

تأثير إدارة المخاطر على نجاح المنظمة
بالتطبيق على شركة إسناد للمواد الغذائية

أسم الطالب

عبد الرحيم احمد عمر العمودي

٢٠٢١٢٠٤٧٥٢

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٤م

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

قال تعالى ﴿وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ﴾

وقال رسول الله ﷺ (من لا يشكر الناس لا يشكر الله)

أحمد الله تعالى حمداً كثيراً طيباً مباركاً ملاً السماوات والأرض على ما أكرمني به من اتمام هذه الدراسة التي أرجوا أن تنال على رضاكم

أتوجه بجزيل الشكر وعظيم الامتنان الى:

سعادة الدكتورة/ منى مصطفى العشري

الإهداء

وصلت رحلتي الجامعية إلى نهايتها بعد جهد ومشقة وها أنا أختتم بحث تخرّجي بكل همّة ونشاط
وأمتنُّ لكل من كان له فضل بعد الله في مسيرتي، وساعدني ولو باليسير
إلى من وضع المولى سبحانه وتعالى الجنة تحت قدميها، ووقّرها في كتابه العزيز
(أمي الحبيبة)

إلى أصدقائي، وجميع من وقفوا بجواري وساعدوني بكل ما يملكون، وفي أصعدة كثيرة
ولا ينبغي أن أنسى أساتذتي ممن كان لهم الدور الأكبر في مُساندتي ومَدِّي بالمعلومات القيّمة
أُقَدِّم لكم هذا البحث، وأتمنّى أن يحوز على رضاكم
داعيًا المولى - عزَّ وجلَّ - أن يُطيل في أعماركم، ويرزقكم بالخيرات.

جدول المحتويات

١. الشكر والتقدير.....	
١.١. الإهداء.....	
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.....	
١.٢. المقدمة.....	
مشكلة البحث.....	
الفجوات النظرية.....	
الفجوات العلمية.....	
أهمية البحث:.....	
الأهمية النظرية.....	
الأهمية العلمية.....	
أسئلة البحث.....	
أهداف البحث.....	
فرضيات البحث.....	
نموذج البحث.....	
منهجية البحث.....	
الدراسة الميدانية.....	
مخطط البحث.....	
الفصل الثاني: الإطار النظري.....	
المقدمة.....	
المتغير الأول:.....	
المتغير الثاني.....	
العلاقة بين المتغير الأول والثاني.....	
الخاتمة.....	
المراجع.....	
الملاحق.....	

قائمة الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ . المقدمة:

تواجه مختلف المنظمات مخاطر عديدة عند ممارسة أعمالها ، مما يؤدي إلى تعرض هذه الأعمال إلى العديد من الأزمات ، تتمثل عموماً في حالة عدم التأكد ولعل التحدي الأساسي الذي يواجه الإدارة هو تحديد مقدار حجم عدم التأكد الذي تقبل به لتستطيع بموجبه بلوغ أهدافها الاستراتيجية المسطرة مسبقاً عدم التأكد بالأساس يمثل حالتين هما الفرص المتاحة والتهديدات التي تحيط بالمؤسسة باحتمالية تؤدي إما لنجاح المؤسسة أو فشلها ، لذلك على المنظمات التي ترغب بالبقاء في دنيا الأعمال والتنافس بكفاءة في السوق أن تبحث عن وسائل تمكنها من البقاء . وأن اعتماد المدخل الاستراتيجي لإدارة المخاطر يمثل أحد الوسائل التي تعمل على تقليل تعرض المنظمات لمثل هذه المخاطر .

وتعد إدارة المخاطر ذات أهمية خاصة في الوقت الحاضر ، وتشكل توجهها جديداً في المنظمات المعاصرة ، فقد شهدت جميع الصناعات تسارعاً وتغييرات كبيرة في السنوات الأخيرة ، ومن أجل الاستفادة من إدارة المخاطر لتوفير الحماية للمنظمات واستمرارها بأداء نشاطها ، ينبغي توفير عوامل نجاحها الحاسمة ، وأوضحت الدراسة أهمية استحداث المخاطر في المنظمات لرفع مستوى كفاءة الأداء وإجراءات العمل وتحسين أسلوب أداء إدارة المخاطر في المنظمة ، وكيفية التعامل مع المخاطر من حيث تكرار وقوعها وشدتها واستراتيجيات مواجهتها ، من خلال تجنب المخاطر أو تحويلها إلى جهة أو تقليلها أو الاحتفاظ بها وتقليل نتائجها . (العززي، ٢٠١٥ ، ص ١)

إن التركيز الأساسي لإدارة المخاطر الجيدة هو التعرف على هذه الأخطار وتقدير حجمها ومعالجتها حيث أنها تساعد علي فهم الجوانب الإيجابية و السلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر علي المؤسسة وباعتبار إدارة المخاطر كعلم : فهي تعتمد على التحليل الواقعي لهيكليّة المخاطر والاستعانة بالنماذج القياسية والحسابية ، وباعتبارها كفن: تتطلب اختيار النموذج المناسب ، ومحاولة تعميمه بنجاح وفاعلية في المؤسسة ، مع اعتبار الحيطة والحذر ، لأن هناك ارتباط عضوي بين المخاطر وبين تحقيق النتائج ، فكلما قبلت شركة أن تتعرض لقدر أكبر من المخاطر ، تفترض تحقيق جانب أكبر من النتائج ، ومع احتمال أن تكون النتائج خسائر في حال عدم درايتها الفعلية بحدود الخطر ، ولذلك لم تعد هناك أهمية كبيرة لاكتشاف المؤسسة مخاطر عملها بهدف مواجهتها بقدر ما هناك أهمية لاحتواء هذه المخاطر والتعامل معها . (لطيفة، ٢٠١٢)

هي عملية لتحديد وتقييم ومراقبة التهديدات التي تتعرض لها المؤسسة وتعال من رصيدها السوقي بين المنافسين وتؤثر على رأس مالها ، ويمكن أن تنبع هذه التهديدات أو المخاطر من مجموعة واسعة من المصادر بما في ذلك الالتزامات القانونية ، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية ، والحوادث ، والكوارث الطبيعية . (الخياط، ٢٠١٩ ، ص ٣٣٠) وهي المفهوم الذي يستخدم في جميع الصناعات سواء في الاعمال المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات أو صناعة السيارات أو الادوية وكذلك في قطاع البناء والتشييد ، لذا فقد وضع كل صناعة معايير لإدارة المخاطر الخاصة بها ، ولكن الافكار العامة للمفهوم عادة ما تبقى نفسها بغض النظر عن القطاع ، ووفقاً لمعهد ادارة المشروعات، PMI (٢٠٠٠) فإن ادارة مخاطر المشروعات هي واحدة من تسعة اجزاء من تشغيل المشروعات ، وهذا يدل على وجود علاقة قوية بين ادارة المخاطر ونجاح المشروعات ، إذ يطلق على مفهوم (RMPS) بعمليات ادارة المخاطر ، وتتكون من اربعة خطوات رئيسية هي (تحديد المخاطر وتقييمها واتخاذ الاجراءات وأخيراً رصد المخاطر) ، (Cooper, ٢٠٠٥) ، وأصبح المشروعات اليوم تتسابق فيما بينها مدركة أهمية ادارة المخاطر الفاعلة من خلال استخدام اساليب مختلفة لتحليل المخاطر . (طاهر، ٢٠٢٠ ، ص ٤)

١.٢. مشكلة الدراسة:

١.٢.١. فجوات على المستوى النظري

تعتبر إدارة المخاطر في الوقت الحالي أحد أهم التحديات التي تفرضها منظمات الأعمال وأصبحت عنصراً لا يمكنها تجاهله عند إعداد وتنفيذ خططها وتحقيق الهدف والغاية منها حيث تعتبر أحد أهم أدوات نجاحها، وأشار العديد من الباحثين بعدم قدرة تلك المنظمات لمواجهة المخاطر وأثارها السلبية، وذلك لعدم تبني أنشطة إدارة المخاطر بشكل منهجي ومستمر أو لعدم وجود وعي لإدارة المخاطر، لتظهر أهمية إدارة المخاطر كأداة لمواجهة المخاطر والتعامل معها، التي بدورها تعمل على تحسين القرارات وضمان لتحقيق أهدافها والالتزام بمعايير نجاحها على أرض الواقع.

١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي

برزت مشكلة الدراسة من خلال الملاحظة من قبل الباحث من واقع الشركة وذلك يمكن في النقص المعرفي لدى للإدارات حول تطبيق إدارة المخاطر في الشركة مما يؤثر على نجاحها على الرغم من أهميتها، ويمكن تلخيص مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: ما تأثير إدارة المخاطر على نجاح المنظمة؟

١.٣. أهمية الدراسة:

١.٣.١. على المستوى النظري:

تتلخص الأهمية النظرية في عرض ومناقشة مفاهيم علمية وإسهامات معرفية في مجال إدارة المخاطر ونجاح المنظمات.

١.٣.٢. على المستوى التطبيقي:

تناقش الدراسة مشكلة حقيقية وواقعية لشركة إسناد للمواد الغذائية وأهم ما تركز علي الدراسة هو قياس تأثير إدارة المخاطر على نجاح المنظمة.

أسئلة البحث:

سؤال البحث الرئيسي:

كيف تؤثر إدارة المخاطر على نجاح المنظمة؟

السؤال الفرعي ١: هل هنالك تأثير لمعرفة المخاطر على تحقيق نجاح المنظمة؟

السؤال الفرعي ٢: هل هنالك تأثير لتحليل المخاطر على تحقيق نجاح المنظمة؟

السؤال الفرعي ٣: هل هنالك تأثير لتقييم وقياس المخاطر على تحقيق نجاح المنظمة؟

السؤال الفرعي ٤: هل هنالك تأثير للتحكم في المخاطر على تحقيق نجاح المنظمة؟

السؤال الفرعي ٥: هل هنالك تأثير لمراقبة المخاطر على تحقيق نجاح المنظمة؟

أهداف البحث:

الهدف الرئيسي: دراسة تأثير إدارة المخاطر على نجاح المنظمة

الهدف الفرعي ١: التعرف على واقع إدارة المخاطر بشركة إسناد للمواد الغذائية.

الهدف الفرعي ٢: التعرف على استراتيجيات إدارة المخاطر التي يمكن من خلالها تحقيق النجاح المنظمي بشركة إسناد للمواد الغذائية.

الهدف الفرعي ٣: التعرف على الآلية التي يمكن من خلالها تفعيل دور إدارة المخاطر لتحقيق النجاح المنظمي بشركة إسناد للمواد الغذائية.

فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية: H١

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ونجاح المنظمة.

ويتفرع عنها الفرضيات التالية:

Ha : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين التعرف على المخاطر ونجاح المنظمة.

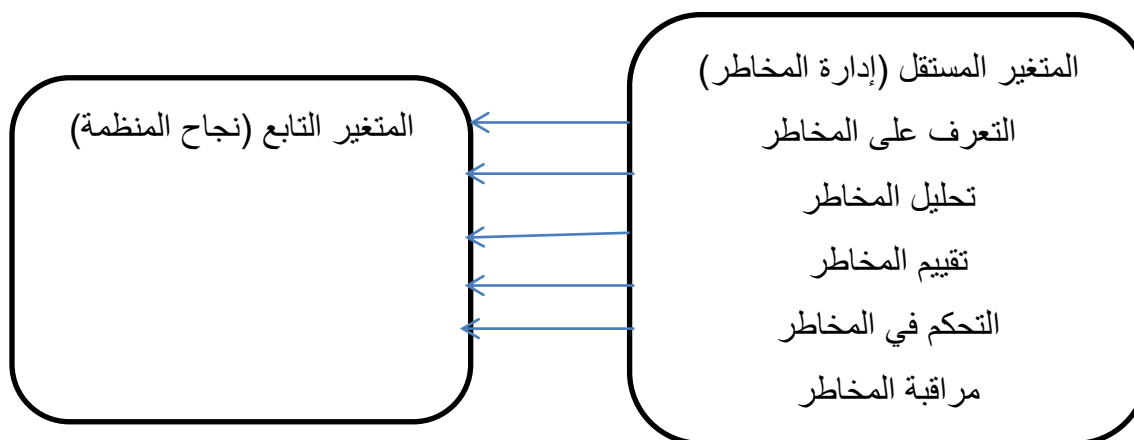
Hb : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تحليل المخاطر ونجاح المنظمة.

Hc : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تقييم المخاطر ونجاح المنظمة.

Hd : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين التحكم في المخاطر ونجاح المنظمة.

Hf : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مراقبة المخاطر ونجاح المنظمة.

نموذج الدراسة:



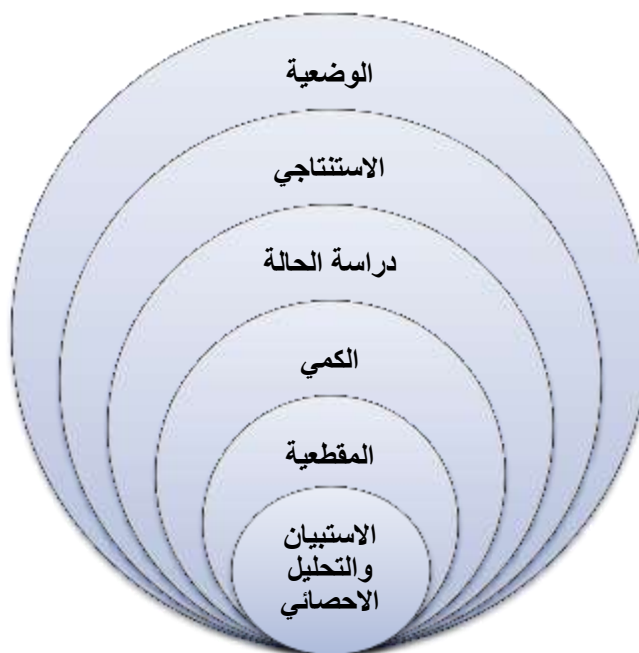
الشكل (١) نموذج الباحث

المصدر من إعداد الصائب

منهجية البحث:

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والذي يهدف إلى وصف الظواهر أو أحداث معينة وجمع الحقائق والمعلومات عنها ووصف الظروف الخاصة بها لتقرير حالتها كما توجد في الواقع، وهذه المنهج تم اختياره لمناسبة طبيعة هذه الدراسة الحالية.

- فلسفة البحث: المنهج وضعي positivism
- أسلوب التحليل: استنتاجي Deductive
- استراتيجية البحث: دراسة حالة Case study
- أداة البحث: دراسة كمية Mono method
- الأفق الزمني: دراسة مقطعية cross sectional
- طرق جمع البيانات: الاستبيان



الشكل (٢) ملخص منهجية البحث

المصدر الباحث

الدراسة الميدانية:

سيتم تطبيق هذه الدراسة ميدانياً وذلك باختيار عينة عشوائية من موظفي شركة إسناد للمواد الغذائية. إسناد هي أول شركة سعودية للتوابل تأسست عام ١٩٨٩. أصبحت إسناد علامة تجارية موثوقة ومعروفة بالالتزامها بالجودة والإبتكار وإرضاء العملاء. نلتزم بتحقيق أعلى قدر من التنوع في المنتجات الغذائية بغاية تلبية الأذواق المختلفة كما تسعى شركتنا بشكل مستمر إلى تعزيز شعور الرضى والثقة عن المنتج عند المستهلكين. شركة إسناد المحدودة للتوابل والبهارات والخلطات تابع موقعنا للعروض والخصومات يحتوي المتجر على أكثر من ٨٠ منتج من شركة إسناد.

مخطط البحث :

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة :

المتغير الأول :

المتغير الثاني :

العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني:

الخاتمة:

المراجع:

١. لطيفة عبدلي (٢٠١٢)، دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير، تخصص إدارة الأفراد وحوكمة الشركات، جامعة أبي بكر بلقايد.
٢. طاهر، محمد عبود (٢٠٢٠). تأثير ادارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات (دراسة تطبيقية في عينة من مشروعات البناء والتشييد الحكومية والخاصة في محافظة البصرة).
٣. العنزي، سعد عمي حمود (٢٠١٥)، تأثير ادارة المخاطر وفوائدها في المنظمات: مدخل نظري تحليلي، مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية. المجلد ٧، العدد ١٣.
٤. الخياط، أحمد مصبح (٢٠١٩)، تصور مقترح لتطوير إدارة الأعمال في ضوء مدخل إدارة المخاطر بمؤسسات الأعمال الكويتية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.
٥. فريدة، بوغازي (٢٠٢٢)، أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع دراسة حالة مؤسسة بيكو، مجلة معهد العلوم الاقتصادية، المجلد: ٢٥ ، العدد: ١

الملاحق :