، المعلمون، أولياء الأمور، والإدارة). وجود هذه التحديات يمكن أن يقيد قدرة القيادة التربوية على تحقيق تحسينات كبيرة في جودة التعليم.

باختصار، تحدد حدود الدراسة في دور القيادة التربوية في تحسين جودة التعليم مجموعة من العوامل الداخلية والخارجية التي تشمل الموارد المتاحة، البيئة الثقافية والاجتماعية، السياسات التعليمية، والقدرة على التعامل مع المقاومة والتحديات في المدارس.

المراجع:

