

مهارات بحثية

إشراف: د. مرفت محمد

الباحث: محمد سعد الهويدي



مهارات بحثية

محاضرة 7

عنوان الدراسة

دور الإدارة الالكترونية في تحسين إدارة الحشود من وجهة نظر
العاملين في منظومة الحج والعمرة
اعداد/ دينا بنت عبد العزيز عياد
جامعة ام القرى-المملكة العربية السعودية



مشكلة الدراسة

تكمّن في المتغيرات المتسارعة في مجال الإدارة الالكترونية فيما يخص إدارة الحشود والزيادة في اعداد المسلمين وتوظيف التقنية

أهداف الدراسة

ركز الباحث على أهداف تحدد الواقع الحالي مثل معرفة مستوى ممارسة العاملين للإدارة الالكترونية ودرجة التحسين في الوقت الحالي وأيضا معرفة مستوى رضا ضيوف الرحمن عن تنظيم الحشود.

ولكن

لم يذكر الهدف الرئيسي للبحث الواضح من العنوان وهو مدى القدرة على التحسين المستقبلي للإدارة الالكترونية والتخطيط الرقمي لإدارة الحشود بمنظومة الحج والعمرة.

Chapter
01



عينة الدراسة

بلغت 250 عامل في منظومة الحج والعمرة.

-العينة أقل من 5 بالمية من اجمالي عدد العاملين لذلك حجم العينة صغير جدا ولا يتناسب مع اجمالي عدد العاملين.

-ثقافة العينة، لم تكن محددة لان الباحث اخذ العينة من العاملين في منظومة الحج والعمرة بوجه عام ولم يخصص الموظفين المختصين بالأمر، وعلى ادراك بثقافة التخطيط الرقمي فربما البعض منهم يكون حارس امن أو عامل تنظيف وغيره.

لذلك ربما لن تكون مساهمة العينة أن تعطي نتائج دقيقة تساعد في تحديد قياس دور الإدارة الإلكترونية في تحسين إدارة الحشود .

Chapter
01



مجتمع الدراسة

حسب وزارة الحج 2020 بلغ عدد العاملين 40 ألف عامل.

Chapter
01



منهجية الدراسة

اعتمد الباحث المنهج الوصفي وهو الأفضل في طبيعة
البحوث الإنسانية لأنه يقوم بوصف الظاهرة ودلائلها
ومن ثم جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها
ومناقشتها.

Chapter
01



الدراسات السابقة

اقتصرت الدراسات على دراسات عربية حديثة نظرا
لطبيعة الموضوع وبعض الدراسات الأجنبية الخاصة
بإدارة الحشود بوجه عام.

Chapter
01



نتائج وتوصيات الدراسة

النتائج توضح أن درجة تحسين الإدارة الالكترونية في
ادارة الحشود مرتفعة.

-وأن محور التنظيم الالكتروني الحالي في إدارة الحشود
بأعلى متوسط حسابي

قام الباحث بعرض النتائج بطريقة واضحة ، وكان
أسلوب العرض منطقي ، تضمنت النتائج على
التوصيات، وكانت هذه النتائج قابلة للتحقيق.

Chapter
01





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

