

قضايا بحثية ٢

اعداد الطالب /
عوض

اشراف /
د. ميار وليد



التكليف التاسع

(كتابة النتائج والتوصيات)

Chapter

الدراسة الأساسية

إعداد: الباحث/ جميلة عباس

كلية العلوم الاقتصادية للعلوم التجارية وعلوم التسيير قسم العلوم الاقتصادية

عنوان الرسالة:

دور التدريب في تحسين اداء العاملين وتأثيره علي الميزة التنافسية (دراسة عينة من البنوك في النظام المصرفي الجزائري

تاريخ النشر / ٢٠٢١م

مفهوم نتائج الدراسة

➤ هي النتائج التي تم الوصول إليها بعد تحليل البيانات والمعلومات التي تم

جمعها في الدراسة العلمية

➤ وتعني الاستنتاجات في البحث العلمي أنه تم استنتاج حقائق أو معلومات

جديدة من الدراسة وأن هذه الحقائق قد تكون ذات أهمية كبيرة في المجال

الذي تمت دراسته.

مفهوم توصيات الدراسة

➤ التوصيات والمقترحات في البحث العلمي هي عبارة عن مجموعة من الحلول النهائية من وجهة نظر الباحث ويتم تدوينها بناء على ما توصل إلى الباحث العلمي من نتائج ضمنية

ملخص نتائج الدراسة الحالية

توصلت الدراسة الى عدد كبير من النتائج بلغ عددها ١٦ نتيجة تتمحور حول العلاقة بين متغيرات الدراسة كما يلي

- ❖ تناولت نتائج الدراسة نتائج التحليل الاحصائي الوصفي لعينة الدراسة والزبائن
- ❖ تناولت نتائج الدراسة نتائج التشخيص ونتائج التحليل لفقرات استمارة الاستبيان
- ❖ تظهر النتائج مدي إمكانية تأثير التدريب على أداء العاملين في البنوك
- ❖ تظهر النتائج مدي إمكانية تأثير التدريب على الميزة التنافسية في البنوك
- ❖ تظهر النتائج مدي إمكانية تأثير الاداء على الميزة التنافسية في البنوك

تفسير نتائج الدراسة الحالية

- ❖ تناولت نتائج الدراسة كافة ابعاد متغيرات الدراسة بالتحليل الدقيق من خلال العديد من الأساليب الإحصائية المتخصصة بدراسة ابعاد تلك المتغيرات مما جعلها قابلة للتحقق والقياس
- ❖ كشفت نتائج التحليل الوصفي علي تركيز إجابات العينة يحظى بنية اتفاق بلغت ٦٤% مما يدل على ان البرنامج التدريبي ساعد علي سهولة التخطيط والتنفيذ والتقييم
- ❖ ويبين معامل كوهن انه لا يوجد تأثير لكل من المتغير المستقل والتابع على الميزة التنافسية ولا يوجد تأثير للأداء على الميزة التنافسية
- ❖ تظهر النتائج مدي إمكانية الباحث وقدرته في تحليل وتفسير النتائج بأسلوب علمي

تأثير النتائج علي التوصيات

- ❖ نتائج الدراسة متوافقة وعلي اتساق تام مع جميع ما تناولته الدراسة من اهداف التي كانت بداية لصياغة توصيات لمعالجة مشكلة الدراسة
- ❖ الكيفية التي تم صياغة بها نتائج الدراسة تدل علي تمكن الباحث من موضوع الدراسة وخبرته العلمية والعملية بجميع نواحي مشكلة الدراسة مما سعاد علي صياغة توصيات التي تخص التدريب والأداء داخل المصارف الجزائرية
- ❖ عدد النتائج الكبير الذي توصل اليه الباحث قد يدفع الي التعارض مع بعض ما توصلت اليه الدراسة من توصيات
- ❖ جاءت النتائج بصورة مطولة قد تؤدي في بعض الأحيان الي تشتت ذهن القارئ بالنسبة الي كيفية تنفيذ توصيات الدراسة

توصيات الدراسة الحالية

- ❖ بناء على النتائج السابقة اوصت الباحثة بعدد من المقترحات والتوصيات بلغت ١١ توصية حيث جاءت التوصيات وثيقة الصلة بما توصلت اليه الدراسة من نتائج كما يلي:
- ❖ ركزت التوصيات علي نقاط الضعف الموجودة في البنوك الجزائرية الخاصة والعامة
- ❖ ركزت التوصيات بشكل كبير علي عمليات التدريب وربطها بالإبداع والابتكار
- ❖ دعمت التوصيات عمليات التقييم كأساس للوقوف علي الجوانب السلبية
- ❖ كانت التوصيات دقيقة ومحددة يمكن قياسها بدقة

توصيات الدراسة الحالية

تم تقسيم التوصيات البحثية الي ثلاثة اقسام

- ❖ توصيات خاصة بالبحث العلمي مثل (ركزت التوصيات علي نقاط الضعف الموجودة في البنوك الجزائرية الخاصة والعامة).
- ❖ توصيات خاصة للممارسين مثل (ركزت التوصيات بشكل كبير علي عمليات التدريب وربطها بالإبداع والابتكار).
- ❖ توصيات خاصة للسياسات مثل (دعمت التوصيات عمليات التقييم كأساس للوقوف علي الجوانب السلبية)

الدراسة الثانية

إعداد: الباحث/ مقبل العنزي

كلية إدارة الأعمال جامعة لينكولن ماليزيا

عنوان الرسالة:

أثر التدريب في أداء العاملين (دراسة تطبيقية على مصلحة مطابع الحكومة في المملكة العربية السعودية

تاريخ النشر / ٢٠٢٣م

الناشر: المجلة الدولية لشر البحوث والدراسات

ملخص نتائج الدراسة الثانية

توصلت الدراسة الى عدد مناسب من النتائج بلغ عددها ٧ نتيجة تتمحور حول العلاقة بين متغيرات الدراسة كما يلي:

- ❖ التدريب يساعد على تجديد المعلومات وتحديثها
- ❖ التدريب اثناء العمل يكسب اتجاهات إيجابية تجاه العمل
- ❖ التدريب يساعد على تحسين المعرفة الخاصة بالعاملين
- ❖ التدريب له دور كبير في تنمية المهارات والقدرات
- ❖ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين التدريب والمتغيرات الديموغرافية
- ❖ وجود علاقة ارتباط قوية وتأثير إيجابي بين التدريب والأداء في مكان العمل

تفسير نتائج الدراسة الثانية

❖ تناولت نتائج الدراسة كافة ابعاد متغيرات مما جعلها قابلة للتحقق والقياس

❖ ساعدت الصياغة الجيدة للنتائج عن طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة لفهم افضل
لأثر التدريب علي الأداء والمساعدة في التوصل الي حلول وبدائل لمشكلة الدراسة

❖ تم عرض النتائج بدقة وايجاز وعدم الاطالة او لتكرار للمعلومات

❖ نتائج الدراسة قابلة للقياس مما يجعلها قابلة للتحقق والاستفادة منه

❖ تعمل اهداف البحث كمعيار لتقييم نتائج الدراسة لتحديد مدة نجاح الدراسة في تحقيق
الغرض منها من بيان أثر التدريب علي الأداء في المطابع الحكومية

تأثير النتائج علي التوصيات

- ❖ بناء علي النتائج التي تم التوصل اليها سوف يتم تحديد التوصيات المناسبة لمعالجة أوجهه الخل والقصور التي كشفت عنها نتائج الدراسة
- ❖ لابد ان تكون التوصيات مبنية علي أساس نتائج الدراسة
- ❖ تعبر نتائج الدراسة علي قدرة الباحث في النجاح الي التوصل الي ادلة تؤيد صحة تلك نظرة الباحث للمشكلة بناء علي خبرة الباحث او القائم بالدراسة في مجال تخصصه
- ❖ نتائج الدراسة متوافقة وعلي اتساق تام مع جميع ما تناولته الدراسة من اهداف التي كانت بداية لصياغة توصيات لمعالجة مشكلة الدراسة

توصيات الدراسة الثانية

جاءت توصيات الدراسة محددة في ١٢ من التوصيات ذات العلاقة المباشرة بموضوع ومشكلة الدراسة البحثية الحالية

- ❖ ركزت التوصيات علي ابعاد التدريب المختلفة وتعزيز مساهمة موظفي المطابع
- ❖ التطبيق الميداني لأبعاد التدريب الاهتمام بتنمية الموارد البشرية
- ❖ اجراء المزيد من الدراسات حول موضوع الدراسة في قطاعات مختلفة
- ❖ التخطيط الزمني والاستراتيجي لبرامج التدريب
- ❖ توفير مؤشرات أداء محددة واهداف لعملية التدريب ومتابعة وتقييم مستمر
- ❖ تحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم برامج تدريبية وفق معايير علمية

توصيات الدراسة الثانية

تم تجزئة التوصيات البحثية الي ثلاثة أجزاء كما يلي

- ❖ توصيات خاصة بالبحث العلمي مثل (اجراء المزيد من الدراسات حول موضوع الدراسة في قطاعات مختلفة)
- ❖ توصيات خاصة للممارسين مثل (التطبيق الميداني لأبعاد التدريب الاهتمام بتنمية الموارد البشرية)
- ❖ توصيات خاصة للسياسات مثل (التخطيط الزمني والاستراتيجي لبرامج التدريب)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You