

مهارات بحثية 3



اعداد الطالب

محمد فراج الفراج
253001857

أهداف المهمة



- تحليل مشكلة الدراسة في ضوء المعايير العلمية المعتمدة
- تقييم مدى نجاح الباحث في صياغة المشكلة البحثية
- صياغة مشكلة بحثية مقترحة تستوفي المتطلبات المنهجية

الأجندة

المقدمة

معلومات الدراسة

عرض مشكلة الدراسة محل التحليل

تحليل صياغة ووضوح ومبررات المشكلة

تحليل التساؤل الرئيس والتساؤلات الفرعية

تحليل الترابط المنطقي والفجوة البحثية

نقاط القوة والضعف

صياغة مشكلة بحثية جديدة

مبررات الصياغة الجديدة

اهم الاعتبارات عند صياغة المشكلة



جامعة ديانا العالمية
الإدارة العليا للبحوث العلمية
قسم إدارة الموارد البشرية

ورقة بحثية لنيل درجة الماجستير

تحت عنوان :

دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير استراتيجيات إدارة رأس المال البشري
"دراسة تطبيقية في بيئة العمل العربية"

إعداد الطالب الباحث :

فراس الرجوب

إشراف الدكتور:

عهد محمود

معلومات الدراسة

- عنوان الدراسة: دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير استراتيجيات راس المال البشري
- الباحثة: فراس الرجوب .
- سنة المناقشة: 2025
- المنهج المستخدم :المنهج الوصفي التحليلي مع المنهج التجريبي لدراسة الحالة
- مجتمع الدراسة :بيئة العمل العربية

مقدمة المهمة

- تمثل مشكلة الدراسة الأساس الذي تنطلق منه العملية البحثية وتوجه مسارها العلمي.
- تسهم صياغة المشكلة البحثية في تحديد نطاق الدراسة ومتغيراتها وأهدافها.
- يهدف هذا العرض إلى تحليل المشكلة البحثية المختارة وتقييمها في ضوء المعايير المنهجية المعتمدة.
- يتضمن العرض بيان جوانب القوة والقصور في المشكلة البحثية وتقديم مشكلة مقترحة تستوفي متطلبات الصياغة العلمية.

على الرغم من الطفرة التكنولوجية العالمية، إلا أن البيئة العربية تواجه قصورًا واضحًا في
توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي ضمن استراتيجيات إدارة رأس المال البشري. يعود هذا
القصور إلى عدة عوامل:

- ضعف البنية التحتية الرقمية في بعض الدول العربية.
- غياب استراتيجيات رقمية واضحة على مستوى المؤسسات.
- المخاوف من الآثار الاجتماعية والثقافية لتبني الذكاء الاصطناعي.

بناءً عليه تتمثل إشكالية الدراسة في التساؤل الرئيس:

كيف يمكن للذكاء الاصطناعي التوليدي أن يساهم في تطوير استراتيجيات إدارة رأس المال
البشري في بيئة العمل العربية؟

ويتفرع عن هذا السؤال عدة تساؤلات فرعية:

1. ما هو الإطار النظري لمفاهيم الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته في الموارد البشرية؟
2. ما الأدوار التي يمكن أن يلعبها الذكاء الاصطناعي التوليدي في استقطاب، تطوير، وتحفيز الكفاءات في المؤسسات العربية؟
3. ما مدى جاهزية المؤسسات العربية لاعتماد الذكاء الاصطناعي التوليدي في استراتيجياتها؟
4. ما أبرز التحديات والقيود التي قد تعرقل دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة رأس المال البشري عربيًا؟
5. كيف يمكن بناء نموذج استراتيجي عربي لتوظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في تنمية رأس المال البشري؟

تحليل صياغة المشكلة البحثية

- صيغت المشكلة بصورة مباشرة ومحددة من خلال التركيز على توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة رأس المال البشري.
- استندت الصياغة إلى مبررات واقعية وتنظيمية عززت من أهمية المشكلة وجدواها البحثية.
- نجح الباحث في تحويل المشكلة إلى تساؤل رئيس واضح يعكس متغيرات الدراسة وعلاقاتها.
- اتسمت الصياغة بالوضوح والتحديد، مع حاجة محدودة إلى تدعيمها بمؤشرات علمية تدعم حجم المشكلة.

تحليل وضوح المشكلة البحثية

- عرضت المشكلة البحثية بلغة واضحة ومباشرة سهلت تحديد القضية محل الدراسة.
- حددت متغيرات الدراسة الرئيسية بصورة صريحة، مما عزز من وضوح نطاق البحث وحدوده.
- عكست المشكلة قضية واقعية قابلة للقياس والدراسة الميدانية.
- اسهمت صياغة السؤال الرئيس والتساؤلات الفرعية في توضيح اتجاه الدراسة ومتطلباتها البحثية.

تحليل مبررات المشكلة البحثية

- استندت المشكلة البحثية إلى متغيرات تقنية وتنظيمية متسارعة فرضت على المنظمات تطوير ممارسات إدارة رأس المال البشري.
- بينت المشكلة الحاجة إلى فهم دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في تعزيز الكفاءة والفاعلية التنظيمية.
- استندت المبررات إلى واقع عملي معاصر يعكس تزايد الاهتمام بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل.
- كان من الممكن تعزيز المبررات بصورة أكبر من خلال الاستناد إلى بيانات أو مؤشرات كمية تدعم حجم المشكلة.

تحليل السؤال الرئيس للدراسة

- جاء السؤال الرئيس بصياغة واضحة ومباشرة تعكس العلاقة بين الذكاء الاصطناعي التوليدي وإدارة رأس المال البشري في السياق العربي.
- اتسم السؤال بالارتباط المنطقي مع أهداف الدراسة، حيث تنسجم أهدافها المعرفية والتحليلية والتطبيقية مع ما يتضمنه السؤال من تركيز على الفهم والتحليل والتطبيق.
- يتضح الانسجام بصورة خاصة مع الهدف التحليلي المتعلق بدراسة واقع استراتيجيات رأس المال البشري، وكذلك الهدف التطبيقي المرتبط ببناء نموذج عملي لتوظيف الذكاء الاصطناعي.
- أسهم هذا الاتساق بين السؤال والأهداف في تعزيز التماسك المنهجي للدراسة وضمان وضوح الاتجاه البحثي.
- من الممكن تعزيز القوة المنهجية للسؤال الرئيس من خلال مزيد من التحديد الإجرائي لمستوى التحليل أو نطاق التطبيق المؤسسي.

تحليل التساؤلات الفرعية

- اتسمت التساؤلات الفرعية بالارتباط المباشر بالسؤال الرئيس بما يعزز التكامل المنهجي للدراسة
- ساهمت في تفكيك المشكلة البحثية إلى أبعاد تحليلية أكثر دقة ووضوحاً.
- غطت التساؤلات الجوانب الرئيسة لمتغيرات الدراسة بصورة منطقية ومتسلسلة.
- كان من الممكن تعزيزها من خلال زيادة مستوى التحديد الإجرائي لبعض التساؤلات.

تحليل ارتباط المشكلة بمتغيرات الدراسة

- تعكس المشكلة البحثية ارتباطا مباشرا بين الذكاء الاصطناعي التوليدي بوصفه متغيرا مستقلا، وإدارة رأس المال البشري بوصفها متغيرا تابعا، بما ينسجم مع الإطار المفاهيمي للدراسة.
- يظهر من صياغة المشكلة أنها تنطلق من فرضية ضمنية مفادها وجود تأثير محتمل لتقنيات الذكاء الاصطناعي على ممارسات واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية في البيئة العربية.
- اتسم هذا الربط بين المتغيرات بالوضوح المنهجي، حيث تم تحديد العلاقة البحثية بشكل يمكن قياسه وتحليله إحصائيا أو وصفيا بحسب منهج الدراسة.
- لم تتضمن المشكلة تفصيلا كافيا لأبعاد كل متغير، مما يحد من مستوى التحديد الإجرائي للعلاقة بينهما.
- تعزيز المشكلة بتحديد أبعاد المتغيرات كان من شأنه رفع الدقة العلمية في صياغة العلاقة البحثية محل الدراسة.

تحليل البعد التطبيقي للمشكلة

- تعكس المشكلة البحثية توجهها تطبيقيا واضحا من خلال ارتباطها بواقع إدارة رأس المال البشري في البيئات العربية.
- تبرز أهمية الجانب التطبيقي في إمكانية توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين ممارسات الموارد البشرية داخل المؤسسات.
- يتضح أن المشكلة لا تقتصر على البعد النظري، بل تمتد إلى محاولة معالجة تحديات عملية تواجه المنظمات في الواقع الفعلي.
- لم يتم تحديد نطاق تطبيقي دقيق (نوع المؤسسات أو القطاع المستهدف) بما يعزز من قابلية التعميم أو التخصيص.
- ويعد تحديد السياق التطبيقي بشكل أكثر دقة عاملا مهما لتعزيز القوة المنهجية للمشكلة البحثية.

تحليل الفجوة البحثية في المشكلة

- تشير المشكلة إلى وجود فجوة معرفية تتمثل في محدودية وضوح أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي على إدارة رأس المال البشري في السياق العربي.
- تنشأ هذه الفجوة من تفاوت مستويات تبني التقنيات الحديثة بين البيئات العربية والعالمية.
- لم تُصغ الفجوة بشكل مباشر وصريح داخل المشكلة، بل جاءت ضمنية من السياق العام ويعد توضيحها بشكل أدق عاملاً مهماً لتعزيز القوة العلمية للمشكلة.

تحليل مدى قابلية المشكلة للبحث والدراسة

- تتمتع المشكلة البحثية بقابلية جيدة للبحث والدراسة نظراً لارتباطها بمتغيرات واضحة تتمثل في الذكاء الاصطناعي التوليدي وإدارة رأس المال البشري.
- يمكن قياس العلاقة بين المتغيرين باستخدام أدوات بحثية كمية أو وصفية بما يعزز من إمكانية اختبارها ميدانياً.
- كما أن توفر الأدبيات الحديثة في مجال الذكاء الاصطناعي والموارد البشرية يدعم إمكانية تأطير المشكلة نظرياً ومنهجياً
- قد تتطلب المشكلة تحديداً أدق لنطاق التطبيق المؤسسي لضمان زيادة دقة القياس وقابلية التعميم.

تحليل الترابط المنطقي بين عناصر المشكلة

- اتسمت المشكلة البحثية بترابط منطقي متسلسل بين السياق العام للظاهرة والمتغيرات الرئيسة للدراسة.
- ظهر ارتباط واضح بين الذكاء الاصطناعي التوليدي وإدارة رأس المال البشري بما يعكس وحدة موضوعية متماسكة.
- ساهم الانتقال من عرض الإشكال العام إلى تحديد العلاقة بين المتغيرات في تعزيز البنية المنطقية للمشكلة.
- كان من الممكن تعزيز هذا الترابط من خلال مزيد من التفصيل في العلاقات الفرعية بين الأبعاد المختلفة للمتغيرات.

تقييم المشكلة البحثية وفق المعايير العلمية

المعيار	التقييم	المبرر
وضوح المشكلة	جيد	اتسمت بوضوح نسبي في تحديد الظاهرة محل الدراسة وربطها بالمتغيرات الرئيسية.
الاتساق المنطقي	جيد جدا	انتقلت من السياق العام إلى العلاقة بين المتغيرات بصورة متسلسلة ومنظمة.
القابلية للبحث	جيد جدا	قابلة للتحليل الميداني باستخدام مناهج وأدوات بحثية مناسبة.
التحديد الإجرائي	متوسط	افتقرت إلى تفصيل أدق لأبعاد بعض المتغيرات.
إبراز حجم المشكلة	متوسط	لم يتم دعم المشكلة بمؤشرات كمية أو بيانات إحصائية.
التقييم العام	جيد جدا	مشكلة بحثية مناسبة علمياً مع بعض جوانب القصور التي تحتاج تعزيزاً منهجياً

نقاط القوة والضعف في المشكلة البحثية

نقاط القوة	نقاط الضعف
وضوح نسبي في تحديد الظاهرة البحثية وربطها بالمتغيرات الرئيسة (الذكاء الاصطناعي التوليدي وإدارة رأس المال البشري)	محدودية التحديد الإجرائي لبعض أبعاد المتغيرات وعدم تفصيلها بصورة دقيقة.
اتساق منطقي في الانتقال من السياق العام إلى العلاقة بين المتغيرات.	غياب دعم المشكلة بمؤشرات كمية أو بيانات إحصائية تعكس حجم الظاهرة.
قابلية جيدة للتحليل والاختبار باستخدام مناهج بحثية مناسبة.	عدم إبراز بعض الجوانب التطبيقية بشكل تفصيلي يحدد نطاق الدراسة بدقة.
ارتباط المشكلة بسياق تطبيقي معاصر يعزز أهميتها البحثية.	الحاجة إلى مزيد من التفصيل في صياغة حدود المشكلة البحثية.

اسباب اختيار مشكلة الدراسة للتحليل

- تم اختيار هذه المشكلة لارتباطها بموضوع معاصر يتمثل في توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة رأس المال البشري داخل البيئات العربية.
- تعكس المشكلة مستوى جيداً من البناء المنهجي الذي يسمح بتحليل عناصرها وفق معايير علمية واضحة.
- توفر المشكلة فرصة مناسبة لتقييم مدى دقة صياغة المشكلات البحثية من حيث الوضوح، والفجوة، والعلاقة بين المتغيرات.
- تتيح إمكانية نقدها أكاديمياً واقتراح صياغة بديلة أكثر إحكاماً من الناحية العلمية والمنهجية.

صياغة مشكلة بحثية جديدة

في ظل تصاعد أهمية إدارة المعرفة كأداة استراتيجية لتعزيز الأداء المؤسسي، لا تزال بعض المؤسسات تعاني من ضعف في توظيف المعرفة التنظيمية بما ينعكس على كفاءة الأداء وفاعلية اتخاذ القرار وعليه تتمثل

مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس: ما أثر إدارة المعرفة على تحسين الأداء المؤسسي؟

وينبثق عن ذلك التساؤل الرئيس ما يلي: مستوى تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات محل الدراسة، وأثرها في رفع

كفاءة الأداء المؤسسي، ودورها في تحسين عملية اتخاذ القرار.

مبررات الصياغة الجديدة

- تم اختيار الصياغة الجديدة لكونها تعالج مشكلة بحثية معاصرة تتمثل في توظيف إدارة المعرفة في تحسين الأداء المؤسسي ضمن بيئات العمل الحديثة.
- اتسمت الصياغة بوضوح العلاقة بين المتغيرات، مما يجعلها أكثر قابلية للتحليل العلمي والاختبار الميداني مقارنة بالمشكلة الأصلية.
- جاءت المشكلة أكثر اختصاراً ودقة من حيث التركيز على جوهر العلاقة البحثية دون توسع وصفي غير ضروري.
- كما أنها تتيح بناء تساؤلات فرعية وإطار نظري منسجم، بما يعزز التماسك المنهجي للدراسة.

أهم الاعتبارات عند صياغة مشكلة الدراسة البحثية

- ضرورة الانتقال من السياق العام إلى تحديد المشكلة بصورة دقيقة ومحددة.
- وضوح المتغيرات البحثية وعلاقتها بشكل مباشر وقابل للقياس.
- صياغة المشكلة بلغة علمية خالية من الغموض أو التعميم المفرط.
- ارتباط المشكلة بفجوة بحثية حقيقية مدعومة بالأدبيات السابقة.
- ضمان قابلية المشكلة للدراسة الميدانية والتحليل العلمي.
- اتساق المشكلة مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها البحثية.

شكرا لحسن استماعكم