

تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الإدارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة.

إعداد الطالب/ عبد الله محمد عطيه الزهراني

إشراف الدكتور/ وليد سليمان

العام الدراسي:

٢٠٢٣

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
المحتويات	١
المستخلص	٢
الفصل الاول	٣
المقدمة	٣
مشكلة الدراسة	٤
أهمية الدراسة	٥
أهداف الدراسة	٥
تساؤلات الدراسة	٥
الفروض	٥
الدراسات السابقة	٥
المنهجية وطرق البحث	٨
مجالات الدراسة	٩
الملخص	٩
المراجع والمصادر	١٠

المستخلص:

تهدف الدراسة الحالية الي معرفة تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة من خلال تحليل الادب النظري الخاص وتطبيق ذلك ميدانيا في شركة الكهرباء بمنطقة جدة ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واداة الاستبيان من تصميم الباحث والتي سيوزعها على عينة مكونه من (٥٠) مفردة من موظفي شركة الكهرباء بمنطقة جدة والتي سيتم تحليل بياناتها عن طريق بعض الطرق الإحصائية ومنها التكرار والنسب والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط وذلك لضمان الخروج بنتائج علمية صحيحة.

ملاحظه: هذا المستخلص اولي وسيتم اعاده كتابته بالطريقة العلمية بعد الانتهاء من الدراسة

الفصل الاول

المقدمة:

تشهد دول العالم سباقاً محموماً لمواكبة عصر العولمة والتكنولوجيا وأدوات المعرفة والحداثة العالمية، ومتابعة ثوراتها السريعة المتتالية للاستفادة من تأثيراتها على التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.. الخ

وخاصة بعد ان أصبحت التكنولوجيا الحديثة تلعب دورا بارزا في حياة الأفراد والمجتمعات نتيجة ما أحدثته من تغيرات نوعية في العديد من أوجه الحياة، ومهدت الطريق للانتقال من المجتمع الصناعي إلى مجتمع المعلومات والمعرفة، (بوجيت، ٢٠١٩). ص١٣. وهذا المجتمع الجديد الذي احتلت فيه التكنولوجيا الحديثة مكانة هامة ومحورية واتاحت للمجتمعات والمؤسسات فرصة الارتقاء والتطور، وهو الأمر الذي جعل من التكنولوجيا بكل أنواعها ضرورة من ضروريات العصر، نظرا لدورها الفعال في مختلف الميادين والمجالات وأهميتها الكبيرة في ضمان فعالية الدور الذي تؤديه الحكومات، وإتاحة الخدمات للمواطنين، والتطور الاقتصادي، والرفاه الاجتماعي، لا سيما على المستوى المحلي حيث أن السلطات المحلية بحاجة لأن تكون قادرة على الاستجابة بكفاءة وفعالية لحاجيات مواطنيها وتيسير إيصال الخدمات العامة على نحو يتسم بالملئمة والمسؤولية، من خلال تمكين المواطنين من الحصول على الخدمات المعاملاتية المتاحة على شبكة الأنترنت والمعلومات العامة، وتوفير قنوات اتصال وتواصل بين المواطنين والسلطات المعنية، مما يعزز حرية التعبير عن الرأي، والمساءلة، والشفافية (العلمي، ٢٠١٩). ص٨ ولذلك تعد التكنولوجيا الحديثة ووظائف المؤسسة الخدماتية من الركائز الأساسية التي يمكن أن تعوض النقص الموجود في المؤسسة التقليدية. (مجدوب، ٢٠١٧). ص٤ من خلال توظيف أساليب التكنولوجيا في العمل الإداري، باعتبارها آلية من آليات الإدارة الحديثة التي يجب تطويعها لصالح العمل الإداري، وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغير السريع والمنافسة الحادة، بالإضافة إلى أنها إحدى الأسلحة الاستراتيجية للهياكل الإدارية للتغلب على الصعوبات البيروقراطية من جهة والتواء مع طبيعة العصر ومنتجاته الإلكترونية من جهة أخرى. (سوسي، ٢٠٢٤).

وذلك بهدف تحقيق التكامل بين المتغيرات الخارجية وبين احتياجات وإمكانيات وقدرات الهياكل الإدارية، وهذه الأخيرة تبدو في حاجة ملحة إلى وجود نظام معلوماتي متطور وذلك لمواكبة الاتجاه المتزايد إلى التخصص وتقسيم العمل، والاتجاه نحو اللامركزية في العمل الإداري، مع ظهور أساليب جديدة في العمل الإداري، بالإضافة إلى ما يعرف بمخططات توظيف الأعوان وذلك للاستفادة من مهارات معينة ولأداء مهام محددة، هذا إلى جانب بروز ظاهرة العولمة والتحول نحو اقتصاد المعرفة والذاتان يفرضان تحديات إضافية وجديدة على الإدارة وعلى العمل الإداري ككل. (سوسي، ٢٠٢٤)

والجدير بالذكر أنه مع تطور مفاهيم النظم المعلوماتية، وازدهار تكنولوجيات الحواسيب والاتصالات في النصف الثاني من القرن العشرين، ظهرت أنواع متعددة من النظم المعلوماتية المبنية على الحواسيب كل منها يسعى إلى تلبية احتياجات معينة في المجالات الإدارية المختلفة، وكل منها يعمل على الإسهام بشكل أو بآخر في تحسين فاعلية الأداء الإداري، وقد كان لذلك الأثر المباشر على الأجهزة الإدارية، من حيث رفع كفاءتها وتحسين وتطوير طريقة أدائها، وتبعاً لذلك ظهر ما يعرف بالإدارة الإلكترونية التي تأخذ بالأساليب الحديثة من تكنولوجيات أنظمة معلوماتية (السعدني، ٢٠٠٤). ص٧٠، وذلك من أجل تبسيط الإجراءات الإدارية في الحصول على الوثائق والخدمات المختلفة المقدمة للمواطنين وبالتالي تسيير أعمالهم اليومية التي لها ارتباط بالأجهزة والمؤسسات الحكومية المتعددة من خلال وسائل المعلومات والاتصالات. وهو ما يتطلب صياغة

سياسات واستراتيجيات وطنية للقطاعات الانتاجية والخدمية تستشرف المستقبل وتستجيب للفرص والتحديات المنظورة. (مكتب رئيس الوزراء الفلسطيني، ٢٠٢١). ص ٧. ومع هذه المقاربات فإن المملكة العربية السعودية تعد واحدة من الدول التي تعيش واقعا جديدا يشهد تغيرات هائلة في معظم مجالات الحياة حيث وظفت الحكومة السعودية التقدم العلمي والتكنولوجي في زيادة إدراك متطلبات التغيير والتطور في الحاضر والمستقبل ومواكبة كل المستجدات الحضارية الأمر الذي جعل الادارة العامة في مؤسسات الدولة على درجة عالية من الكفاءة والفعالية وذلك نتيجة لإبداع الأفراد خصوصا الإداريين منهم والمؤسسات على حد سواء والذي يمكن أدراكه من خلال التغيير والتطوير في فعالية المؤسسات وأهدافها وعملياتها وأداء العاملين فيها وهو مؤشراً يستدل من خلاله على نجاح المؤسسات أو فشلها في تحقيق أهدافها.

ولعلي هذا ما يؤكد مدى استفادة المؤسسات السعودية من الفرص التي أتاحتها التكنولوجيا الحديثة في ميدان التسيير والتنظيم ومنها مؤسسة الكهرباء حيث أحدثت هذه التكنولوجيا تغيرات في التنظيم داخل المؤسسة وساهمت التكنولوجيا المتطورة في عملية الابتكار والتطور والمرونة في التعامل، وهو ما بات ملموسا في إدارة مختلف الأقسام وعلى المستويات المتعددة في الشركة، وقد أصبحت معظم اذ لم نقول جميع فروع الشركة تبني كافة استراتيجياتها الإدارية على تكنولوجيا المعلومات، وخاصة على صعيد الجودة والتسويق، ولذلك قضت الحاجة إلى الوقوف على كيفية استخدام هذه التكنولوجيا الحديثة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة بغية التعرف على العلاقة الموجودة بين التكنولوجيا الحديثة والتنظيم الإداري ومدى تحقيقها لفعالية التنظيم داخل شركة الكهرباء عن طريق رصد أهم الوسائل التكنولوجية المستخدمة في المؤسسة وتأثير علي فاعلية اداء الادرة العامة، وكذا محاولة معرفة مدى مساهمة هذه التكنولوجيا في عملية التنظيم الإداري في المؤسسة،

مشكلة الدراسة:

في ظل التطورات الحديثة والتغيرات المتسارعة التي طغت على مجمل المجالات الا إن الكثير من المؤسسات ماتزال تعاني بشكل واضح من المشكلات والسلبيات نتيجة بقائها لعقود طويلة أسيرة للسلطة المركزية الشديدة والقيادة الفردية وهرمية المستويات الإدارية وتعديتها، وطول خطوط الاتصال الرسمية وسرية المعلومات التي تمنح للموظفين وصعوبة الاجراءات والمعاملات وغيرها من العوامل التي تشكل عائقا أمام الطموحات التنموية والإصلاحية الادارية بل انها بات عبئا لم يعد بالإمكان تحمل تكاليفه.

وهذا يتنافى مع ما يراه علماء الإدارة الذين يقولون أن المؤسسات المعاصرة تعيش ظروفا متغيرة ومعقدة مما يجعل حاجتها إلى الإصلاح والتطوير الإداري حاجة ملحة إذ يتعين على المديرين الذين يتولون إدارة المؤسسات المعاصرة أن يحرصوا على الاستفادة من وسائل واساليب التكنولوجيا الحديثة في مجالي المعلومات والاتصال في عملية التنمية الإدارية وتطوير قدرات العاملين فيها ودفعهم للمساهمة في حل المشكلات، والمشاركة في اتخاذ القرارات ، وتوليد الأفكار والعمل بروح الفريق الواحد المتميز والجاد وصولا الي الإبداع في العمل.

ولعلي هذا التباين بين واقع المؤسسات والافكار النظرية هو ما دفع الباحث الي تناول هذه المشكلة المحصورة في تحديد مدى تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة بشكل عام وفاعلية أداء إدارة شركة الكهرباء بمنطقة جدة بشكل خاص وذلك بهدف معرفة واقع هذا التأثير ومستواه سواء كان ضعيفا او قويا

أهمية الدراسة:

تتمثل اهمية الدراسة بالنقاط التالية:

الاهمية الموضوعية: وتتمثل بدراسة وتحليل الأدب النظري المتعلق بتأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة

الاهمية العلمية بالإضافة الي التعرف على مستوى استخدام التكنولوجيا الحديثة وتأثيرها على العاملين في المؤسسات.

الاهمية العلمية:

استفادة المؤسسات الخدمية من نتائج الدراسة الحالية.

الاهمية الميدانية:

وتتمثل في الكشف عن مدى مساهمة التكنولوجيا الحديثة في تحسين فاعليه أداء الإدارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة بالإضافة تلي التعرف على واقع الشركة ومستوى تطبيقها لوسائل التكنولوجيا الحديثة ومدى وعي مسيريهها بدور هذه التكنولوجيا الحديثة

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الي معرفة تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة

وكذلك استجلاء أهمية الإصلاح والتطوير سعيا لخلق بيئة إبداعية تنموية تتواءم مع متطلبات العصر، وقادرة على تحقيق الأهداف وتلبية طموحات أصحاب المصلحة

تساؤلات الدراسة:

- ما مدى تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة؟
- ويتنتج عن هذا السؤال الرئيس عدة تساؤلات فرعية يمكن صياغتها كما يلي:
- ما هيه التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في المؤسسات؟
- هل هناك علاقة بين التكنولوجيا الحديثة وفاعلية الادارة بشركة الكهرباء بمنطقة جدة؟

فرضيات الدراسة:

في ضوء العرض السابق لإشكالية البحث المتعلقة بمدى تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة يمكن صياغة الفرضيات التالية:

هناك علاقة بين استخدام التكنولوجيا الحديثة وفاعلية أداء الادارة العامة

يوجد مستوى مرتفع من استخدام التكنولوجيا الحديثة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة.

الدراسات السابقة:

- ١-دراسة (بن السعدي، ٢٠١٥) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظام المعلومات في تسير الموارد البشرية في شركة الكهرباء والغاز ورقلة ريفي ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ومن ادواته الاستبانة واشتملت العينة على (٥٠) مفردة في مختلف الأقسام وقد اظهرت نتائج الدراسة أن، أنظمة المعلومات عند إدماجها واستغلالها تلعب دورا هاما وحيويا في حياة المؤسسات الحكومية، وأكدت نتائج التحليل أن أهمية أنظمة المعلومات تظهر في اختصار الأوقات في انجاز الأعمال وتسريع المعاملات وحفظ الوثائق.
- ٢-دراسة (لعريبي، ٢٠١٤) هدفت الدراسة الي معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التنمية الإدارية للمؤسسات والتعرف على مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات.
- التعرف على مستوى التنمية الإدارية في المؤسسات.
- توضيح دور وأثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التنمية الإدارية للمؤسسات واستخدمت المنهج الوصفي واطهرت نتائج الدراسة ان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها دور كبير في التنمية الادارية في المؤسسات.

٣-دراسة (مجدوب والعايب، ٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى معرفة مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات الخدمية الجزائرية، والتعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة داخل مطار فرحات عباس والدور الذي تلعبه، وكذا معرفة مجالات وأشكال استخدامها داخل المطار، كما هدفت الدراسة أيضا إلى التعرف على مستقبل وأفاق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في مؤسسة مطار فرحات عباس. واستخدمت المنهج الوصفي وتكونه العينة من ١٢ مفردة وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها:

بينت نتائج الدراسة أن مطار فرحات عباس يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة، ويستخدمها لتحسين جودة الخدمات المقدمة للزبائن. وبيّنت الدراسة أن الدافع من وراء إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في مؤسسة مطار فرحات عباس هو تحسين أداء الموظفين، وذلك من خلال خفض كلفة حفظ المعلومات والأرشيف وسرعة وصول المعلومة.

٤-دراسة (الجهني، ٢٠٠٩). هدفت الدراسة إلى تحليل معنى الإجراءات ودورها في تقديم الخدمة في القطاع الحكومي وأثر استخدام التقنية الحديثة في تبسيط تقديم الخدمة في إدارة الأحوال المدنية بمدينة جده.. واستخدمت المنهج الوصفي المسحي حيث استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة عشوائية بلغت (٢٧%) من مجتمع الدراسة. وتوصلت إلى عدد من النتائج من أهمها:

أن استخدام وسائل التقنية الحديثة وتدريب العاملين على ذلك وتوفير الدعم المالي لهم يساهم في تبسيط الإجراءات في إدارة الأحوال المدنية بمدينة جده وكذلك يحقق تحسين في إنتاجية العاملين.

٥- دراسة (المناصرة، الرواد، ٢٠١٨) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الأجهزة والبرمجيات، المهارة والخبرة، أجهزة الاتصال المستخدمة وقواعد البيانات) على الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي لجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة التي تم تطويرها وتوزيعها على عينة الدراسة والمكونة من ٢٦٢ موظفا الذين يعملون في المؤسسات الحكومية الأردنية. أظهرت النتائج أن استخدام المؤسسات لتكنولوجيا الحديثة في أعمالها جاء متوسطا. كما وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين أبعاد المتغير المستقل مع بعضها البعض (تكنولوجيا المعلومات، الأجهزة والبرمجيات، المهارة والخبرة، أجهزة الاتصال المستخدمة وقواعد البيانات) بشكل إيجابي ووجود علاقة بين أبعاد المتغير المستقل والأداء التنظيمي. كما وأظهرت النتائج أن استخدام التكنولوجيا وأبعادها (الأجهزة والبرمجيات، المهارة والخبرة، أجهزة الاتصال المستخدمة وقواعد البيانات) لها أثر في الأداء التنظيمي للمؤسسات المشاركة.

٦- دراسة (بدر ومزيو، ٢٠١٨). هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي شركة الاتصالات الجزائرية، وفي هذا السياق تناولت الدراسة في شقها النظري تكنولوجيا الاتصال الحديثة وخصائصها أنواعها وكذا وظائفها في حياة الفرد، بالإضافة إلى ذلك تطرقت لأهمية الأداء الوظيفي وخصائصه والعوامل المؤثرة على أداء العاملين وكذا إجراءات تحسين مستوى الأداء وفي شقها الميداني تناولت الدراسة معرفة آراء الموظفين حول دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين مستوى أدائهم داخل المؤسسة.

واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتبر المنهج الملائم لوصف تكنولوجيا الاتصال الحديثة ودورها الكبير في تحسين مستوى أداء الموظفين داخل المؤسسات واستخدمت عينة قوامها ٥٠ مفردة من موظفي اتصالات الجزائر، كما اعتمدت على الاستبيان كأداة في جمع البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها

ساهمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تغيير طبيعة العمل داخل مؤسسة الاتصالات الجزائر حيث طوّرته من الطريقة الكلاسيكية إلى طريقة جديدة وعصرية تتماشى مع خصائصها.

أثّرت تكنولوجيا الاتصال الحديثة على أداء العاملين في مؤسسة اتصالات الجزائر حيث وفرت عليهم الكثير من الوقت والجهد والنفقات الكبيرة.

تكنولوجيا الاتصال الحديثة كان لها دور هام وكبير في إعادة هيكلة وتنظيم عمل المؤسسة حيث ساعدتها على تغيير نمطها وادائها العام

٧- دراسة (الرجبي وجعفر، ٢٠٢٢) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على كفاءة العمل في بلديات قرى جنوب شرق القدس ومدينة أريحا، وفي ضوء المتغيرات المستقلة لأفراد عينة الدراسة (الجنس، المستوى التعليمي، مكان العمل). استخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي، وتكون مجتمع الدراسة من أربع بلديات في دولة فلسطين، وتألّفت عينة الدراسة من (١٠٢) موظفاً من الموظفين العاملين فيها والتي شكلت (٨٧%) من حجم المجتمع. واستُخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بمشكلة الدراسة، والتي احتوت على محورين يمثلان المتغير المستقل والمتغير التابع في الدراسة. وأظهرت النتائج مجموعة من المؤشرات المتعلقة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفاءة العمل والتي أهمها وجود ارتباط طردي قوي بين توظيف تكنولوجيا المعلومات كمتغير مستقل وكفاءة العمل كمتغير تابع في بلديات قرى جنوب شرق القدس ومدينة أريحا. وأوصى الباحثان باعتماد هذه الدراسة من المسؤولين في البلديات الفلسطينية كمرجع يساعد في تحديد طرق الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها بحكمة في العمل بشكل يتلاءم مع واقع البلديات ومتطلبات العصر.

٨- دراسة (سندي، ٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية (نظام فارس) على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الابتدائية بإدارة التعليم بمدينة مكة المكرمة، والتعرف على واقع استخدام نظام فارس لإدارة التربية، ومعرفة درجة فاعلية الأداء الإداري. ومعرفة الفروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة في إدارات التعليم، وتناول البحث دراسة ميدانية على مستخدمي نظام فارس للمرحلة

الابتدائية في مدينة مكة المكرمة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع المعلومات حيث حجم عينة البحث (٤٩٠) موظفة وتم استلام (٤٧٠) استبانة منهم، وكما أجريت المقابلة على (٩) من موظفي مستخدمي إدارة تعليم. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباطية طردية إيجابية بين نظام فارس وفاعلية الأداء الإداري في المدارس الابتدائية، وإن واقع استخدام نظام فارس لإدارة التربية بمدينة مكة المكرمة كانت عالية بدرجة موافق بمتوسط حسابي ودرجة فاعلية الأداء الإداري بمدينة مكة المكرمة كانت، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغيرات المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية،

٩- دراسة (عقيل والعمرى، ٢٠٢٢) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية من وجهة نظر منسوبي كلية الآداب والعلوم الانسانية بجامعة الملك عبد العزيز واتبعت

الدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال استخدام أسلوب دراسة الحالة، حيث قامت الدراسة على مسح الآراء لمنسوبي الكلية، واعد الباحثون استبيان طبقت إلكترونياً وتكونت عينة الدراسة من (٧٤) فرداً وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج والتي من أهمها: أن هناك وضوح لدى عينة الدراسة لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في ادارته تنمية الموارد البشرية بكلية الآداب، وكذلك أدرك تام لفوائدها من قبلهم. كما بينت نتائج الدراسة بأن كلية الآداب والعلوم الإنسانية تدعم عملية التحول الى استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية مما يساعد تحويل جميع الأنظمة التقليدية الموجودة حالياً بكلية الآداب والعلوم الإنسانية إلى إلكترونية. وايضا اظهرت نتائج الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الاتصال بين الأقسام والادارات المختلفة بكلية الآداب والعلوم الإنسانية. كما اظهرت الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب. وأظهرت الدراسة التوصيات والمقترحات الآتية: ضرورة قيام الادارة الالكترونية في المنظمات بالتوجه الرسمي والعملي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية. ومواكبة التغيرات المتسارعة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية في المنظمات. والاستفادة من الخدمات الإدارية والتعليمية والأكاديمية الإلكترونية في أنشطة ووظائف ادارة الموارد البشرية كالتدريب والتعليم والتعلم عن بعد التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة تتضح اوجه الاختلاف والتشابه فمن حيث المنهج استخدمت دراسة كلا من بن السعدي ولغريبي والمناصرة والرواد وبدر ومزيو وسندي المنهج الوصفي التحليلي وهنا تتفق الدراسة الحالية مع هذه الدراسات فيما استخدمت دراسة كلا من مجدوب والعايب والجهني وعقيل المنهج الوصفي المسحي واستخدمت دراسة الرحبي وجعفر المنهج الوصفي الارتباطي. اما من حيث المتغيرات تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في المتغير المستقل وان اختلفت الالفاظ فمنها من استخدم نظام المعلومات والبعض استخدم التقنية الحديثة وكذلك تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومع ذلك يبقى المتغير واحد وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في المتغير التابع كما تختلف معها في خصائص مجتمع وعينة الدراسة وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات والتي يمكن حصرها في النقاط التالية:

. تصميم هيكل الدراسة وترتيب خطواتها.
. الاسترشاد منها الي الكثير من المراجع والمصادر.

المنهجية وطرق البحث:
منهج البحث: المنهج الوصفي.
ادوات الدراسة (أدوات جمع البيانات): الاستبيان
مجالات الدراسة:
المجال البشري: موظفي شركة الكهرباء بمنطقة جدة
المجال المكاني: مقر شركة الكهرباء بمنطقة جدة
المجال الزمني: العام الدراسي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ م.

الملخص Summary:

اسم الباحث:
الجامعة: ميداوشن
الكلية: الادارة
القسم: ادارة
التخصص: ادارة عامة

عنوان الدراسة: تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة
(رسالة ماجستير في تخصص الادارة العامة)

اشتمل الفصل الاول من الدراسة على كلا من المقدمة وتحدث فيها الباحث عن التطورات الحديثة والمتسارعة التي تشهدها دول العالم في مجال ثورة المعلومات والاتصالات وتأثيراتها المختلفة التي طالت جميع المجالات ومنها مجال ادارة المؤسسات اذ أصبحت التكنولوجيا من الركائز الاساسية فيها في حال تم استخدامها وتوظيفها بشكل سليم كما اشار فيها الي جهود حكومة المملكة العربية السعودية في تحديث اساليب العمل الادري بمختلف مؤسسات الدولة وفي مقدمتها المؤسسات الخدمية بهدف تحسين جودة الخدمات وزيادة الانتاج والارتقاء بالعمل الاداري

ومشكلة الدراسة والذي اشار اليها الباحث فيها الي بعض السلبيات التي تعاني منها بعض المؤسسات وخاصة تلك التي مازال تعتمد على السلطة المركزية والفردية ولم تستفيد من اساليب وتقنيات التكنولوجيات الحديثة التي حلت الكثير من المشاكل الادارية ومنها تنمية وتطوير قدرات العاملين ومساهماتهم في حل المشاكل واشراكهم في اتخاذ القرار وتشجيعهم علي توليد الافكار الابداعية والعمل بروح الفريق الواحد بالإضافة الي حصر مشكلة الدراسة المتمثلة في تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة في شركة الكهرباء بمنطقة جدة بهدف ايضاح التباين بين الجانب النظري وواقع الشركة

تلي ذلك الحديث عن أهمية الدراسة والمتمثل في استجلاء أهمية الاصلاح والتطوير المؤسسي سعيا الي تحقيق بيئة ابداعية وادارة فاعلة بالإضافة الي معرفة مدي تطبيق التكنولوجيا الحديثة في ادارة شركة الكهرباء بمنطقة جدة وتقييمها وتعممها على باقي المؤسسات.

وفي بند الاهداف تم الاشارة الي بعض الأهداف الاساسية ومنها معرفة تأثير التكنولوجيا الحديثة على فاعلية أداء الادارة العامة بشكل عام وإدارة شركة الكهرباء بمنطقة جدة بشكل خاص اما في الفرضية فقد وضع الباحث فرضيات احتمالية سيتم التأكد من صحتها من خلال الإطار الميداني.

تلي ذلك عرض عدد من الدراسات السابقة حيث اشتمل العرض علي هدف الدراسة ومنهجيتها ونتائجها. لينتقل بعد ذلك الي منهجية الدراسة الحالية موضحا استخدامه للمنهج الوصفي التحليلي ومن أدواته الاستبانة كما تطرق الي مجالات الدراسة المتمثلة في المجال البشري والمكاني والزمني

توصيات الفصل الاول:

لا توجد

المراجع والمصادر:

- ١- آلاء بنت عبد الحميد سندي (٢٠٢٠) "أثر نظم المعلومات الإدارية (نظام فارس) على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الابتدائية" دراسة ميدانية على مستخدمي نظام فارس للمرحلة الابتدائية بإدارة تعليم مدينة مكة المكرمة دراسة مقدمة كمشروع بحثي في الإدارة العامة النوعية جامعة الملك عبد العزيز المجلة العربية للنشر العلمي العدد ٣٧
- ٢- بدر عقبة ومزيو علي، (٢٠١٨) دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الأداء الوظيفي لدى الموظفين دراسة ميدانية لعينة لموظفي مؤسسة اتصالات الجزائر رسالة ماجستير الجزائر
- ٣- بن السعدي محمد الجواد (٢٠١٥). أثر أنظمة المعلومات في تسيير الموارد البشرية دراسة حالة شركة كهرباء والغاز -ورقة ريفي رسالة ماجستير جامعة قاصدي الجزائر
- ٤- بوجيت مريم و غياط كلثوم (٢٠١٩) استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وعلاقتها بالتنظيم الإداري. دراسة ميدانية بالشركة الإفريقية للزجاج -أولاد صالح الطاهير مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل
- ٥- الجهني هند بنت حميد (٢٠٠٩) الإجراءات ودورها في تأخير تقديم الخدمة في القطاع الحكومي (دراسة ميدانية على إدارة الأحوال المدنية بمدينة جدة) رسالة ماجستير كلية التجارة جامعة الملك عبد العزيز
- ٦- حسنية مجدوب. ناجي بولمهار ولطيفة العايب. (٢٠١٧) توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في المؤسسات الخدمية الجزائرية - دراسة ميدانية بمطار فرحات عباس جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال
- ٧- السعدي، نرمين (٢٠٠٤م). تحديات القمة العالمية لمجتمع المعلومات. "مجلة السياسة الدولية، ع (١٥٥)، القاهرة.
- ٨- سوسي ابتسام (٢٠١٥) تكنولوجيا الاتصال الحديثة ووظائفها داخل المؤسسة دراسة ميدانية لمؤسسة سونلغاز - وحدة سعيدة-مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص اتصال وصحافة مكتوبة
- ٩- عقيل عثمان بن موسى والعمرى محمد بن عبد الله والغامدي. عادل بن محمد، (٢٠٢٠). إثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية
- ١٠- مكتب رئيس الوزراء/ الخطة الوطنية للتنمية ٢٠٢١ - ٢٠٢٣ عنقود التكنولوجيا والإدارة العامة - ٢٠٢٣-٢٠٢١
- ١١- يونس ابراهيم (٢٠٢٢) مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على كفاءة العمل في بلديات قرى شرق القدس جامعة القدس المفتوحة/مركز خدمات العيزرية جامعة القدس المفتوحة مجلة جامعة القدس المفتوحة المجلد ٧ ال عدد ١٧