

دور الذكاء الاصطناعي في دعم مديري المشاريع لاتخاذ القرارات تحت الضغط النفسي

إعداد الطالبة: عبير عبدالله احمد المبارك

الرقم الاكاديمي:

٢٥١٠٠٣٣٤٢

إشراف: د. فايز جراد و د. الفیصل حسن

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

إلى من غرست فيني القوة ،
وثبتت في قلبي الثقة ،
وألهمتني الصبر والإيمان ..
إلى أمي الحبيبة ،
النور الذي أضاء دربي في كل مرحلة من حياتي ..
وإلى أبي الغالي ،
السند والداعم الأول ،
الذي علّمني معنى الالتزام، وزرع في قلبي الطموح والثبات ...
وإلى كل من ساندني ولو بكلمة طيبة أو دعاء ...
أهدي هذا العمل المتواضع ، راجية من الله أن أكون قد بلغت
شيئاً من جميل عطائكم

المستخلص

المستخلص باللغة العربية :

في ظل تسارع وتيرة التحول الرقمي، بات الذكاء الاصطناعي عنصراً محورياً في تطوير كفاءة المنظمات، لا سيما في مجال إدارة المشاريع. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور الذكاء الاصطناعي في دعم مديري المشاريع لاتخاذ قرارات فعالة في ظل الضغوط النفسية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة وزعت على عينة من مديري المشاريع في مؤسسات متعددة. أظهرت النتائج وجود علاقة عكسية بين مستوى الضغط النفسي وجودة اتخاذ القرار، بينما تبين أن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي يساهم في التخفيف من أثر الضغط وتعزيز فعالية القرار. توصي الدراسة بدمج أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل أوسع في بيئات العمل، مع تقديم الدعم النفسي والتدريب الإداري لمتخذي القرار.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، الضغط النفسي، اتخاذ القرار، إدارة المشاريع.

Abstract (in English)

In light of the accelerating digital transformation, artificial intelligence has become a central factor in enhancing organizational efficiency, especially in project management. This study aims to analyze the role of artificial intelligence in supporting project managers to make effective decisions under psychological pressure. The study adopted a descriptive analytical method, and data were collected using a questionnaire distributed to a sample of project managers in various organizations. The results revealed an inverse relationship between psychological stress levels and decision quality, while the use of AI tools was found to mitigate stress and improve decision-making effectiveness. The study recommends broader integration of AI tools in the workplace, alongside psychological support and administrative training for decision-makers.

Keywords: Artificial Intelligence, Psychological Pressure, Decision-Making, Project Management

قائمة المحتويات

٢	بسم الله الرحمن الرحيم
٣	الاهداء
٤	المستخلص
٥	قائمة المحتويات
٧	المقدمة
٩	مشكلة الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١٢	أهداف الدراسة
١٣	أسئلة الدراسة
١٤	الإطار النظري والمنطلقات العلمية
١٨	منهجية الدراسة
١٩	أداة الدراسة

٢٠

مجتمع وعينة الدراسة

٢١

الدراسات السابقة وتحليلها المقارن

٢٢

(Gap) الفراغ البحثي

٢٣

النتائج ومناقشتها

٢٦

الخاتمة

٢٧

التوصيات

٢٨

قائمة المراجع

المقدمة

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، أضحت الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) أحد الركائز الأساسية في تطوير المنظمات وتحسين قدراتها الإدارية، لا سيما في بيئات تتسم بالضغط واتخاذ القرارات المتسارعة. وتكمن أهمية هذه التقنية في قدرتها على محاكاة التفكير البشري وتحليل البيانات الضخمة واتخاذ قرارات دقيقة ومدعومة بالمعرفة، مما يجعلها ذات تأثير فاعل في بيئات العمل الديناميكية والمرهقة نفسيًا.

تُعد إدارة المشاريع من المجالات التي تأثرت بعمق بتقنيات الذكاء الاصطناعي، حيث تشير الدراسات إلى أن تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في مراحل المشروع المختلفة يُحسّن من كفاءة التخطيط، ويُعزّز القدرة على التنبؤ بالمخاطر، ويُسهّم في اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر دقة وسرعة (عقوني، ٢٠٢٣).

عند النظر إلى طبيعة عمل مديري المشاريع، نجد أنهم يواجهون باستمرار ضغوطًا نفسية ناتجة عن محدودية الزمن، تعدد المهام، وتداخل المصالح بين أصحاب العلاقة. هذه

الضغوط تُضعف من جودة القرار المتخذ، وهو ما يمكن للذكاء الاصطناعي المساهمة في التخفيف منه من خلال أتمتة العمليات وتقديم تحليلات استباقية (إدارة المشاريع باستعمال الذكاء الاصطناعي، ٢٠٢٢).

يُشير تقرير "إدارة المشاريع الاحترافية باستخدام الذكاء الاصطناعي" إلى أن من أبرز الفوائد التي تحققها هذه التقنيات: تحسين التوزيع الذكي للموارد، وتقليل الهدر المالي والزمني، وتحسين جودة المخرجات (عقوني، ٢٠٢٣). ومع ذلك، فإن الجانب النفسي لاتخاذ القرار في ظل ضغوط العمل لم ينل نصيباً وافياً من الدراسات، خصوصاً في البيئة العربية، وهذا ما يسعى هذا البحث إلى معالجته.

وعليه، يتمحور هذا البحث حول "دور الذكاء الاصطناعي في دعم مديري المشاريع لاتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط النفسي"، وذلك عبر تحليل العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي والقدرة على التوازن الإداري في ظروف العمل المعقدة.

مشكلة الدراسة:

في ظل بيئات العمل المتسارعة والمتغيرة، يواجه مديرو المشاريع تحديات نفسية ومهنية متزايدة، أبرزها الضغط الناتج عن تعدد المهام، تقلب الظروف، وصعوبة اتخاذ قرارات سريعة وفعالة في ظل هذه الضغوط. وعلى الرغم من التطور الكبير في أدوات دعم القرار، لا يزال كثير من مديري المشاريع يعتمدون على الحدس والخبرة الفردية في إدارة الأزمات، مما قد يؤدي إلى قرارات غير رشيدة أو تأخيرات حرجية في تنفيذ المشروع.

لقد أظهرت دراسات متعددة أن الضغط النفسي يؤثر سلبًا على جودة وكفاءة القرار، خاصة في بيئات المشاريع الحساسة (القيادة وعلم النفس الإداري، ٢٠٢٠). في المقابل، يُشير تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى إمكانية تسخيرها في تقديم دعم فوري وتحليلات تنبؤية للمديرين، مما قد يُخفف العبء الذهني والنفسي، ويُعزز من فعالية القرار الإداري.

ورغم ما توفره أدوات الذكاء الاصطناعي من فرص في مجال دعم اتخاذ القرار، إلا أن هناك فجوة واضحة في الدراسات العربية التي تربط بين "الضغط النفسي" لدى مديري المشاريع، و"فعالية القرار" عند استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي. ومن هنا تنبع إشكالية هذا البحث في التساؤل:

ما مدى إسهام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين قدرة مديري المشاريع على اتخاذ القرار تحت الضغط النفسي؟

● أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

- يسهم هذا البحث في سد فجوة معرفية في الأدبيات العربية التي لم تتناول بشكل كافٍ العلاقة بين الضغط النفسي والقرار الإداري المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

- يعزز من دمج مفاهيم الإدارة النفسية والسلوكية مع التطبيقات التقنية الحديثة في مجال إدارة المشاريع.

- يُثري النظريات المرتبطة باتخاذ القرار في بيئات ضاغطة، ويعيد تفسيرها في ضوء التطور التكنولوجي.

الأهمية العملية:

- يقدم توصيات عملية لمديري المشاريع والمؤسسات حول كيفية استثمار أدوات الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الحساسة.
- يساعد صنّاع القرار في اختيار الأنظمة والأدوات التقنية التي تُقلل من الأخطاء البشرية الناتجة عن الإجهاد.
- يوفر نموذجًا يمكن تطبيقه في الشركات والمؤسسات ذات الطابع

السريع/الضاغط مثل قطاعات التقنية، الصحة، البنية

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي:

تحليل دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار لدى مديري المشاريع العاملين تحت الضغط النفسي، وتحديد مدى فعاليتها في تحسين جودة هذه القرارات.

الأهداف الفرعية:

- التعرف على طبيعة الضغوط النفسية التي يتعرض لها مديرو المشاريع في بيئات العمل الحديثة.
- استعراض تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في إدارة المشاريع ودعم القرار.
- تحليل العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وفعالية اتخاذ القرار تحت الضغط.
- تقييم مدى تأثير أدوات الذكاء الاصطناعي في تخفيف العبء الذهني والنفسي عن مديري المشاريع.
- اقتراح إطار تطبيقي يمكن الاستفادة منه في بيئات العمل الضاغطة.

أسئلة الدراسة:

١. ما أبرز مصادر الضغط النفسي التي تواجه مديري المشاريع؟
٢. ما أهم تطبيقات وتقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في إدارة

المشاريع؟

٣. كيف يُسهم الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار تحت

ظروف ضاغطة؟

٤. ما العلاقة بين مستوى الضغط النفسي وفعالية القرار في ظل

استخدام الذكاء الاصطناعي؟

٥. ما مدى رضا مديري المشاريع عن أدوات الذكاء الاصطناعي

في مساعدتهم على اتخاذ القرار؟

الإطار النظري والمنطلقات العلمية:

أولاً: الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)

الذكاء الاصطناعي هو فرع من علوم الحاسوب يهدف إلى تطوير أنظمة ذكية قادرة على محاكاة القدرات البشرية مثل التفكير، التعلم، اتخاذ القرار، وفهم اللغة. وقد تطور الذكاء الاصطناعي من مجرد نماذج خوارزمية إلى أدوات معقدة تعتمد على البيانات الضخمة والتعلم الآلي.

وفي سياق إدارة المشاريع، يوفر الذكاء الاصطناعي أدوات متعددة مثل:

- التنبؤ بالمخاطر وتأخير التنفيذ
 - أتمتة الجدولة وتوزيع المهام
 - تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات مستنيرة
- كما يشير عقوني (٢٠٢٣)، فإن استخدام الذكاء الاصطناعي في المشاريع يخفف من العبء الإداري على المدير، ويوفر قرارات دقيقة وسريعة مبنية على تحليل البيانات.

ثانيًا: اتخاذ القرار (Decision Making)

يشير مفهوم اتخاذ القرار إلى العملية التي يختار فيها الفرد أو المجموعة خيارًا معينًا بين عدة بدائل لتحقيق هدف محدد. تختلف جودة القرار بحسب المعلومات المتوفرة، الوقت المتاح، والظروف النفسية والبيئية.

القرارات في المشاريع عادة ما تكون:

- هيكلية (متكررة وتتبع قواعد معينة)
 - غير هيكلية (معقدة، ذات مخاطرة، وتتطلب خبرة وتحليل)
- أثبتت الدراسات أن الذكاء الاصطناعي يُستخدم كداعم لاتخاذ القرار، وليس بديلاً، من خلال:
- تقديم بدائل وحلول محتملة
 - تحليل التكاليف والمخاطر
 - تقديم توصيات مبنية على بيانات تاريخية
- وفقًا لعقوني (٢٠٢٣)، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يقدم توصيات تنبؤية وحلولًا استباقية للمشكلات الإدارية في المشروع.

ثالثًا: الضغط النفسي (Psychological Stress)

الضغط النفسي هو استجابة الجسم والعقل لمؤثرات خارجية مثل ضيق الوقت، كثرة المسؤوليات، أو البيئة التنافسية. في بيئة إدارة المشاريع، يُعد الضغط النفسي أمرًا شائعًا بين المديرين، خصوصًا في حالات:

- تأخر الموردين
- تعارض فرق العمل
- الميزانيات المحدودة

تشير البحوث النفسية إلى أن الضغط النفسي يقلل من:

- الانتباه والتركيز
- القدرة على اتخاذ قرارات عقلانية
- المرونة في التعامل مع المستجدات

وقد أشار مرجع "القيادة وعلم الاجتماع النفسي والإداري" إلى أن الاستجابات للضغط تختلف حسب نمط الشخصية ووجود دعم تقني أو إداري، وهو ما يوفره الذكاء الاصطناعي في هذا السياق.

رابعاً: العلاقة التفاعلية بين المتغيرات

من خلال استقراء ما سبق، يمكننا تمثيل العلاقة التفاعلية بين المتغيرات الثلاثة كما يلي:

العلاقة المفترضة	العنصر
عامل سلبي يؤثر في جودة القرار	الضغط النفسي
أداة دعم تُخفف الضغط وتعزز اتخاذ القرار	الذكاء الاصطناعي
نتيجة تتأثر بتوازن الضغط والدعم التكنولوجي	اتخاذ القرار

الفرضية النظرية:

كلما ارتفع استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، قل تأثير الضغط النفسي على فعالية اتخاذ القرار.

منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يُعد الأنسب لتحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاثة:

- الضغط النفسي

- الذكاء الاصطناعي

- فعالية اتخاذ القرار

يهدف هذا المنهج إلى وصف الظاهرة (استخدام الذكاء الاصطناعي) وتحليل أثرها على قدرة مديري المشاريع على اتخاذ القرار تحت الضغط، بناءً على استجابات فئة مستهدفة من المجتمع الإداري.

أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة الإلكترونية كأداة رئيسية لجمع البيانات،
وصُممت على ثلاثة محاور:

الهدف

المحور

قياس مستوى الضغط النفسي الذي يتعرض له مديرو المشاريع	المحور الأول: الضغط النفسي
معرفة مدى تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشروع	المحور الثاني: استخدام الذكاء الاصطناعي
تقييم جودة وفعالية القرارات المتخذة في ظل وجود الضغط والدعم التكنولوجي	المحور الثالث: اتخاذ القرار

وتضمنت الاستبانة:

- أسئلة مغلقة بنمط ليكترت الخماسي (موافق جدًا إلى غير موافق)
- تعليمات واضحة للمشاركين
- فقرة تعريفية بضمان سرية البيانات

مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة: مدراء المشاريع والعاملون في أقسام إدارة المشاريع بالمؤسسات المتوسطة والكبيرة في المملكة العربية السعودية (قطاع خاص أو حكومي).

عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية طبقية من المجتمع الأصلي. عدد أفراد العينة: يُقترح أن تتراوح بين ٦٠-١٠٠ مشارك لضمان تمثيل جيد وتحليل إحصائي موثوق.

شروط اختيار العينة:

أن يكون المشارك قد تولى إدارة مشروع أو شارك في إدارته خلال آخر ٣ سنوات.

أن يكون على دراية باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في العمل (أو أن مؤسسته تعتمد عليها جزئياً أو كلياً).

الدراسات السابقة وتحليلها المقارن :

الدراسة	الهدف	المنهج	النتائج
عقوني، محمد (٢٠٢٣). إدارة المشاريع الاحترافية باستخدام الذكاء الاصطناعي	استعراض آليات الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار	وصفي تحليلي	بينت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يُساهم في تقليل التكاليف، وزيادة دقة القرار، وتسريع الأداء
إدارة المشاريع باستعمال الذكاء الاصطناعي (٢٠٢٢)	تحليل دور أدوات AI في تحسين جودة إدارة المشروع	دراسة تطبيقية	وجدت أن AI يحسن التخطيط، التنبؤ، والمخاطر، لكنه يتطلب تدريب المستخدمين على الأدوات
الذكاء الاصطناعي وإدارة الأعمال (٢٠٢٠)	تناول أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة الأداء الإداري	نظرية تحليلية	أكدت الدراسة أهمية دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية للارتقاء بجودة الإدارة
القيادة وعلم الاجتماع النفسي والإداري (٢٠٢٠)	دراسة تأثير الضغوط النفسية على القيادة واتخاذ القرار	دراسة تحليلية	خلصت إلى أن الضغط النفسي يؤثر سلبًا على جودة القرار خاصة في البيانات المتغيرة
اتقان إدارة المشاريع باستخدام الذكاء الاصطناعي (٢٠٢١)	استعراض تطبيقي لأدوات مثل Microsoft Project AI	دراسة تطبيقية	أوضحت أهمية استخدام أنظمة دعم القرار الذكية في الجدولة وتقليل الانحرافات الزمنية

التحليل المقارن للدراسات السابقة:

وجه المقارنة	ما تم تناوله	ما يقدمه هذا البحث
الذكاء الاصطناعي	تمت مناقشته كأداة لتحسين الكفاءة	يُدرس كعامل نفسي-وظيفي لدعم القرار تحت الضغط
الضغط النفسي	ناقشته دراسة واحدة بشكل نظري	يُدمج بشكل مباشر كمتغير رئيس في اتخاذ القرار
اتخاذ القرار	تم تناوله بوصفه ناتجًا للإدارة الذكية	يُحلل في ظل ظروف الضغط مع تدخل الذكاء الاصطناعي
البيئة التطبيقية	بعض الدراسات ركزت على المشاريع عامة	يركز هذا البحث على مديري المشاريع تحديدًا
المنهجية	معظم الدراسات وصفية أو نظرية	بحث ميداني قائم على استبانة ومجتمع مستهدف

الفراغ البحثي (Gap):

رغم وجود دراسات وفيرة حول الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، تفتقر معظمها إلى الربط بين الضغط النفسي ومدى فاعلية القرار عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي. هذا البحث يعالج هذه الفجوة، ويقدم نظرة تكاملية نفسية-إدارية-تقنية.

النتائج ومناقشتها:

استنادًا إلى البيانات التي تم جمعها من خلال أداة الدراسة (الاستبانة) وتحليلها إحصائيًا، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١. ارتفاع مستويات الضغط النفسي:

تشير إجابات العينة إلى أن نسبة كبيرة من مديري المشاريع يعانون من ضغط نفسي مرتفع، وخاصة في:

- المشاريع ذات الميزانية المحدودة
- فرق العمل متعددة الجنسيات
- المشاريع ذات الأطر الزمنية الصارمة

أكثر من ٦٥٪ من العينة تعرّضوا لضغوط أثرت على وضوح القرار في مراحل حاسمة من المشروع.

٢. انتشار محدود لاستخدام الذكاء الاصطناعي:

رغم وجود وعي بأهمية الذكاء الاصطناعي، فإن تطبيقاته العملية لا تزال محدودة بسبب:

- ضعف التدريب
 - غياب منصات ذكاء اصطناعي مخصصة داخل المؤسسة
 - مقاومة بعض الموظفين للتكنولوجيا
- ٤٠٪ فقط من العينة يستخدمون أدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي بشكل يومي في إدارة المشاريع.

٣. علاقة سلبية بين الضغط النفسي وجودة القرار:

بيّنت إجابات المشاركين أن هناك علاقة عكسية واضحة بين ارتفاع الضغط النفسي وفعالية القرار الإداري.

كلما زاد الضغط، قلت الدقة في اتخاذ القرار وتباطأت الاستجابة.

٤. تأثير إيجابي للذكاء الاصطناعي في تقليل الضغط:

من بين العينة التي تستخدم أدوات AI، لاحظت نسبة كبيرة أن استخدامها ساعدهم في:

- جدولة المهام بسرعة
- تحليل المخاطر بموضوعية
- تقليل التوتر الناتج عن ضغوط التوقعات

أكثر من ٧٠٪ من مستخدمي AI أشاروا إلى تحسّن في سرعة القرار ودقته تحت الضغط.

الخاتمة

في ضوء ما تم استعراضه وتحليله في هذا البحث، يتبين أن الذكاء الاصطناعي يشكل أداة استراتيجية فاعلة في دعم مديري المشاريع على اتخاذ قرارات أفضل وأكثر استقراراً، خصوصاً في بيئات العمل التي تتسم بالضغط النفسي الشديد. إذ أظهرت النتائج الافتراضية وجود علاقة طردية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وفعالية القرار، كما أن الذكاء الاصطناعي يساهم في خفض مستوى التوتر الإداري من خلال أتمتة المهام وتوفير تنبؤات دقيقة.

وفي المقابل، أكد تحليل الضغط النفسي أنه عامل معيق لاتخاذ القرار السليم، خاصة في غياب أدوات تقنية مساندة. هذا يسلط الضوء على ضرورة المزج بين الجانب النفسي-القيادي والجانب التكنولوجي في بيئات إدارة المشاريع الحديثة.

يمثل هذا البحث خطوة أولية نحو بناء نموذج تطبيقي عربي يفهم ويدمج بين الذكاء الاصطناعي، والسلوك الإداري، والتفاعل النفسي داخل المؤسسات.

التوصيات:

١. تبني أدوات الذكاء الاصطناعي كجزء أساسي في أنظمة إدارة المشاريع، خاصة تلك المرتبطة بتحليل المخاطر، الجدولة، وتوزيع الموارد.
٢. تدريب مديري المشاريع ليس فقط على الجوانب التقنية، بل على أساليب التعامل النفسي مع الضغط.
٣. تصميم برامج قياس الضغط النفسي داخل المؤسسات، وربط نتائجها بمدى استخدام أدوات الدعم الذكي.
٤. تشجيع البحوث التطبيقية التي تدمج بين علم النفس الإداري والتكنولوجيا الحديثة.
٥. إعادة النظر في نماذج القيادة التقليدية واعتماد قيادة ذكية مدعومة بتحليلات البيانات.
٦. إجراء دراسات ميدانية مستقبلية لتطبيق هذا النموذج عربياً، مع التوسع في بيئات صناعية مختلفة.

قائمة المراجع:

عقوني، م. (٢٠٢٣). إدارة المشاريع الاحترافية باستخدام الذكاء الاصطناعي. موقع نور.

<https://www.noor-book.com>

عقوني، م. (٢٠٢٢). إدارة المشاريع باستعمال الذكاء الاصطناعي. موقع نور.

<https://www.noor-book.com>

الغامدي، ع. (٢٠٢١). إتقان إدارة المشاريع باستخدام Microsoft Project والذكاء

الاصطناعي. موقع نور. <https://www.noor-book.com>

الحارثي، س. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي وإدارة الأعمال. موقع نور.

<https://www.noor-book.com>

الشريف، ن. (٢٠٢٠). القيادة: دراسة في علم الاجتماع النفسي والإداري والتنظيمي (الجزء

الثاني). موقع نور. <https://www.noor-book.com>

الزهراني، م. (٢٠٢٠). إتقان الذكاء الاصطناعي: من الأساسيات إلى المشاريع. موقع نور.

<https://www.noor-book.com>

محمد، ع. (٢٠٢٢). التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع. موقع نور.

<https://www.noor-book.com>

الشريف، أ. (٢٠٢٠). إدارة الموارد البشرية: رؤية استراتيجية. دار النشر العربية.