

Eng. Abdullah M Alzahrani  
Ph.D. in Management  
261002763

مهمة رقم 5: شرح وتحليل لقضية بحثية

قضايا بحثية 1

د/فادي عبد الفتاح



# شرح وتحليل لقضية بحثية

مهمة رقم 5

Prepared by  
**Eng. Abdullah M Alzahrani**

## عنوان ورابط الورقة البحثية

- عنوان الورقة : **Assessment of Facilities Management Practices of Public Buildings in Enugu State**
- اسم المؤلف : **Nweke Ujunwa Juliet, C. P Igwe**
- رابط الورقة : **<https://www.ijtsrd.com/papers/ijtsrd64662.pdf>**

- العنوان واضح ويعكس مجال الدراسة بدقة حيث يركز على ممارسات إدارة المرافق
- (Facilities Management Practices) وتأثيرها على أداء المباني العامة.
- يتضمن العنوان المتغير المستقل وهو ممارسات إدارة المرافق والمتغير التابع وهو أداء المباني.
- كما يحدد مجال التطبيق وهو المباني العامة في منطقة (Enugu)، مما يعطي الدراسة بعداً تطبيقياً واضحاً.

- وضح المقدمة الدور المتزايد لإدارة المرافق في تحسين كفاءة المباني وضمان استدامة تشغيلها.
- تشير الدراسة إلى أن العديد من المؤسسات تعتمد على أنظمة إدارة مرافق فعالة لضمان استمرارية الخدمات وتقليل الأعطال المفاجئة.
- كما تبرز المقدمة أهمية الصيانة الوقائية والتخطيط التشغيلي كعناصر أساسية في تحسين الأداء التشغيلي للمباني.

- تتمثل مشكلة الدراسة في ضعف ممارسات إدارة المرافق في العديد من المباني العامة، الأمر الذي يؤدي إلى تدهور حالة المباني وزيادة تكاليف الصيانة والإصلاح.
- كما تشير الدراسة إلى أن غياب استراتيجيات إدارة مرافق فعالة قد يؤدي إلى انخفاض كفاءة استخدام الموارد والطاقة.

- تكمن الأهمية النظرية للدراسة في مساهمتها في تطوير الأدبيات العلمية في مجال إدارة المرافق من خلال تحليل العلاقة بين ممارسات الإدارة وكفاءة المباني.
- أما الأهمية التطبيقية فتتمثل في تقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد مديري المرافق وصناع القرار في المؤسسات على تحسين كفاءة إدارة المباني وتقليل التكاليف التشغيلية.

- تحليل واقع ممارسات إدارة المرافق في المباني العامة.
- تقييم تأثير ممارسات إدارة المرافق على أداء المباني.
- تحديد التحديات التي تواجه إدارة المرافق في المباني العامة.
- تقديم توصيات عملية لتحسين كفاءة إدارة المرافق.

- إدارة المرافق: مجموعة الأنشطة الإدارية والتقنية التي تهدف إلى تشغيل وصيانة المباني بكفاءة عالية وضمان استمرارية الخدمات داخل المبنى.
- أداء المباني: قدرة المبنى على تحقيق الكفاءة التشغيلية والوظيفية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والطاقة.

- تشير العديد من الدراسات في مجال إدارة المرافق إلى أن تطبيق برامج الصيانة الوقائية يعد أحد أهم العوامل التي تسهم في تحسين أداء المباني وتقليل الأعطال المفاجئة.
- على سبيل المثال، تشير دراسة (Atkin & Brooks (2015 إلى أن إدارة المرافق الفعالة تساعد المؤسسات على تحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف التشغيلية.
- كما توضح دراسة (Alexander (2013 أن جودة خدمات المرافق تؤثر بشكل مباشر على رضا المستخدمين وكفاءة البيئة الداخلية للمباني.

- **الفرضية الرئيسية:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المرافق وكفاءة أداء المباني.
- **H0 الفرضية الصفرية:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المرافق وأداء المباني.
- **H1 فرضية الإثبات:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المرافق وأداء المباني.

- يعرض نموذج الدراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المرافق كمتغير مستقل وأداء المباني كمتغير تابع.
- يشير النموذج إلى أن تحسين عمليات الصيانة والتخطيط التشغيلي يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية للمباني.

- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل العلاقة بين ممارسات إدارة المرافق وأداء المباني.
- تم جمع البيانات باستخدام استبيان موجه إلى العاملين في مجال إدارة المرافق في المباني العامة.
- كما تم اختيار عينة من المشاركين لتحليل آرائهم حول كفاءة ممارسات إدارة المرافق.

- استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية مثل تحليل المتوسطات والانحراف المعياري وتحليل الارتباط لاختبار العلاقة بين المتغيرات.
- تساعد هذه الأساليب في تحديد قوة العلاقة بين ممارسات إدارة المرافق وأداء المباني.

- أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة المرافق وكفاءة تشغيل المباني.
- تشير النتائج إلى أن تطبيق برامج صيانة فعالة وتحسين التخطيط التشغيلي يسهمان في تحسين الأداء العام للمباني.
- توصي الدراسة بضرورة تعزيز برامج الصيانة الوقائية وتطوير استراتيجيات إدارة المرافق في المؤسسات العامة.
- كما تقترح الدراسة إجراء بحوث مستقبلية لدراسة دور التقنيات الذكية في تحسين إدارة المباني.

- Atkin, B., & Brooks, A. (2015). Total Facilities Management. Wiley.
- Alexander, K. (2013). Facilities Management: Theory and Practice. Routledge.



# Thank You