

تعزيز نجاح المشروع من خلال استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة
في شركة "MACC" Modern Architecture Contracting Company /
السعودية/ جدة
دراسة حالة
زكريا عبدالرحيم عبدالرحيم
2021204945

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024- الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

2	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7	1.3. أهمية الدراسة
7	1.3.1. على المستوى النظري:
8	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
9	1.4. أسئلة الدراسة
10	1.5. أهداف الدراسة
10	1.6. فرضيات الدراسة
11	1.7. نموذج الدراسة
12	1.8. منهجية الدراسة
12	1.9. الدراسة الميدانية
13	1.10. مخطط المشروع المقترح
14	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

هدفت الدراسة إلى تحليل استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة في تعزيز نجاح المشاريع ذات طبيعة خاصة وتؤثر عليها عوامل كثيرة مما يجعلها تتعرض للكثير من المخاطر طوال فترة الانجاز.

إدارة المخاطر والمخاطر هي قضايا استراتيجية وحوكمة تنطوي عادة على حل وسط: يمكن لاستراتيجية تجنب المخاطر أن تحد من الإنجازات المميزة؛ ومع ذلك، فإن استراتيجية تقبل المخاطر يمكن أن تزيد من خسائر المشروع. غالبًا ما يتم التقليل من أهمية إدارة هذا التوازن بشكل واضح أو التغاضي عنه في السعي لتحقيق الأهداف المرجوة

تؤثر هذه المخاطر على إدارة المشروع وعناصره الأساسية، وتعد عملية تحليل وإدارة المخاطر من الأساليب الفعالة والمثمرة التي تستخدم في إدارة مشاريع التشييد لغرض زيادة فرص انهاء المشروع بنجاح وفي حدود التكلفة والوقت والجودة المطلوبة وبأقل ما يمكن من المشاكل.

تهدف هذه الدراسة أولاً إلى التعرف على مفهوم مخاطر المشروع وخصائصها وأنواعها التي يواجهها المشروع وطرق المتابعة لإدارته وتحليله وتحديد الاستراتيجيات والأساليب اللازمة للتحكم والسيطرة عليه. يمكن لأي مشروع بغض النظر عن حجمه أو مجاله الاستفادة من اعتماد خطة منهجية للتعامل مع التهديدات المحتملة من خلال استراتيجية إدارة المخاطر، وبدلاً من النظر إلى إستراتيجية إدارة المخاطر على أنها سلسلة من المهام المنفصلة، فمن المفيد التفكير فيها على أنها عملية تكرارية يجب من خلالها اكتشاف المخاطر الجديدة والحالية وتحليلها وإدارتها ومراقبتها بشكل مستمر، مما يضمن أن موظفي الشركة وممتلكاتها ومواردها في أمان دائماً.

1.1 المقدمة:

أن إدارة المخاطر في المشاريع أمر لا بد من وضعه في الحسبان قبل بدء مشروعك لأنه من عوامل نجاحه، إذ أنها الأداة التي تتمكن من خلالها من تحديد التهديدات المفاجئة التي قد تظهر أثناء تنفيذ المشروع، وتطبيق خطة ممنهجة بالتعاون مع فريق العمل مفتاحك لإدارة المخاطر بنجاح. تواجه المنظمات من جميع الأنواع والأحجام عوامل وتأثيرات خارجية وداخلية تجعل من غير المؤكد ما إذا كانت ستحقق أهدافها. إدارة المخاطر تكرارية وتساعد المنظمات في وضع الاستراتيجيات وتحقيق الأهداف واتخاذ قرارات مستنيرة. تعد إدارة المخاطر جزء من الحوكمة والقيادة ، وهي أساسية لكيفية إدارة المنظمة على جميع المستويات. وتساهم في تحسين نظم الإدارة. إدارة المخاطر هي جزء من جميع الأنشطة المرتبطة بالمنظمة وتتضمن التفاعل مع أصحاب المصلحة. إدارة المخاطر تأخذ بنظر الاعتبار السياق الخارجي والداخلي للمنظمة ، بما في ذلك السلوك البشري والعوامل الثقافية. إدارة المخاطر هي عملية استباقية لتحديد وتقييم والاستجابة لمخاطر المشروع قبل أن تسبب أي مشاكل خطيرة أو تؤثر على الجدول الزمني لإنجاز المشروع، وتتضمن هذه العملية أيضاً التحديث وإعادة النظر بانتظام في تقييم المخاطر بناءً على المعلومات الجديدة أو الإجراءات المتخذة.

تتمثل أهمية متابعة ورصد المخاطر في هذه المرحلة، حيث يتم الاهتمام بإدارة المخاطر بشكل فعال ومستمر طوال عملية المشروع. يتضمن ذلك إدارة المخاطر النشطة، حيث يتم اتخاذ إجراءات للتعامل مع المخاطر المحتملة والوقاية من حدوثها. كما يتم تحديث التقييم المستمر للمخاطر وضبط الاستراتيجيات والخطط إذا لزم الأمر.

يمكن أن تؤدي إدارة المخاطر إلى مجموعة من الفوائد المشروعة والتنظيمية بما في ذلك:

- تحديد مسارات العمل البديلة الملائمة
- زيادة الثقة في تحقيق أهداف المشروع
- تحسين فرص النجاح
- تقليل المفاجآت
- تقديرات أكثر دقة (من خلال تقليل عدم اليقين)
- تقليل ازدواجية الجهود (من خلال وعي الفريق بإجراءات التحكم في المخاطر)

1.2 مشكلة الدراسة:

عدم شفافية أو وضوح المخاطر الرئيسية المضمنة في عمليات المؤسسة بما في ذلك كيفية إدارتها أصحاب المصلحة الرئيسيين. وجود نقص في الاتصال ما بين إدارة المخاطر وعمليات الإدارة الأساسية. هناك مواعمة ضعيفة للاستجابة للمخاطر مع الاستراتيجية وإدارة أداء المؤسسة وإن إهمال المخاطر وتجاهلها وعدم القدرة على إدارتها بالشكل المناسب والوقت المناسب يؤدي إلى زيادة التكلفة والوقت، وبما أن الأساليب التقليدية للتنبؤ بالمخاطر تعتمد على الإحساس والبديهة، كان لابد من استخدام أساليب متطورة وأكثر فعالية المساعدة الإدارة على مواجهة المخاطر المحتملة في المشروعات وارتكازا على ذلك تجسدت مشكلة البحث في الإجابة عن التساؤلات الآتية:

ما الأهمية النسبية لهذه المخاطر؟

ولماذا تحظى بعض هذه المخاطر بأولوية متقدمة عن غيرها؟

ما فوائد استخدام تقنية التدرج الهرمي التحليلي في إدارة المخاطر؟

1.2.1 فجوات على المستوى النظري:

هناك العديد من الثغرات على المستوى النظري في استراتيجيات إدارة المخاطر التي تحتاج إلى معالجة لتحسين الفعالية الشاملة وقابلية تطبيق هذه الاستراتيجيات. فيما يلي بعض الثغرات الرئيسية:

عدم وجود إجماع: لا يوجد تعريف مقبول عالمياً للمخاطر في سياق إدارة المخاطر. وهذا يؤدي إلى تفسيرات وتطبيقات مختلفة لمبادئ إدارة المخاطر عبر مختلف الصناعات والتخصصات الأكاديمية.

التصنيف غير الكامل: غالباً ما توفر الأطر النظرية الحالية تصنيفات غير كاملة لأنواع المخاطر. هناك حاجة إلى تصنيف أكثر شمولاً يمكن أن يغطي مجموعة متنوعة من المخاطر التي تواجهها المنظمات.

عزل إدارة المخاطر: غالباً ما تتعامل النماذج النظرية مع إدارة المخاطر كوظيفة منفصلة بدلاً من دمجها مع الإدارة الاستراتيجية. وهذا يحد من القدرة على مواعمة إدارة المخاطر مع أهداف واستراتيجيات العمل الشاملة.

التقليل من العوامل البشرية: العديد من النماذج النظرية لا تأخذ في الاعتبار بشكل كاف تأثير السلوك البشري والثقافة التنظيمية على ممارسات إدارة المخاطر. يمكن أن تؤدي هذه الرقابة إلى التنفيذ غير الفعال لاستراتيجيات المخاطر.

نقص التكيف الثقافي: هناك حاجة لمزيد من الأبحاث حول كيفية تأثير الثقافات التنظيمية المختلفة على ممارسات إدارة المخاطر وكيف يمكن تصميم الاستراتيجيات لتناسب السياقات الثقافية.

التغطية غير الكافية: هناك أبحاث نظرية محدودة حول كيفية إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة والمخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة بشكل فعال. أصبحت هذه المجالات ذات أهمية متزايدة في سياق الممارسات التجارية العالمية.

عدم وجود مقاييس موحدة: هناك نقص في المقاييس والمنهجيات الموحدة لقياس فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر. وهذا يجعل من الصعب مقارنة وتقييم نجاح الأساليب المختلفة.

النماذج غير الملانة: غالباً ما تتجاهل النماذج النظرية أهمية التواصل الفعال بشأن المخاطر. هناك حاجة إلى مزيد من البحث لتطوير استراتيجيات لتوصيل معلومات المخاطر بشكل واضح وفعال إلى جميع أصحاب المصلحة.

عدم التركيز على التعلم: كثيراً ما تهمل الأطر النظرية أهمية مراجعات ما بعد التنفيذ والتعلم المستمر. وينبغي التركيز بشكل أكبر على تقييم نتائج استراتيجيات إدارة المخاطر والتعلم من التجارب السابقة.

نماذج أصحاب المصلحة المحدودة: العديد من الأساليب النظرية لا تأخذ في الاعتبار بشكل كامل دور أصحاب المصلحة في عملية إدارة المخاطر. هناك حاجة إلى نماذج تعمل على دمج وجهات نظر أصحاب المصلحة ومشاركتهم بشكل أفضل. ولمعالجة هذه الفجوات النظرية، يمكن للباحثين والممارسين التركيز على عدة استراتيجيات: وضع تعريفات موحدة: العمل على وضع تعريفات ومفاهيم مقبولة عالمياً للمخاطر في سياق إدارة المخاطر. إنشاء نماذج شاملة: تطوير تصنيفات أكثر تفصيلاً وشمولاً لأنواع المخاطر التي تأخذ في الاعتبار النطاق الكامل للمخاطر التي تواجهها المنظمات. التكامل مع الإدارة الاستراتيجية: تطوير أطر عمل تدمج إدارة المخاطر مع الإدارة الإستراتيجية لمواءمة استراتيجيات المخاطر مع أهداف العمل. دمج العوامل السلوكية والثقافية: إجراء المزيد من الأبحاث حول تأثير السلوك البشري والثقافة التنظيمية على ممارسات إدارة المخاطر ووضع استراتيجيات لمعالجة هذه العوامل.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي:

يمكن أن يؤدي تحديد الثغرات على المستوى التطبيقي في إدارة المخاطر إلى تسليط الضوء على المجالات التي قد تكون فيها الممارسات الحالية غير موجودة أو حيث توجد إمكانية للتحسين. فيما يلي العديد من الفجوات الرئيسية التي يتم ملاحظتها غالباً في إدارة المخاطر التطبيقية:

العمليات المنعزلة: غالباً ما يتم التعامل مع إدارة المخاطر كعملية منفصلة بدلاً من دمجها في الإطار العام لإدارة المشروع.

الافتقار إلى التنسيق: يمكن أن يؤدي ضعف التنسيق بين إدارة المخاطر وأنشطة إدارة المشروع الأخرى إلى عدم الاتساق والمخاطر الضائعة.

التحديد غير المكتمل: غالباً ما تفشل المشاريع في تحديد جميع المخاطر المحتملة، مع التركيز فقط على المخاطر الواضحة أو التاريخية مع إهمال المخاطر الناشئة أو الأقل وضوحاً.

المشاركة المحدودة لأصحاب المصلحة: عدم إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة يمكن أن يؤدي إلى فهم غير كامل للمخاطر المحتملة.

بيانات غير كافية: تفتقر العديد من المؤسسات إلى البيانات التاريخية الكافية لإجراء تحليلات كمية قوية للمخاطر.

الاستخدام المحدود للتقنيات المتقدمة: لا يتم استخدام التقنيات الكمية المتقدمة مثل عمليات محاكاة مونت كارلو والنماذج الإحصائية.

تحديد الأولويات الذاتية: غالباً ما يتم تحديد أولويات المخاطر بشكل ذاتي بدلاً من استخدام معايير موضوعية، مما يؤدي إلى نتائج متحيزة أو غير متسقة.

الأدوات غير الكافية: تفتقر العديد من المنظمات إلى الأدوات والأطر الكافية لتحديد أولويات المخاطر بشكل فعال بناءً على تأثيرها واحتمالاتها.

تفاعلية وليست استباقية: غالباً ما تكون استراتيجيات إدارة المخاطر تفاعلية، ولا تعالج المخاطر إلا بعد حدوثها بدلاً من منعها بشكل استباقي.

نقص الابتكار: غالباً ما تكون استراتيجيات الاستجابة للمخاطر تقليدية وتفتقر إلى الأساليب المبتكرة للتخفيف من المخاطر أو تجنبها بشكل فعال.

عدم كفاية الموارد: كثيراً ما تعاني إدارة المخاطر من نقص الموارد، سواء من حيث الموظفين أو الميزانية، مما يؤدي إلى عدم كفاية تخفيف المخاطر.

التخصيص غير السليم: قد لا يتم تخصيص الموارد بكفاءة، مع التركيز على المخاطر ذات الأولوية الأدنى مع إهمال المخاطر الأكثر أهمية.

المراقبة غير المتكررة: لا يتم مراقبة المخاطر بشكل متكرر بما فيه الكفاية، مما يؤدي إلى تأخير الاستجابات عندما تتحقق المخاطر.

الضوابط غير الفعالة: قد تكون تدابير التحكم في المخاطر غير فعالة أو قديمة، وتفشل في التخفيف من المخاطر المحددة بشكل مناسب.

ضعف التواصل: يمكن أن يؤدي عدم التواصل بشكل كافٍ حول المخاطر واستراتيجيات إدارتها بين فرق المشروع وأصحاب المصلحة إلى سوء الفهم وعدم التوافق.

التوثيق غير المكتمل: لا يتم توثيق أنشطة ونتائج إدارة المخاطر بشكل مستمر، مما يؤدي إلى نقص الشفافية والاحتفاظ بالمعرفة.

نقص الوعي بالمخاطر: غالباً ما يكون هناك نقص في الوعي بالمخاطر وثقافة تجنب المخاطر داخل المنظمات، مما يعيق الإدارة الفعالة للمخاطر.

ثقافة اللوم: ثقافة اللوم يمكن أن تثني أعضاء الفريق عن الإبلاغ عن المخاطر، مما يؤدي إلى عدم الإبلاغ عن المخاطر وعدم إدارتها.

1.3 أهمية الدراسة:

تعد دراسة استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة أمراً بالغ الأهمية لعدة أسباب، تشمل جوانب مختلفة من النجاح التنظيمي، وإدارة المشاريع، والاستقرار الاقتصادي العام. وفيما يلي نقاط أساسية تبرز أهمية هذه الدراسة:

على المستوى النظري
على المستوى التطبيقي

1.3.1 على المستوى النظري:

تعتبر دراسة استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة على المستوى النظري ذات أهمية قصوى لعدة أسباب. يضع الاستكشاف النظري لإدارة المخاطر الأساس للتطبيقات العملية، وتوجيه الباحثين والممارسين في تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة. فيما يلي الأسباب الرئيسية التي تجعل هذه الدراسة حاسمة:

أسس التطبيق العملي: توفر الدراسات النظرية فهماً واضحاً للمفاهيم الأساسية والتعاريف والأطر الأساسية لإدارة المخاطر العملية.

إرشادات للممارسين: تقدم النظريات مناهج ومنهجيات منظمة يمكن للممارسين التكيف معها مع المواقف الواقعية.

تطوير أطر عمل شاملة: يساعد البحث النظري في تطوير أطر عمل شاملة لإدارة المخاطر والتي تأخذ في الاعتبار جميع جوانب المخاطر، بدءاً من التحديد وحتى التخفيف والمراقبة.

التحليل النقدي: تقوم الدراسات النظرية بتحليل ممارسات إدارة المخاطر الحالية بشكل نقدي وتحديد الثغرات والقيود ومجالات التحسين.

الحلول المبتكرة: من خلال التعرف على أوجه القصور، يمكن للبحث النظري أن يلهم الحلول المبتكرة والأساليب الجديدة لإدارة المخاطر.

تعزيز فهم ديناميكيات المخاطر: يساعد الاستكشاف النظري في فهم ديناميكيات الأنظمة المعقدة وأوجه الترابط بين الأنواع المختلفة للمخاطر. توفر نظرة ثاقبة حول كيفية تأثير السلوك البشري والثقافة التنظيمية على إدراك المخاطر وإدارتها.

وضع المعايير: تساهم الدراسات النظرية في وضع المعايير وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر، وتعزيز الاتساق والموثوقية عبر المنظمات. توفر معايير يمكن للمنظمات استخدامها لقياس مدى فعالية ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بها.

تطوير المناهج الدراسية: الأسس النظرية ضرورية لتطوير البرامج التعليمية والمناهج التي تدرب المتخصصين في إدارة المخاطر في المستقبل. تعمل على تسهيل نشر المعرفة وأفضل الممارسات من خلال المنشورات الأكاديمية والمؤتمرات والندوات.

التقدم التكنولوجي: تستكشف الدراسات النظرية كيف يمكن دمج التقنيات الناشئة (مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وتقنية (blockchain) في استراتيجيات إدارة المخاطر. تساعد في تحسين ممارسات إدارة المخاطر في المستقبل من خلال توقع التقدم التكنولوجي وتأثيراته المحتملة.

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

تعد دراسة استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة على المستوى التطبيقي أمراً بالغ الأهمية لترجمة الأفكار النظرية إلى إجراءات عملية يمكن للمؤسسات تنفيذها لإدارة المخاطر بشكل فعال. تركز الأبحاث التطبيقية على كيفية تصميم هذه الاستراتيجيات وتكييفها وتنفيذها في سياقات العالم الحقيقي. وفيما يلي الجوانب الأساسية وأهمية دراسة استراتيجيات إدارة المخاطر على المستوى التطبيقي:

التطبيقات العملية: تركز الدراسات التطبيقية على كيفية تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر النظرية في مواقف العالم الحقيقي، مما يضمن أن تكون الاستراتيجيات عملية ومجدية. توفر حلولاً مصممة خصيصاً للسياق والصناعة والبيئة التنظيمية المحددة، مما يجعلها أكثر صلة وفعالية.

التعريف الشامل: تساعد الأبحاث التطبيقية المؤسسات على تطوير عمليات شاملة لتحديد المخاطر، باستخدام أدوات مثل تحليل SWOT، وسجلات المخاطر، وتخطيط السيناريوهات. يؤكد على مشاركة جميع أصحاب المصلحة المعنيين في عملية تحديد المخاطر لالتقاط مجموعة واسعة من المخاطر المحتملة.

تقييم المخاطر المعزز: تكشف الدراسات التطبيقية استخدام الأساليب الكمية (مثل التحليل الإحصائي والنماذج الاحتمالية) والطرق النوعية (مثل حكم الخبراء وطريقة دلفي) في تقييم المخاطر. تعزز ممارسات تقييم المخاطر المستمرة والديناميكية التي تتكيف مع ظروف المشروع المتغيرة والبيئات الخارجية.

تحديد أولويات المخاطر بشكل فعال: يبحث البحث التطبيقي في تقنيات تحديد أولويات المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها، مثل مصفوفة المخاطر، وتحليل وضع الفشل وأثاره ((FMEA، ونماذج تسجيل المخاطر. يوفر نظرة ثاقبة حول كيفية قيام المؤسسات بتخصيص الموارد بشكل فعال لمعالجة المخاطر الأكثر خطورة.

التدابير الوقائية: تحدد الدراسات التطبيقية وتقيم التدابير الوقائية التي يمكن أن تقلل من احتمالية حدوث المخاطر. يقومون بتطوير واختبار خطط الطوارئ لضمان قدرة المنظمات على الاستجابة بفعالية للمخاطر التي تحدث.

التنفيذ والمراقبة: تقدم البحوث التطبيقية أطر عمل ومبادئ توجيهية لتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يضمن دمجها في العمليات التنظيمية وخطط المشاريع. يركز على تطوير أنظمة المراقبة لمتابعة مؤشرات المخاطر وفعالية تدابير التخفيف في الوقت الحقيقي.

التكامل التكنولوجي:

تقوم الدراسات التطبيقية بتقييم استخدام برامج وأدوات إدارة المخاطر التي تسهل تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها. استكشاف تطبيق التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وتحليلات البيانات الضخمة في تعزيز ممارسات إدارة المخاطر.

التدريب وبناء القدرات: تسلط البحوث التطبيقية الضوء على أهمية برامج التدريب ومبادرات بناء القدرات لتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بشكل فعال. يعزز آليات نقل المعرفة وأفضل الممارسات عبر المنظمة.

الاتصال والتوثيق: تؤكد الدراسات التطبيقية على أهمية التواصل الواضح والفعال لمعلومات المخاطر لجميع أصحاب المصلحة، باستخدام تقنيات مثل الإبلاغ عن المخاطر، ولوحات المعلومات، والإحاطات المنتظمة. يركز على توثيق عمليات إدارة المخاطر والقرارات والدروس المستفادة لتعزيز التعلم التنظيمي والتحسين المستمر. يستكشف دور عمليات التدقيق الداخلي والخارجي في ضمان ممارسات فعالة لإدارة المخاطر.

التقييم والتحسين المستمر: تقوم الدراسات التطبيقية بتطوير واختبار مقاييس الأداء لتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.

1.4 أسئلة الدراسة:

ما هي أهمية إدارة المخاطر في نجاح المشاريع؟

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع؟

كيف يمكن تحديد وتصنيف المخاطر المحتملة في مشروع معين؟

ما هي الخطوات الأساسية لوضع خطة إدارة المخاطر؟

كيف يمكن تقييم أثر المخاطر واحتمالية حدوثها في المشروع؟

ما هي أفضل الممارسات في توضيح المسؤوليات والأدوار في إدارة المخاطر؟

ما هو دور القيادة الفعالة في تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسات؟

كيف يمكن استخدام تقنيات التحليل الكمي والكيفي في إدارة المخاطر بشكل فعال؟

ما هي التحديات التي تواجه تقييم وتحليل المخاطر على مدار دورة حياة المشروع؟

كيف يمكن أن تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتحقيق الأهداف الزمنية للمشروع؟

1.5 أهداف الدراسة:

دراسة أثر استراتيجيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع: تحليل كيفية تأثير استخدام استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة على النجاح العام للمشروعات.

تقييم الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر: مراجعة وتحليل الأدوات والتقنيات المختلفة المستخدمة في إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها بشكل فعال.

دور القيادة والثقافة التنظيمية في نجاح إدارة المخاطر: دراسة تأثير القيادة الفعالة والثقافة التنظيمية الملائمة على كفاءة إدارة المخاطر.

تحليل التحديات والعقبات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر: استكشاف الصعوبات الشائعة والتحديات التي تواجه الشركات عند محاولتها تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر.

دراسة مقارنة بين أنظمة إدارة المخاطر المختلفة: مقارنة بين أنظمة إدارة المخاطر التقليدية والمبتكرة لتحديد الأفضلية في تحقيق أهداف المشروع.

تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في قطاعات مختلفة: دراسة حالات متعددة لتقديم نظرة شاملة حول كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في أنواع مختلفة من المشاريع والصناعات.

تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المخاطر: تحليل كيف يمكن أن تسهم التكنولوجيا المعلوماتية والحلول التقنية في تحسين فعالية إدارة المخاطر.

تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في المشروعات الكبيرة مقارنة بالمشروعات الصغيرة: دراسة الفروقات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بين المشروعات الكبيرة والصغيرة.

1.6 فرضيات الدراسة:

فرضية العدم: (Hypothesis of Uncertainty)

تقول هذه الفرضية إن التنبؤ بالمستقبل غير ممكن بدقة مطلقة، وأن هناك عناصر غير متوقعة قد تؤثر على المشروع.

استراتيجيات إدارة المخاطر تستهدف التعامل مع هذا العدم عبر تحليل السيناريوهات المحتملة ووضع استراتيجيات احتياطية للتعامل مع الأحداث غير المتوقعة.

فرضية البديلة: (Alternative Hypothesis)

تقترح هذه الفرضية أن هناك خيارات بديلة متاحة لكل تحدي أو مخاطرة في المشروع.

استراتيجيات إدارة المخاطر تنصب على تحديد هذه البدائل الممكنة وتقييمها بناءً على مخاطرها المحتملة وتكلفتها وتأثيرها على أهداف المشروع، ثم اتخاذ القرارات المناسبة.

فرضية الاتجاهية: (Directional Hypothesis)

تعتبر هذه الفرضية منظوراً يتمحور حول الاستراتيجيات التي يمكن أن توجه الاتجاهات وتحقق أهداف المشروع بفعالية.

في سياق إدارة المخاطر، تشمل هذه الفرضية تحديد الاتجاهات المحتملة للمخاطر واستراتيجيات الوقاية والتعامل معها لضمان أن المشروع يسير في الاتجاه الصحيح.

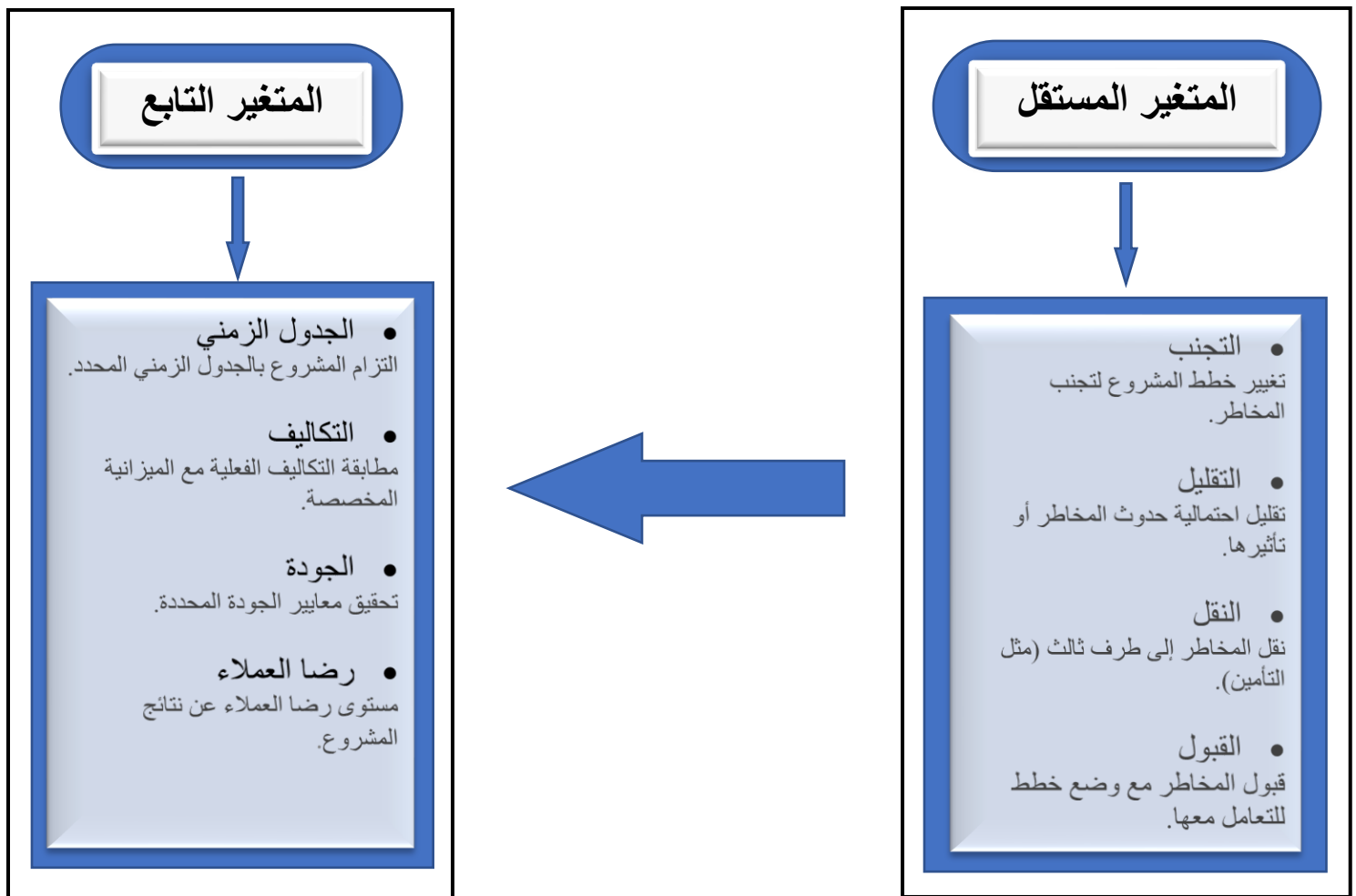
فرضية غير الاتجاهية: (Non-directional Hypothesis)

تركز هذه الفرضية على الاعتراف بأن التغيرات والمخاطر ليست دائماً تحت سيطرة المشروع أو قابلة للتوجيه.

استراتيجيات إدارة المخاطر بموجب هذه الفرضية تتمثل في تطوير استجابات مرنة ومتكيفة تعزز قدرة المشروع على التكيف مع المتغيرات غير المتوقعة أو التي لا يمكن التنبؤ بها مسبقاً.

1.7 نموذج الدراسة:

يمكننا تنظيم الدراسة بحيث نحدد كيف يؤثر التغير المستقل (الاستراتيجيات المتبعة في إدارة المخاطر) على التغير التابع (نجاح المشروع) في النموذج التالي:



1.5 الدراسة الميدانية:

Modern Architecture Contracting Company تأسست سنة 2017 هي منظمة لإدارة المرافق وهي جزء من شركة العمران الحديثة للمقاولات المحدودة (MACC Ltd) التي يقع مكتبها الرئيسي في الرياض، والتي تهدف إلى أن تكون مزود الخدمة المفضل، وتقديم خدمة ممتازة، والحفاظ على الأداء العالي وضمان الصحة والبيئة ومكان العمل الآمن.

مسؤولة عن 8000 عميل في الموقع

وأيضاً مسؤولة عن الصيانة الوقائية لـ 4600 فيلا

يبلغ مساحة الموقع 952402 متر مربع

يعمل لدى الشركة 3250 موظف

لدى الشركة 6 عقود خدمات

شراكتها الاستراتيجية مع إدارات المرافق في جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية في ثول أسفرت هذه الشراكة عن علاقة عمل تشمل مجالات مختلفة مثل الصيانة والتنظيف والبستنة وخدمات المكاتب والإقامة.

إن الخدمات الشاملة التي يتم تقديمها هي لدعم رؤية الجامعة في أن تكون جامعة بحثية عالمية المستوى من خلال مرافق فعالة ومستدامة بيئياً لمدينة جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية والبنية التحتية والأراضي، وقد أدى التزام شركة العمران الحديثة للمقاولات بالامتثال للصحة والسلامة والبيئة إلى ثقافة معايير العمل العالية، وجميع إدارتنا وموظفينا على دراية كاملة ومحدثة دائماً في مسائل الصحة والسلامة وإدارة المخاطر والبيئة.

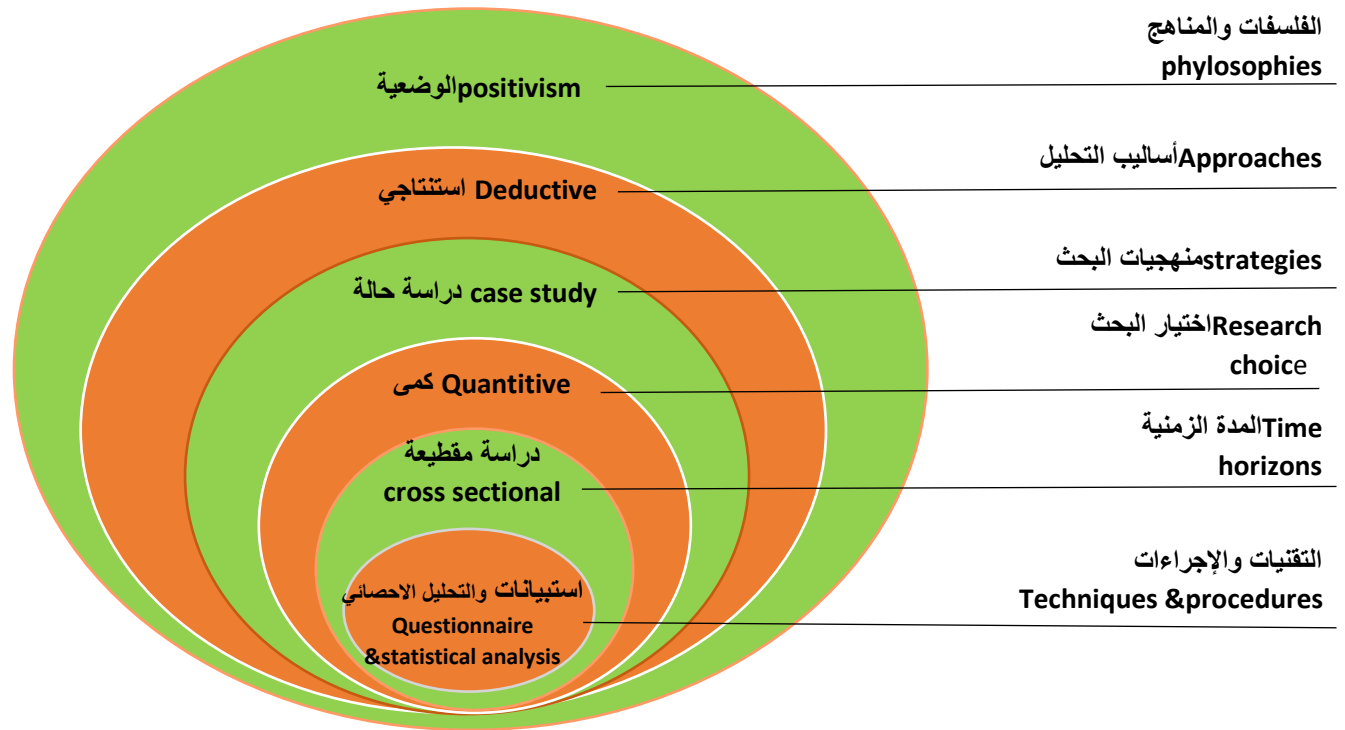
تتمحور قيمنا الأساسية حول تلبية احتياجات عملائنا، والاستفادة من قوة عاملة محترفة ومتنوعة ومدرّبة تدريباً عالياً، ودمج التقنيات الجديدة والناشئة لدعم تقديم الخدمات في الوقت المناسب.

الموقع الإلكتروني للشركة:

[Modern Architecture Contracting Company Branch \(macc-fm.com\)](http://macc-fm.com)

1.6 منهجية الدراسة:

1. فلسفة البحث: الوضعية
2. منهج البحث: الاستنتاجي
3. استراتيجية البحث: دراسة حالة
4. نوع البحث: الكمي
5. الأفق الزمني: المقطعية
6. التقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



1.7 مخطط المشروع المقترح:

الفصل الأول : الاطار العام للدراسة
 الفصل الثاني: الاطار النظري
 الفصل الثالث: منهجية البحث
 الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
 الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة



قائمة المراجع

[تأثير إدارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات : دراسة تطبيقية في عينة من مشروعات البناء و التشييد الحكومية و الخاصة في محافظة البصرة\(emarefa.net\)](#)

[/https://mashroo3k.com](https://mashroo3k.com)

[//https://www.rmg-sa.com](https://www.rmg-sa.com)

[\(PDF\)إدارة المخاطر في المشاريع الصغيرة و المتوسطة من منظور استراتيجي\(researchgate.net\)](#)

[/ https://www.roowaad.com](https://www.roowaad.com)

[Ain Shams University -Hossam Hassan Elborombaly](#)

https://www.researchgate.net/publication/280443406_thlyl_adart_almkhatr_llmshrw_athna_mlyt_altn_fydh

<https://eccceg.com/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AE%D8%A7%D8%B7%D8%B1-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9>

[إجراءات وشروط النشر - مؤسسة المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث \(ajsrp.com\)](#)

[Project Management Software | monday.com](#)

[Modern Architecture Contracting Company Branch \(macc-fm.com\)](#)

[Policies and Procedures \(kaust.edu.sa\)](#)

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashr*