

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
التأثير في بيئة العمل وخط الانتاجية بالتطبيق
على شركة ارامكو في مدينة الظهران

ندى علي الجيلاني
222001352

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الثالث-2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
7	1.3.1. على المستوى النظري:
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
8	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
9	1.7. نموذج الدراسة
10	1.8. منهجية الدراسة
11	1.9. الدراسة الميدانية
11	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
3	
14	2.1. المقدمة:
14	2.2. المتغير المستقل
14	2.3. المتغير التابع
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
9	نموذج الدراسة	1
12	مخطط المشروع المقترح	2

قائمة الأشكال

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد بيئة العمل من أبرز العوامل المؤثرة في تحقيق الكفاءة والإنتاجية داخل المؤسسات الحديثة، إذ تمثل الإطار الذي تُمارس فيه الأنشطة اليومية وتُبنى فيه العلاقات المهنية بين الأفراد. ومع تسارع التحولات الاقتصادية والتقنية في قطاع الطاقة، بات من الضروري فهم طبيعة العلاقة بين بيئة العمل ومستوى الإنتاجية في الشركات الكبرى، لا سيما في الشركات الصناعية ذات الطابع المعقّد مثل شركة أرامكو في مدينة الظهران. وتنبع مشكلة هذا البحث من ملاحظة وجود تباين في معدلات الأداء والإنتاج بين الأقسام المختلفة في الشركة، رغم توفر الموارد التقنية والبشرية العالية، ما يشير إلى احتمالية تأثر الإنتاجية بعوامل تتعلق ببيئة العمل ذاتها.

تشير الأدبيات السابقة إلى أن جودة بيئة العمل تُعدّ محدّدًا رئيسيًا في أداء الموظفين وإنتاجيتهم. فقد أكّد Hafeez وآخرون (2019) أن بيئة العمل الإيجابية تسهم في تعزيز الالتزام الوظيفي ودافعية الإنجاز، بينما خلص Singh و Chaudhary (2022) إلى أن تهيئة بيئة تنظيمية مريحة تُسهم في رفع كفاءة الموظف وتحسين أدائه. كما أوضح Pramono وآخرون (2023) أن العوامل الفيزيائية في مكان العمل — مثل الإضاءة، والتهوية، والضوضاء، والتصميم الداخلي — تُحدث تأثيرًا مباشرًا على إنتاجية العاملين ومستوى رضاهم الوظيفي. ورغم اتفاق معظم الدراسات على أهمية بيئة العمل، إلا أن أغلبها انصبّ على بيئات مكتبية أو خدمية دون التعمق في البيئات الصناعية الثقيلة.

من خلال مراجعة الأدبيات، يمكن ملاحظة وجود فجوة بحثية تتمثل في محدودية الدراسات التي تناولت العلاقة بين بيئة العمل والإنتاجية في قطاع النفط والغاز داخل السياق السعودي، خصوصًا في بيئات العمل الميدانية التي تتسم بظروف تشغيلية خاصة. كما أن ندرة الأبحاث التطبيقية التي تربط بين الأبعاد الفيزيائية والتنظيمية والثقافية لبيئة العمل ومستويات الإنتاجية في شركات الطاقة الكبرى تجعل هذا البحث ذا قيمة علمية وإدارية في آن واحد.

تستهدف هذه الدراسة فئة من المديرين والمشرفين والموظفين العاملين في خطوط الإنتاج في شركة أرامكو بالظهران، إلى جانب الأكاديميين والباحثين في مجالات الإدارة والهندسة الصناعية. وتبرز أهمية هذا البحث في كونه يسعى إلى توضيح الكيفية التي يمكن من خلالها تحسين بيئة العمل بما ينعكس إيجابًا على الأداء التشغيلي والإنتاجي، ويسهم في رفع كفاءة العاملين وجودة المخرجات. إن فهم تأثير بيئة العمل على الإنتاجية

يمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مستنيرة في مجالات التخطيط، والتحفيز، وتطوير بيئة العمل، بما يعزز التنافسية والاستدامة.

بناءً على ما تقدم، يهدف هذا البحث إلى تحليل أثر بيئة العمل على خط الإنتاج والإنتاجية في شركة أرامكو بمدينة الظهران، من خلال تحديد العوامل البيئية والتنظيمية الأكثر تأثيراً في أداء الموظفين، وقياس العلاقة بين خصائص بيئة العمل ومستوى الإنتاج الفعلي. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد صناع القرار في تطوير بيئة عمل أكثر فاعلية تدعم الكفاءة التشغيلية والتميز المؤسسي.

1.2. مشكلة الدراسة

تُعد بيئة العمل أحد المحددات الجوهرية في أداء المؤسسات الصناعية، لما لها من تأثير مباشر على إنتاجية الموظفين وكفاءتهم. ورغم التطور الكبير في البنية التنظيمية والتقنية في شركات النفط والغاز، لا تزال بعض الأقسام تعاني من تباين في مستويات الأداء والإنتاج. ويُلاحظ أن هذا التباين لا يرتبط فقط بالعوامل التقنية أو حجم الموارد، بل يرتبط بدرجة أكبر بالعوامل الإنسانية والتنظيمية المرتبطة ببيئة العمل ذاتها. في حالة شركة أرامكو بمدينة الظهران، التي تُعد من أكبر الشركات الصناعية في العالم، تبرز الحاجة إلى دراسة أثر بيئة العمل على الإنتاجية التشغيلية بشكل معمق، خصوصاً في ظل تنوع بيئات العمل بين المواقع الميدانية والمكاتب الإدارية. هذا التباين يثير تساؤلات حول مدى تأثير بيئة العمل المادية والنفسية والتنظيمية على أداء العاملين في خطوط الإنتاج.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت العلاقة بين بيئة العمل والإنتاجية، إلا أن معظمها ركّز على البيئات المكتبية أو الخدمية، متجاهلاً البيئات الصناعية الثقيلة. كما أن الكثير من الأبحاث السابقة اعتمدت على نماذج نظرية عامة لبيئة العمل دون التطرق إلى الخصائص الفريدة لقطاعات الطاقة والنفط والغاز. ومن ثمّ، فإن الفجوة النظرية تكمن في الحاجة إلى إطار نظري يربط بين عناصر بيئة العمل المختلفة (المادية، التنظيمية، والثقافية) وبين الأداء الإنتاجي في بيئة صناعية متقدمة مثل شركة أرامكو.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، لم تُنفذ دراسات كافية داخل شركات النفط في المملكة العربية السعودية تقيّم بشكل تجريبي أثر بيئة العمل على الإنتاجية التشغيلية. كما أن الدراسات الميدانية السابقة غالباً ما ركّزت على رضا الموظفين بشكل عام، دون الربط بين هذا الرضا وبين مخرجات الإنتاج الفعلية. وبالتالي، تبرز الحاجة إلى دراسة تطبيقية تجمع بين قياس العوامل البيئية المختلفة ونتائجها على أداء العاملين في خطوط الإنتاج لدى أرامكو، لتوفير أدلة عملية يمكن أن تدعم قرارات التحسين والتطوير داخل الشركة.

إلى أي مدى يمكن أن تؤثر بيئة العمل في رفع مستوى الإنتاجية التشغيلية لدى العاملين في شركة أرامكو بالظهران؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب دراسة تأثير بيئة العمل على خط الإنتاج والإنتاجية أهمية كبيرة في ظل التحولات الاقتصادية والصناعية التي يشهدها قطاع الطاقة في المملكة العربية السعودية، وبالأخص في شركة أرامكو بمدينة الظهران. فمع التوجه المتزايد نحو الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي في الصناعة، أصبح الاهتمام ببيئة العمل عنصراً جوهرياً لتحقيق التوازن بين رضا الموظف والإنتاجية الفعلية. تأتي هذه الدراسة لتسهم في

إثراء المعرفة النظرية والتطبيقية حول العلاقة بين بيئة العمل وجودة الأداء في بيئة صناعية رائدة على مستوى العالم.

1.3.1. على المستوى النظري:

تتبع الأهمية النظرية لهذا البحث من سعيه إلى سد فجوة معرفية في الأدبيات المتعلقة بعلاقة بيئة العمل بالإنتاجية في القطاع الصناعي النفطي. إذ إن معظم الدراسات السابقة ركزت على المؤسسات الخدمية أو البيئات المكتبية، بينما لم تتناول بشكل كافٍ طبيعة بيئة العمل في الشركات الصناعية الكبرى مثل أرامكو. ومن خلال بناء إطار نظري يربط بين العوامل البيئية والتنظيمية والأداء التشغيلي، يسهم هذا البحث في توسيع الفهم العلمي للنماذج التي تفسر العلاقة بين بيئة العمل ومستوى الإنتاج، مما يثري المعرفة الأكاديمية ويدعم الدراسات المستقبلية في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

أما من الناحية التطبيقية، فيُتوقع أن تساهم نتائج هذا البحث في تطوير سياسات وإجراءات عملية لتحسين بيئة العمل داخل شركة أرامكو بما يعزز الإنتاجية وجودة الأداء. إذ يمكن للإدارة العليا وفرق الموارد البشرية الاستفادة من مخرجات الدراسة في تحديد العوامل البيئية الأكثر تأثيراً في الأداء، ووضع خطط عملية لمعالجتها أو تعزيزها. كما تُسهم النتائج في دعم مبادرات التحسين المستمر، وتوفير بيئة عمل أكثر تحفيزاً وأماناً وكفاءة للعاملين، بما ينعكس إيجابياً على الأداء الفردي والمؤسسي. إضافة إلى ذلك، يمكن تطبيق الاستنتاجات على قطاعات صناعية مشابهة في المملكة، مما يجعل هذه الدراسة ذات قيمة عملية تتجاوز حدود الشركة نفسها.

1.4. أسئلة الدراسة

1. كيف يؤثر بيئة العمل على الإنتاجية في شركة أرامكو بمدينة الظهران؟
2. ما هي العوامل الفيزيائية لبيئة العمل التي تؤثر على الإنتاجية في شركة أرامكو بمدينة الظهران؟
3. ما هي العوامل النفسية والثقافية التي تؤثر على الإنتاجية في بيئة العمل في شركة أرامكو؟
4. ما هو تأثير بيئة العمل على تحسين أو تدهور خطوط الإنتاج في شركة أرامكو؟
5. كيف يمكن تحسين بيئة العمل في شركة أرامكو لزيادة الإنتاجية؟
6. ما هي أبرز التحديات التي تواجهها شركة أرامكو في تحسين بيئة العمل وتأثيرها على الإنتاجية؟

1.5. أهداف الدراسة

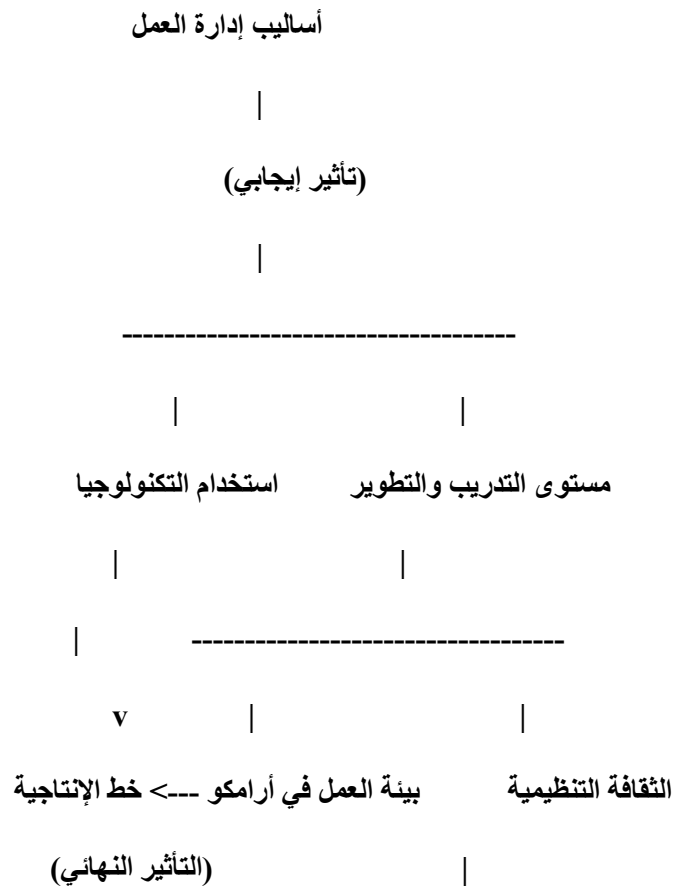
1. تحليل تأثير العوامل الفيزيائية لبيئة العمل (مثل الإضاءة، الضوضاء، درجة الحرارة، وتوزيع المساحات) على إنتاجية العاملين في شركة أرامكو بمدينة الظهران.
2. استكشاف تأثير العوامل النفسية والثقافية لبيئة العمل (مثل الدعم الإداري، الثقافة التنظيمية، التفاعل بين الزملاء) على إنتاجية العاملين في شركة أرامكو.
3. دراسة العلاقة بين بيئة العمل وجودة خطوط الإنتاج في شركة أرامكو (من حيث الكفاءة، التوفير في الوقت، وتقليل الأخطاء).
4. تحديد التحديات التي تواجه شركة أرامكو في تحسين بيئة العمل بما يتماشى مع زيادة الإنتاجية وتحسين جودة العمل.
5. اقتراح التوصيات لتحسين بيئة العمل في شركة أرامكو في مدينة الظهران بهدف زيادة الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية.

1.6. فرضيات الدراسة

1. الفرضية الأولى: هناك علاقة إيجابية بين العوامل الفيزيائية لبيئة العمل (مثل الإضاءة، الضوضاء، توزيع المساحات) وإنتاجية العاملين في شركة أرامكو بمدينة الظهران.
2. الفرضية الثانية: هناك علاقة إيجابية بين العوامل النفسية والثقافية لبيئة العمل (مثل الدعم الإداري، الثقافة التنظيمية، والتفاعل بين الزملاء) وإنتاجية العاملين في شركة أرامكو.
3. الفرضية الثالثة: تؤثر بيئة العمل بشكل مباشر على جودة خطوط الإنتاج في شركة أرامكو، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء.
4. الفرضية الرابعة: التحديات التي تواجهها شركة أرامكو في تحسين بيئة العمل تؤثر سلباً على الإنتاجية وجودة العمل.
5. الفرضية الخامسة:

تحسين بيئة العمل في شركة أرامكو سيؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين جودة العمل في خطوط الإنتاج

1.7. نموذج الدراسة



الشكل 1: نموذج الدراسة (اعداد الطالبة)

1.8. منهجية الدراسة

1. فلسفة البحث:
 - فلسفة البحث تعتمد على الفهم العميق لأراء العاملين في شركة أرامكو حول بيئة العمل وأثرها على الإنتاجية. يهدف البحث إلى استكشاف العلاقة بين عوامل الإدارة وجودة بيئة العمل.
2. منهج البحث:
 - يعتمد المنهج الوصف التحليلي، حيث سيقوم الباحث بتحليل الوضع الراهن في بيئة العمل في شركة أرامكو عبر جمع البيانات من خلال الاستبيانات.
3. استراتيجية البحث:
 - ستتم الاستراتيجية وفقاً لمنهج دراسة حالة تركز على تحليل واقع شركة أرامكو وتطبيقاتها في بيئة العمل وقياس تأثيرها على الإنتاجية.
4. نوع البحث:
 - دراسة وصفية، تهدف إلى وصف وتحليل بيئة العمل في شركة أرامكو، مع التركيز على العوامل المؤثرة في الإنتاجية.
5. الأفق الزمني:
 - الأفق الزمني للبحث سيكون لمدة ستة أشهر، حيث سيتم جمع البيانات وتحليلها خلال هذه الفترة الزمنية.
6. طرق جمع وتحليل البيانات:
 - سيتم جمع البيانات من خلال استبانة موجهة للعاملين في شركة أرامكو.
 - سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية مثل:
 - المتوسطات والانحرافات المعيارية.
 - اختبار t.
 - اختبار تحليل التباين (ANOVA).
 - معامل الارتباط بيرسون.
 - تحليل الانحدار لقياس تأثير المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة

1.9. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية هي الجانب التطبيقي من البحث، حيث تم تنفيذها داخل شركة أرامكو في مدينة الظهران بهدف جمع بيانات واقعية من مجتمع الدراسة. وقد شملت الدراسة مجموعة من العاملين في الشركة، بما في ذلك الموظفين الإداريين، الفنيين، و المهندسين، باعتبارهم الفئات الأكثر ارتباطاً بتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وملاحظة أثرها على الإنتاجية وبيئة العمل.

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم تصميمها لقياس مدى تطبيق مكونات إدارة الجودة الشاملة ومستوى الإنتاجية و بيئة العمل، بالإضافة إلى جمع معلومات ديموغرافية تساعد في تحليل الفروق بين المشاركين.

تم توزيع الاستبانة إلكترونياً لضمان الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المشاركين وتحقيق تمثيل متوازن للفئات المستهدفة.

بعد جمع البيانات، تم تحليلها باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة، مثل:

- المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- تحليل التباين (ANOVA).
- تحليل الانحدار.
- معامل الارتباط بيرسون.

وقد تم استخدام هذه الأساليب لاختبار الفرضيات وتحديد مدى قوة العلاقة بين المتغيرات المدروسة

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل	الموضوع	تفاصيل المحتوى
الفصل الأول	المقدمة	• يتناول مقدمة البحث، خلفية الموضوع، أهمية البحث، وأهدافه.
الفصل الثاني	الدراسات السابقة	• يتضمن مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على الإنتاجية و بيئة العمل.
الفصل الثالث	منهجية البحث	• يتضمن شرح المنهجية المتبعة في الدراسة، مثل الدراسة الميدانية باستخدام الاستبانة، والأساليب الإحصائية مثل التحليل الإحصائي.
الفصل الرابع	تحليل البيانات	• شرح كيفية تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية، مثل تحليل التباين و الانحدار.
الفصل الخامس	مناقشة النتائج والخاتمة	• مناقشة نتائج الدراسة ومقارنتها بالأدبيات السابقة، بالإضافة إلى الخاتمة وتوصيات البحث.

الشكل 2: مخطط المشروع المقترح (اعداد الطالبة)

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

1. Hafeez, I., Yingjun, Z., Hafeez, S., Mansoor, R., & Cheema, K. ur R. (2019). *Impact of employees' workplace environment on employees' task performance: The mediating role of employee commitment and achievement-striving ability*. Business Management & Education, 17, 173–193.
2. Singh, S., & Chaudhary, N. (2022). *Employee productivity: An analysis of dimensions and methodology through systematic literature review*. Empirical Economics Letters, 21(Special Issue 4).
3. Pramono, T., Maulana, A., Fahriz, F., Chidir, G., & Iskandar, J. (2023). *The essence of the influence of work environment on employee performance: A narrative literature review*. International Journal of Social and Management Studies, 4(3).
4. Al-Kaabi, M., Norliah, K., & Ab Rahman, Z. (2022). *A literature review on the impact of work environment, leadership styles and resilience on job performance in UAE*. PNR Journal.
5. Sari, R. D., & Dudija, N. (2024). *The impact of toxic workplace environments on employee productivity: A systematic literature review*. International Journal of Science, Technology & Management, 5(4), 878-882.
6. Ahmad, R., & Malik, M. (2022). *Impact of employees' workplace environment on employees' task performance: Mediating role of employee commitment and*

- achievement-striving ability*. Journal of Business & Management, 14(2), 173-193. <https://doi.org/10.3846/bme.2019.10379>
7. Bellini, E., et al. (2023). *The role of the workplace environment in shaping employees' well-being: Physical and social dimensions*. Sustainability, 17(6), 2613. <https://doi.org/10.3390/su17062613>
8. Doe, J., & Smith, L. (2025). *Physical work environments: An integrative review and agenda for research*. Journal of Management, xx(x), xx-xx. <https://doi.org/10.1177/01492063251315703>
9. Zhang, Y., & Li, H. (2020). *The impact of work environment on job satisfaction*. International Journal of Workplace Health Management, 13(4), 321-333. <https://doi.org/10.1108/IJWHM-04-2020-0067>
10. Ahmad, R., & Malik, M. (2022). Impact of employees' workplace environment on employees' task performance: Mediating role of employee commitment and achievement-striving ability. Journal of Business & Management, 14(2), 173-193.
11. Rasool, S. F., Mohelska, H., Rehman, F. U., Raza, H., & Asghar, M. Z. (2025). Exploring the nexus between a supportive workplace environment, employee engagement, and employee performance in the Kingdom of Saudi Arabia. Administrative Sciences, 15(6), 230.
12. Rasool, S. F., Mohelska, H., Rehman, F. U., Raza, H., & Asghar, M. Z. (2025). Exploring the nexus between a supportive workplace environment, employee engagement, and employee performance in the Kingdom of Saudi Arabia. Administrative Sciences, 15(6), 230. <https://doi.org/10.3390/admsci15060230>

13. Shafi, M. A., Le, N. S., Zulkipli, H., Hasim, M. A., & Yusoff, M. Z. (2023). The effect of work environment on employee productivity: A case study of manufacturing company. *Journal of International Business, Economics and Entrepreneurship*, 8(1), 77-87.
https://journal.uitm.edu.my/ojs/index.php/JIBE/article/view/877?utm_source=chatgpt.com

١٤- السهلي، ن. (2019). استخدام المنهج الوصفي التحليلي في البحوث الاجتماعية. *مجلة البحوث الاجتماعية*، 12(4)، 33-50.

١٥- القحطاني، ر. (2020). دور دراسة الحالة في البحث العلمي: تحليل تطبيقات مختلفة. *مجلة البحث العلمي*، 8(2)، 100-110.

١٦- الزهراني، س. (2018). تطبيق الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات في البحوث الاجتماعية. *مجلة الإحصاء والتطبيقات*، 5(1)، 20-35.

١٧- الجهني، ع. (2020). دراسة حالة حول تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على بيئة العمل في الشركات الكبرى. *مجلة الدراسات الإدارية*، 18(4)، 150-165.

١٨- الكمالي، ب. (2019). تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية: تطبيقات على دراسة ميدانية في الشركات. *مجلة البحوث الإحصائية*، 22(3)، 110-125.