



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Tammam Aljajeh..... اسم الطالب: تمام عبدالرزاق الجاجة

Students I.D 2021202054 الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

مخاطر شركة الاتصالات السعودية

• تمهيد:

تعد شركة الاتصالات السعودية واحدة من كبريات الشركات في الشرق الأوسط التي تعمل في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وهو القطاع الذي يشهد تغيرات متسارعة في مختلف المجالات التقنية والتشريعية والاقتصادية وغيرها. مما يؤدي إلى تجدد المخاطر الإيجابية والسلبية، ويتطلب من الشركة استشراف المستقبل والتفاعل بمرونة مع تلك المتغيرات لدراسة المخاطر والحد من آثارها السلبية وتعزيز آثارها الإيجابية.

ومن هنا .. أقدم هذا التقرير المختصر حول أبرز المخاطر التي تواجهها الشركة واستراتيجيات التعامل معها.

• أبرز المخاطر التي تواجهها الشركة:

أولاً- الهجمات السيبرانية:

لماذا يتم تصنيفها كخطر؟

قد تؤدي إلى تعطيل خدمات شركة الاتصالات وتعرض بيانات عملائها للاختراق.

نوع الخطر:

يندرج هذا الخطر تحت قائمة أخطار المجازفة Hazard Risk كونها من المخاطر غير المرغوبة والتي عادة ما تكون نتائجها سلبية بشكل كبير على شركة الاتصالات السعودية مثل:

- انقطاع الاتصالات وتعطيل الشبكة Communication Disruption
- سرقة أو فقدان البيانات Theft or loss of Data
- تدمير البيانات Data destruction

الاحتمالية والتأثير:

تعد الهجمات السيبرانية من الأخطار ذات الاحتمالية العالية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ، وفي حال وقوعها فهي ذات تأثير عالي أيضا.

Cyber Attacks likelihood = High

Cyber attacks impact = High

استراتيجية الشركة للتعامل مع الخطر:

- تعزيز وحدة الأمن السيبراني
- رفع مستويات إجراءات الأمان
- اختبار دوري لفعالية خطط أمن المعلومات
- رفع التوعية

ثانياً- استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث:

لماذا يتم تصنيفها كخطر؟

قد تؤدي الكوارث لتوقف كل أو بعض خدمات الشركة

نوع الخطر:

يقع هذا النوع من المخاطر ضمن الأخطار غير المتوقعة (control risk)

الاحتمالية والتأثير:

رغم ضعف احتمالية وقوع الكوارث المؤثرة على شركة الاتصالات وخدماتها، إلا أنها تكون ذات أثر كبير في حال وقوعها لا سمح الله.

Likelihood = Low

Impact = High

استراتيجية الشركة للتعامل مع الخطر:

- تعزيز نظم احتواء الكوارث.
- تحديث وتطوير خطط الطوارئ الرئيسية.
- إجراء التجارب الافتراضية دوريا.
- تطوير أنظمة وتطبيقات البنية التحتية.

ثالثا- التطورات والتعديلات التنظيمية:

لماذا يتم تصنيفها كخطر؟

لتأثيرها بشكل مباشر على أعمال الشركة ومكتسباتها ومصصلحة ذوي العلاقة

نوع الخطر:

يقع هذا النوع من المخاطر ضمن مخاطر الالتزام بالقوانين Compliance risk

الاحتمالية والتأثير:

كون التشريعات التنظيمية لقطاع الاتصالات متجددة بشكل مستمر فإن احتمالية هذا الخطر عالية ، ولكن تأثيره على الشركة منخفض.

Likelihood = High

Impact = Low

استراتيجية الشركة للتعامل مع الخطر:

- دراسة التشريعات التنظيمية بشكل مستمر
- تنسيق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة
- تعزيز قدرات الشركة في المجال التنظيمي

رابعا- اضطرابات سلسلة التوريد:

لماذا يتم تصنيفها كخطر؟

لخطورة الاعتماد على مزود أو مورد واحد لتنفيذ أعمال أساسية في الشركة

نوع الخطر:

يقع هذا النوع من المخاطر ضمن Control risks

الاحتمالية والتأثير:

Likelihood= Low

Impact=Low

استراتيجية الشركة للتعامل مع الخطر:

- تنويع سلاسل الإمدادات والتعاقد مع عدة موردين.
- التأكد من توافق الأنظمة ومطابقتها للمواصفات