



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / إدارة الاعمال

إدارة النقل المدرسي

إعداد الطالب/ وليد علي محمد الشهراني

إشراف/

العام الدراسي:

٢٠٢٣

مقدمة:

لعل من المفيد أولاً الإشارة إلى النقل المدرسي عنصراً مهماً لا تستغني عنه المؤسسات التربوية والحكومية والخاصة في حين أن التخطيط إلى صناعة النقل المدرسي لمختلف الفئات العمرية بما في ذلك طلاب وطالبات الاحتياجات الخاصة

سنتطرق في هذا البحث عن أهم المواضيع في إدارة النقل المدرسي مثل

الرحلة المدرسية وتأثيرها من النواحي التمويلية وسلامة الطرق وصحة مستخدمي النقل المدرسي وذوي الاحتياجات الخاصة، الجوانب القانونية المتعلقة بخدمة الطلاب والطالبات بمختلف الفئات العمرية والمسؤولية الملقاة على عاتق الحكومات المحلية والفيدرالية والهيئات التعليمية ومؤسسات النقل الخاصة حيال الالتزام بقواعد وتطبيقات خدمات النقل السليمة

كما أننا سوف نتطرق إلى تجارب عدد من الدول المتقدمة في مجال إدارة النقل المدرسي مثل الولايات المتحدة وكندا ونيوزيلندا وبريطانيا وغيرها من الدول ذات التجربة الطويلة في مجال صناعة النقل المدرسي

ومن خلال المقدمة المختصرة أقدم امتناني لجامعة ميد أوشين التي منحتني الفرصة إلى كتابة هذا البحث العلمي حيث تم اختيار عنوان بحثي العلمي موافق لخبراتي العملية. والله الموفق

مشكلة الدراسة:

ظل النقل المدرسي طيلة السنوات الماضية القضية المهمشة في مجال تقديم خدمات النقل المدرسي بعيدا عن الأنظار والأفكار ولا تنتبه اليه السلطة الا عندما يتجاوز مستوى الانفاق للميزانيات المخصصة له او عند وقوع حوادث ولم يكن النقل المدرسي يؤخذ مأخذ الجد من جانب مخططي النقل كما أنه لم يحظ بالأهمية التي يستحقها في أولويات الميزانية المخصصة للتعليم

ولكن مع مرور الوقت أصبحت قضايا النقل المدرسي والرحلات المدرسية من الموضوعات ذات الأهمية حيث أصبح النقل المدرسي يحصل على نسبة أعلى من إجمالي إنفاق السلطات والحكومات والمؤسسات التعليمية

أهمية الدراسة:

أهمية الدراسة تحمل لعدة أسباب منها

- تحسين السلامة: من خلال فهم كيفية إدارة النقل المدرسي يمكننا من تقليل المخاطر المرتبطة بحوادث الطرق وضمان سلامة الطلاب
- زيادة الكفاءة: تساعد الدراسة في تطوير استراتيجيات لتحسين جدولة الحافلات وتقليل أوقات الانتظار مما يساهم في توفير الوقت والجهد
- توفير التكاليف: من خلال العمليات يمكن تحديد مجالات تقليل التكاليف وزيادة فعالية استخدام الموارد
- تلبية احتياجات الطلاب: دراسة الإدارة تساعد في فهم احتياجات الطلاب وأولياء الأمور مما يؤدي إلى تحسين خدمات النقل المقدمة
- تعزيز التواصل: تساهم في تحسين التواصل بين المدارس وأولياء الأمور مما يسهل تبادل المعلومات حول جداول النقل وأي تغييرات قد تطرأ

بالتالي دراسة إدارة النقل المدرسي تعتبر خطوة مهمة نحو تحسين النظام التعليمي بشكل عام.

أهداف الدراسة:

الهدف من الدراسة

- ضمان سلامة الطلاب
- تحسين الجودة في النقل المدرسي
- وإدارة المارد بشكل فعال وتقليل النفقات
- وفهم الاحتياجات الخاصة والعامة
- وكذلك وضع سياسات وإجراءات فعالة لضمان تنظيم النقل المدرسي بشكل أفضل

كل هذه الأهداف تساهم في تحسين تجربة النقل للطلاب وتعزيز النظام التعليمي

تساؤلات الدراسة

التساؤلات هنا تشمل

- كيف يمكن تحسين سلامة الطلاب أثناء النقل المدرسي؟
- ماهي أفضل الطرق لتقليل أوقات الانتظار للطلاب؟
- كيف يمكننا إدارة الموارد المالية بشكل أكثر فعالية في خدمات النقل المدرسي؟
- ماهي احتياجات الطلاب وأولياء الأمور فيما يتعلق بالنقل المدرسي؟
- كيف يمكن تعزيز التواصل؟
- ماهي السياسات والإجراءات التي يجب وضعها؟

هذه التساؤلات تساعد في فهم التحديات والفرص في إدارة النقل المدرسي

فروض الدراسة:

فروض دراسة إدارة النقل المدرسي تشمل

- توفير بيئة آمنة للطلاب خلال النقل
- تحسين كفاءة استخدام الحافلات الدراسية
- زيادة رضا أولياء الأمور والطلاب عن خدمة النقل المدرسي
- تقليل التكاليف التشغيلية للنقل المدرسي
- تطبيق تقنيات حديثة لتحسين إدارة النقل المدرسي

هذه الفروض تساعد في توجيه البحث وتقديم حلول فعالة للتحديات الموجودة في إدارة النقل المدرسي

الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة تشمل عدة جوانب

- دراسة حول السلامة في النقل المدرسي: حيث تناولت هذه الدراسة كيفية تحسين سلامة الطلاب أثناء الرحلات وتدريب السائقين
- تحليل كفاءة النقل المدرسي: تم دراسة كيفية تحسين كفاءة النقل المدرسي من خلال جدولة الرحلات وتقليل وقت الانتظار
- تطبيق التكنولوجيا في النقل المدرسي: تم البحث في كيفية استخدام الخرائط الذكية والتطبيقات لتحسين إدارة النقل المدرسي
- دراسات قانونية بين أنظمة النقل المدرسي في دول مختلفة: هذه الدراسة ساعدت في فهم كيفية إدارة النقل المدرسي

جميع الدراسات السابقة تقدم رؤى قيمة في إدارة النقل المدرسي وتلبي احتياجات المستفيدين من الخدمة بشكل أفضل

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنطلقات النظرية لدراسة إدارة النقل المدرسي تشمل عدة جوانب رئيسية منها:

- نظرية الأنظمة: تعتبر إدارة النقل المدرسي نظاماً معقداً يتكون من عناصر متعددة مثل الحافلات والسائقين الطلاب وأولياء الأمور هذه النظرية في فهم كيفية تفاعل العناصر مع بعضها البعض
- نظرية إدارة العمليات: تركز على تحسين كفاءة العمليات المتعلقة بالنقل المدرسي من خلال تحليل سير العمل وتطبيق استراتيجيات لتحسين الأداء
- نظرية اتخاذ القرار: تتعلق بكيفية اتخاذ قرارات فعالة في إدارة النقل المدرسي مثل اختيار المسارات وتحديد أوقات الرحلات وتوزيع الحافلات
- نظرية السلوك التنظيمي: تدرس كيفية تأثير سلوك الأفراد في المنظمة مثل السائقين والموظفين على فعالية النقل المدرسي
- نظرية الجودة: تركز على أهمية تقديم خدمات نقل مدرسية عالية الجودة تلبي احتياجات الطلاب وأولياء الأمور مما يعزز رضاهم

تساعد هذه المنطلقات النظرية في تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين إدارة النقل المدرسي وضمان سلامة وكفاءة الخدمة.

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية في البحث على عدة خطوات

- تحديد المشكلة: تبدأ الدراسة بتحديد المشكلة أو الظاهرة التي سيتم البحث عنها مثل فعالية النقل المدرسي أو سلامة الطلاب
- مراجعة الأدبيات: تشمل دراسة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة النقل المدرسي لفهم سياق الوضع الحالي وتحديد الثغرات المعرفية
- تحديد الأهداف: وضع الأهداف واضحة للدراسة مثل تحسين كفاءة الجودة وتقليل التكاليف
- اختيار المنهج: يمكن استخدام منهجيات كمية أو نوعية المنهج الكمي يعتمد على جمع البيانات الإحصائية والنوعي يعتمد على المقابلات والملاحظات
- جمع البيانات: تشمل جميع البيانات من مصادر متعددة مثل استبيانات للطلاب ومقابلات مع السائقين والاداريين
- تحليل البيانات: استخدام أساليب تحليل مختلفة مثل التحليل الإحصائي للبيانات الكمية وتحليل محتوى للبيانات النوعية
- تقديم التوصيات: بناء على النتائج يتم تقديم توصيات لتحسين إدارة النقل المدرسي
- تقييم النتائج: من المهم تقييم نتائج البحث وتأثيرها على الممارسات الحالية

تساعد هذه المنهجيات على ضمان أن البحث العلمي يكون بحثاً شاملاً وموثوقاً

أدوات الدراسة:

الأدوات عدة تشمل

- استبيانات: تستخدم لجمع البيانات اللازمة من الطلاب وأولياء الأمور حول تجاربهم مع النقل المدرسي
- مقابلات: تجري مع السائقين الإداريين والمعلمين للحصول على رؤى عميقة حول العمليات والتحديات
- الملاحظات: يمكن إجراء ملاحظات مباشرة على عمليات النقل المدرسي وذلك لفهم كيفية سير الأمور على أرض الواقع
- البيانات الإحصائية: تحليل البيانات المتعلقة بالطلاب والجداول الزمنية للرحلات المدرسية والتكاليف على عمليات النقل المدرسي
- دراسات الحالة: دراسة الحالات بشكل محدد لنقل الطلاب وذلك لفهم أفضل الممارسات الناجحة والتحديات التي قد تواجه العمليات التشغيلية والفنية

استخدام هذه الأدوات يساعد بشكل فعال في جمع معلومات شاملة ودقيقة لدعم نتائج البحث.

حدود الدراسة:

الحدود هنا حسب النقاط التالية

- الزمان والمكان: قد تكون الدراسة محددة بفترة زمنية معينة أو منطقة جغرافية معينة مما قد يؤثر على تعميم النتائج
- العينة: إذا كانت العينة صغيرة أو غير ممثلة بشكل كاف فقد يؤثر ذلك على النتائج
- البيانات المتاحة: قد تكون هناك قيود على البيانات المتاحة مثل عدم توفر معلومات دقيقة أو موثوقة
- المتغيرات الخارجية: عوامل مثل السياسات الحكومية أو الظروف الاقتصادية قد تؤثر على نتائج الدراسة
- الموارد: قد تؤثر القيود المالية أو القيود الزمنية على نطاق البحث أو عمق التحليل

هذه الحدود تساعد الباحث على تحديد نطاق الدراسة وتفسير النتائج بشكل دقيق وصحيح

المراجع:

القوانين والأنظمة

Town Police Clauses Act 1847

Elementary Education forester Act1870

Education Act 1876

Transport Act1968

المصادر

كتاب النقل المدرسي السياسة والتطبيق من تأليف شان ثورنثويت