

Task 07 – Week 07

09-11-2024

Prepared by:
Adel Hammas
242001104

Literary Criticism 2



(MGM813-2)

المهمة السابعة: المنهجية

النقد يكون من خلال الإجابة على ما يلي:

- اختيار المنهج البحثي.
- وصف مجتمع الدراسة والعينة والأساليب الإحصائية.
- اختيار أدوات جمع البيانات.

UNDERSTANDING WORKPLACE CONDITIONS CONTRIBUTING TO
PHYSICIAN BURNOUT PREVALENCE IN MARYLAND STATE

by

Fatima Adefunke Queen

Dissertation

Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Degree of
Doctor of Business Administration

Liberty University, School of Business

February 2022

رسالة الماجستير

- Research paper published by Liberty University, School of Business
- By:
Fatima Adefunke Queen
- Published On: February 2022
- **Research Title :**
**UNDERSTANDING WORKPLACE
CONDITIONS CONTRIBUTING TO PHYSICIAN
BURNOUT PREVALENCE IN MARYLAND
STATE .**

نبذة عن الدراسة

الإرهاق الطبي هو استجابة ثلاثية الأبعاد متعلقة بالعمل والتوتر المطول وغير المحلول. ويصل معدل انتشاره إلى 50% بين مقدمي الرعاية الأولية في الولايات المتحدة وهو مشكلة صحية كبيرة. حيث كشفت دراسة الحالات المتعددة أن ظروف مكان العمل تساهم في الإرهاق الطبي في ولاية ماريلاند.

ومن خلال عينة مختارة، أجرت الباحثة مقابلات شخصية مع (21) طبيباً يتنوعون بين أطباء وممارسي التمريض. تم تطبيق إطار عمل شانافيلت للرفاهية لفهم الإرهاق الطبي وظروف مكان العمل والاستنزاف. تم جمع البيانات وتحليلها باستخدام المقابلات المنظمة والأدبيات وتم تحديد خمسة موضوعات للتحليل وهي: عبء العمل المفرط، وتمويل الرعاية الصحية والتأمين، وموارد مكان العمل المحدودة، والقضايا النظامية، وجائحة كوفيد-19.

وتشمل التداعيات انخفاض جودة الرعاية ونقص الأطباء، وهو ما يظل يشكل سمة مميزة لنظام الرعاية الصحية في الولايات المتحدة على الرغم من ارتفاع الإنفاق على الرعاية الصحية.

اختيار المنهج البحثي

الموضوع

01

تم اختيار المنهج البحثي بشكل مناسب لموضوع الدراسة حيث يعد منهج نوعي على الأغلب وكمي في نواحي محددة. ويناسب ذلك أهداف البحث ومنهجيته المعتمدة على جمع البيانات ومناقشة الأدبيات.

ويتمحور المنهج النوعي في نوعية المعلومات التي يجب مناقشتها واستحضارها والأدبيات التي يجب مراجعتها في المجال.

بينما يمكن الأخذ بالاعتبار المنهج الكمي في عمل الاستبيانات وجمع المعلومات والبيانات وتحليلها، إلا أن التحليل لم يتعمق من النواحي الإحصائية لدرجة استخدام أدوات مساندة مثل SPSS.

اختيار المنهج البحثي

الموضوع

01

Table of Contents

Abstract.....	ii
Approvals.....	iii
Dedication.....	iv
Acknowledgments.....	v
List of Tables.....	xi
List of Figures.....	xii
Section 1: Foundation of the Study.....	1
Background of the Problem.....	2
Problem Statement.....	2
Purpose Statement.....	4
Research Questions.....	6
Nature of the Study.....	7

ويتضح لنا من جدول المحتويات احتواء هذه الرسالة على كافة متطلبات هذا التكليف. حيث قامت الباحثة بتحديد قسم للمنهجية، والاستبيانات وجمع البيانات وغيرها.

ووضحت الباحثة في القسم الأول "أساسيات الدراسة" الخلفية العلمية للمشكلة وتعريف المشكلة والهدف والأسئلة البحثية وطبيعة الدراسة.

وصف مجتمع الدراسة والعينة والأساليب الإحصائية

الموضوع

02

Participants.....	90
Population and Sampling.....	91
Discussion of Population.....	91
Discussion of Sampling.....	93
Summary of Population and Sampling.....	94
Data Collection & Organization.....	95
Data Collection Plan.....	96
Instruments.....	99
Data Organization Plan.....	103
Summary of Data Collection & Organization.....	104
Data Analysis.....	104
Emergent Ideas.....	105
Coding Themes.....	106
Interpretations.....	108

قامت الباحثة بمناقشة المنهجية المتبعة في تحديد العينة ووصفها ويتضح لنا ذلك من خلال جدول المحتويات.

حيث وضعت الباحثة قسم خاص لمناقشة المشاركين في العينة ومن ثم قسم آخر لمناقشة العينة وجمع المعلومات.

وصف مجتمع الدراسة والعينة والأساليب الإحصائية

الموضوع

02

تم اختيار المشاركين في الدراسة عن طريق أخذ العينات المستهدفة للحصول على بيانات محددة متعلقة بموضوع البحث. ويعد المشاركون الرئيسيون هم الأطباء ومساعدو الأطباء ومديرو الأطباء الذين لديهم خبرة لا تقل عن ستة أشهر في وظائفهم الحالية في مؤسسات الرعاية الصحية في ولاية ماريلاند في الولايات المتحدة.

حددت الباحثة أهلية المشاركين وقامت بتصفية المشاركين غير المؤهلين باستخدام مجموعة محددة مسبقاً من الصفات. وتم توجيه الدعوات الأولية للمشاركين المؤهلين من خلال رابط استبيان يشير إلى متطلبات المؤهلات الطبية ومدة العمل كطبيب في المستشفى.

وصف مجتمع الدراسة والعينة والأساليب الإحصائية

استخدمت هذه الدراسة المقابلات شبه المنظمة كطريقة لجمع البيانات، ثم قامت بنسخ المقابلات لاحقاً باستخدام ناسخ محترف متعاقد معه وذلك لجمع المعلومات وتنظيمها.

تعد تقنيات المقابلة الهاتفية والشخصية هي الأكثر استخداماً، كما حقق البريد الإلكتروني نفس الغرض مثل المقابلة الشخصية. بينما كان استخدام المقابلات لجمع البيانات مناسباً لهذا البحث نظراً لميزته الاقتصادية المتمثلة في أقل تكلفة وسرعة دوران البيانات للباحثة. وقامت الباحثة بتجنيد 21 مشاركاً من العديد من مؤسسات الرعاية الصحية في ولاية ماريلاند.

يتفق العديد من العلماء على أن عشرين مقابلة لمثل هذه الدراسة هي حجم عينة مقبول مطلوب لتحقيق التشبع للنواحي الإحصائية في البيانات وتحليلها.

اختيار أدوات جمع البيانات

الموضوع

03

Participants.....	90
Population and Sampling.....	91
Discussion of Population	91
Discussion of Sampling	93
Summary of Population and Sampling	94
Data Collection & Organization	95
Data Collection Plan	96
Instruments.....	99
Data Organization Plan	103
Summary of Data Collection & Organization	104
Data Analysis.....	104
Emergent Ideas.....	105
Coding Themes	106
Interpretations	108

قامت الباحثة بمناقشة المنهجية المتبعة في جمع البيانات في القسم الثاني من البحث. ويتضح لنا ذلك من خلال جدول المحتويات.

حيث وضعت الباحثة قسم خاص لمناقشة جمع وتنظيم البيانات وضحت فيه: خطة جمع البيانات، الأدوات المستخدمة، خطة تنظيم البيانات، والملخص.

اختيار أدوات جمع البيانات

الموضوع

03

لقد طبقت الباحثة طرق متعددة لجمع البيانات، بما في ذلك المقابلات الافتراضية عبر مؤتمرات الفيديو عبر برنامج Zoom والبريد الإلكتروني، وذلك بسبب جائحة كوفيد-19 التي حدثت بشدة من التفاعل البشري، مما قلل من احتمالات إجراء المقابلات الشخصية.

وجهت الباحثة المشاركين لاستكمال استبيان فحص على SurveyMonkey، وهو تطبيق قائم على الويب، لتحديد ما إذا كانوا مؤهلين للدراسة. تم إرسال دعوات عبر البريد الإلكتروني إلى الأطباء المؤهلين لحثهم على المشاركة واشترط عليهم أن يكونوا ممارسين للمهنة في العيادة خلال العامين الماضيين.

وتم إعداد استبيان مكون من 32 سؤال لكافة المشاركين الـ 21. وتم جمع البيانات وتنقيحها.

اختيار أدوات جمع البيانات

الموضوع

03

Table 2

Participants' Information

Participant Code	Time on the Job	Interview Length	Participant Code	Time on the Job	Interview Length
P01	22 years	01:02:00	P12	10 Years	01:07:52
P02	27 years	00:45:00	P13	3 years	00:46:45
P03	13months	00:32:02	P14	18	00:39:37
P04	12 months	00:29:14	P15	9 Years	00:31:14
P05	9 years	00:1:20	P16	23 years	00:50:02
P06	18 months	01:00:57	P17	2.5Years	00:31:42
P07	14 months	00:40:34	P18	18years	00:15:13
P08	7 months	00:56:11	P19	3 years	00:41:01
P09	13	00:40:14	P20	2.5 years	00:47:07
P10	2 Years	01:06:46	P21	13 years	00:46:16
P11	23 Years	01:15:51			

جدول يوضح معلومات المشاركين: كود المشارك وسنوات الخبرة ومدة المقابلة.

خاتمة

وفي الختام، تعد الرسالة مناسبة للتكليف وغطت كافة الجوانب المطلوبة، ويجدر التنويه بأن الباحثة استخدمت طرق لتحليل البيانات مثل "مؤشر الرفاهية" و "منهجية كريسويل وبوث" وذكرت ذلك في بحثها. وتعد هذه المنهجيات هي طرق إحصائية في المضمون. ولكن، وبحكم أن الهدف الرئيسي للرسالة هو هدف نوعي وليس كمي، فإن الباحثة لم تتطرق إلى الطرق الإحصائية العميقة مثل SPSS وغيرها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

