

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مشاريع



عنوان البحث/

أثر القيادة الابتكارية على استدامة مشاريع التحول الرقمي في القطاع الصحي الخاص في
مدينة الرياض

The Impact of Innovation Leadership on the Sustainability of
Digital Transformation Projects in the Healthcare Sector in
Riyadh

إعداد الطالب/

عزه علي الغامدي

253001300

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٦ م

فهرس المحتويات:

٤	المقدمة
٥	مشكلة الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٨	تساؤلات الدراسة
٩	فروض الدراسة
١٠	الدراسات السابقة
١٢	تحليل الدراسات السابقة
١٣	الفجوة البحثية
١٤	المنطلقات النظرية للدراسة
١٥	المنهجية وطرق البحث
١٦	أدوات الدراسة
١٧	حدود الدراسة
١٨	المراجع

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء أثر القيادة الابتكارية في استدامة مشاريع التحول الرقمي بالمؤسسات الصحية الخاصة بمدينة الرياض. ولتحقيق ذلك، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مع الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من القيادات الإدارية ومديري المشاريع. ركزت الدراسة على تحليل الدور الذي تلعبه أبعاد القيادة الابتكارية (الرؤية، دعم التغيير، وتحفيز الإبداع) في دعم ديمومة المشاريع الرقمية والتقليل من احتمالات تعثرها بعد مرحلة التنفيذ. ومن المتوقع أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تقديم توصيات ومقترحات تساعد صنّاع القرار على رفع كفاءة الاستثمارات التقنية، بما يواكب مع توجهات رؤية المملكة 2030.

Abstract

This study seeks to investigate the impact of innovative leadership on the sustainability of digital transformation projects within private healthcare institutions in Riyadh. To achieve this objective, a descriptive-analytical approach was employed, utilizing a questionnaire as a primary tool for data collection from administrative leaders and project managers. The study focuses on analyzing the role played by innovative leadership dimensions (vision, change support, and creativity stimulation) in supporting the durability of digital projects and reducing the likelihood of their failure post-implementation. The findings are expected to contribute recommendations and insights that assist decision-makers in enhancing the efficiency of technology investments, in alignment with the objectives of Saudi Vision 2030.

مقدمة:

يُعد القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية محورًا استراتيجيًا ضمن برامج التحول الوطني المثبقة عن رؤية 2030، وذلك في ظل التوجه الجاد نحو تبني التقنيات الرقمية بما ينسجم مع مستهدفات الارتقاء بمنظومة الرعاية الصحية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. وفي هذا الصدد أكدت وزارة الصحة السعودية على أهمية التحول الرقمي في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي ورفع مستوى جودة الخدمات الطبية (سقاط، 2024).

وقد تجسدت هذه الجهود في تنفيذ سلسلة من المشاريع الرقمية الحيوية، أبرزها أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية، ومنصات الطب الاتصالي، والتي استهدفت بالدرجة الأولى أتمتة العمليات التشغيلية وتطوير أساليب تقديم الرعاية الصحية بما يضمن تحسين تجربة المرضى.

إلا إن نجاح هذه التحولات لا يتوقف عند مرحلة التنفيذ فحسب، بل يمتد ليشمل ضمان استدامة المشاريع (Project Sustainability) وقدرتها على توليد قيمة استراتيجية طويلة الأمد للمؤسسات الصحية. وفي هذا السياق، تبرز القيادة الابتكارية كعنصر محوري في دعم التحول الرقمي، حيث تسهم في بناء بيئة تنظيمية مرنة تشجع على تبني التغيير وتعزز مشاركة العاملين في تطوير الحلول الرقمية المستدامة (OECD, 2021).

وبالرغم من كثافة الدراسات التي تناولت التحول الرقمي والقيادة بشكل عام، إلا أن هناك ندرة في الأبحاث التي تستقصي أثر "القيادة الابتكارية" تحديدًا في ضمان استدامة مشاريع التحول الرقمي، لا سيما في بيئة المستشفيات بمدينة الرياض.

ومن هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر القيادة الابتكارية في استدامة مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض، بما يساهم في تعزيز الاستدامة الرقمية وتحقيق قيمة مضافة للمنظمات الصحية.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التسارع الكبير في مشاريع التحول الرقمي بالقطاع الخاص في مدينة الرياض تماشيًا مع رؤية 2030، إلا أنَّ الواقع الميداني يشير إلى تحدٍّ جوهري يتمثل في "تعثر" العديد من هذه المشاريع بعد مرحلة التشغيل الأولي، أو فشلها في تحقيق الاستدامة طويلة الأمد.

وتتمثل المشكلة في وجود فجوة بين التنفيذ التقني وبين الديمومة الاستراتيجية للمشروع؛ حيث تُعزى أسباب هذا التعثر غالبًا إلى مقاومة التغيير التنظيمي، وغياب المواءمة بين الاستراتيجية التقنية والأهداف الابتكارية للمنظمة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى هدر الموارد المالية والبشرية.

ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة في السؤال حول مدى قدرة القيادة الابتكارية على سد هذه الفجوة؛ إذ إن غياب هذا النمط القيادي داخل المؤسسات الصحية يؤدي إلى ضعف مرونة المشاريع الرقمية وقصورها عن التكيف مع المتغيرات المتسارعة، مما يبرز فجوة معرفية وتطبيقية حول كيفية تحويل التحول الرقمي من مشروع تقني مؤقت إلى "استثمار استراتيجي مستدام" يتسم بالديمومة والقيمة المضافة.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة الحالية أهميتها من كونها استجابة علمية وعملية للتحديات التي تواجه استدامة التحول الرقمي في القطاع الصحي الخاص بمدينة الرياض، وتبرز أهميتها في الجانبين الآتيين:

أولاً: الأهمية العلمية (النظرية):

١ / إثراء الأدبيات العربية والمحلية:

تسهم الدراسة في سد الفجوة البحثية المتعلقة بـ "استدامة المشاريع الرقمية" في القطاع الخاص، وهو جانب لم يحظَ باهتمام كافٍ مقارنة بالدراسات التي ركزت على القطاع الحكومي ومرحلة التنفيذ الأولي فقط.

٢ / تطوير إطار مفاهيمي متكامل:

تعمل الدراسة على بناء نموذج نظري يوضح طبيعة العلاقة بين (القيادة الابتكارية) كمتغير مستقل و(استدامة المشاريع الرقمية) كمتغير تابع، مما يوفر مرجعاً علمياً للباحثين في مجالات الإدارة الصحية وإدارة التغيير التقني.

٣ / تأصيل الفكر القيادي الابتكاري:

تعزز الدراسة الفهم العلمي حول دور القيادة الابتكارية في الانتقال من الانماط الإدارية التقليدية إلى نماذج مرنة تضمن ديمومة المشاريع الرقمية في بيئات العمل المتغيرة.

ثانياً: الأهمية التطبيقية (العملية):

١ / ترشيد الإنفاق وحماية الاستثمارات:

تقدم الدراسة لصناع القرار مسارات عملية تضمن عدم تعثر المشاريع الرقمية بعد إطلاقها، مما يحمي المنظمة من هدر الموارد المالية والبشرية ويعظم العائد على الاستثمار التقني.

٢ / المساهمة في تحقيق رؤية 2030:

تتماشى الدراسة مع أهداف "برنامج تحول القطاع الخاص" من خلال تقديم توصيات تدعم رفع كفاءة الأداء الرقمي في القطاع الخاص، باعتباره شريكاً استراتيجياً في المنظومة الصحية الوطنية.

٣ / تطوير الكوادر القيادية:

توفر النتائج مؤشرات واضحة لإدارات الموارد البشرية تساعد في تصميم برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى تنمية مهارات القيادة الابتكارية، بما يضمن مواءمة الاستراتيجيات التقنية مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

أهداف الدراسة:

تتمثل الغاية الرئيسة من هذه الدراسة في قياس أثر القيادة الابتكارية على استدامة مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات الصحية بالقطاع الخاص بمدينة الرياض، ويتفرع من هذا الهدف الأهداف الآتية:

١/ الكشف عن واقع ممارسة القيادة الابتكارية في الشركات في المؤسسات الصحية بالقطاع الخاص بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد العينة.

٢/ تحديد مستوى استدامة مشاريع التحول الرقمي في هذه المؤسسات، ومدى قدرتها على تجاوز مرحلة التشغيل الأولي وتحقيق قيمة مضافة طويلة المدى.

٣/ تحليل العلاقة الارتباطية والأثر ذي الدلالة الإحصائية لأبعاد القيادة الابتكارية (الرؤية الابتكارية، دعم التغيير، تحفيز الإبداع) في استدامة المشاريع الرقمية.

٤/ تحديد الفروق الجوهرية في تصورات أفراد العينة حول استدامة المشاريع الرقمية وفقاً للمتغيرات الديموغرافية والوظيفية (المنصب، الخبرة، حجم المؤسسة).

٥/ تقديم مقترحات وتوصيات إجرائية لصناع القرار في القطاع الصحي الخاص لتعزيز الدور القيادي الابتكاري في استدامة التحول الرقمي والحد من هدر الموارد.

تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر القيادة الابتكارية على استدامة مشاريع التحول الرقمي في القطاع الصحي الخاص بمدينة الرياض؟

وينبثق عنه التساؤلات الفرعية الآتية:

١/ ما درجة ممارسة القيادة الابتكارية في المؤسسات الصحية بالقطاع الخاص بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد العينة؟

٢/ ما مستوى استدامة مشاريع التحول الرقمي في هذه المؤسسات من حيث (الاستدامة التشغيلية، القدرة على التكيف، وتحقيق المنافع طويلة الأمد)؟

٣/ هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة الابتكارية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) على استدامة مشاريع التحول الرقمي؟

٤/ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات أفراد العينة حول استدامة المشاريع الرقمية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية والوظيفية (المنصب الوظيفي، سنوات الخبرة، حجم المؤسسة)؟

٥/ ما هي السبل المقترحة لتفعيل دور القيادة الابتكارية بما يسهم في تذليل معوقات التحول الرقمي تماشيًا مع رؤية المملكة 2030؟

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات القيادة الابتكارية بأبعادها (الرؤية الابتكارية، دعم التغيير، تحفيز الإبداع) على استدامة مشاريع التحول الرقمي في القطاع الصحي الخاص بمدينة الرياض.

الفرضية الفرعية:

١/ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرؤية الابتكارية على استدامة مشاريع التحول الرقمي.

٢/ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدعم التغيير التنظيمي على استدامة مشاريع التحول الرقمي.

٣/ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتحفيز الإبداع لدى العاملين على استدامة مشاريع التحول الرقمي.

٤/ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في إدراك أفراد العينة لمستوى استدامة مشاريع التحول الرقمي تُعزى للمتغيرات الديموغرافية والوظيفية (المنصب الوظيفي، سنوات الخبرة، حجم المنشأة الصحية).

الدراسات السابقة:

١/ دراسة (2025، بخش):

استهدفت هذه الدراسة استكشاف دور التحول الرقمي في تعزيز إدارة المواهب وتحقيق الميزة التنافسية داخل المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية. وبيّنت الدراسة أن الانتقال من الأنظمة التقليدية إلى الأنظمة الرقمية المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات يساهم بشكل مباشر في تحسين استثمار الكفاءات البشرية وتطوير الأداء المؤسسي، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة وقدرة المستشفيات على التنافس.

٢/ دراسة (2025، عبده وآخرون):

بحثت هذه الدراسة أثر الريادة الاستراتيجية بأبعادها (الثقافة والقيادة الريادية، وإدارة الموارد، والتفكير الريادي) في تحقيق الابتكار التنظيمي داخل الشركات. وباعتماد المنهج الوصفي التحليلي، أثبتت النتائج وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات القيادة الريادية ودعم مناخ الابتكار، مؤكدةً أن تبني القادة للفكر الريادي يعد محركاً أساسياً لتعزيز الابتكار داخل المنظمات.

٣/ دراسة (2025، حامد):

سعت هذه الدراسة إلى تحديد أبعاد التحول الرقمي المساهمة في تحسين جودة الخدمات الصحية بالمستشفيات الخاصة بمدينة القاهرة. وباعتماد المنهج الوصفي التحليلي على عينة شملت (384) فرداً من الكوادر الطبية والإدارية، وأظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من الاهتمام بتطبيق التحول الرقمي، كما أكدت الدراسة على أن الاستثمار في المهارات الرقمية العاملين، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز الثقافة الرقمية داخل المنشأة؛ تعد عوامل أساسية لرفع مستوى جودة الخدمات الصحية.

٤/ دراسة (2024، ناجي):

تناولت هذه الدراسة بعنوان العلاقة بين تحديات التحول الرقمي ومستوى الالتزام التنظيمي داخل المؤسسات، وذلك بالتطبيق على معهد الإدارة التقني. ومن خلال المنهج الوصفي التحليلي، كشفت النتائج عن وجود ارتباط وثيق بين توفر متطلبات التحول الرقمي وتعزيز الولاء المؤسسي لدى العاملين، كما بيّنت الدراسة إلى أن دعم الإدارة العليا وتطوير البنية التحتية التقنية، واستثمار الموارد البشرية تمثل العوامل الجوهرية لنجاح التحول الرقمي في المؤسسات.

٥/ دراسة (Suljic, 2025):

بحثت هذه الدراسة دور القيادة الاستراتيجية في إدارة التحول الرقمي المدفوع بتقنيات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات الكبرى والشركات المتوسطة. وباستخدام المنهج النوعي (Qualitative Approach) القائم على دراسة الحالات والتقارير الاستشارية، أظهرت النتائج إلى أن نجاح التحول الرقمي يعتمد على وجود قيادة قادرة على تحفيز الابتكار والتكيف التنظيمي والتعاون بين الأقسام. كما أكدت الدراسة على أهمية دمج حوكمة الذكاء الاصطناعي الأخلاقية ضمن الاستراتيجيات الرقمية لضمان تحقيق ميزة تنافسية وديمومة مؤسسية على المدى الطويل.

٦/ دراسة (Kozlovsky et al., 2025):

استنتجت هذه الدراسة دور الذكاء الاصطناعي كمحفز للقيادة المستدامة وبناء المرونة التنظيمية في مواجهة التقلبات الاقتصادية. وأظهرت النتائج تحولاً ضرورياً من أنماط الإدارة التقليدية إلى القيادة المدفوعة بالتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي كأدوات أساسية لاتخاذ القرار. وأكدت الدراسة أن القادة الذين يدمجون تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملياتهم الاستراتيجية يكونون أكثر قدرة على تحقيق الاستدامة التنظيمية والبيئية، وتعزيز قدرة المنظمة على الصمود والنمو المستمر.

٧/ دراسة (NHS, 2025):

استعرضت هذه الدراسة التحديات الخبرات الميدانية لبيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) في إنجلترا حول تحديات تنفيذ واستدامة الحلول الصحية الرقمية. وجادلت الدراسة بأن الاستدامة (Sustainability) تتطلب تحولاً جذرياً في الفكر والممارسة؛ من التركيز على التقنية ذاتها إلى التركيز على كيفية دمجها في تقديم الخدمات الصحية. وأكدت النتائج أن استدامة هذه المشاريع تعتمد على فهم دوافع وسلوكيات المستخدمين والمرضى، وضرورة تكامل الخبرة التقنية مع رؤية إدارية وسلوكية لإدارة عمليات التغيير. وخلصت الدراسة إلى أهمية توجيه الموارد والاهتمام نحو تحديات ما بعد التنفيذ لضمان استمرارية القيمة المضافة للحلول الرقمية.

٨/ دراسة (Cripps & Scarbrough, 2022):

ناقشت هذه الدراسة التحديات التي تواجه استدامة الحلول الصحية الرقمية داخل النظم الصحية من منظور الممارسين والخبراء. وأكدت النتائج أن بناء حلول رقمية ناجحة لا يتوقف عند مرحلة التنفيذ التقني، بل يتطلب رؤية استراتيجية تضمن مواءمة هذه الحلول مع سير العمل اليومي واحتياجات الكوادر الصحية. واستنتجت الدراسة إلى أن الاستدامة (الديمومة) تعتمد بشكل رئيسي على وجود قيادة واعية قادرة على إدارة التغيير الثقافي والتنظيمي، وضمان تدفق الموارد اللازمة لاستمرار النظام التقني في تقديم قيمته المضافة على المدى الطويل.

تحليل الدراسات السابقة:

١/ أوجه التشابه:

"تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة مثل دراسة (بخش، 2025؛ Suljic, 2025) في سعيها نحو التركيز على أثر الأنماط القيادية الحديثة في نجاح مشروعات التحول الرقمي، كما تتشابه مع تلك الدراسات في اعتمادها على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة كوسيلة أساسية لجمع البيانات والمعلومات.

٢/ أوجه الاختلاف:

"تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كونها تسلط الضوء بشكل مباشر على (ديمومة واستدامة) المشاريع الرقمية كعملية مستمرة، بينما اقتصرت أغلب الدراسات السابقة ببحث معوقات التنفيذ أو القبول التقني فقط. كما تنفرد هذه الدراسة بتطبيقها على القطاع الصحي الخاص في مدينة الرياض. وهو ما يمنح الدراسة الحالية خصوصية موضوعية ومكانية تختلف عن الدراسات السابقة التي طبقت في بيئات مغايرة.

ما يميز الدراسة الحالية (الإضافة العلمية):

تبرز قيمة هذه الدراسة في محاولتها الربط بين (القيادة الابتكارية، واستدامة المشاريع، والقطاع الصحي الخاص، ورؤية السعودية 2030)، وهو ما يمثل إضافة للمكتبة الأكاديمية العربية؛ حيث تسعى لتقديم تصور يضمن بقاء وفعالية الأنظمة التقنية في المستشفيات لفترات طويلة، بما يتوافق مع توجهات برنامج تحول القطاع الصحي بالمملكة.

الفجوة البحثية:

١/ الفجوة الموضوعية:

كشفت مراجعة الأدبيات السابقة أن معظم الدراسات ركزت على مرحلة التنفيذ (Implementation) كحدث مؤقت، بينما هناك ندرة في استقصاء العلاقة بين نمط القيادة الابتكارية وديمومة المشاريع الرقمية.

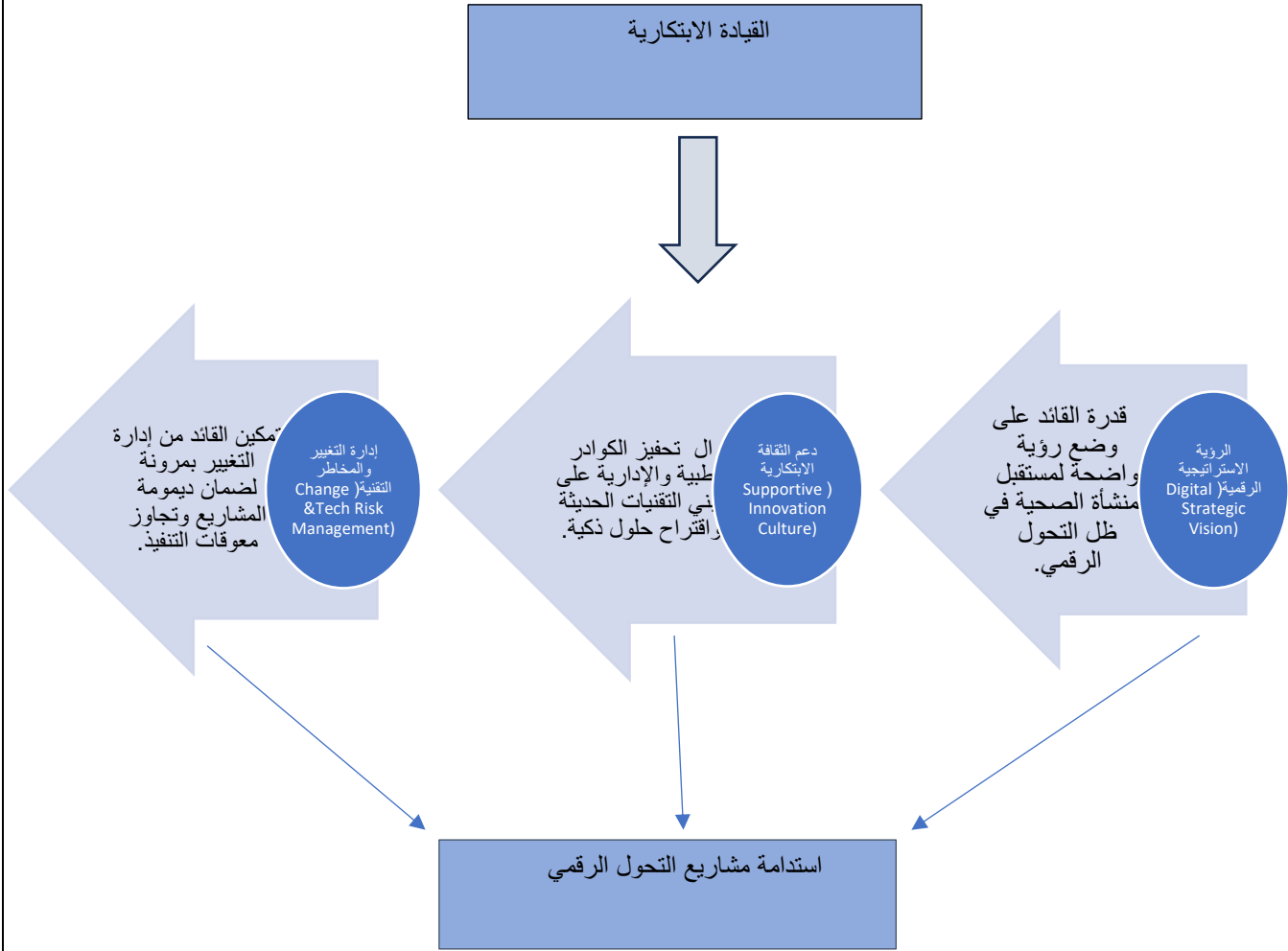
٢/ الفجوة السياقية (البيئية):

أجريت معظم الدراسات العالمية في بيئات اقتصادية وتقنية تختلف عن البيئة السعودية. ومع تسارع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي، ظهرت حاجة ملحة لدراسة هذا الموضوع داخل القطاع الصحي الخاص بمدينة الرياض، الذي يمتلك خصوصية عالية في التنافسية وسرعة التطور الرقمي.

٣/ الفجوة التطبيقية:

ندرة وجود "نموذج مقترح" يجمع بين المتغيرات الثلاثة (القيادة، الاستدامة، التحول الرقمي) كدليل استرشادي لصناع القرار في المؤسسات الصحية لتقليل نسب تعثر المشاريع الرقمية وضمان عائدها الاستثماري.

المنطلقات النظرية للدراسة:



شكل رقم ١: النموذج المقترح للدراسة

يستعرض الشكل السابق النموذج المفاهيمي للدراسة، والذي يوضح العلاقة التفاعلية بين أبعاد (القيادة الابتكارية) كمتغير مستقل، ودورها في تعزيز (استدامة مشاريع التحول الرقمي) كمتغير تابع. وتفترض الدراسة أن تفعيل الرؤية الابتكارية، ودعم ثقافة الابتكار، وإدارة التغيير الفعالة، يمثل الركيزة الأساسية لضمان ديمومة الأنظمة التقنية في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. وذلك استنادًا إلى منطلقات (نظرية القيادة التكيفية) و (نظرية القدرات الديناميكية) التي تسعى لتحقيق استمرار الأداء المؤسسي بمرونة وكفاءة عالية.

المنهجية وطرق البحث:

"تتعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Approach)، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تسعى لوصف واقع ممارسات القيادة الابتكارية، ومن ثم تحليل أثرها في استدامة مشاريع التحول الرقمي. وسيتم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، مع استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة عبر برنامج (SPSS) لتحليل العلاقة بين المتغيرات والوصول إلى استنتاجات علمية دقيقة."

أدوات الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية على "الاستبانة" (Questionnaire) كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية، وقد جرى تصميمها وتطويرها لتغطي ثلاثة محاور أساسية:

١/ المحور الأول:

البيانات الشخصية والوظيفية وتشمل (المنصب الوظيفي، سنوات الخبرة، وحجم المنشأة الصحية).

٢/ المحور الثاني:

مقياس القيادة الابتكارية: لاستقصاء مستوى ممارسة الأبعاد القيادية (الرؤية الابتكارية، دعم التغيير، وتحفيز الإبداع).

٣/ المحور الثالث:

مقياس استدامة مشاريع التحول الرقمي: لتقييم ديمومة المشاريع من حيث (الاستدامة التشغيلية، القدرة على التكيف، وتحقيق القيمة المضافة).

(وسيتم التأكد من صدق الأدلة وثباتها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين وإجراء الدراسة الاستطلاعية اللازمة قبل البدء في التوزيع النهائي).

حدود الدراسة:

لضمان دقة النتائج وتركيز نطاق البحث، تلتزم الدراسة بالحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة على تحليل أثر "القيادة الابتكارية" بأبعادها المحددة على "استدامة مشاريع التحول الرقمي".

- الحدود البشرية:

تستهدف الدراسة القيادات الإدارية، ومديري المشاريع، والموظفين المعنيين مباشرة بعمليات التحول الرقمي في المؤسسات الصحية.

- الحدود المكانية:

تقتصر الدراسة على المنشآت الصحية التابعة للقطاع الصحي الخاص بمدينة الرياض.

- الحدود الزمنية:

الفترة المخصصة لتطبيق الدراسة الميدانية وجمع البيانات خلال الفصل الدراسي الحالي أو القادم من العام (2026م).

المراجع العربية:

١/ بخش، حسان محمد علي. (2025). دور التحول الرقمي في دعم إدارة المواهب وتحقيق الميزة التنافسية في المستشفيات السعودية. مجلة السادات للبحوث الإدارية والمالية، العدد (3)، المجلد (3)، ص 23.

٢/ حامد، بدرية محمد مكاوي. (2025). أبعاد التحول الرقمي المساهمة في تحسين مستوى الخدمات الصحية بالمستشفيات الخاصة بمدينة القاهرة. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، العدد (3)، ص 965-1001.

٢/ عبده، أسماء فتحي سيد؛ محمد، أسماء خلف عمران؛ وأحمد، سلمي عبدالله حسن. (2025). دور الريادة الاستراتيجية في تحقيق الابتكار التنظيمي: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية الدوائية. مجلة البحوث المالية والتجارية، العدد (4)، المجلد (26)، ص 257-311.

٤/ سقاط، أحمد عادل. (2024). التحول الرقمي في المنظمات العامة: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث، المجلد (4)، العدد (7). مسترجع من: <https://doi.org/10.26389/AJSRP.Q040623>

٥/ ناجي، مصطفى ناطق. (2024). تحديات التحول الرقمي وأثرها على الالتزام التنظيمي، بحث تطبيقي في معهد الإدارة التقني/ الجامعة التقنية الوسطى. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد (20)، ص 1758-1782.

المراجع الأجنبية:

- 1/ Cripps, M., and Scarbrough, H. (2022). Making Digital Health “Solutions” Sustainable in Healthcare Systems: A Practitioner Perspective. *Front. Digit. Health* 4:727421. <https://doi.org/10.3389/fdgth.2022.727421>
- 2/ Kozlovsky, A., Babenko, K., Shafranov, K., & Dyvynska, Y. (2025). The Role of AI in Enhancing Sustainable Business Leadership and Organizational Resilience. *Business Ethics and Leadership*, 9(2), 188-199. [https://doi.org/10.61093/bel.9\(2\).188-199.2025](https://doi.org/10.61093/bel.9(2).188-199.2025)
- 3/ OECD. (2021). Developing Sustainable Digital Solutions and Empowering the Health Workforce. OECD Publishing.
- 4/ Suljic, V. (2025). Strategic Leadership in AI-Driven Digital Transformation: Ethical Governance, Innovation Management, and Sustainable Practices for Global Enterprises and SMEs. *Journal of Strategic Management and Digital Innovation*.